

ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗ ΓΝΩΣΕΩΝ "ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΟΣ ΠΡΑΚΤΟΡΑΣ"

- 1 α Ο ν. 4583/2018 ενσωματώνει τις διατάξεις της ενωσιακής νομοθεσίας σχετικά με...
- α **τη δραστηριότητα διανομής των (αντ)ασφαλιστικών προϊόντων, ανεξαρτήτως δικτύου.**
 - β την προώθηση ασφαλιστικών προϊόντων από ασφαλιστικούς διαμεσολαβητές.
 - γ τις απευθείας πωλήσεις των ασφαλιστικών επιχειρήσεων.
 - δ την προώθηση ασφαλιστικών προϊόντων μέσω bancassurance και επιχειρήσεων επενδύσεων.
- 2 δ Τι ακριβώς είναι η διανομή (αντ)ασφαλιστικών προϊόντων;
- α Οι δραστηριότητες παροχής συμβουλής, πρότασης ή διενέργειας άλλων προπαρασκευαστικών εργασιών για τη σύναψη ασφαλιστικών συμβάσεων, οι δραστηριότητες σύναψης αυτών, ή οι δραστηριότητες παροχής βοήθειας κατά τη διαχείριση και την εκτέλεση των εν λόγω συμβάσεων, ιδίως σε περίπτωση επέλευσης του ασφαλιζόμενου κινδύνου.
 - β Η παροχή και μέσω ιστοτόπου ή κάποιου άλλου μέσου, πληροφοριών σχετικά με μία ή περισσότερες ασφαλιστικές συμβάσεις βάσει κριτηρίων που επιλέγονται από τον πελάτη, εφόσον μέσω του ιστοτόπου ο πελάτης είναι σε θέση να συνάψει άμεσα ή έμμεσα μια ασφαλιστική σύμβαση.
 - γ Η παροχή μέσω ιστοτόπου καταλόγου κατάταξης ασφαλιστικών προϊόντων, συμπεριλαμβανομένης της σύγκρισης των τιμών και των προϊόντων ή και των προσφερομένων εκπτώσεων από την ασφαλιστική επιχείρηση επί του ασφαλιστρού, εφόσον μέσω του ιστοτόπου ο πελάτης είναι σε θέση να συνάψει άμεσα ή έμμεσα μια ασφαλιστική σύμβαση.
- δ **Όλες οι απαντήσεις είναι σωστές.**
- 3 γ Ποιοι επιτρέπεται να ασκούν τη δραστηριότητα διανομής ασφαλιστικών προϊόντων;
- α Μόνο οι ασφαλιστικοί διαμεσολαβητές και οι ασφαλιστικοί διαμεσολαβητές δευτερεύουσας δραστηριότητας.
 - β Οι ασφαλιστικοί πράκτορες, οι μεσίτες ασφαλίσεων, οι συντονιστές ασφαλιστικών πρακτόρων, οι ασφαλιστικοί διαμεσολαβητές δευτερεύουσας δραστηριότητας.
 - γ **Οι ασφαλιστικοί διαμεσολαβητές δηλαδή οι ασφαλιστικοί πράκτορες, οι συντονιστές ασφαλιστικών πρακτόρων και οι μεσίτες ασφαλίσεων, οι ασφαλιστικές επιχειρήσεις και οι ασφαλιστικοί διαμεσολαβητές δευτερεύουσας δραστηριότητας.**
 - δ Μόνο οι ασφαλιστικοί πράκτορες, οι μεσίτες ασφαλίσεων, οι συντονιστές ασφαλιστικών πρακτόρων, τα πιστωτικά ιδρύματα και οι επιχειρήσεις επενδύσεων.
- 4 β Η Εποπτική Αρχή αποστέλλει σε ασφαλιστικό πράκτορα Π ένα έγγραφο, με το οποίο διερευνά τη βασιμότητα μιας καταγγελίας που υποβλήθηκε σε βάρος του Π, από πελάτη του. Σε σχέση με την ποιότητα των παρεχόμενων πληροφοριών, ο ασφαλιστικός πράκτορας ...
- α δεν υποχρεούται να υπεισέλθει σε λεπτομέρειες, αρκεί μια τυπική ανταπόκριση.
 - β **υποχρεούται να διασφαλίσει ότι οι πληροφορίες που θα υποβάλει στην Εποπτική Αρχή είναι πλήρεις, ακριβείς και κατάλληλες για την άσκηση του εποπτικού έργου της.**
 - γ μπορεί να επικαλεστεί την υποχρέωση εχεμύθειας προς τον πελάτη του και να αρνηθεί να απαντήσει.
 - δ υποχρεούται να διασφαλίσει ότι ο πελάτης θα αποσύρει την καταγγελία του το ταχύτερο.
- 5 γ Τι προβλέπει ο ν. 4583/2018, όταν η Εποπτική Αρχή διερευνά μια καταγγελία πελάτη σε βάρος ενός διανομέα ασφαλιστικών προϊόντων;
- α Η Εποπτική Αρχή μπορεί να επιβάλει κυρώσεις αυτόματα.
 - β Μπορεί να υποβάλει καταγγελία οποιοσδήποτε.
 - γ **Κυρώσεις επιβάλλονται μόνον αφού ασκηθεί από τον διανομέα το δικαίωμα προηγούμενης ακρόασης.**
 - δ Η Εποπτική Αρχή μπορεί να διερευνήσει καταγγελία μόνον σε βάρος αδειοδοτημένων από το ειδικό μητρώο προσώπων.
- 6 α Τι είναι οι φορείς εναλλακτικής επίλυσης διαφορών;
- α **Όργανα καταχωρισμένα στο Μητρώο της Γενικής Διεύθυνσης Προστασίας Καταναλωτή και Εποπτείας της Αγοράς, όπου μπορεί να προσφύγει ο πελάτης προκειμένου να επιλύσει εξωδικαστικά διαφορές του με διανομείς ασφαλιστικών προϊόντων.**
 - β Όργανα καταχωρισμένα στο Μητρώο της Γενικής Διεύθυνσης Προστασίας Καταναλωτή και Εποπτείας της Αγοράς, όπου μπορεί να προσφύγει ο διανομέας προκειμένου να επιλύσει εξωδικαστικά διαφορές του με άλλους διανομείς ασφαλιστικών προϊόντων.
 - γ Όργανα καταχωρισμένα στο Μητρώο της Γενικής Διεύθυνσης Προστασίας Καταναλωτή και Εποπτείας της Αγοράς, όπου μπορεί να προσφύγει ο διανομέας προκειμένου να επιλύσει εξωδικαστικά διαφορές του με τις συνεργαζόμενες με εκείνον ασφαλιστικές επιχειρήσεις.
 - δ Υποδιευθύνσεις της Ανεξάρτητης Αρχής Συνήγορος του Καταναλωτή.
- 7 δ Η Π, ασφαλιστική πράκτορας, μετά από κάποιο ταξίδι αναψυχής στη γειτονική Ρουμανία απέκτησε έναν κύκλο γνωριμιών, μόνιμων κατοίκων Ρουμανίας, στους οποίους σκοπεύει να προωθήσει διάφορα ελληνικά ασφαλιστικά προϊόντα. Σημειωτέον ότι οι ασφαλιστικές επιχειρήσεις, με τις οποίες συνεργάζεται, δραστηριοποιούνται ήδη στη Ρουμανία. Τι πρέπει να κάνει η Π;
- α Λόγω της απελευθέρωσης των επαγγελματιών, μπορεί να κάνει άμεσα διαμεσολάβηση οπουδήποτε στην Ευρώπη.
 - β Απαγορεύεται να προωθούνται ελληνικά ασφαλιστήρια σε αλλοδαπούς.
 - γ Μπορεί να προωθήσει ελληνικά ασφαλιστήρια σε κράτη της Ε.Ε., αλλά μόνο με την άδεια της ασφαλιστικής επιχείρησης.
- δ **Μπορεί να προωθήσει ελληνικά ασφαλιστήρια σε άλλα κράτη μέλη της Ε.Ε., αλλά κατόπιν γραπτής διαδικασίας ανταλλαγής πληροφοριών μεταξύ των εποπτικών αρχών των κρατών για τη δραστηριοποίησή της με καθεστώς ελεύθερης παροχής υπηρεσιών ή ελεύθερης εγκατάστασης.**

- 8 β Στην περίπτωση που η ασφαλιστική επιχείρηση χρησιμοποιεί τις υπηρεσίες διανομής ασφαλιστικού διαμεσολαβητή δευτερεύουσας δραστηριότητας, ο οποίος εξαιρείται από την υποχρέωση εγγραφής του άρθρου 19 του ν. 4583/2018, η ασφαλιστική επιχείρηση έχει την ευθύνη να διασφαλίζει ότι:
- α Ο εν λόγω διανομέας 1) διαθέτει τις ελάχιστες γνώσεις και ικανότητες που προβλέπει η σχετική Απόφαση της Τράπεζας της Ελλάδος για τους ασφαλιστικούς πράκτορες, 2) έχει εγγραφεί στο Ειδικό Μητρώο του Επαγγελματικού Επιμελητηρίου, και 3) εφαρμόζει όλες τις υποχρεώσεις προσυμβατικής ενημέρωσης και δεοντολογίας που πηγάζουν από τα κεφάλαια Ε και Στ του ν. 4583/2018.
- β **Ο εν λόγω διανομέας διαθέτει τις κατάλληλες διαδικασίες ώστε: 1) να εξετάζει τις απαιτήσεις και τις ανάγκες του πελάτη πριν από την πρόταση σύμβασης, 2) να εφαρμόζει τις υποχρεώσεις του ν. 4583/2018 για την προσυμβατική ενημέρωση του πελάτη σε περίπτωση διασταυρούμενων πωλήσεων, 3) να θέτει στη διάθεση του πελάτη, πριν από τη σύναψη της σύμβασης, πληροφορίες σχετικά με την ταυτότητα και τη διεύθυνσή του, 4) να μπορεί ο πελάτης να υποβάλλει καταγγελίες, και 5) να παραδίδει στον πελάτη το έγγραφο πληροφοριών για το ασφαλιστικό προϊόν του άρθρου 30 του ν. 4583/2018.**
- γ Ο εν λόγω διανομέας: 1) διαθέτει τις ελάχιστες γνώσεις και ικανότητες που προβλέπει η σχετική Απόφαση της Τράπεζας της Ελλάδος για τους ασφαλιστικούς πράκτορες και 2) έχει εγγραφεί στο Ειδικό Μητρώο του Επαγγελματικού Επιμελητηρίου.
- δ Οι εξαιρούμενοι από την εφαρμογή του ν. 4583/2018 δεν έχουν καμία απολύτως υποχρέωση προσυμβατικής ενημέρωσης του πελάτη σύμφωνα με τα πρότυπα του εν λόγω νόμου. Επίσης, δεν υπάγονται στις υποχρεώσεις περί ελάχιστων επαγγελματικών προσόντων και περί εγγραφής στο Ειδικό Μητρώο του εν λόγω νόμου.
- 9 δ Τι από τα παρακάτω ΔΕΝ συνιστά διανομή ασφαλιστικών προϊόντων;
- α Η συνδρομή κατά την εκτέλεση των ασφαλιστηρίων συμβολαίων.
- β Η συνδρομή κατά τη διαχείριση των ασφαλιστηρίων συμβολαίων.
- γ Η συνδρομή κατά την επέλευση του ασφαλιστικού κινδύνου.
- δ **Η συνδρομή κατά την επιλογή και αγορά του ασφαλιζόμενου πράγματος.**
- 10 β Όσοι επιθυμούν να δραστηριοποιηθούν ως ασφαλιστικοί πράκτορες, θα πρέπει να είναι εγγεγραμμένοι:
- α Στο Εμπορικό και Βιομηχανικό Επιμελητήριο.
- β **Στο Ειδικό Μητρώο του (Επαγγελματικού) Επιμελητηρίου.**
- γ Στο Γενικό Εμπορικό Μητρώο του Υπουργείου Ανάπτυξης.
- δ Στο Ειδικό Μητρώο της Ένωσης Ασφαλιστικών Εταιριών Ελλάδος.
- 11 β Σε ποια κατηγορία ασφαλιστικού διαμεσολαβητή εγγράφεται μια Τράπεζα;
- α Ασφαλιστικού διαμεσολαβητή δευτερεύουσας δραστηριότητας.
- β **Ασφαλιστικού πράκτορα.**
- γ Μεσίτη ασφαλίσεων.
- δ Συνδεδεμένου ασφαλιστικού διαμεσολαβητή.
- 12 γ Ποια φράση ΔΕΝ είναι σωστή;
- α Η Εποπτική Αρχή παρακολουθεί τον τρόπο που ασκείται η δραστηριότητα διανομής των (αντ)ασφαλιστικών προϊόντων στην Ελλάδα, για να διασφαλίζει τη συμμόρφωση των διανομέων ασφαλιστικών προϊόντων με τον ν. 4583/2018 και την κείμενη ασφαλιστική νομοθεσία.
- β Η Εποπτική Αρχή παρακολουθεί τη λειτουργία της αγοράς των ασφαλιστικών προϊόντων που διατίθενται στην Ελλάδα, ανεξαρτήτως χώρας προέλευσης.
- γ **Η Εποπτική Αρχή δεν παρακολουθεί τη λειτουργία της αγοράς ασφαλιστικών προϊόντων, που είναι απλώς συμπληρωματικά άλλης υπηρεσίας ή αγαθού.**
- δ Η Εποπτική Αρχή παρακολουθεί τη λειτουργία της αγοράς των ασφαλιστικών προϊόντων που διατίθενται σε άλλα κράτη μέλη της Ε.Ε., με χώρα προέλευσης την Ελλάδα.
- 13 δ Τι από τα παρακάτω ΔΕΝ συνιστά διανομή ασφαλιστικού προϊόντος;
- α Η παρουσίαση και πρόταση ασφαλιστηρίου συμβολαίου.
- β Η παροχή προπαρασκευαστικών εργασιών για τη σύναψη ασφάλισης.
- γ Η συνδρομή κατά την επέλευση του ασφαλιστικού κινδύνου.
- δ **Η παροχή πληροφοριών στο πλαίσιο άσκησης άλλης επαγγελματικής δραστηριότητας, εφόσον δεν στοχεύει να συνδράμει τον πελάτη στη σύναψη σύμβασης.**
- 14 β Ο διακανονισμός ζημιών και η εκτίμηση των ζημιών από πραγματογνώμονα ...
- α ρυθμίζονται από τις διατάξεις του ν. 4583/2018.
- β **δεν ρυθμίζονται από τις διατάξεις του ν. 4583/2018.**
- γ ρυθμίζονται από τις διατάξεις του ν. 4583/2018, μόνο στην περίπτωση του κλάδου υποχρεωτικής ασφάλισης της αστικής ευθύνης από την κυκλοφορία αυτοκινήτου (Κλάδος 10 ασφαλίσεων κατά ζημιών).
- δ ρυθμίζονται από τις διατάξεις του ν. 4583/2018, μόνο στην περίπτωση των ασφαλίσεων ζωής.
- 15 γ Τι είναι η **συμβουλή** που δίνει ένας ασφαλιστικός πράκτορας στον πελάτη του;
- α Φιλική σύσταση, στο πλαίσιο της προσωπικής σχέσης εμπιστοσύνης μεταξύ του ασφαλιστικού πράκτορα και του πελάτη.
- β Η παροχή στον πελάτη των πληροφοριακών για το ασφαλιστικό προϊόν εντύπων που προβλέπει η νομοθεσία και η παραλαβή της υπογραφής του πελάτη, ότι τα παρέλαβε.
- γ **Προσωπική σύσταση στον πελάτη για μία ή περισσότερες συμβάσεις ασφάλισης, που παρέχεται σε αυτόν εγγράφως, αφού έχει ληφθεί το προφίλ του και αφού έχουν εξεταστεί οι ασφαλιστικές του ανάγκες.**
- δ Η παρουσίαση στον πελάτη όλων των μειονεκτημάτων των προϊόντων των ανταγωνιστικών ασφαλιστικών επιχειρήσεων.

- 16 α Πώς ορίζει ο ν. 4583/2018 το **σταθερό μέσο ή μόνιμο υπόθεμα**, που χρησιμοποιεί ο διανομέας αντί του εγγράφου, όταν παρέχει τις πληροφορίες που προβλέπει ο εν λόγω νόμος για την ενημέρωση του πελάτη;
- α **Κάθε μέσο που παρέχει στον πελάτη τη δυνατότητα να αποθηκεύει πληροφορίες που του απευθύνονται προσωπικά, κατά τρόπον ώστε να μπορεί να ανατρέχει σ' αυτές μελλοντικά και για χρονικό διάστημα ικανό για τους σκοπούς των πληροφοριών, και επιτρέπει την αμετάβλητη αναπαραγωγή των αποθηκευμένων πληροφοριών.**
- β Ο νόμος αναφέρεται ρητά και περιοριστικά στη χρήση δικτυακού τόπου.
- γ Ο νόμος ταυτίζει το σταθερό μέσο με το CD-ROM.
- δ Ο νόμος υπονοεί ότι δίδεται στον πελάτη πάντοτε και μόνο έγγραφο.
- 17 α Ως **αμοιβή** σύμφωνα με τον ν. 4583/2018 νοείται:
- α **Κάθε προμήθεια, τέλος, επιβάρυνση ή άλλη πληρωμή, συμπεριλαμβανομένου κάθε είδους οικονομικού οφέλους ή οποιουδήποτε άλλου χρηματικού ή μη οφέλους ή κινήτρου, το οποίο προτείνεται ή παρέχεται σε σχέση με τη διανομή ασφαλιστικού προϊόντος.**
- β Αποκλειστικά και μόνον η προμήθεια που λαμβάνει ο ασφαλιστικός πράκτορας από την ασφαλιστική επιχείρηση.
- γ Τα επιπλέον της προμήθειας μπόνους και ταξίδια.
- δ Μόνο το χρηματικό όφελος που παρέχεται σε σχέση με τη διανομή ασφαλιστικού προϊόντος.
- 18 α Θεωρούνται υπηρεσίες διανομής ασφαλιστικού προϊόντος, υπό την έννοια του ν. 4583/2018, οι υπηρεσίες που παρέχει ένας ιστότοπος μέσω του οποίου ο πελάτης έχει τη δυνατότητα να συγκρίνει τις παροχές και το ασφάλιστρο μεταξύ των προϊόντων περισσότερων ασφαλιστικών επιχειρήσεων;
- α **Ναι, εφόσον μέσω του ιστοτόπου ο πελάτης είναι σε θέση να υποβάλει αίτηση ασφάλισης και να προχωρήσει στη σύναψη της σύμβασης ασφάλισης.**
- β Όχι, οι υπηρεσίες διανομής ασφαλιστικών προϊόντων παρέχονται μόνο μέσω της δια ζώσης επικοινωνίας με τον πελάτη.
- γ Εξαρτάται από το πώς αντιλαμβάνεται και χαρακτηρίζει τη δραστηριότητά του ο ιδιοκτήτης του ιστοτόπου.
- δ Όχι, η δραστηριότητα αυτή είναι μόνον διαφήμιση ασφαλιστικών επιχειρήσεων.
- 19 β Στον ορισμό του ασφαλιστικού διαμεσολαβητή του ν. 4583/2018, περιλαμβάνεται κάθε φυσικό ή νομικό πρόσωπο, το οποίο αναλαμβάνει ή ασκεί επ' αμοιβή δραστηριότητες διανομής ασφαλιστικών προϊόντων...
- α εκτός από τις επιχειρήσεις επενδύσεων και τους αγροτικούς συνεταιρισμούς.
- β **εκτός από την (αντ)ασφαλιστική επιχείρηση ή τους υπαλλήλους της και τον ασφαλιστικό διαμεσολαβητή που ασκεί ως δευτερεύουσα δραστηριότητα την ασφαλιστική διαμεσολάβηση.**
- γ Η έννοια του ασφαλιστικού διαμεσολαβητή έχει πια καταργηθεί και έχει αντικατασταθεί από την έννοια του διανομέα ασφαλιστικών προϊόντων.
- δ συμπεριλαμβανόμενης της ασφαλιστικής επιχείρησης και του ασφαλιστικού διαμεσολαβητή που ασκεί ως δευτερεύουσα δραστηριότητα την ασφαλιστική διαμεσολάβηση.
- 20 γ Ποιες είναι οι κατηγορίες των ασφαλιστικών διαμεσολαβητών που ισχύουν με τον ν. 4583/2018;
- α Οι ασφαλιστικοί σύμβουλοι, οι ασφαλιστικοί πράκτορες, οι μεσίτες ασφαλίσεων, οι συντονιστές ασφαλιστικών συμβούλων, οι ασφαλιστικοί διαμεσολαβητές που ασκούν ως δευτερεύουσα δραστηριότητα την ασφαλιστική διαμεσολάβηση.
- β Μόνον οι ασφαλιστικές επιχειρήσεις, οι αντ'ασφαλιστικές επιχειρήσεις και οι υπάλληλοί τους.
- γ **Οι ασφαλιστικοί πράκτορες, οι μεσίτες ασφαλίσεων και οι συντονιστές ασφαλιστικών πρακτόρων.**
- δ Οι ασφαλιστικοί πράκτορες, οι μεσίτες ασφαλίσεων, οι συντονιστές ασφαλιστικών συμβούλων.
- 21 δ Ασφαλιστικός πράκτορας είναι το φυσικό ή νομικό πρόσωπο το οποίο...
- α διανέμει ασφαλιστικά προϊόντα μόνον της ασφαλιστικής επιχείρησης που έχει αναλάβει πλήρως την αστική ευθύνη για τυχόν επαγγελματική εκ μέρους του αμέλεια.
- β διανέμει ασφαλιστικά προϊόντα στο όνομα και για λογαριασμό μίας, αποκλειστικά, ασφαλιστικής επιχείρησης.
- γ διανέμει ασφαλιστικά προϊόντα κατ' εντολή ενός ή περισσότερων πελατών, χωρίς να δεσμεύεται ως προς την επιλογή της ασφαλιστικής επιχείρησης.
- δ **διανέμει προϊόντα μιας ή περισσότερων ασφαλιστικών επιχειρήσεων, βάσει έγγραφης σύμβασης εντολής, και αμείβεται με προμήθεια αποκλειστικά από τις ασφαλιστικές επιχειρήσεις, στο όνομα και για λογαριασμό των οποίων ενεργεί.**
- 22 β Πιστωτικό ίδρυμα το οποίο ασκεί τη δραστηριότητα διανομής ασφαλιστικών προϊόντων, δύναται να προωθεί ασφαλιστήρια συμβόλαια...
- α για λογαριασμό μίας μόνον ασφαλιστικής επιχείρησης, η οποία έχει αναλάβει πλήρως την αστική ευθύνη για τυχόν επαγγελματική αμέλεια του πιστωτικού ιδρύματος.
- β **για λογαριασμό μίας ή περισσότερων ασφαλιστικών επιχειρήσεων.**
- γ για λογαριασμό μίας μόνον ασφαλιστικής επιχείρησης, με την οποία διατηρεί αποκλειστική συνεργασία.
- δ που απευθύνονται αποκλειστικά σε ομάδες πελατών (ομαδική ασφάλιση).
- 23 γ Στην κατηγορία των ασφαλιστικών πρακτόρων εντάσσονται...
- α οι επιχειρήσεις ενοικίασης οχημάτων.
- β τα ταξιδιωτικά γραφεία.
- γ **οι επιχειρήσεις επενδύσεων, οι αγροτικοί συνεταιρισμοί και τα πιστωτικά ιδρύματα.**
- δ οι ασφαλιστικοί διαμεσολαβητές δευτερεύουσας δραστηριότητας.

- 24 α Συντονιστής ασφαλιστικών πρακτόρων είναι το φυσικό ή νομικό πρόσωπο που ασκεί τη δραστηριότητα της διανομής ασφαλιστικών προϊόντων...
- α **μέσω ομάδας ασφαλιστικών πρακτόρων τους οποίους επιλέγει και προτείνει στις ασφαλιστικές επιχειρήσεις για συνεργασία. Στη συνέχεια τους εκπαιδεύει και επιβλέπει το έργο τους ως προς την εφαρμογή των σχετικών με τη διανομή πολιτικών και διαδικασιών των ασφαλιστικών επιχειρήσεων με τις οποίες συνεργάζεται, χωρίς να συμβάλλεται ο ίδιος με αυτούς.**
- β μέσω ομάδας ασφαλιστικών πρακτόρων τους οποίους επιλέγει, εκπαιδεύει, επιβλέπει το έργο τους και με τους οποίους συμβάλλεται αποκλειστικά ο ίδιος.
- γ για λογαριασμό μιας ασφαλιστικής επιχείρησης ζωής ή και μιας μόνο ασφαλιστικής επιχείρησης ασφαλίσεων κατά ζημιών, έναντι προμήθειας διαμεσολαβεί στη σύναψη ασφαλιστικών συμβάσεων διαμέσου ομάδας ασφαλιστικών συμβούλων, τους οποίους επιλέγει, εκπαιδεύει και εποπτεύει.
- δ μέσω ομάδας ασφαλιστικών πρακτόρων τους οποίους απαγορεύεται να επιλέξει, αλλά τους αναλαμβάνει για να τους εκπαιδεύσει και να επιβλέπει το έργο τους, χωρίς να συμβάλλεται ο ίδιος με αυτούς.
- 25 β Μεσίτης ασφαλίσεων είναι το φυσικό ή νομικό πρόσωπο που...
- α κατ' εντολή της ασφαλιστικής επιχείρησης με την οποία συμβάλλεται, ασκεί τη δραστηριότητα της διανομής των ασφαλιστικών προϊόντων της, με βάση τις ανάγκες μίας ή περισσότερων ομάδων πελατών (group products).
- β **κατ' εντολή του πελάτη, ασκεί τη δραστηριότητα της διανομής ασφαλιστικών προϊόντων με βάση την ανάλυση επαρκούς αριθμού ασφαλιστικών συμβάσεων που διατίθενται στην αγορά, χωρίς να δεσμεύεται ως προς την επιλογή της ασφαλιστικής επιχείρησης.**
- γ ασκεί τη δραστηριότητα της διανομής ασφαλιστικών προϊόντων, αμειβόμενος αποκλειστικά από την ασφαλιστική επιχείρηση.
- δ ασκεί τη δραστηριότητα της διανομής ασφαλιστικών προϊόντων, χωρίς να δεσμεύεται ως προς την επιλογή της ασφαλιστικής επιχείρησης, σε συγκεκριμένους μόνον κλάδους ασφάλισης (κυρίως ασφαλίσεων ζωής).
- 26 γ Σε μια πρώτη συνάντησή μας με τον πελάτη για την εξεύρεση αναγκών, το έντυπο συμβουλής σε τι εξυπηρετεί:
- α Είναι ένα έντυπο που πρέπει να υπογράψει ο πελάτης, δεν έχει κάποιο ιδιαίτερο νόημα.
- β Το επιβάλλει η ασφαλιστική εταιρία για να προχωρήσει η αίτηση ασφάλισης.
- γ **Καταγράφει τη συμβουλή που δώσαμε στον πελάτη για το τι εν τέλει χρειάζεται να αγοράσει, βάσει της ανάλυσης αναγκών που κάναμε και εξηγεί τους λόγους για τους οποίους καταλήξαμε στο συγκεκριμένο προϊόν.**
- δ Το έντυπο αυτό δίνεται μόνο για την κάλυψη μεγάλων κινδύνων.
- 27 δ Ταξιδιωτικό γραφείο παράλληλα με την οργάνωση και τον προγραμματισμό ταξιδιού για λογαριασμό πελάτη του, του προωθεί και την ασφάλιση για τη ζημία ή την απώλεια των αποσκευών του, με καταβλητέο ασφάλιστρο που δεν υπερβαίνει τα 600 ευρώ υπολογιζόμενο αναλογικά σε ετήσια βάση. Εφόσον πληρούνται και οι άλλες προϋποθέσεις του ν. 4583/2018, η εν λόγω δραστηριότητα εμπίπτει στη δραστηριότητα ...
- α του ασφαλιστικού πράκτορα.
- β του μεσίτη ασφαλίσεων.
- γ του ασφαλιστικού διαμεσολαβητή δευτερεύουσας δραστηριότητας που εμπίπτει στο πεδίο εφαρμογής του ν. 4583/2018.
- δ **του ασφαλιστικού διαμεσολαβητή που ασκεί ως δευτερεύουσα δραστηριότητα την ασφαλιστική διαμεσολάβηση, ο οποίος εξαιρείται από τις υποχρεώσεις του ν. 4583/2018.**
- 28 β Στο Ειδικό Μητρώο των Επαγγελματικών Επιμελητηρίων, ως ασφαλιστικοί διαμεσολαβητές που ασκούν ως δευτερεύουσα δραστηριότητα την ασφαλιστική διαμεσολάβηση, εγγράφονται...
- α οι επιχειρήσεις επενδύσεων και οι αγροτικοί συνεταιρισμοί, ανεξάρτητα αν δραστηριοποιούνται στη διανομή ασφαλιστικών προϊόντων.
- β **οι επιχειρήσεις ενοικίασεως οχημάτων και τα ταξιδιωτικά γραφεία που δραστηριοποιούνται στη διανομή ασφαλιστικών προϊόντων.**
- γ οι ασφαλιστικοί πράκτορες και οι συντονιστές ασφαλιστικών πρακτόρων.
- δ τα πιστωτικά ιδρύματα.
- 29 α Ένα ασφαλιστικό προϊόν που προσφέρει αξία κατά τη λήξη του ή αξία εξαγοράς, η οποία είναι συνολικά ή μερικά εκτεθειμένη, άμεσα ή έμμεσα σε διακυμάνσεις της αγοράς, ορίζεται ως...
- α **επενδυτικό προϊόν βασιζόμενο σε ασφάλιση.**
- β ασφαλιστικό προϊόν βασιζόμενο σε επένδυση.
- γ ασφαλιστικό προϊόν βασιζόμενο σε χρηματοοικονομικά προϊόντα.
- δ επενδυτικό προϊόν βασιζόμενο σε παράγωγα ασφαλιστικά προϊόντα.
- 30 α Κατά την άσκηση των εποπτικών της αρμοδιοτήτων, η Εποπτική Αρχή ...
- α **έχει πρόσβαση σε οποιαδήποτε έγγραφο, βιβλίο ή άλλο στοιχείο που τηρεί ο ελεγχόμενος και μπορεί να λαμβάνει αντίγραφο του. Ο ελεγχόμενος δεν δικαιούται να επικαλεστεί οποιοδήποτε απόρρητο, για να αρνηθεί τη σχετική πρόσβαση της Εποπτικής Αρχής.**
- β δεν δικαιούται να λαμβάνει πληροφορίες από εξωτερικούς εμπειρογνώμονες ούτε να αναθέτει εξακριβώσεις, μελέτες έρευνες ή κατά περίπτωση έργα σε εξωτερικούς συνεργάτες.
- γ δεν δικαιούται να λαμβάνει πληροφορίες για συμβάσεις που βρίσκονται στην κατοχή των ελεγχόμενων διανομέων, διότι το περιεχόμενο αυτών αποτελεί προσωπικό δεδομένο.
- δ περιορίζεται έναντι των ελεγχόμενων από τη νομοθεσία περί τραπεζικού απορρήτου.

- 31 δ Αν ο μεσίτης ασφαλίσεων λάβει αμοιβή (και) από τον πελάτη του, τότε υποχρεούται.....
- α να συνάψει γραπτή σύμβαση σχετικά με τον χρόνο και τον τρόπο απόδοσης της αμοιβής από τον πελάτη στην οποία αναφέρονται και οι ΑΦΜ των συμβαλλομένων μερών (πελάτη και μεσίτη).
 - β να συνάψει γραπτή σύμβαση με τον πελάτη σχετικά με το ακριβές ποσό της αμοιβής και, αν αυτό δεν είναι δυνατό, τη βάση και τη μέθοδο υπολογισμού της.
 - γ να συνάψει σχετική σύμβαση με τον πελάτη και να του την παραδώσει πριν από τη σύναψη οποιασδήποτε σύμβασης ασφάλισης.
- δ Όλες οι απαντήσεις είναι σωστές.**
- 32 δ Ο πελάτης Χ απευθύνθηκε στο γραφείο του μεσίτη ασφαλίσεων Ψ για την εύρεση ενός συνταξιοδοτικού προγράμματος για εκείνον και τη σύζυγό του. Ο μεσίτης ασφαλίσεων θα λάβει ...
- α προμήθεια από τον συντονιστή μεσιτών ασφαλίσεων στον οποίο υπάγεται.
 - β προμήθεια μόνο από την ασφαλιστική επιχείρηση, στην οποία τοποθέτησε τον ασφαλιστικό κίνδυνο, διότι δεν επιτρέπεται η καταβολή αμοιβής από πελάτη σε μεσίτη ασφαλίσεων.
 - γ αμοιβή αποκλειστικά από τον πελάτη του, ανάλογα με τα συμφωνηθέντα στη μεταξύ τους σύμβαση.
- δ προμήθεια από την ασφαλιστική επιχείρηση στην οποία τοποθέτησε τον ασφαλιστικό κίνδυνο, ή/και αμοιβή από τον πελάτη.**
- 33 β Ο ασφαλιστικός πράκτορας Α με έδρα στην Αθήνα, έχει συμφωνήσει να συνεργαστεί με τον Θ που είναι ασφαλιστικός διαμεσολαβητής με έδρα στη Θεσσαλονίκη, προκειμένου να διευρύνει τη δραστηριότητά του και στη Βόρεια Ελλάδα, και ειδικά στην προώθηση των προϊόντων των ασφαλιστικών επιχειρήσεων Χ και Ψ, με τις οποίες ο Α έχει σύμβαση εντολής. Τι προβλέπεται σχετικά στον ν. 4583/2018;
- α Ο Θ πρέπει να είναι επίσης εγγεγραμμένος στην κατηγορία του ασφαλιστικού πράκτορα.
- β Όλες οι απαντήσεις είναι σωστές.**
- γ Ο Α πρέπει να ενημερώσει τις Χ και Ψ για την επικείμενη συνεργασία και να λάβει έγκριση από εκείνες, πριν συναφθεί οποιαδήποτε ασφαλιστική σύμβαση.
 - δ Στις αιτήσεις ασφάλισης όπως και στα συμβόλαια των Χ και Ψ, που θα εκδοθούν στο πλαίσιο αυτής της συνεργασίας, αναγράφονται τα στοιχεία τόσο του Α όσο και του Θ (επωνυμία, ΑΦΜ, αριθμός ειδικού μητρώου), καθώς και του τυχόν αρμόδιου συντονιστή.
- 34 α Η ασφαλιστική επιχείρηση Ψ διαπίστωσε ότι ο ασφαλιστικός πράκτορας Π, με τον οποίο έχει συνάψει σύμβαση εντολής, συνεργάζεται στην προώθηση των προϊόντων της Ψ με τον Θ, επίσης ασφαλιστικό πράκτορα, χωρίς η Ψ να το γνωρίζει. Τι υποχρεούται ή δύναται να κάνει η Ψ;
- α Όλες οι απαντήσεις είναι σωστές.**
- β Υποχρεούται να ζητήσει εγγράφως διευκρινίσεις από τον Π και μπορεί, αφού εξετάσει τις διευκρινίσεις και τη συνεργασία σύμφωνα με τις πολιτικές της για τη διανομή των ασφαλιστικών της προϊόντων, δύναται να εγκρίνει τη συνεργασία εκ των υστέρων.
 - γ Υποχρεούται να ζητήσει εγγράφως διευκρινίσεις από τον Π και στη συνέχεια δικαιούται να καταγγείλει τη σύμβαση εντολής προς εκείνον, παρακρατώντας τις προμήθειες που αναλογούν στον Π από τις συμβάσεις που συνήφθησαν στο πλαίσιο της μη εγκεκριμένης συνεργασίας Π και Θ.
 - δ Υποχρεούται να ζητήσει εγγράφως διευκρινίσεις από τον Π και στη συνέχεια δικαιούται να καταγγείλει τη σύμβαση εντολής προς εκείνον, καταβάλλοντας κανονικά τις προμήθειες που αναλογούν στον Π από τις συμβάσεις που συνήφθησαν στο πλαίσιο της μη εγκεκριμένης συνεργασίας Π και Θ.
- 35 β Με απόφαση της Εποπτικής Αρχής, η πώληση ενός συγκεκριμένου ασφαλιστικού προϊόντος ή η ακολουθούμενη πρακτική προώθησής του, δύναται να...
- α ανασταλεί στην περίπτωση καταγγελίας από ασφαλισμένο, στην οποία η ασφαλιστική επιχείρηση ή ο ασφαλιστικός διαμεσολαβητής δεν έχει απαντήσει εμπρόθεσμα.
- β διακοπεί, στην περίπτωση που είναι αντίθετη με τον ν. 4583/2018 ή/και τις κατ' εξουσιοδότησή του πράξεις ή/και τη σχετική ενωσιακή ασφαλιστική νομοθεσία.**
- γ διακοπεί στην περίπτωση που ο αριθμός των ασφαλιστικών προϊόντων της ίδιας κατηγορίας που είναι διαθέσιμα στην αγορά, υπερβαίνει ένα συγκεκριμένο πλήθος όπως ορίζει ο ν. 4583/2018.
 - δ ανασταλεί στην περίπτωση που η ασφαλιστική επιχείρηση που το διανέμει δεν έχει συντάξει ειδική διαδικασία για την τήρηση των απλών ή ευαίσθητων προσωπικών δεδομένων των πελατών της, κατά την έννοια της ισχύουσας νομοθεσίας περί της προστασίας των προσωπικών δεδομένων.
- 36 δ Ο πελάτης Χ αποφάσισε να συμμετέχει σε ένα επενδυτικό προϊόν βασιζόμενο σε ασφάλιση, μετά από τη διαμεσολάβηση του ασφαλιστικού πράκτορα Ω. Έπειτα από χρονικό διάστημα 4 μηνών, ο Χ διαπιστώνει ότι το ασφαλιστικό προϊόν δεν ανταποκρίνεται στις απαιτήσεις και τις ανάγκες του. Ο Χ μπορεί:
- α Να ασκήσει τα δικαιώματά του εκ του ασφαλιστηρίου για τη διακοπή της σύμβασης ασφάλισης.
 - β Να στραφεί στη Δικαιοσύνη απαιτώντας την επανόρθωση κάθε ζημίας που υπέστη λόγω της επαγγελματικής ευθύνης του Ω.
 - γ Να προβεί σε καταγγελία προς την Τράπεζα της Ελλάδος για πράξεις ή παραλείψεις του Ω κατά τη διαδικασία διανομής του ασφαλιστικού προϊόντος.
- δ Όλες οι απαντήσεις είναι σωστές.**

- 37 β Ο ασφαλιστικός πράκτορας Χ με έδρα στην Ελλάδα, σκοπεύει να επεκτείνει τη δραστηριότητά του στην Ιταλία με ελεύθερη παροχή υπηρεσιών. Οι ενέργειες που απαιτούνται εκ μέρους του, σύμφωνα με τον ν. 4583/2018, είναι:
- α Να ενημερώσει εγγράφως την/τις ασφαλιστικές επιχειρήσεις με τις οποίες συνεργάζεται και να ξεκινήσει τις εργασίες του, απαραίτητως εντός δύο (2) μηνών από την ημερομηνία αυτή.
- β **Να ενημερώσει εγγράφως το Επιμελητήριο, στο Ειδικό Μητρώο του οποίου είναι εγγεγραμμένος και την Εποπτική Αρχή.**
- γ Να ενημερώσει εγγράφως τους πελάτες του για τη διεύθυνση της έδρας που θα αποκτήσει στην Ιταλία και όλα τα στοιχεία επικοινωνίας του (αριθμό τηλεφώνου, ηλεκτρονική διεύθυνση, αριθμό τηλεομοιοτυπίας κλπ).
- δ Να ενημερώσει εγγράφως την Ευρωπαϊκή Αρχή Ασφαλίσεων και Επαγγελματικών Συντάξεων.
- 38 α Οι (αντ)ασφαλιστικές επιχειρήσεις, όσον αφορά στη δραστηριότητα διανομής ασφαλιστικών προϊόντων...
- α **εξαιρούνται ρητά βάσει του ν. 4583/2018 της υποχρέωσης εγγραφής στο Ειδικό Μητρώο που τηρείται στο αρμόδιο Επιμελητήριο της έδρας τους.**
- β υποχρεούνται ρητά βάσει του ν. 4583/2018 να εγγραφούν στο Ειδικό Μητρώο το οποίο τηρείται στο αρμόδιο Επιμελητήριο της έδρας τους, όπως όλοι οι διανομείς ασφαλιστικών προϊόντων.
- γ εγγράφονται σε Ειδικό Μητρώο το οποίο τηρείται από την Ένωση Ασφαλιστικών Εταιριών Ελλάδος.
- δ εγγράφονται στο Μητρώο του Εμπορικού και Βιομηχανικού Επιμελητηρίου Ελλάδος.
- 39 α Κάθε ενδιαφερόμενος να ασκήσει τη δραστηριότητα διανομής ασφαλιστικών προϊόντων, φυσικό ή νομικό πρόσωπο, επιτρέπεται να εγγραφεί στο Ειδικό Μητρώο του άρθρου 19 του ν. 4583/2018, στις ακόλουθες κατηγορίες:
- α **Είτε ως ασφαλιστικός πράκτορας ή/και συντονιστής ασφαλιστικών πρακτόρων, είτε μόνον ως μεσίτης (αντ)ασφαλίσεων, είτε μόνον ως ασφαλιστικός διαμεσολαβητής που ασκεί ως δευτερεύουσα δραστηριότητα την ασφαλιστική διαμεσολάβηση.**
- β Σε όσες κατηγορίες επιθυμεί.
- γ Είτε μόνον ως ασφαλιστικός πράκτορας είτε μόνον ως συντονιστής ασφαλιστικών πρακτόρων.
- δ Είτε ως ασφαλιστικός πράκτορας ή/και συντονιστής ασφαλιστικών πρακτόρων με την προϋπόθεση ότι ασκεί και ως δευτερεύουσα δραστηριότητα την ασφαλιστική διαμεσολάβηση.
- 40 β Η επιχείρηση ενοικιάσεως οχημάτων Ο, που ασκεί και δραστηριότητα ασφαλιστικής διαμεσολάβησης (υπό τις σχετικές προϋποθέσεις του ν. 4583/2018), δύναται να εγγραφεί στο Ειδικό Μητρώο το οποίο τηρείται στο αρμόδιο Επιμελητήριο:
- α Ως συντονιστής ασφαλιστικών πρακτόρων.
- β **Ως ασφαλιστικός διαμεσολαβητής που ασκεί ως δευτερεύουσα δραστηριότητα την ασφαλιστική διαμεσολάβηση.**
- γ Ως μεσίτης (αντ)ασφαλίσεων.
- δ Ως ασφαλιστικός πράκτορας.
- 41 α Ο γενικός διευθυντής Χ της ασφαλιστικής επιχείρησης INSURANCE AE με έδρα στην Ελλάδα, ασκεί παράλληλα εργασίες διανομής ασφαλιστικών προϊόντων με την ιδιότητα του ασφαλιστικού πράκτορα. Η εν λόγω δραστηριότητα...
- α **δεν επιτρέπεται σύμφωνα με τον ν. 4583/2018, διότι η ιδιότητα του γενικού διευθυντή ημεδαπής ασφαλιστικής επιχείρησης είναι ασυμβίβαστη με την ιδιότητα του ασφαλιστικού πράκτορα.**
- β επιτρέπεται σύμφωνα με τον ν. 4583/2018, διότι δεν υπάρχει σχετικό ασυμβίβαστο.
- γ επιτρέπεται σύμφωνα με τον ν. 4583/2018, διότι η ιδιότητα του εκπροσώπου ημεδαπής ασφαλιστικής επιχείρησης είναι ασυμβίβαστη μόνον με την ιδιότητα του μεσίτη ασφαλίσεων.
- δ επιτρέπεται σύμφωνα με τον ν. 4583/2018, διότι η ιδιότητα του εκπροσώπου ημεδαπής ασφαλιστικής επιχείρησης είναι ασυμβίβαστη μόνον με την ιδιότητα του συντονιστή ασφαλιστικών πρακτόρων.
- 42 δ Η υπεύθυνη αρχή για την οργάνωση και την τήρηση του Ενιαίου Σημείου Πληροφόρησης (Ε.ΣΗ.Π.), είναι:
- α Η Τράπεζα της Ελλάδος, μέσω ειδικού συνδέσμου στην επίσημη ιστοσελίδα της.
- β Η Ευρωπαϊκή Αρχή Ασφαλίσεων και Επαγγελματικών Συντάξεων (ΕΑΑΕΣ), με επίσημη λίστα την οποία αναρτά, ανά τρίμηνο, στην επίσημη ιστοσελίδα της.
- γ Η Ένωση Ασφαλιστικών Εταιριών Ελλάδος.
- δ **Η Κεντρική Ένωση Επιμελητηρίων Ελλάδος (Κ.Ε.Ε.Ε.).**
- 43 β Αν ένας καταναλωτής θέλει εύκολα να ελέγξει τη νόμιμη εγγραφή στο Ειδικό Μητρώο ενός προσώπου που τον προσέγγισε για να του προωθήσει ασφαλιστικό προϊόν...
- α μπορεί να του ζητήσει την ταυτότητα μέλους που εκδίδει το Επαγγελματικό Επιμελητήριο για τους εγγεγραμμένους στο Ειδικό Μητρώο του άρθρου 19 του ν. 4583/2018.
- β **μπορεί να ελέγξει την ύπαρξη εγγραφής στο Ενιαίο Σημείο Πληροφόρησης (Ε.ΣΗ.Π.), ήτοι στον σχετικό ιστότοπο (<http://insuranceregistry.uhc.gr/>).**
- γ δεν μπορεί να ελέγξει την αλήθεια των ισχυρισμών του προσώπου αυτού.
- δ πρέπει να κάνει γραπτή αίτηση σε όλα τα κατά τόπον αρμόδια Επιμελητήρια της χώρας.
- 44 α Για την έναρξη της άσκησης δραστηριότητας διανομής, πλην των άλλων προϋποθέσεων που προβλέπονται στον ν. 4583/2018, οι ενδιαφερόμενοι απαιτείται να...
- α **κατέχουν επαρκείς γνώσεις και ικανότητες για την εκτέλεση των εργασιών και την άσκηση των καθηκόντων τους και συμμορφώνονται με τις ελάχιστες απαιτήσεις επαγγελματικών γνώσεων και επάρκειας του Παραρτήματος XIII του ν. 4583/2018.**
- β έχουν προηγούμενη επαγγελματική εμπειρία, τουλάχιστον 2 ετών.
- γ κατέχουν τίτλο σπουδών πανεπιστημιακού ιδρύματος της ημεδαπής, στο αντικείμενο της επαγγελματικής τους δραστηριότητας.
- δ έχουν συμπληρώσει τουλάχιστον 200 ώρες υποχρεωτικής εκπαίδευσης σε θέματα ιδιωτικής ασφάλισης.

- 45 δ Η συμμόρφωση με τις ελάχιστες απαιτήσεις επαγγελματικών γνώσεων και επάρκειας του Παραρτήματος XIII του ν. 4583/2018, ΔΕΝ απαιτείται...
- α για τα ειδικώς εξουσιοδοτημένα πρόσωπα των επιχειρήσεων επενδύσεων, που φέρουν την ευθύνη για τη δραστηριότητα διανομής ασφαλιστικών προϊόντων.
- β για τα ειδικώς εξουσιοδοτημένα πρόσωπα των πιστωτικών ιδρυμάτων, που φέρουν την ευθύνη για τη δραστηριότητα διανομής ασφαλιστικών προϊόντων.
- γ για τα ειδικώς εξουσιοδοτημένα πρόσωπα των αγροτικών συνεταιρισμών, που φέρουν την ευθύνη για τη δραστηριότητα διανομής ασφαλιστικών προϊόντων.
- δ για τους υπαλλήλους των ασφαλιστικών διαμεσολαβητών που δεν συμμετέχουν άμεσα στη δραστηριότητα διανομής ασφαλιστικών προϊόντων.**
- 46 γ Η επαγγελματική εκπαίδευση η οποία απαιτείται από τους διανομείς ασφαλιστικών προϊόντων σύμφωνα με τον ν. 4583/2018, προκειμένου να διατηρούν ικανοποιητικό επίπεδο ικανότητας και απόδοσης, είναι...
- α διάρκειας τουλάχιστον 25 ωρών κατ' έτος.
- β διάρκειας τουλάχιστον 10 ωρών κατ' έτος.
- γ διάρκειας τουλάχιστον 15 ωρών κατ' έτος.**
- δ διάρκειας τουλάχιστον 30 ωρών κατ' έτος.
- 47 β Η ασφαλιστική επιχείρηση Ε γνωρίζει ότι ο Κ, έμπορος αυτοκινήτων, έχει πολύ μεγάλο πελατολόγιο και σπεύδει να συνάψει μαζί του σύμβαση διανομής συμβάσεων υποχρεωτικής ασφάλισης αστικής ευθύνης από την κυκλοφορία οχημάτων. Από τις παρακάτω δυνατότητες της Ε, ποια συνιστά ταυτόχρονα και νομική της υποχρέωση σύμφωνα με τον ν. 4583/2018;
- α Να προτείνει καλή προμήθεια στον Κ για να τον κρατήσει σταθερό συνεργάτη.
- β Να ελέγξει εάν ο Κ διατηρεί εγγραφή στο Ειδικό Μητρώο του Επιμελητηρίου ως ασφαλιστικός διαμεσολαβητής.**
- γ Να χορηγήσει στον Κ εκπτώτικό τιμολόγιο.
- δ Να φροντίσει για την έγκαιρη απόδοση όλων των προμηθειών του Κ.
- 48 δ Ο πελάτης Π απευθύνεται στον ασφαλιστικό πράκτορα Δ, που είναι συνεργάτης της ασφαλιστικής επιχείρησης Ε, και του καταβάλλει 250 €, πιστεύοντας ότι ο Δ θα κάνει όλες τις απαραίτητες ενέργειες για την ασφάλιση του αυτοκινήτου του στην Ε. Ο Δ έδωσε στον Π μια χειρόγραφη απόδειξη από την οποία προέκυπτε η συναλλαγή. Ωστόσο, ο Δ δεν απέδωσε ποτέ το ασφάλιστρο στην ασφαλιστική επιχείρηση Ε. Ποια είναι η τύχη της ασφάλισης του Π;
- α Ο Π είναι ανασφάλιστος και πρέπει να ασφαλιστεί γρήγορα αλλού.
- β Ο Π είναι ανασφάλιστος και πρέπει να ξαναπληρώσει το ασφάλιστρο στην Ε.
- γ Ο Π είναι ανασφάλιστος αλλά θα τον καλύψει το Επικουρικό Κεφάλαιο.
- δ Η Ε οφείλει να καλύψει τον Π.**
- 49 α Η ασφαλιστική επιχείρηση Ε, γνωρίζοντας ότι ο ασφαλιστικός πράκτορας Δ και ο πελάτης Π είναι, εκτός από συνεργάτες, και παιδικοί φίλοι, καταβάλλει στον Δ ένα ποσό αποζημίωσης 100 € που η Ε οφείλει στον Π. Λίγες μέρες αργότερα, ο Π περνάει από τα γραφεία της Ε και απαιτεί μεγαλόφωνα την αποζημίωσή του. Η Ε επικαλείται ότι την απέδωσε στον Δ. Ο Δ λέει ότι δεν πρόλαβε να δει τον Π γιατί εν τω μεταξύ αρρώστησε. Ποιος έχει δίκιο;
- α Ο Π, διότι η Ε δεν έχει απαλλαγεί από την υποχρέωση να εξοφλήσει απευθείας τον Π.**
- β Η Ε, διότι κατέβαλε τα χρήματα στον Δ ξέροντας ότι είναι φίλος και συνεργάτης με τον Π.
- γ Η Ε, διότι δεν μπορούσε να προβλέψει ότι ο Δ θα αρρώσταινε.
- δ Η Ε, διότι δεν είχε δόλο να μην καταβάλει αποζημίωση στον Π.
- 50 γ Ποιο από τα παρακάτω ΔΕΝ είναι σωστό και αφορά στην ανοικτή ασφάλιση;
- α Η ανοικτή ασφάλιση αφορά σε ασφαλιστικό συμφέρον που θα γεννηθεί στο μέλλον.
- β Κατά τη σύναψη της ασφαλιστικής σύμβασης, ελάχιστα στοιχεία είναι γνωστά προκειμένου να υπολογισθεί το ασφάλιστρο.
- γ Ο ασφαλισμένος δεν υποχρεούται να δηλώνει στον ασφαλιστή κάθε στοιχείο αμέσως μόλις το πληροφορηθεί.**
- δ Ο ασφαλισμένος υποχρεούται να δηλώνει στον ασφαλιστή κάθε στοιχείο αμέσως μόλις το πληροφορηθεί.
- 51 β Ο ασφαλιστικός πράκτορας Χ καταφέρνει να πείσει μετά από πολλή ώρα την ιδιωτική υπάλληλο Κ να αξιοποιήσει τις αποταμιεύσεις της σε ένα επενδυτικό προϊόν βασιζόμενο σε ασφάλιση της ασφαλιστικής επιχείρησης Ε, αφού της επανέλαβε πολλές φορές ότι οι ενδεικτικές αποδόσεις του σχετικού πίνακα είναι εγγυημένες από την ασφαλιστική επιχείρηση. Στη λήξη του ασφαλιστηρίου, η Κ αντιλαμβάνεται ότι το ποσό που τελικά λαμβάνει είναι πολύ μικρότερο από αυτό που νόμιζε ως «εγγυημένο». Ποιο είναι το σφάλμα του Χ;
- α Κανένα. Η Κ μπορούσε να διαβάσει και μόνη της το ασφαλιστήριο συμβόλαιο.
- β Ο Χ έκανε παραπλανητική παρουσίαση των όρων του ασφαλιστηρίου συμβολαίου.**
- γ Κανένα. Αν η Κ είχε απλώς φυλάξει τα χρήματα στην τράπεζα, θα είχε μικρότερη απόδοση.
- δ Κανένα. Έπρεπε να είναι ευχαριστημένη που ο Κ την παρέπεμψε σε φερέγγυα ασφαλιστική επιχείρηση.
- 52 α Σύμφωνα με τις γενικές αρχές δεοντολογικής συμπεριφοράς του ν. 4583/2018, οι διανομείς (αντ)ασφαλιστικών προϊόντων, κατά την άσκηση της δραστηριότητάς τους, ενεργούν πάντοτε με...
- α έντιμο, αμερόληπτο και επαγγελματικό τρόπο, με γνώμονα την καλύτερη δυνατή εξυπηρέτηση των συμφερόντων του πελάτη.**
- β έντιμο και επαγγελματικό τρόπο, με γνώμονα την προώθηση των ασφαλιστικών προϊόντων που αποφέρει τα μεγαλύτερα κέρδη στην ασφαλιστική επιχείρηση.
- γ επαγγελματικό τρόπο, με γνώμονα την προώθηση των ασφαλιστικών προϊόντων που του αποφέρουν την υψηλότερη προμήθεια.
- δ γνώμονα τους ετήσιους στόχους παραγωγής που τους έθεσε η ασφαλιστική επιχείρηση.

- 53 δ Σύμφωνα με τις γενικές αρχές δεοντολογικής συμπεριφοράς του ν. 4583/2018, όταν ο ασφαλιζόμενος κίνδυνος βρίσκεται στην Ελλάδα ή το κράτος μέλος της ασφαλιστικής υποχρέωσης είναι η Ελλάδα, ή ο ασφαλισμένος ή/και ο λήπτης της ασφάλισης είναι κάτοικος Ελλάδας....
- α η παροχή συμβουλής προς τον πελάτη από τον διανομέα είναι υποχρεωτική κατά τη διανομή των ασφαλιστικών προϊόντων αποκλειστικά για τις υποχρεωτικές εκ του νόμου ασφάλισεις.
 - β η παροχή συμβουλής προς τον πελάτη από τον διανομέα είναι υποχρεωτική κατά τη διανομή των ασφαλιστικών προϊόντων αποκλειστικά για τον κλάδο ασφάλισης ζωής.
 - γ η παροχή συμβουλής προς τον πελάτη από τον διανομέα είναι προαιρετική κατά τη διανομή των ασφαλιστικών προϊόντων όλων των κλάδων ασφάλισης.
- δ η παροχή συμβουλής προς τον πελάτη από τον διανομέα είναι υποχρεωτική κατά τη διανομή των ασφαλιστικών προϊόντων όλων των κλάδων ασφάλισης, πλην της ασφάλισης μεγάλων κινδύνων.**
- 54 γ Ο ασφαλιστικός πράκτορας Χ ο οποίος εδρεύει στον Πειραιά, γνωρίζει τον πελάτη του Ψ τα τελευταία 10 έτη. Κατά την τελευταία του επίσκεψη στο πρακτορείο του Χ, ο πελάτης Ψ επιθυμεί την ασφάλιση της κύριας και εξοχικής κατοικίας του κατά πυρός/σεισμού και το ενδεχόμενο ασφάλισης του περιεχομένου τους. Οι ενέργειες του ασφαλιστικού πράκτορα Χ, είναι:
- α Γνωρίζοντας επί πολλά έτη τον πελάτη του, αποφεύγει να τον καθυστερήσει χρονικά, του παρουσιάζει προφορικά το περιγράμμα του σχετικού προϊόντος της ασφαλιστικής επιχείρησης. Ταυτόχρονα, επιτρέπει στον πελάτη του τη 2μηνη πίστωση στην καταβολή των ασφαλιστρών, προκειμένου να τον διευκολύνει οικονομικά, και προχωρά στην έκδοση του ασφαλιστηρίου συμβολαίου.
 - β Φροντίζει να παρέχει στον πελάτη του τα απαραίτητα προς συμπλήρωση έντυπα, τον ενημερώνει ότι η συμπλήρωσή τους είναι καθαρά τυπική διαδικασία και με συνοπτικές διαδικασίες λαμβάνει επ' αυτών όλες τις αναγκαίες υπογραφές. Στη συνέχεια, την 2μηνη πίστωση στην καταβολή των ασφαλιστρών, προκειμένου να τον διευκολύνει οικονομικά, και προχωρά στην έκδοση του ασφαλιστηρίου συμβολαίου.
 - γ **Φροντίζει η πληροφόρηση που παρέχει στον πελάτη του για το ασφαλιστικό προϊόν να είναι έγκαιρη, πλήρης, ορθή, επαρκής και κατάλληλη. Επεξηγεί στον πελάτη τους όρους των ασφαλιστικών συμβάσεων που του προτείνει, καθώς και τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις που απορρέουν από αυτές. Του παραδίδει με απόδειξη παραλαβής όλα τα έντυπα προσυμβατικής ενημέρωσης για το προϊόν, που έχει εκπονήσει η ασφαλιστική εταιρεία, και του τα εξηγεί. Δίνει έμφαση στις εξαιρέσεις από την κάλυψη και σε κάθε τι που θα μπορούσε να ματαιώσει την ασφαλιστική κάλυψη του πελάτη. Επιπλέον, τον ενημερώνει για την υποχρέωσή του να προκαταβάλει το ασφάλιστρο και για τις συνέπειες της μη έγκαιρης καταβολής του οφειλόμενου ασφάλιστρου.**
 - δ Λόγω της μακράς συνεργασίας μεταξύ του Χ και του Ψ, ο ασφαλιστικός πράκτορας Χ προτείνει στον πελάτη Ψ το οικονομικότερο πρόγραμμα από τις ασφαλιστικές επιχειρήσεις με τις οποίες συνεργάζεται. Ειδικότερα, όσον αφορά στην ασφάλιση περιεχομένου των δύο κατοικιών, προτιμά να μην την συμπεριλάβει προς το παρόν στην πρότασή του για να μην αυξηθεί το κόστος της ασφάλισης.
- 55 α Ο ασφαλιστικός πράκτορας Π, έπειτα από τριάντα έτη επιτυχημένης πορείας στην ασφαλιστική αγορά, αποφάσισε να συνταξιοδοτηθεί. Οι ενέργειες που πρέπει να ακολουθήσει, σύμφωνα με τις γενικές αρχές δεοντολογικής συμπεριφοράς του ν. 4583/2018 είναι:
- α **Να ενημερώσει τους πελάτες του.**
 - β Δεν έχει κάποια συγκεκριμένη υποχρέωση προς τους πελάτες του. Την ευθύνη της ενημέρωσης προς τους πελάτες του εν λόγω ασφαλιστικού πράκτορα φέρει(-ουν) η(οι) ασφαλιστική(-ές) επιχείρηση(-εις) με τις οποίες συνεργάζεται ο Π.
 - γ Να ενημερώσει την Ένωση Ασφαλιστικών Διαμεσολαβητών Ελλάδος, προκειμένου με τη σειρά της να ενημερώσει αρμοδίως τους πελάτες του Π.
 - δ Κατά τη διαγραφή του από το Ειδικό Μητρώο του αρμόδιου Επιμελητηρίου που είναι εγγεγραμμένος, οφείλει να παραδώσει τη λίστα με τους πελάτες του για τις περαιτέρω ενέργειες του Επιμελητηρίου.
- 56 γ Η ασφαλιστική επιχείρηση Α προκειμένου να αυξήσει τις πωλήσεις των προϊόντων της στον κλάδο προγραμμάτων υγείας, υπόσχεται στους ασφαλιστικούς πράκτορες με τους οποίους συνεργάζεται, ως επιβράβευση ανάλογα με το ύψος των πωλήσεων που θα επιτύχουν, ένα ταξίδι σε εξωτικό προορισμό. Ο ασφαλιστικός πράκτορας Χ, συμβουλεύει τους πελάτες του να ασφαλίζονται αποκλειστικά στην ασφαλιστική επιχείρηση Α, παρότι προωθεί και άλλα προγράμματα υγείας με περισσότερες καλύψεις και συνεργαζόμενα ιατρικά ιδρύματα. Η ενέργεια αυτή του Χ ...
- α είναι έξυπνη και επωφελής.
 - β είναι σύννομη. Ο ν. 4583/2018 δεν περιορίζει τον Χ να προωθεί οποιοδήποτε ασφαλιστικό προϊόν, κατά το δοκούν.
- γ είναι αντίθετη με τις γενικές αρχές δεοντολογικής συμπεριφοράς που προβλέπει ο ν. 4583/2018 για τους διανομείς ασφαλιστικών προϊόντων.**
- δ αποτελεί αποτέλεσμα πρωτοβουλίας της Α, στην οποία ο Χ θα επιρρίψει την ευθύνη, αν χρειαστεί.
- 57 δ Τι σημαίνει ο όρος «**κράτος-μέλος υποδοχής**» στο άρθρο 4 παρ. 14 του ν. 4583/2018;
- α Αυτό που ελεύθερα θα επιλέξει ο ασφαλιστικός διαμεσολαβητής μεταξύ των μελών της Ε.Ε.
 - β Το κράτος της Ε.Ε., στο μητρώο του οποίου είναι εγγεγραμμένος ο ασφαλιστικός διαμεσολαβητής.
 - γ Πάντα την Ελλάδα.
 - δ **Το κράτος της Ε.Ε. στο οποίο ο ασφαλιστικός διαμεσολαβητής έχει μόνιμη παρουσία ή εγκατάσταση ή παρέχει υπηρεσίες, και το οποίο δεν είναι το κράτος-μέλος καταγωγής του.**

- 58 β Ο ασφαλιστικός πράκτορας Χ, κατά τη συνάντησή του με τον πελάτη Π που ενδιαφέρεται να ασφαλίσει την κατοικία του, έχει υποχρέωση (άρθρο 28 παρ. 1 και άρθρο 29 παρ. 1 του ν. 4583/2018) να γνωστοποιήσει ΕΓΓΡΑΦΩΣ στον Π ορισμένες πληροφορίες που αφορούν στον τρόπο λειτουργίας του Χ. Ποια πληροφορία από τις ακόλουθες ΔΕΝ αφορά στον Χ, σύμφωνα με την εν λόγω διάταξη;
- α Η ταυτότητα/επωνυμία του Χ, η διεύθυνσή του, ο αριθμός Ειδικού Μητρώου του Επιμελητηρίου στο οποίο είναι εγγεγραμμένος, και ο διαδικτυακός σύνδεσμος προς το Ενιαίο Σημείο Πληροφόρησης της παρ. 11 του άρθρου 19 του ν. 4583/2018, ώστε ο Π να είναι σε θέση να εξακριβώσει την εγγραφή του Χ.
- β **Ότι ο Χ παρέχει στον Π αμερόληπτη και προσωπική ανάλυση όλων ανεξαιρέτως των ασφαλιστικών προϊόντων που προωθούνται στην ελληνική αγορά.**
- γ Ότι υποχρεούται να παρέχει συμβουλή στον Π σχετικά τα προϊόντα ασφάλισης κατοικίας. Ότι ο Χ ενεργεί στο όνομα και για λογαριασμό των ασφαλιστικών επιχειρήσεων Ψ και Ω, με τις οποίες συνεργάζεται. Ότι η Ψ τού έχει παραχωρήσει το δικαίωμα να εισπράττει ασφάλιστρα από τον Π για λογαριασμό της.
- δ Ενημέρωση για τους φορείς εξωδικαστικής επίλυσης διαφορών μεταξύ Π και Χ και τη διαδικασία υποβολής καταγγελιών, από τον Π κατά του Χ, ενώπιον της Εποπτικής Αρχής.
- 59 β Ο υπάλληλος της ασφαλιστικής επιχείρησης Ε, κατά τη συνάντησή του με τον πελάτη Π που ενδιαφέρεται να ασφαλίσει την κατοικία του, έχει υποχρέωση (άρθρο 28 παρ. 2 του ν. 4583/2018) να γνωστοποιήσει ΕΓΓΡΑΦΩΣ στον Π ορισμένες πληροφορίες που αφορούν στον τρόπο λειτουργίας της Ε. Ποια πληροφορία από τις ακόλουθες ΔΕΝ αφορά στην Ε, σύμφωνα με την εν λόγω διάταξη;
- α Η επωνυμία της Ε, η έδρα της και το γεγονός ότι είναι ασφαλιστική επιχείρηση.
- β **Ότι η Ε παρέχει στον Π αμερόληπτη και προσωπική ανάλυση όλων ανεξαιρέτως των ασφαλιστικών προϊόντων που προωθούνται στην ελληνική αγορά.**
- γ Ότι υποχρεούται να παρέχει συμβουλή στον Π σχετικά με τα προϊόντα ασφάλισης κατοικίας.
- δ Ενημέρωση για τους φορείς εξωδικαστικής επίλυσης διαφορών μεταξύ Π και Ε και τη διαδικασία υποβολής καταγγελιών, από τον Π κατά της Ε, ενώπιον της Εποπτικής Αρχής.
- 60 γ Σχετικά με την αίτηση ασφάλισης, ποια από τις παρακάτω φράσεις ΔΕΝ είναι ορθή;
- α Ο ασφαλιστικός πράκτορας συμπληρώνει την αίτηση ασφάλισης που διαθέτει η ασφαλιστική εταιρεία, βάσει των στοιχείων που παρέχει ο πελάτης, και λαμβάνει την υπογραφή του πελάτη επ' αυτής.
- β Αναγράφει τα στοιχεία (επωνυμία, ΑΦΜ και αριθμό Ειδικού Μητρώου) τόσο του ασφαλιστικού πράκτορα που ήρθε σε επαφή με τον πελάτη, όσο και του πράκτορα που έχει σύμβαση με την ασφαλιστική επιχείρηση, της οποίας το προϊόν διανέμεται, αν αυτός είναι διαφορετικός από τον προηγούμενο. Αναγράφει, επίσης, τα στοιχεία (επωνυμία, ΑΦΜ και αριθμό Ειδικού Μητρώου) του αρμόδιου συντονιστή ασφαλιστικών πρακτόρων.
- γ **Το έντυπο της αίτησης ασφάλισης το διαμορφώνει, το εκτυπώνει και το συντάσσει ο ασφαλιστικός πράκτορας, θέτει δε ο ίδιος την υπογραφή του επ' αυτής στη θέση του ασφαλιζόμενου, για να απαλλάξει τον πελάτη του από τη διαδικασία.**
- δ Ο πελάτης λαμβάνει πάντοτε το αντίγραφο της αίτησης ασφάλισης που παραδίδεται στην ασφαλιστική επιχείρηση.
- 61 α Ο ασφαλιστικός πράκτορας Χ είναι εξουσιοδοτημένος από την ασφαλιστική επιχείρηση Α να προβαίνει στην είσπραξη ασφαλίσεων από τους πελάτες για λογαριασμό της. Σε αυτό το πλαίσιο, ο Χ, που έχει μόλις λάβει το αντίτιμο του ασφαλίστρου συμβολαίου ζωής από τον πελάτη του Π, παραδίδει στον πελάτη:
- α **Είτε τη νόμιμη απόδειξη είσπραξης ασφαλίσεων που εξέδωσε η ασφαλιστική επιχείρηση Α, είτε υπογεγραμμένη απόδειξη που εκδίδει ο ασφαλιστικός πράκτορας Χ.**
- β Την προσωρινή απόδειξη είσπραξης ασφαλίσεων που εξέδωσε το μηχανογραφικό σύστημα του πράκτορα ασφαλίσεων Χ.
- γ Είτε την προσωρινή απόδειξη είσπραξης ασφαλίσεων που εξέδωσε η ασφαλιστική επιχείρηση Α, είτε την προσωρινή απόδειξη που εκδίδει ο ασφαλιστικός πράκτορας Χ, έως ότου εκδοθεί η νόμιμη απόδειξη.
- δ Το έγγραφο πληροφοριών του ασφαλιστικού προϊόντος στο οποίο συμμετείχε ο πελάτης, στο οποίο αναγράφεται με κεφαλαία γράμματα σημείωση με τα στοιχεία της πληρωμής και της ημερομηνίας που θα εκδοθεί η νόμιμη απόδειξη.
- 62 γ Ο ασφαλιστικός πράκτορας Π με έδρα στην Αθήνα, έχει συμφωνήσει να συνεργαστεί με άλλον ασφαλιστικό διαμεσολαβητή με έδρα στη Θεσσαλονίκη, τον Θ, προκειμένου να διευρύνει τη δραστηριότητά του και στη Βόρεια Ελλάδα, και ειδικά στην προώθηση των προϊόντων των ασφαλιστικών επιχειρήσεων Χ και Ψ, με τις οποίες ο Π έχει σύμβαση εντολής και δικαίωμα είσπραξης ασφαλίσεων για λογαριασμό τους. Τι προβλέπεται σχετικά με την είσπραξη ασφαλίσεων από τον Θ για λογαριασμό των Χ και Ψ, σύμφωνα με τον ν. 4583/2018;
- α Ότι ο Θ θα πρέπει να εκδίδει απόδειξη είσπραξης ασφαλίστρου προς τους πελάτες.
- β Ότι ο Π μπορεί ελεύθερα να υπεξουσιοδοτήσει τον Θ στην είσπραξη ασφαλίστρου για λογαριασμό των Χ και Ψ, μόλις αυτές εγκρίνουν τη συνεργασία των Π και Θ.
- γ **Οι Π και Θ πρέπει να εξασφαλίσουν την έγγραφη συναίνεση των Χ και Ψ, προκειμένου να μπορεί ο Θ να εισπράττει ασφάλιστρο για λογαριασμό τους.**
- δ Ότι ο Θ πρέπει να αποδίδει το εισπραχθέν ασφάλιστρο στις Χ και Ψ το αργότερο έως την τελευταία εργάσιμη ημέρα της ημερολογιακής εβδομάδας, εντός της οποίας έγινε η είσπραξή του από τον πελάτη.

- 63 δ** Τι από τα παρακάτω ΔΕΝ απαιτείται να γνωστοποιεί κάθε ασφαλιστικός πράκτορας στον πελάτη σύμφωνα με το άρθρο 29 παρ. 1 του ν. 4583/2018;
- α Οποιαδήποτε άμεση ή έμμεση συμμετοχή συγκεκριμένης ασφαλιστικής επιχείρησης που υπερβαίνει το 15% του κεφαλαίου του ασφαλιστικού πράκτορα.
 - β Οποιαδήποτε άμεση ή έμμεση συμμετοχή συγκεκριμένης ασφαλιστικής επιχείρησης που υπερβαίνει το 10% των δικαιωμάτων ψήφου του ασφαλιστικού πράκτορα.
 - γ Οποιαδήποτε άμεση ή έμμεση συμμετοχή μητρικής επιχείρησης συγκεκριμένης ασφαλιστικής επιχείρησης που υπερβαίνει το 20% του κεφαλαίου του ασφαλιστικού πράκτορα.
- δ Οποιαδήποτε άμεση ή έμμεση συμμετοχή μητρικής επιχείρησης συγκεκριμένης ασφαλιστικής επιχείρησης που δεν υπερβαίνει το 5% των δικαιωμάτων ψήφου του ασφαλιστικού πράκτορα.**
- 64 α** Τι από τα παρακάτω απαιτείται να γνωστοποιεί κάθε ασφαλιστικός διαμεσολαβητής στον πελάτη σύμφωνα με το άρθρο 29 παρ. 1 του ν. 4583/2018;
- α **Οποιαδήποτε άμεση ή έμμεση συμμετοχή του σε ασφαλιστική επιχείρηση, που να φθάνει ή να υπερβαίνει το 10% του κεφαλαίου ή των δικαιωμάτων ψήφου της.**
 - β Οποιαδήποτε άμεση ή έμμεση συμμετοχή του σε ασφαλιστική επιχείρηση, που να φθάνει ή να υπερβαίνει το 15% του κεφαλαίου ή των δικαιωμάτων ψήφου της.
 - γ Οποιαδήποτε άμεση ή έμμεση συμμετοχή του σε ασφαλιστική επιχείρηση, που να φθάνει ή να υπερβαίνει το 20% του κεφαλαίου ή των δικαιωμάτων ψήφου της.
 - δ Οποιαδήποτε άμεση ή έμμεση συμμετοχή του σε ασφαλιστική επιχείρηση, που να φθάνει ή να υπερβαίνει το 25% του κεφαλαίου ή των δικαιωμάτων ψήφου της.
- 65 γ** Σε σχέση με την αμοιβή του, τι υποχρεούται να γνωστοποιεί ο ασφαλιστικός πράκτορας στον πελάτη, πριν τη σύναψη οποιασδήποτε σύμβασης ασφάλισης;
- α Ότι εργάζεται βάσει προμήθειας, που περιλαμβάνεται στο ασφάλιστρο.
 - β Αν λαμβάνει και αμοιβή πέραν της προμήθειας, όπως για παράδειγμα ένα ταξίδι (μη χρηματικό ωφέλημα).
- γ Όλες οι απαντήσεις είναι σωστές.**
- δ Αν αμείβεται βάσει άλλου τύπου αμοιβής ή βάσει συνδυασμού οποιουδήποτε τύπου αμοιβής.
- 66 α** Ένας ασφαλιστικός διαμεσολαβητής συνεργάζεται αποκλειστικά με δύο ασφαλιστικές επιχειρήσεις. Κατά την ενημέρωση του πελάτη πριν τη σύναψη της σύμβασης:
- α **Τον πληροφορεί για τις εν λόγω αποκλειστικές συνεργασίες καθώς και για τις επωνυμίες των ασφαλιστικών επιχειρήσεων.**
 - β Δεν έχει καμία υποχρέωση ενημέρωσης του πελάτη για την εν λόγω συνεργασία.
 - γ Έχει την υποχρέωση ενημέρωσης του πελάτη εάν η ασφαλιστική επιχείρηση κατέχει συγχρόνως συμμετοχή σε αυτόν 5% και άνω.
 - δ Έχει την υποχρέωση ενημέρωσης του πελάτη εάν η ασφαλιστική επιχείρηση κατέχει συμμετοχή σε αυτόν 20%.
- 67 β** Πιστωτικό ίδρυμα κατέχει συμμετοχή 2% σε ασφαλιστική επιχείρηση, προϊόντα της οποίας προωθεί. Ποια η έννομη υποχρέωσή της σύμφωνα με τον ν. 4583/2018;
- α Υποχρεούται πριν τη σύναψη της σύμβασης να ενημερώσει τον πελάτη για την εν λόγω συμμετοχή.
 - β **Δεν έχει καμία υποχρέωση.**
 - γ Ενημερώνει την Εποπτική Αρχή.
 - δ Ενημερώνει την Ευρωπαϊκή Αρχή Ασφαλίσεων και Επαγγελματικών Συντάξεων (ΕΙΟΡΑ).
- 68 α** Σε τι διαφέρει το έγγραφο πληροφοριών για το ασφαλιστικό προϊόν του άρθρου 30 του ν. 4583/2018, από το έντυπο βασικών πληροφοριών του Κανονισμού 1286/2014;
- α **Όλες οι απαντήσεις είναι σωστές.**
 - β Το έντυπο πληροφοριών για το ασφαλιστικό προϊόν του ν. 4583/2018 αφορά στα προϊόντα των κλάδων ασφάλισης κατά ζημιών, ενώ το έντυπο βασικών πληροφοριών του Κανονισμού 1286/2014 αφορά εκείνα εκ των ασφαλιστηρίων ζωής, που αποτελούν επενδυτικά προϊόντα βασιζόμενα σε ασφάλιση.
 - γ Διαφέρουν ως προς το περιεχόμενο.
 - δ Διαφέρουν ως προς τη μορφή.
- 69 γ** Στο άρθρο 30 παρ. 1 του ν. 4583/2018, τίθενται τα πρότυπα για την παροχή των υπηρεσιών διανομής ασφαλιστικών προϊόντων προς τον πελάτη, που πρέπει να προηγηθούν της σύναψης οποιασδήποτε σύμβασης ασφάλισης. Σύμφωνα με αυτά, βάσει των πληροφοριών που του παρέχει ο πελάτης, ο διανομέας οφείλει ...
- α να επεξηγήσει στον πελάτη τα χαρακτηριστικά του ασφαλιστικού προϊόντος με τρόπο αντικειμενικό και κατανοητό, ώστε ο πελάτης να μπορεί να επιλέξει ασφαλιστικό προϊόν και να αποφασίσει για τη σύναψη της σύμβασης ασφάλισης, αφού έχει επαρκώς ενημερωθεί για τις ασφαλιστικές καλύψεις και για τα εκατέρωθεν δικαιώματα και υποχρεώσεις.
 - β να παρέχει γραπτή προσωπική σύσταση στον πελάτη για μία ή περισσότερες συμβάσεις ασφάλισης και να εξηγήσει στον πελάτη τους λόγους για τους οποίους το/τα προτεινόμενο/α ασφαλιστικό/ά προϊόν/οντα ικανοποιεί/ούν καλύτερα τις απαιτήσεις και τις ανάγκες του.
- γ Όλες οι απαντήσεις είναι σωστές.**
- δ να προσδιορίσει τις απαιτήσεις και τις ανάγκες του πελάτη. Κάθε ασφαλιστική σύμβαση που προτείνει ο διανομέας πρέπει να ανταποκρίνεται στις απαιτήσεις και τις ανάγκες του πελάτη.

- 70 γ Τι σημαίνει ο όρος «**κράτος-μέλος καταγωγής**» στο άρθρο 4 παρ. 13 του ν. 4583/2018;
- α Αυτό που ελεύθερα θα επιλέξει ο ασφαλιστικός διαμεσολαβητής μεταξύ των μελών της Ε.Ε. για να εγκατασταθεί.
- β Το κράτος της Ε.Ε., στο μητρώο του οποίου είναι εγγεγραμμένος ο ασφαλιστικός διαμεσολαβητής.
- γ **Το κράτος της Ε.Ε. όπου ο ασφαλιστικός διαμεσολαβητής διαμένει ή έχει την έδρα του ή την κεντρική του διοίκηση.**
- δ Πάντα την Ελλάδα.
- 71 β Ο ασφαλιστικός πράκτορας Π, πριν από τη σύναψη ασφάλισης αυτοκινήτου με τον πελάτη του Χ, είναι υποχρεωμένος να του παραδώσει και...
- α το διαφημιστικό έντυπο του ασφαλιστικού προϊόντος.
- β **το έγγραφο πληροφοριών του ασφαλιστικού προϊόντος.**
- γ τον αριθμό έγκρισης από την Εποπτική Αρχή για τη διανομή του ασφαλιστικού προϊόντος.
- δ τα στοιχεία επικοινωνίας με το Τμήμα Αιτιάσεων της ασφαλιστικής επιχείρησης.
- 72 β Το ασφαλιστήριο επαγγελματικής αστικής ευθύνης των (αντ)ασφαλιστικών διαμεσολαβητών μπορεί να έχει και όριο απαλλαγής. Ποιο είναι το μεγαλύτερο επιτρεπόμενο;
- α 18.760 €
- β **19.510 €**
- γ 1.876 €
- δ 16.803 €
- 73 γ Οι πληροφορίες και οι επεξηγήσεις που παρέχει ο διανομέας ασφαλιστικών προϊόντων στον πελάτη, σύμφωνα με τα πρότυπα παροχής συμβουλών και πωλήσεων του ν. 4583/2018...
- α περιορίζονται στην παροχή του εγγράφου πληροφοριών του ασφαλιστικού προϊόντος.
- β δεν χρειάζεται να παρασχεθούν, αν το ασφαλιστικό προϊόν αποτελεί μέρος πακέτου στο πλαίσιο μιας διασταυρούμενης πώλησης.
- γ **διαφοροποιούνται αναλόγως με την περίπτωση, δηλαδή ανάλογα με τον σύνθετο ή μη χαρακτήρα της ασφαλιστικής σύμβασης, καθώς και ανάλογα με τα χαρακτηριστικά του πελάτη.**
- δ δεν χρειάζεται να παρασχεθούν, αν ο πελάτης τις θεωρήσει δυσνόητες.
- 74 β Η σύνταξη του **εγγράφου πληροφοριών** για το ασφαλιστικό προϊόν, που προβλέπεται στο άρθρο 30 του ν. 4583/2018, είναι ευθύνη:
- α Του διανομέα ασφαλιστικών προϊόντων.
- β **Της ασφαλιστικής επιχείρησης, η οποία διαθέτει το συγκεκριμένο προϊόν.**
- γ Αποκλειστικά του πράκτορα ασφαλίσεων, ο οποίος οφείλει να περιλαμβάνει σε αυτό και τα στοιχεία εγγραφής του στο Ειδικό Μητρώο στο αρμόδιο Επιμελητήριο.
- δ Αποκλειστικά του μεσίτη ασφαλίσεων, ο οποίος οφείλει να αναφέρει το σύνολο των ασφαλιστικών επιχειρήσεων με τις οποίες έχει υπογράψει σύμβαση συνεργασίας.
- 75 δ Το **έγγραφο πληροφοριών** για το ασφαλιστικό προϊόν, που προβλέπεται στο άρθρο 30 του ν. 4583/2018, διανέμεται από τον διανομέα ασφαλιστικών προϊόντων...
- α Στην ηλεκτρονική διεύθυνση που έχει δηλώσει ο πελάτης, από τον διανομέα ασφαλιστικών προϊόντων, μετά από τη σύναψη της ασφάλισης.
- β Ταχυδρομικώς, στη διεύθυνση που έχει δηλώσει ο πελάτης, από την ασφαλιστική επιχείρηση πριν από τη σύναψη της ασφάλισης.
- γ Σε χαρτί ή σε άλλο σταθερό μέσο, μετά από τη σύναψη της ασφάλισης.
- δ **Σε χαρτί ή σε άλλο σταθερό μέσο, πριν από τη σύναψη της ασφάλισης.**
- 76 γ Το **έγγραφο πληροφοριών** για το ασφαλιστικό προϊόν, που προβλέπεται στο άρθρο 30 του ν. 4583/2018, περιλαμβάνει δήλωση ότι:
- α υποκαθιστά την προβλεπόμενη από την ισχύουσα νομοθεσία προσυμβατική ενημέρωση.
- β υποκαθιστά την ασφαλιστική σύμβαση και τους γενικούς και ειδικούς όρους αυτής.
- γ **δεν υποκαθιστά ούτε την προβλεπόμενη από την ισχύουσα νομοθεσία προσυμβατική ενημέρωση, ούτε την ασφαλιστική σύμβαση και τους γενικούς και ειδικούς όρους αυτής.**
- δ δεν περιλαμβάνει καμία δήλωση.
- 77 γ Το **έγγραφο πληροφοριών** για το ασφαλιστικό προϊόν, που προβλέπεται στο άρθρο 30 του ν. 4583/2018 ...
- α συντάσσεται στην αγγλική γλώσσα, με την επιφύλαξη αντίθετης συμφωνίας.
- β είναι μέρος της ασφαλιστικής σύμβασης και όσο το δυνατόν πιο αναλυτικό ακόμα και αν δεν είναι σύντομο.
- γ **είναι σαφές και ευανάγνωστο, με χαρακτηριστές αναγνώσιμου μεγέθους, ανεξάρτητα αν παραδίδεται σε έγχρωμο ή ασπρόμαυρο αντίγραφο.**
- δ παραδίδεται αποκλειστικά σε έγχρωμο αντίγραφο, τυπωμένο σε ειδικό χαρτί της ασφαλιστικής επιχείρησης.
- 78 α Στο **έγγραφο πληροφοριών** για το ασφαλιστικό προϊόν, που προβλέπεται στο άρθρο 30 του ν. 4583/2018, αναφέρονται μεταξύ άλλων τα ακόλουθα:
- α **Το είδος της ασφάλισης, η ονομασία του προϊόντος εφόσον υφίσταται, περίληψη της ασφαλιστικής κάλυψης (συμπεριλαμβανομένων των κύριων ασφαλιζόμενων κινδύνων), το ασφαλιζόμενο ποσό και περίληψη των εξαιρουμένων κινδύνων.**
- β Τα προσφάτως δημοσιευμένα οικονομικά στοιχεία της ασφαλιστικής επιχείρησης.
- γ Οι ενδεικτικές τιμές της αξίας εξαγοράς και του κεφαλαίου ελευθέρου περαιτέρω καταβολών, και ο βαθμός στον οποίο αυτά είναι εγγυημένα.
- δ Πληροφορίες για τα στοιχεία του ενεργητικού που καλύπτουν τις ασφαλιστικές υποχρεώσεις.
- 79 γ Ποιος θεωρείται κατεξοχήν πελάτης προστατευόμενος από τις διατάξεις του ν. 4583/2018;
- α Ο επαγγελματίας πελάτης, όπως ορίζεται στον ν. 4514/2018 και την Οδηγία 2014/65/ΕΕ.
- β Ο πελάτης που είναι μεγάλης ηλικίας και χαμηλού μορφωτικού επιπέδου.
- γ **Εκείνος που δεν θεωρείται επαγγελματίας πελάτης, όπως ορίζεται στον ν. 4514/2018 και την Οδηγία 2014/65/ΕΕ.**
- δ Προστατεύονται ανεξαιρέτως όλοι οι πελάτες.

- 80 δ Σε ποιες περιπτώσεις από τις παρακάτω ο πελάτης ΔΕΝ θεωρείται επαγγελματίας και, κατά συνέπεια, ο ασφαλιστικός πράκτορας ΟΦΕΙΛΕΙ να του δώσει συμβουλή κατά την έννοια του ν. 4583/2018;
- α Όταν ο πελάτης είναι ασφαλιστική επιχείρηση του κλάδου ζωής που επιθυμεί να ασφαλίσει ένα κτήριό της έναντι παντός κινδύνου κλάδου ασφάλισης κατά ζημιών.
- β Όταν πελάτης είναι ένα πιστωτικό ίδρυμα που επιθυμεί να συνάψει ομαδικό συνταξιοδοτικό πρόγραμμα για τους υπαλλήλους της.
- γ Όταν πελάτης είναι μια γαλακτοβιομηχανία με ίδια κεφάλαιο 8.000.000 ευρώ και καθαρό κύκλο εργασιών 45.000.000 ευρώ και επιθυμεί να ασφαλίσει το κτήριό της έναντι κινδύνων πυρός και σεισμού.
- δ Όταν πελάτης είναι ένα χαρτοπωλείο με ίδια κεφάλαια 10.000 ευρώ και σύνολο ισολογισμού 50.000 ευρώ.**
- 81 δ Οι πληροφορίες που παρέχει ο διανομέας ασφαλιστικών προϊόντων στον πελάτη, σύμφωνα με τον ν. 4583/2018, δίδονται ...
- α μόνο εγγράφως.
- β εγγράφως ή σε σταθερό μέσο.
- γ προφορικά.
- δ εγγράφως και, υπό προϋποθέσεις, είτε σε σταθερό μέσο είτε μέσω δικτυακού τόπου.**
- 82 β Πόσα και ποια είναι τα είδη του Underwriting στις ασφαλίσσεις ζωής;
- α Ασφαλιστικό, ιατρικό, οικονομικό.
- β Ασφαλιστικό, ιατρικό, οικονομικό και ηθικών κινδύνων.**
- γ Ασφαλιστικό, ιατρικό, οικονομικό και φυσικών κινδύνων.
- δ Ασφαλιστικό, ιατρικό, οικονομικό και επιχειρηματικών κινδύνων.
- 83 β Οι πληροφορίες που παρέχει ο διανομέας ασφαλιστικών προϊόντων στον πελάτη σύμφωνα με τον ν. 4583/2018, δίδονται ...
- α μόνο εγγράφως.
- β με σταθερό μέσο πλην του χαρτιού, αν η χρήση του είναι κατάλληλη στο πλαίσιο της σχέσης πελάτη και διανομέα, και υπό την προϋπόθεση ότι δόθηκε στον πελάτη η επιλογή να λάβει χαρτί, και εκείνος επέλεξε το σταθερό μέσο.**
- γ προφορικά.
- δ με τρόπο που διαφοροποιείται αναλόγως με την περίπτωση, δηλαδή ανάλογα με τον σύνθετο ή μη χαρακτήρα της ασφαλιστικής σύμβασης, καθώς και ανάλογα με τα χαρακτηριστικά του πελάτη.
- 84 β Οι πληροφορίες που παρέχει ο διανομέας ασφαλιστικών προϊόντων στον πελάτη σύμφωνα με τον ν. 4583/2018, δίδονται ...
- α μόνο εγγράφως.
- β μέσω δικτυακού τόπου, αν (μεταξύ άλλων) υπάρχουν αποδεικτικά στοιχεία ότι ο πελάτης έχει τακτική πρόσβαση στο διαδίκτυο (π.χ. δίνει στον διανομέα τη διεύθυνση του ηλεκτρονικού του ταχυδρομείου) και έχει ρητά συναινέσει στην παροχή των πληροφοριών μέσω δικτυακού τόπου.**
- γ προφορικά.
- δ με όποιον τρόπο επιλέξει η ασφαλιστική επιχείρηση, της οποίας τα προϊόντα προωθεί ο διανομέας.
- 85 γ Ο Εκτελεστικός Κανονισμός 1469/2017 ρυθμίζει τον τυποποιημένο μορφότυπο παρουσίασης του **εγγράφου πληροφοριών** για το ασφαλιστικό προϊόν του άρθρου 30 ν. 4583/2018. Μεταξύ άλλων, ο Κανονισμός ρυθμίζει την έκταση του εγγράφου (2 σελίδες Α4 με max τις 3), την παρουσίαση του περιεχομένου (2 στήλες, μέγεθος γραμματοσειράς, σειρά με την οποία αναγράφονται οι πληροφορίες, επικεφαλίδες, εικονίδια, το χρώμα στο φόντο κλπ), ενώ οι νομοθετικές επιλογές έγιναν κατόπιν δοκιμής του εγγράφου με τους καταναλωτές (consumer testing). Για ποιον λόγο τυποποιήθηκε το εν λόγω έγγραφο;
- α Για να διευκολυνθούν οι ασφαλιστικές επιχειρήσεις στη δημιουργία και διάθεση του εγγράφου.
- β Για να διευκολυνθούν οι διανομείς κατά την προώθηση των ασφαλιστικών προϊόντων.
- γ Προκειμένου να είναι εύκολο στον πελάτη να διαβάσει, να κατανοεί και να συγκρίνει τις σχετικές πληροφορίες μεταξύ ασφαλιστικών προϊόντων διαφορετικών εταιρειών.**
- δ Για να μειωθεί το κόστος σχεδίασης του εγγράφου.
- 86 β Στο **έγγραφο πληροφοριών** για το ασφαλιστικό προϊόν, που προβλέπεται στο άρθρο 30 του ν. 4583/2018, αναφέρονται μεταξύ άλλων τα ακόλουθα:
- α Η φύση της αμοιβής που λαμβάνει ο διανομέας ασφαλιστικών προϊόντων, σε σχέση με την προωθούμενη σύμβαση ασφάλισης.
- β Οι υποχρεώσεις των μερών κατά την έναρξη και κατά τη διάρκεια της ασφαλιστικής σύμβασης, καθώς και σε περίπτωση αξίωσης για αποζημίωση.**
- γ Το ποσοστό που κατέχει η ασφαλιστική επιχείρηση που διανέμει το ασφαλιστικό προϊόν, με άμεση ή έμμεση συμμετοχή, τα δικαιώματα ψήφου ή το κεφάλαιο της επιχείρησης του ασφαλιστικού πράκτορα.
- δ Ο τύπος αμοιβής του διανομέα ασφαλιστικών προϊόντων, συμπεριλαμβανομένου, κάθε είδους οικονομικού οφέλους που προτείνεται ή παρέχεται σε σχέση με τη σύμβαση ασφάλισης.

- 87 γ Ο πελάτης Π επισκέπτεται το πιστωτικό ίδρυμα ΤΡΑΠΕΖΑ ΑΕ, προκειμένου να προχωρήσει σε σύμβαση στεγαστικού δανείου α' κατοικίας. Κατά τη συναλλαγή ενημερώνεται από τον υπάλληλο Υ της ΤΡΑΠΕΖΑΣ ΑΕ για την υποχρέωσή του να ασφαλίσει το ακίνητο κατά των κινδύνων πυρός/σεισμού. Ο Υ του προωθεί την αγορά και των δύο προϊόντων (δανείου και ασφάλισης) υπό τη μορφή "πακέτου". Η ΤΡΑΠΕΖΑ ΑΕ οφείλει δια του πιστοποιημένου υπαλλήλου της να ενημερώσει τον πελάτη Π ...
- α ότι δεν έχει περιθώριο επιλογής σε σχέση με τα ασφαλιστικά προϊόντα που αποτελούν μέρος του συνολικού πακέτου ή της συμφωνίας, ανεξάρτητα από τις απαιτήσεις και τις ανάγκες του πελάτη, διότι η ασφάλιση είναι παρακολουθηματική της δανειακής σύμβασης.
- β ότι οπωσδήποτε δεν συμφέρει οικονομικά τον Π να αγοράσει τα επιμέρους προϊόντα ξεχωριστά.
- γ **ότι ο Π έχει τη δυνατότητα να αγοράσει το στεγαστικό δάνειο ξεχωριστά από την ασφάλιση πυρός/σεισμού, να του παρέχει επαρκή περιγραφή των διαφορετικών στοιχείων του προσφερόμενου "πακέτου", καθώς και (να του παρέχει) ενημέρωση για το κόστος και τις χρεώσεις του κάθε στοιχείου χωριστά.**
- δ για τη δυνατότητα ή μη αγοράς των διαφορετικών προϊόντων χωριστά και να του παράσχει επαρκές χρονικό διάστημα να αποφασίσει την αγορά της ασφάλισης πυρός/σεισμού, με ανώτατο χρονικό διάστημα αναμονής τους τρεις μήνες.
- 88 δ Ποιο από τα παρακάτω είναι σωστό όταν ασφαρίζεται ένα ποσοστό του ασφαλιστικού κινδύνου;
- α Για να λειτουργήσει η κάλυψη σύμφωνα με το ποσοστό που καλύπτεται, πρέπει το ασφαλιστικό ποσό να είναι ίσο με το ποσοστό της ασφαλιστικής αξίας που συμφωνήθηκε να καλύπτεται.
- β Εάν το ασφαλιστικό ποσό είναι μικρότερο, θα λειτουργήσει εδώ η υπασφάλιση.
- γ Ο ασφαλιστής είναι δυνατόν να ασφαλίσει ένα ποσοστό της ασφαλιστικής αξίας, ενώ η κάλυψη του υπόλοιπου ποσοστού μπορεί, αργότερα, να συμφωνηθεί με άλλον ασφαλιστή, οπότε θα έχουμε συνασφάλιση.
- δ **Όλες οι απαντήσεις είναι σωστές.**
- 89 δ Ποιο από τα παρακάτω θεωρείται «**βασικό αδίκημα**» στο πλαίσιο της νομιμοποίησης εσόδων από εγκληματικές δραστηριότητες;
- α Τρομοκρατικές πράξεις και χρηματοδότηση της τρομοκρατίας.
- β Παθητική δωροδοκία.
- γ Ενεργητική δωροδοκία.
- δ **Όλες οι απαντήσεις είναι σωστές.**
- 90 α Στο πλαίσιο της καταπολέμησης της νομιμοποίησης εσόδων από εγκληματικές δραστηριότητες, ποιο από τα παρακάτω ζεύγη υπόχρεων προσώπων-εποπτικών αρχών είναι λάθος;
- α **Ασφαλιστικές επιχειρήσεις – Υπουργείο Ανάπτυξης.**
- β ΑΠΕΥ, ΑΕΔΑΚ, ΑΕ.Ε.Χ – Επιτροπή Κεφαλαιαγοράς.
- γ Πιστωτικά ιδρύματα – Τράπεζα της Ελλάδος.
- δ Φορολογικοί σύμβουλοι - ΑΑΔΕ.
- 91 β Η Χ, ασφαλιστική πράκτορας, λαμβάνει επιστολή από την Τράπεζα της Ελλάδος με συνημμένη καταγγελία του πελάτη Π εναντίον της. Τι πρέπει να κάνει αμέσως η Χ;
- α Να μηνύσει τον Π για συκοφαντική δυσφήμιση.
- β **Να απαντήσει εντός της προθεσμίας που τάσσεται στην επιστολή της ΤτΕ και προσκομίζοντας κάθε δικαιολογητικό για την απόδειξη των ισχυρισμών της.**
- γ Να αγνοήσει την επιστολή, διότι η Τράπεζα της Ελλάδος είναι αναρμόδια για τις σχέσεις της Χ με τους πελάτες της.
- δ Να τηλεφωνήσει στον Π για να τον πείσει να αποσύρει την αναφορά.
- 92 δ Ο ασφαλιστικός πράκτορας Α διαμεσολάβησε για την προώθηση προγράμματος νοσοκομειακής περίθαλψης της ασφαλιστικής επιχείρησης Ε στον πελάτη Π στις 02.05.2019. Ο Π νοσηλεύθηκε στις 05.09.2021, οπότε διαπίστωσε ότι το συμβόλαιο του δεν τον κάλυπτε στο βαθμό που νόμιζε και αρχίζει να πιστεύει ότι ο Α τον παραπλάνησε. Ο Π επιδίδει αγωγή στον Α στις 20.01.2022 και ζητεί αποζημίωση 25.000 €. Ο Α ήταν ασφαλισμένος για την υποχρεωτική ασφάλιση της επαγγελματικής αστικής ευθύνης του από 01.01.2019 έως 31.12.2019 στην ασφαλιστική Κ, από 01.01.2020 έως 31.12.2020 στην ασφαλιστική Λ, από 01.01.2021 έως 31.12.2021 στην ασφαλιστική Μ και από 01.01.2022 έως 31.12.2022 στην ασφαλιστική Ν με συμβόλαιο claims made, πάντα με αναδρομική ισχύ από 01.01.2019. Προς ποια ασφαλιστική επιχείρηση πρέπει ο Α να προβεί σε αναγγελία στις 20.01.2022 που παρέλαβε την αγωγή;
- α Την Κ.
- β Καμία, διότι δεν καλύπτεται από το συμβόλαιό του.
- γ Τη Μ.
- δ **Τη Ν.**

93 β Ο ασφαλιστικός πράκτορας Α διαμεσολάβησε για την προώθηση προγράμματος νοσοκομειακής περίθαλψης της ασφαλιστικής επιχείρησης Ε στον πελάτη Π στις 02.05.2019. Ο Π νοσηλεύτηκε στις 05.09.2021, οπότε διαπίστωσε ότι το συμβόλαιο του δεν τον κάλυπτε στο βαθμό που νόμιζε και αρχίζει να πιστεύει ότι ο Α τον παραπλάνησε. Ο Π επιδίδει αγωγή στον Α στις 20.01.2022 και ζητεί αποζημίωση 25.000 €. Ο Α ήταν ασφαλισμένος για την υποχρεωτική ασφάλιση της επαγγελματικής αστικής ευθύνης του από 01.01.2019 έως 31.12.2019 στην ασφαλιστική Κ, από 01.01.2020 έως 31.12.2020 στην ασφαλιστική Λ, από 01.01.2021 έως 31.12.2021 στην ασφαλιστική Μ και από 01.01.2022 έως 31.12.2022 στην ασφαλιστική Ν με συμβόλαιο claims made and reported, χωρίς αναδρομική ισχύ. Προς ποια ασφαλιστική επιχείρηση πρέπει να προβεί σε αναγγελία στις 20.01.2022 που παρέλαβε την αγωγή;

α Την Κ.

β **Καμία, διότι δεν καλύπτεται από το συμβόλαιό του.**

γ Τη Μ.

δ Τη Ν.

94 β Ο ασφαλιστικός πράκτορας Α διαμεσολάβησε για την προώθηση προγράμματος νοσοκομειακής περίθαλψης της ασφαλιστικής επιχείρησης Ε στον πελάτη Π στις 02.05.2019. Ο Π νοσηλεύθηκε στις 05.09.2021, οπότε διαπίστωσε ότι το συμβόλαιο του δεν τον κάλυπτε στο βαθμό που νόμιζε και αρχίζει να πιστεύει ότι ο Α τον παραπλάνησε. Στις 31.12.2021 ο Α συνταξιοδοτείται. Ο Π επιδίδει αγωγή στον Α στις 20.01.2022 και ζητεί αποζημίωση 25.000 €. Ο Α ήταν ασφαλισμένος για την υποχρεωτική ασφάλιση της επαγγελματικής αστικής ευθύνης του από 01.01.2019 έως 31.12.2019 στην ασφαλιστική Κ, από 01.01.2020 έως 31.12.2020 στην ασφαλιστική Λ και στην ασφαλιστική Μ από 01.01.2021 έως 31.12.2021 με συμβόλαιο claims made, αλλά δεν είχε προβλέψει όρο για τη δυνατότητα πενταετούς παράτασης του χρόνου αναγγελίας. Προς ποια ασφαλιστική επιχείρηση πρέπει να προβεί σε αναγγελία στις 20.01.2022 που παρέλαβε την αγωγή;

α Την Κ.

β **Καμία, διότι δεν καλύπτεται από το συμβόλαιό του.**

γ Τη Κ και τη Λ κατά 50% στη καθεμιά.

δ Τη Λ.

95 α Ο ασφαλιστικός πράκτορας Α διαμεσολάβησε για την προώθηση προγράμματος νοσοκομειακής περίθαλψης της ασφαλιστικής επιχείρησης Ε στον πελάτη Π στις 02.05.2019. Ο Π νοσηλεύθηκε στις 05.09.2021, οπότε διαπίστωσε ότι το συμβόλαιο του δεν τον κάλυπτε στο βαθμό που νόμιζε και αρχίζει να πιστεύει ότι ο Α τον παραπλάνησε. Ο Π στέλνει αγωγή στον Α στις 20.01.2022 και ζητεί αποζημίωση 25.000 €. Ο Α ήταν ασφαλισμένος για την υποχρεωτική ασφάλιση της επαγγελματικής αστικής ευθύνης του από 01.01.2019 έως 31.12.2019 στην ασφαλιστική Κ, από 01.01.2020 έως 31.12.2020 στην ασφαλιστική Λ, από 01.01.2021 έως 31.12.2021 στην ασφαλιστική Μ και από 01.01.2022 έως 31.12.2022 στην ασφαλιστική Ν με συμβόλαιο occurrence. Προς ποια ασφαλιστική επιχείρηση πρέπει να προβεί σε αναγγελία στις 20.01.2022 που παρέλαβε την αγωγή;

α **Την Κ.**

β Καμία, διότι δεν καλύπτεται από το συμβόλαιό του.

γ Τη Μ.

δ Τη Ν.

96 δ Οι ασφαλιστικές επιχειρήσεις που δημιουργούν το προς πώληση ασφαλιστικό προϊόν, υποχρεούνται να διαθέτουν, να εφαρμόζουν και να επανεξετάζουν **πολιτική και διαδικασία για την έγκριση κάθε ασφαλιστικού προϊόντος**. Ποιον σκοπό εξυπηρετεί αυτή η πολιτική;

α Τη χάραξη της εμπορικής πολιτικής της ασφαλιστικής επιχείρησης βάσει συγκεκριμένων πωλησιακών στόχων και την ανάπτυξη της καινοτομίας στην ασφαλιστική αγορά.

β Αποκλειστικά τον περιορισμό τυχόν καταχρηστικών όρους των ασφαλιστικών συμβάσεων.

γ Ότι η αναλογιστική λειτουργία πρέπει να έχει εγκρίνει την τιμολόγηση του κάθε ασφαλιστικού προϊόντος, πριν αυτό διατεθεί στο κοινό.

δ **Ότι τα σχεδιαζόμενα προϊόντα εξυπηρετούν και είναι ευθυγραμμισμένα με τους στόχους, τα χαρακτηριστικά και τα συμφέροντα των πελατών, στους οποίους απευθύνονται.**

97 γ Σε ποιες περιπτώσεις θεωρείται ότι οι ασφαλιστικοί διαμεσολαβητές δημιουργούν ασφαλιστικό προϊόν προς πώληση, οπότε υποχρεούνται να διαθέτουν, να εφαρμόζουν και να επανεξετάζουν **πολιτική και διαδικασία για την έγκριση κάθε ασφαλιστικού προϊόντος**;

α Όταν οι διαμεσολαβητές εξατομικεύουν ή προσαρμόζουν ένα υφιστάμενο προϊόν στα χαρακτηριστικά μεμονωμένου πελάτη τους.

β Όταν οι διαμεσολαβητές σχεδιάζουν ειδικά προσαρμοσμένη ασφαλιστική σύμβαση, κατόπιν αιτήματος μεμονωμένου πελάτη.

γ **Όταν εκείνοι καθορίζουν αυτόνομα τα ουσιώδη χαρακτηριστικά και τα βασικά στοιχεία τού προς πώληση ασφαλιστικού προϊόντος (καλύψεις, κόστος, αγορά-στόχος κλπ).**

δ Όταν εκείνοι προτείνουν τα ουσιώδη χαρακτηριστικά και βασικά στοιχεία τού προς πώληση προϊόντος, ανεξάρτητα από το αν η ασφαλιστική εταιρεία τα τροποποιήσει στη συνέχεια σημαντικά.

- 98 γ Σύμφωνα με τον Κανονισμό (ΕΕ) 2017/2358, ποια ασφαλιστικά προϊόντα υποβάλλονται σε **διαδικασία έγκρισης** από την ασφαλιστική επιχείρηση που τα διαθέτει προς πώληση;
- α Μόνον όλα τα νέα ασφαλιστικά προϊόντα (δηλαδή όσα δημιουργηθούν μετά την έναρξη ισχύος του ως άνω Κανονισμού), ανεξαρτήτως κλάδου.
- β Τα ασφαλιστήρια ζωής και τα UL, ανεξαρτήτως πότε διατέθηκαν στην αγορά.
- γ **Όλα τα νέα ασφαλιστικά προϊόντα, καθώς και τα υφιστάμενα τα οποία υφίστανται σημαντικές προσαρμογές.**
- δ Οι γενικές ασφαλίσσεις και ιδίως η υποχρεωτική ασφάλιση της αστικής ευθύνης από την κυκλοφορία αυτοκινήτου, ανεξαρτήτως πότε διατέθηκαν στην αγορά.
- 99 δ Η **διαδικασία έγκρισης προϊόντων ...**
- α είναι πάντοτε γραπτή και τίθεται στη διάθεση του αρμόδιου προσωπικού.
- β διασφαλίζει ότι ο σχεδιασμός των ασφαλιστικών προϊόντων λαμβάνει υπόψη τα χαρακτηριστικά, τα συμφέροντα και τους στόχους των πελατών και προλαμβάνει ή μετριάξει τη ζημία για τον πελάτη.
- γ στηρίζει την ορθή διαχείριση των συγκρούσεων συμφερόντων μεταξύ ασφαλιστικής επιχείρησης και πελάτη.
- δ **Όλες οι απαντήσεις είναι σωστές.**
- 100 α Η **διαδικασία έγκρισης προϊόντων ...**
- α **επανεξετάζεται τακτικά ώστε να διασφαλίζεται ότι είναι έγκυρη και επικαιροποιημένη και, αν απαιτείται, τροποποιείται αναλόγως.**
- β αποτελεί, διαχρονικά, ένα σταθερό και αναλλοίωτο σημείο αναφοράς για τη λειτουργία της ασφαλιστικής επιχείρησης.
- γ δημοσιεύεται στον ιστοχώρο της ασφαλιστικής επιχείρησης.
- δ αποτελεί τμήμα της πολιτικής της ασφαλιστικής επιχείρησης για τη διαχείριση σύγκρουσης συμφερόντων.
- 101 γ Στο επίκεντρο της **διαδικασίας έγκρισης προϊόντων** εντάσσεται η έννοια της **αγοράς-στόχου**. Πώς προσδιορίζεται αυτή;
- α Είναι όλοι όσοι δεν έχουν αποκτήσει μέχρι τότε τη συγκεκριμένη ασφάλιση.
- β Βάσει της συμβουλής των συνεργαζόμενων ασφαλιστικών διαμεσολαβητών.
- γ **Είναι η ομάδα πελατών που ταιριάζει στα χαρακτηριστικά, στο προφίλ κινδύνου, στην πολυπλοκότητα και τη φύση του σχεδιαζόμενου ασφαλιστικού προϊόντος.**
- δ Με βάση τους πωλησιακούς στόχους που έχει θέσει η ασφαλιστική επιχείρηση που διαθέτει το προϊόν προς πώληση και ιδίως από τον τρόπο και τα μέσα που επιλέγει, προκειμένου να διαφημίσει την εμπορική της επωνυμία και τα ασφαλιστικά της προϊόντα.
- 102 α Η **αγορά-στόχος** περιλαμβάνει μόνον φυσικά ή και νομικά πρόσωπα;
- α **Ο ορισμός της αγοράς-στόχου αφορά τόσο τα νομικά όσο και τα φυσικά πρόσωπα.**
- β Η εν λόγω διαδικασία δεν αφορά στα νομικά πρόσωπα, αλλά μόνο στα φυσικά πρόσωπα, που χρήζουν μεγαλύτερης προστασίας.
- γ Η διαδικασία αφορά μόνο σε νομικά πρόσωπα, διότι εκείνα συνήθως προτιμούν τα πιο σύνθετα προϊόντα.
- δ Τα νομικά πρόσωπα εμπίπτουν σε ξεχωριστό καθεστώς ασφάλισης, το οποίο περιλαμβάνει μόνο ομαδικές ασφαλίσσεις.
- 103 β Ο ασφαλιστικός διαμεσολαβητής Δ μοιράζει διαφημιστικά φυλλάδια με τα οποία ενημερώνει το κοινό ότι, για κάθε σύμβαση ασφάλισης που θα συνάπτουν εφεξής με τη διαμεσολάβησή του, θα έχουν έκπτωση 5%, ποσό που θα αφαιρεί από την προμήθειά του. Πώς το αξιολογείτε;
- α Είναι μια έξυπνη επιχειρηματική κίνηση εν μέσω κρίσης, μακάρι να βρει μιμητές.
- β **Ο Δ ενεργεί πράξεις αθέμιτου ανταγωνισμού έναντι των άλλων διαμεσολαβητών.**
- γ Ο Δ προτείνει πολύ μικρό ποσοστό έκπτωσης, πρέπει να το αυξήσει για να είναι ανταγωνιστικός.
- δ Ευτυχώς που ο ανταγωνιστής Ρ το είδε έγκαιρα για να προσφέρει ακόμα μεγαλύτερη έκπτωση.
- 104 δ Σύμφωνα με τον Κανονισμό (ΕΕ) 2017/2358, αρκεί ο σχεδιασμός του ασφαλιστικού προϊόντος να έχει γίνει σύμφωνα με τη **διαδικασία έγκρισης προϊόντος** προκειμένου να διατεθεί στην αγορά;
- α Ναι, αρκεί.
- β Απαιτείται να εγκριθεί το προϊόν από την Εποπτική Αρχή.
- γ Απαιτείται να εγκριθεί το προϊόν από την Ευρωπαϊκή Αρχή Ασφαλίσεων και Επαγγελματικών Συντάξεων (ΕΙΟΡΑ).
- δ **Απαιτείται να γίνει και δοκιμή του προϊόντος.**
- 105 δ Τι εννοούμε με τον όρο **δοκιμή προϊόντος**;
- α Η δοκιμή που κάνει ο πελάτης, δηλαδή το δικαίωμα συμμετοχής του στο προϊόν για ένα εύλογο χρονικό διάστημα (συνήθως τρίμηνο) και η δυνατότητα να υπαναχωρήσει υπό τις προϋποθέσεις της νομοθεσίας.
- β Η αξιολόγηση που κάνει το δίκτυο που θα διανείμει το προϊόν, αν το προϊόν προβλέπεται να αποφέρει τα αναμενόμενα κέρδη και να ικανοποιήσει τους παραγωγικούς στόχους της ασφαλιστικής εταιρείας που το διαθέτει στην αγορά προς πώληση.
- γ Δεν νοείται δοκιμή προϊόντος. Η έννοια αυτή δεν συνάδει με τη διάθεση ασφαλιστικών προϊόντων.
- δ **Η αξιολόγηση που κάνει η ασφαλιστική επιχείρηση, αν το προϊόν θα πληροί καθ' όλη τη διάρκεια του κύκλου ζωής του τις προσδιορισμένες ανάγκες, στόχους και χαρακτηριστικά της αγοράς-στόχου.**

- 106 γ** Φέρει ευθύνη για την εφαρμογή του ν. 4583/2018 και του Κανονισμού (ΕΕ) 2017/2358 μια ασφαλιστική επιχείρηση, στην περίπτωση που ανέθεσε σε κάποιον τρίτο τον σχεδιασμό των προϊόντων της;
- α Δεν φέρει καμία ευθύνη, η ευθύνη μεταφέρεται στον τρίτο.
 - β Διατηρεί την ευθύνη, μερικώς, όσον αφορά τα βασιζόμενα σε ασφάλιση επενδυτικά προϊόντα.
 - γ Διατηρεί την πλήρη ευθύνη για τη συμμόρφωση με τη διαδικασία έγκρισης προϊόντων.**
 - δ Η κρίση για την ευθύνη εξετάζεται ad hoc, με βάση τα πραγματικά περιστατικά που συγκροτούν τη συγκεκριμένη περίπτωση.
- 107 α** Τι από τα παρακάτω πρέπει οπωσδήποτε να κάνει μια ασφαλιστική επιχείρηση, αν το προϊόν της δεν ολοκλήρωσε επιτυχώς τη δοκιμή;
- α Να μην το διαθέσει στην αγορά.**
 - β Να το σχεδιάσει απ' την αρχή.
 - γ Να αλλάξει τα δεδομένα που χρησιμοποίησε κατά τη δοκιμή και να την επαναλάβει, μέχρι να "πετύχει".
 - δ Να εξετάσει την επάρκεια του προσωπικού που ασχολείται με τη διαδικασία έγκρισης προϊόντων.
- 108 β** Ποια από τις παρακάτω απαντήσεις εμπίπτει στις προβλέψεις του Κανονισμού (ΕΕ) 2017/2358;
- α Η ασφαλιστική επιχείρηση που διαθέτει το προϊόν προς πώληση επιλέγει προσεκτικά το δίκτυο διανομής του, ώστε να ενδείκνυται για την αγορά-στόχο, λαμβάνοντας υπόψη τα χαρακτηριστικά του προϊόντος.
 - β Όλες οι απαντήσεις είναι σωστές.**
 - γ Η ασφαλιστική επιχείρηση που διαθέτει το προϊόν προς πώληση, παρέχει στους διανομείς κατάλληλες, σαφείς, ολοκληρωμένες και επικαιροποιημένες πληροφορίες σχετικά με τη στρατηγική διανομής που πρέπει να εφαρμόσουν, την αγορά-στόχο, καθώς και τα βασικά στοιχεία και χαρακτηριστικά του προϊόντος.
 - δ Οι διανομείς του ασφαλιστικού προϊόντος καθιερώνουν κατάλληλα μέτρα και διαδικασίες, ώστε να λαμβάνουν τις πληροφορίες της ασφαλιστικής επιχείρησης που ενέκρινε και διαθέτει το προϊόν και (ώστε) να κατανοούν πλήρως τα εν λόγω προϊόντα.
- 109 α** Ποια υποχρέωση έχει ο ασφαλιστικός πράκτορας έναντι της ασφαλιστικής επιχείρησης;
- α Να παρέχει στην ασφαλιστική επιχείρηση κάθε αναγκαίο στοιχείο για την εις βάθος και δίκαιη εξέταση τυχόν καταγγελίας πελάτη εις βάρος του.**
 - β Να παρέχει στην ασφαλιστική επιχείρηση κάθε αναγκαία συνδρομή για την κατάρριψη όλων των επιχειρημάτων/καταγγελιών των πελατών που έχουν δυσανεσθηθεί από την εξυπηρέτηση που τους παρείχε ο ασφαλιστικός πράκτορας.
 - γ Να αναλαμβάνει ο ασφαλιστικός πράκτορας τα δικαστικά έξοδα για κάθε αγωγή αποζημίωσης εναντίον της ασφαλιστικής επιχείρησης από πελάτη του, σε περίπτωση κακής πώλησης ασφαλιστικού προϊόντος.
 - δ Να παρέχει ο ασφαλιστικός πράκτορας γραπτή καθοδήγηση στην ασφαλιστική επιχείρηση, σχετικά με τον τρόπο χειρισμού τυχόν καταγγελιών πελατών εις βάρος του.
- 110 α** Τα μέτρα και οι διαδικασίες που υιοθετούν οι διανομείς ασφαλιστικών προϊόντων, προκειμένου να αξιοποιήσουν τις πληροφορίες που λαμβάνουν από τις ασφαλιστικές επιχειρήσεις στο πλαίσιο της διαδικασίας έγκρισης των προϊόντων....
- α Όλες οι απαντήσεις είναι σωστές.**
 - β είναι πάντοτε γραπτές και τίθενται στη διάθεση του αρμόδιου προσωπικού.
 - γ διασφαλίζουν την ορθή διαχείριση των συγκρούσεων συμφερόντων μεταξύ διανομέα και πελάτη.
 - δ διασφαλίζουν ότι ο διανομέας λαμβάνει δεόντως υπόψη του τους στόχους, τα συμφέροντα και τα χαρακτηριστικά των πελατών.
- 111 γ** Εκτός του ίδιου του διανομέα ασφαλιστικών προϊόντων, ποιος άλλος έχει την υποχρέωση να επαληθεύει ότι τα ασφαλιστικά προϊόντα πράγματι διανέμονται στην προσδιορισμένη αγορά-στόχο;
- α Κανένας άλλος.
 - β Ο πελάτης που δεν εμπίπτει στην αγορά-στόχο.
 - γ Η ασφαλιστική εταιρεία που διαθέτει το προϊόν στην αγορά.**
 - δ Ο εξωτερικός του συνεργάτη, στον οποίο ο διανομέας ανέθεσε να εκπονήσει το σχετικό έγγραφο.
- 112 α** Τα μέτρα και οι διαδικασίες που υιοθετούν οι διανομείς ασφαλιστικών προϊόντων, προκειμένου να λαμβάνουν τις πληροφορίες για τη διαδικασία έγκρισης των προϊόντων
- α επανεξετάζονται τακτικά, ώστε να διασφαλίζεται ότι είναι έγκυρα, επικαιροποιημένα και, αν απαιτείται, τροποποιούνται αναλόγως.**
 - β αποτελούν ένα σταθερό και αναλλοίωτο σημείο αναφοράς διαχρονικά για τη λειτουργία του διανομέα.
 - γ δημοσιεύονται στον ιστοχώρο του διανομέα.
 - δ αποτελούν τμήμα της πολιτικής για τη διαχείριση σύγκρουσης συμφερόντων.
- 113 β** Ο ασφαλιστικός διαμεσολαβητής Δ σκέφτεται να τροποποιήσει τη στρατηγική διανομής του και να κάνει άνοιγμα σε άλλη πελατειακή ομάδα-στόχο, μέσω συνεργατών του οι οποίοι διαθέτουν ευρύ πελατολόγιο. Από πλευράς διαδικασίας έγκρισης προϊόντος και Κανονισμού (ΕΕ) 2017/2358, τι πρέπει υποχρεωτικά να λάβει υπόψη του ο Δ;
- α Το προμηθειικό καθεστώς που πρέπει να επιδιώξει από τις ασφαλιστικές εταιρείες με τις οποίες συνεργάζεται.
 - β Ότι η νέα στρατηγική διανομής που σκέφτεται να καθιερώσει πρέπει να συνάδει με τη στρατηγική διανομής και την αγορά-στόχο των ασφαλιστικών επιχειρήσεων με τις οποίες συνεργάζεται.**
 - γ Αν η υφιστάμενη στρατηγική διανομής του είναι παλαιότερη της διετίας.
 - δ Ότι υποχρεούται να υποβάλει τη νέα στρατηγική για έγκριση στην Εποπτική Αρχή.

- 114 β Ποια από τις παρακάτω είναι περίπτωση σύγκρουσης συμφερόντων που εντοπίζεται στο πρόσωπο του ασφαλιστικού διαμεσολαβητή;
- α Ο ασφαλιστικός διαμεσολαβητής δεν είναι μόνον συνεργάτης αλλά και συγγενής του πελάτη.
- β **Ο ασφαλιστικός διαμεσολαβητής θα πάρει μόνους ένα ταξίδι στον Αμαζόνιο, αν ο πελάτης επιλέξει το ασφαλιστικό προϊόν X έναντι του Z.**
- γ Ο ασφαλιστικός διαμεσολαβητής θα πάρει προμήθεια 15% επί του ασφαλιστρού, είτε ο πελάτης επιλέξει το ασφαλιστικό προϊόν X, είτε το Z. Σημειώνεται ότι τα X και Z έχουν το ίδιο ασφάλιστρο.
- δ Ο ασφαλιστικός διαμεσολαβητής δεν έχει αντιληφθεί σωστά τις ανάγκες του πελάτη.
- 115 α Ποια από τις παρακάτω είναι περίπτωση σύγκρουσης συμφερόντων που εντοπίζεται στο πρόσωπο του ασφαλιστικού διαμεσολαβητή;
- α **Ο ασφαλιστικός πράκτορας έχει αναλάβει να διακανονίσει τη ζημία και την καταβολή της αποζημίωσης μεταξύ της ασφαλιστικής επιχείρησης E, με την οποία συνεργάζεται, και του πελάτη Π. Ο Π διεκδικεί αποζημίωση ύψους 1.000 €. Η E έχει υποσχεθεί στον ασφαλιστικό πράκτορα bonus αν καταφέρει να "κλείσει" την αποζημίωση στα 500 €.**
- β Ο ασφαλιστικός πράκτορας δεν είναι μόνο συνεργάτης αλλά και συγγενής του πελάτη.
- γ Ο ασφαλιστικός πράκτορας έχει αναλάβει να διακανονίσει τη ζημία και την καταβολή της αποζημίωσης μεταξύ της ασφαλιστικής επιχείρησης E, με την οποία συνεργάζεται, και του πελάτη Π. Ο Π διεκδικεί αποζημίωση ύψους 1.000 € αλλά ο ασφαλιστικός πράκτορας κατά λάθος μετέφερε στην E ότι ο Π ζητεί μόνον 500 €.
- δ Ο ασφαλιστικός πράκτορας παρέδωσε ελλιπή ή εσφαλμένη προσυμβατική ενημέρωση στον πελάτη του.
- 116 β Πώς εμπλέκονται οι διανομείς ασφαλιστικών προϊόντων στην επανεξέταση των προϊόντων, που γίνεται από τις ασφαλιστικές επιχειρήσεις (παραγωγούς) που τα διαθέτουν στην αγορά;
- α Δεν εμπλέκονται. Το νομικό πλαίσιο ξεκαθαρίζει τις υποχρεώσεις των ασφαλιστικών διαμεσολαβητών από εκείνες των ασφαλιστικών επιχειρήσεων που παράγουν τα ασφαλιστικά προϊόντα.
- β **Αν τους ζητηθεί, δίνουν στην ασφαλιστική επιχείρηση (παραγωγό) συναφείς πληροφορίες για τις πωλήσεις, τις οποίες αντλούν από τους πελάτες τους κατά την πώληση του ασφαλιστικού προϊόντος.**
- γ Προβλέπεται ρητά η υποχρέωση τακτικής υποβολής αναφοράς τους προς τον παραγωγό του ασφαλιστικού προϊόντος, με σχετικά στοιχεία, κάθε 6 μήνες.
- δ Οι διανομείς έχουν την υποχρέωση τακτικής επανεξέτασης των ασφαλιστικών προϊόντων, σύμφωνα με τον Κανονισμό (ΕΕ) 2017/2358.
- 117 β Ο ασφαλιστικός πράκτορας...
- α σύμφωνα με τον νόμο, δικαιούται πάντοτε να εισπράττει τα ασφάλιστρα από τον πελάτη για την πληρωμή του ασφαλιστηρίου συμβολαίου το οποίο εκδόθηκε με τη διαμεσολάβησή του.
- β **δικαιούται να εισπράττει τα ασφάλιστρα από τον πελάτη, μόνον αν του έχει δοθεί από την ασφαλιστική επιχείρηση εντολή είσπραξης ασφαλιστρών για λογαριασμό της.**
- γ κατά τη διάρκεια της σύμβασης, δεν οφείλει να παρέχει κάθε συνδρομή στον λήπτη της ασφάλισης.
- δ δεν δικαιούται να εισπράττει τα ασφάλιστρα από τον πελάτη, σε καμία περίπτωση.
- 118 γ Επιτρέπεται ο ασφαλιστικός διαμεσολαβητής να είναι και μέτοχος της ασφαλιστικής επιχείρησης που παράγει το εν λόγω προϊόν;
- α Επιτρέπεται, διότι η επιχειρηματικότητα είναι συνταγματικά προστατευόμενο δικαίωμα που δεν μπορεί να υπόκειται σε περιορισμούς.
- β Επιτρέπεται μόνο εάν του δώσει έγκριση το Επαγγελματικό Επιμελητήριο.
- γ **Επιτρέπεται, αλλά είναι υποχρεωμένος να το γνωστοποιήσει στον υποψήφιο πελάτη εφόσον έχει συμμετοχή που φτάνει ή υπερβαίνει το 10% των δικαιωμάτων ψήφου ή του κεφαλαίου αυτής.**
- δ Δεν επιτρέπεται, γιατί τότε ο ασφαλιστικός διαμεσολαβητής έχει συμφέρον να ωθεί τον πελάτη στη σύναψη ασφαλιστικής σύμβασης με τη συγκεκριμένη ασφαλιστική επιχείρηση.
- 119 δ Ως «ασφαλιστής» καλείται:
- α Ο ασφαλιστικός πράκτορας.
- β Ο συντονιστής ασφαλιστικών πρακτόρων.
- γ Ο μεσίτης ασφαλίσεων.
- δ **Η ασφαλιστική επιχείρηση.**
- 120 α Τι θεωρείται ασφαλιστική επιχείρηση, άλλως ασφαλιστής;
- α **Η επιχείρηση που έχει πάρει άδεια λειτουργίας, είτε στην Ελλάδα, σύμφωνα με το ν. 4364/2016, είτε σε άλλο κράτος μέλος της Ε.Ε., σύμφωνα με την Οδηγία 2009/138/ΕΚ, γνωστή και ως Φερεγγυότητα (Solvency) II.**
- β Η επιχείρηση που αναγράφει τη δραστηριότητα της ανάληψης ασφαλιστικού κινδύνου ή/και ασφαλιστικών υποχρεώσεων στο Καταστατικό της.
- γ Το Ταμείο Ασφάλισης που συστήνεται, βάσει πρόβλεψης, σε συλλογική σύμβαση εργασίας.
- δ Οποιαδήποτε επιχείρηση αναγράφει στην επωνυμία ή τον διακριτικό της τίτλο τη λέξη ΑΣΦΑΛΕΙΕΣ.

- 121 δ** Τι περιλαμβάνει η χρηματοοικονομική εποπτεία των ασφαλιστικών επιχειρήσεων;
- α Την εξακρίβωση ότι η ασφαλιστική επιχείρηση πληροί το Αναγκαίο Περιθώριο Φερεγγυότητας σύμφωνα με τις διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας.
 - β Την εξακρίβωση ότι οι επενδύσεις της ασφαλιστικής επιχείρησης έχουν γίνει σύμφωνα με τις ειδικές προβλέψεις της ασφαλιστικής νομοθεσίας.
 - γ Την εξακρίβωση ότι η ασφαλιστική επιχείρηση εφαρμόζει τον ν. 2190/1920 και ότι δημοσιεύει τον ισολογισμό εμπρόθεσμα στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως, Τεύχος Ανωνύμων Εταιρειών & Εταιρειών Περιορισμένης Ευθύνης.
- δ Την εξακρίβωση, για το σύνολο των δραστηριοτήτων της, της κατάστασης της φερεγγυότητάς της, της σύστασης τεχνικών προβλέψεων, των στοιχείων του ενεργητικού της και των επιλέξιμων ιδίων κεφαλαίων.**
- 122 α** Τι είναι η ΕΙΟΠΑ (European Insurance and Occupational Pensions Authority);
- α **Η Ευρωπαϊκή Αρχή Ασφαλίσεων και Επαγγελματικών Συντάξεων.**
 - β Το Σωματείο Προστασίας Καταναλωτή.
 - γ Πειθαρχικό όργανο της Τράπεζας της Ελλάδος.
 - δ Η Ευρωπαϊκή Ένωση των Αναλογιστών.
- 123 δ** Ποιοι είναι οι βασικοί στόχοι του ν. 4364/2016;
- α Η ενσωμάτωση της κοινοτικής νομοθεσίας για τη ρύθμιση κανόνων για την άσκηση δραστηριοτήτων πρωτασφάλισης και αντασφάλισης από ιδιωτικές επιχειρήσεις που λειτουργούν στην Ελλάδα, για την εποπτεία των ασφαλιστικών και αντασφαλιστικών ομίλων και για την εξυγίανση και εκκαθάριση των επιχειρήσεων πρωτασφάλισης.
 - β Να εποπτεύονται και να λειτουργούν οι (αντ)ασφαλιστικές επιχειρήσεις βάσει κινδυνοκεντρικής προσέγγισης.
 - γ Η αντικατάσταση και συμπλήρωση υφιστάμενων διατάξεων της νομοθεσίας δικαίου της ιδιωτικής ασφάλισης με σκοπό την προσαρμογή του στις τρέχουσες εξελίξεις.
- δ Όλες οι απαντήσεις είναι σωστές.**
- 124 β** Πόσοι και ποιοι είναι οι πυλώνες στους οποίους στηρίζεται το νέο σύστημα φερεγγυότητας σύμφωνα με την Οδηγία 2009/138/ΕΚ;
- α Δύο, χρηματοοικονομική φερεγγυότητα και σύστημα εσωτερικής διακυβέρνησης.
 - β **Τρεις, ποσοτικές απαιτήσεις, ποιοτικές απαιτήσεις και πληροφόρηση προς το κοινό.**
 - γ Τρεις, ποσοτικές απαιτήσεις, ποιοτικές απαιτήσεις και σχέση με την Εποπτική Αρχή.
 - δ Δύο, χρηματοοικονομική φερεγγυότητα και προστασία καταναλωτή.
- 125 γ** Εξαιρούνται από το πεδίο εφαρμογής του ν. 4364/2016 οι αλληλασφαλιστικοί συνεταιρισμοί;
- α Ναι.
 - β Όλες οι άλλες απαντήσεις είναι σωστές.
 - γ **Δεν εξαιρούνται μεν, αλλά ορισμένοι εξ αυτών υπόκεινται σε πιο ευνοϊκές διατάξεις.**
 - δ Δεν εξαιρούνται μεν, αλλά όλοι αδιακρίτως υπόκεινται σε πιο ευνοϊκές διατάξεις.
- 126 α** Υπάρχει δυνατότητα να εξαιρεθεί κάποια ασφαλιστική επιχείρηση από ορισμένες ποιοτικές και ποσοτικές υποχρεώσεις του ν. 4364/2016, βάσει της αρχής της αναλογικότητας;
- α **Ναι, μπορεί να εξαιρεθεί λόγω μεγέθους, αν εδρεύει στην Ελλάδα, δεν δραστηριοποιείται στο εξωτερικό, και πληροί σωρευτικά τα κριτήρια μεγέθους που θέτει ο νόμος.**
 - β Όχι, δεν υπάρχει καμία εξαίρεση.
 - γ Ναι, εξαιρείται λόγω μεγέθους, ανεξάρτητα από τη χώρα καταγωγής και δραστηριοποίησης.
 - δ Ναι, μπορεί να εξαιρεθεί αν ασκεί μόνον έναν κλάδο ασφάλισης, κατόπιν αίτησης και αιτιολογημένης απόφασης που εκδίδεται από την Εποπτική Αρχή σε προθεσμία εξήντα (60) ημερών.
- 127 δ** Τι θεωρείται "λειτουργία" σύμφωνα με το ν. 4364/2016;
- α Κάθε αρμοδιότητα του Διοικητικού Συμβουλίου που ασκείται αποκλειστικά από αυτό, στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων του από τον νόμο και το Καταστατικό της ασφαλιστικής επιχείρησης.
 - β Κάθε δραστηριότητα που έχει ανατεθεί με εξωπορισμό σε εξωτερικό συνεργάτη.
 - γ Κάθε δραστηριότητα της ασφαλιστικής επιχείρησης που δεν συνδέεται με την πρόσκτηση ασφαλιστικών εργασιών.
- δ Κάθε αρμοδιότητα διοίκησης, διαχείρισης, εκπροσώπησης ή ελέγχου συγκεκριμένων εργασιών μιας επιχείρησης εντός του ενιαίου συστήματος διακυβέρνησής της.**
- 128 β** Ποιες είναι οι **βασικές λειτουργίες** της ασφαλιστικής επιχείρησης;
- α Το Διοικητικό Συμβούλιο, η Οικονομική Διεύθυνση, το Λογιστήριο και ο Κλάδος Ζημιών.
 - β **Η λειτουργία Διαχείρισης Κινδύνων, η λειτουργία Κανονιστικής Συμμόρφωσης, η λειτουργία Εσωτερικού Ελέγχου και η Αναλογιστική λειτουργία.**
 - γ Το Διοικητικό Συμβούλιο, ο Διευθύνων Σύμβουλος, ο Πρόεδρος της εταιρείας και ο Οικονομικός Διευθυντής.
 - δ Η λειτουργία Διαχείρισης Αιτιάσεων, η Αναλογιστική λειτουργία, το Δικαστικό και η Διεύθυνση Πωλήσεων.
- 129 β** Τι είναι οι "πολιτικές" μιας ασφαλιστικής επιχείρησης;
- α Στρατηγικές αποφάσεις και πωλησιακοί στόχοι που καταρτίζει η διοίκηση και ιδίως το Διοικητικό της Συμβούλιο.
 - β **Γραπτές αποφάσεις του Δ.Σ. που διέπουν την εσωτερική οργάνωση και λειτουργία της.**
 - γ Οι γραπτές αποφάσεις των εκτελεστικών στελεχών της ασφαλιστικής επιχείρησης.
 - δ Οι γνωμοδοτήσεις της Νομικής Υπηρεσίας της ασφαλιστικής επιχείρησης σχετικά με τη βέλτιστη δυνατή συμμόρφωση της εταιρείας με το ν. 4364/2016.

- 130 δ** Ποιο από τα παρακάτω ΔΕΝ αποτελεί αντικείμενο της λειτουργίας Κανονιστικής Συμμόρφωσης σύμφωνα με τον ν. 4364/2016;
- α Η παροχή συμβουλών προς το διοικητικό συμβούλιο της ασφαλιστικής επιχείρησης για τη συμμόρφωση με τις διατάξεις του ν. 4364/2016.
 - β Η εκτίμηση της πιθανής επίπτωσης που θα επέφεραν στις δραστηριότητες της ασφαλιστικής επιχείρησης τυχόν μεταβολές του υφιστάμενου νομικού πλαισίου.
 - γ Η αναγνώριση και η εκτίμηση του κινδύνου κανονιστικής συμμόρφωσης της ασφαλιστικής επιχείρησης.
 - δ Η θέσπιση μηχανισμών διάχυσης της κατάλληλης πληροφόρησης σε όλα τα επίπεδα της ασφαλιστικής επιχείρησης.**
- 131 γ** Ποιος είναι ο λόγος που μπορεί να ωθήσει μια ασφαλιστική επιχείρηση να αναθέσει εξωτερικά (εξωπορισμό) κάποια από τις λειτουργίες της;
- α Ότι με τον εξωπορισμό (outsourcing) λειτουργίας, η ασφαλιστική επιχείρηση απαλλάσσεται από αστικές, ποινικές και διοικητικές ευθύνες για τη λειτουργία αυτή.
 - β Ότι με τον εξωπορισμό (outsourcing) λειτουργίας, η ασφαλιστική επιχείρηση μπορεί να μειώσει την ικανότητα της Εποπτικής Αρχής να παρακολουθεί την εκπλήρωση των υποχρεώσεων της που πηγάζουν από το ν. 4364/2016.
 - γ Ότι με τον εξωπορισμό (outsourcing) λειτουργίας, η ασφαλιστική επιχείρηση διευκολύνεται στην οργάνωση και εκτέλεση μιας λειτουργίας της.**
 - δ Ότι με τον εξωπορισμό (outsourcing) λειτουργίας, η ασφαλιστική επιχείρηση μπορεί να δικαιολογήσει τυχόν ελλείψεις και κενά στην εξυπηρέτηση των ασφαλισμένων της.
- 132 γ** Στον ν. 4364/2016 προβλέπεται η δυνατότητα να δοθεί σε ασφαλιστική επιχείρηση άδεια για την άσκηση.....
- α μόνον όλων των κλάδων ασφαλίσεων κατά ζημιών ή μόνον όλων των κλάδων ασφάλισης ζωής.
 - β όλων των κλάδων ασφάλισης ζωής και όλων των κλάδων ασφάλισης κατά ζημιών.
 - γ ενός ή περισσότερων κλάδων ασφάλισης κατά ζημιών ή / και ενός ή περισσότερων κλάδων ασφάλισης ζωής.**
 - δ ενός ή περισσότερων κλάδων ασφάλισης κατά ζημιών ή ενός ή περισσότερων κλάδων ασφάλισης ζωής ή και τα δύο ταυτόχρονα.
- 133 α** Με την επιφύλαξη του άρθρου 17 του ν. 4364/2016, ποια είναι συνοπτικά η διαδικασία για τη χορήγηση άδειας λειτουργίας ασφαλιστικής επιχείρησης;
- α Η εταιρεία υποβάλλει αίτηση, καταστατικό, πρόγραμμα δραστηριότητας, καθώς και αποδείξεις ότι ικανοποιεί την Ελάχιστη Κεφαλαιακή Απαιτήση, την Κεφαλαιακή Απαιτήση Φερεγγυότητας και ότι συμμορφώνεται με το σύστημα διακυβέρνησης του ν. 4364/2016. Η Εποπτική Αρχή απαντάει εντός έξι μηνών και ενημερώνει την Ευρωπαϊκή Αρχή Ασφαλίσεων και Επαγγελματικών Συντάξεων (ΕΙΟΡΑ) για την τυχόν χορήγηση της άδειας.**
 - β Η εταιρεία υποβάλλει αίτηση, καταστατικό, πρόγραμμα δραστηριότητας, καθώς και αποδείξεις ότι ικανοποιεί το προβλεπόμενο στο νόμο Ελάχιστο Περιθώριο Φερεγγυότητας και ότι συμμορφώνεται με το σύστημα διακυβέρνησης του ν. 4364/2016). Η Εποπτική Αρχή απαντάει εντός έξι μηνών και ενημερώνει την Ευρωπαϊκή Αρχή Ασφαλίσεων και Επαγγελματικών Συντάξεων (ΕΙΟΡΑ) για την τυχόν χορήγηση της άδειας.
 - γ Η εταιρεία υποβάλλει αίτηση, καταστατικό, πρόγραμμα δραστηριότητας, καθώς και αποδείξεις ότι ικανοποιεί το προβλεπόμενο στο νόμο Ελάχιστο Περιθώριο Φερεγγυότητας και ότι συμμορφώνεται με το σύστημα διακυβέρνησης του ν. 4364/2016. Η Εποπτική Αρχή απαντάει εντός τριών μηνών και ενημερώνει την Ευρωπαϊκή Αρχή Ασφαλίσεων και Επαγγελματικών Συντάξεων (ΕΙΟΡΑ) για την τυχόν χορήγηση της άδειας.
 - δ Η εταιρεία υποβάλλει αίτηση, καταστατικό, πρόγραμμα δραστηριότητας, καθώς και αποδείξεις ότι ικανοποιεί την Ελάχιστη Κεφαλαιακή Απαιτήση, την Κεφαλαιακή Απαιτήση Φερεγγυότητας και ότι συμμορφώνεται με το σύστημα διακυβέρνησης του ν. 4364/2016. Η Εποπτική Αρχή απαντάει εντός τριών μηνών και ενημερώνει την Ευρωπαϊκή Αρχή Ασφαλίσεων και Επαγγελματικών Συντάξεων (ΕΙΟΡΑ) για την τυχόν χορήγηση της άδειας.
- 134 δ** Τι προβλέπει ο ν. 4364/2016 για την περίπτωση που κάποιο φυσικό ή νομικό πρόσωπο έχει αποφασίσει να αποκτήσει συμμετοχή σε μια ασφαλιστική επιχείρηση;
- α Αφού αποκτήσει τη συμμετοχή, το γνωστοποιεί στην Εποπτική Αρχή για την ενημέρωσή της εντός εύλογου χρόνου. Η Εποπτική Αρχή δεν έχει δικαίωμα να αντιταχθεί.
 - β Προτού αποκτήσει τη συμμετοχή, το γνωστοποιεί στην Εποπτική Αρχή μαζί με όλες τις πληροφορίες που ζητούνται από την εποπτεία, η οποία πάντως δεν έχει δικαίωμα να αντιταχθεί στη συμμετοχή.
 - γ Αφού αποκτήσει τη συμμετοχή, το γνωστοποιεί στην Εποπτική Αρχή μαζί με όλες τις πληροφορίες που ζητούνται από την εποπτεία, η οποία πάντως δεν έχει δικαίωμα να αντιταχθεί στη συμμετοχή.
 - δ Προτού αποκτήσει τη συμμετοχή, το γνωστοποιεί στην Εποπτική Αρχή μαζί με όλες τις πληροφορίες που ζητούνται από την εποπτεία προκειμένου για την αξιολόγηση του υποψήφιου αγοραστή. Η αξιολόγηση γίνεται εγγράφως και σε συγκεκριμένη προθεσμία.**
- 135 β** Τι από τα παρακάτω περιλαμβάνει, μεταξύ άλλων, το σύστημα διακυβέρνησης (governance) μιας ασφαλιστικής επιχείρησης σύμφωνα με τον ν. 4364/2016;
- α Την εκτίμηση των τεχνικών προβλέψεων της ασφαλιστικής επιχείρησης.
 - β Την ίδια αξιολόγηση κινδύνου και φερεγγυότητας της ασφαλιστικής επιχείρησης.**
 - γ Τους επενδυτικούς κανόνες που ακολουθεί η ασφαλιστική επιχείρηση.
 - δ Την ποιότητα και επάρκεια των ιδίων κεφαλαίων της ασφαλιστικής επιχείρησης.

- 136 δ** Ποια από τις παρακάτω συναλλαγές/συμπεριφορές θεωρούνται ως ύποπτες νομιμοποίησης εσόδων από εγκληματικές δραστηριότητες και θα πρέπει να ενεργοποιούν την προβλεπόμενη διαδικασία;
- α Αδικαιολόγητη καθυστέρηση του πελάτη να προσκομίσει τα νομιμοποιητικά έγγραφα που είναι απαραίτητα για το άνοιγμα επενδυτικού λογαριασμού.
 - β Κίνηση λογαριασμών με μεγάλα ποσά που τηρούνται στο όνομα εξωχώριων (offshore) επιχειρήσεων.
 - γ Πληρωμή μεγάλων ποσών σε μετρητά.
- δ Όλες οι απαντήσεις είναι σωστές.**
- 137 α** Σύμφωνα με το ν. 4364/2016, οι ασφαλιστικές επιχειρήσεις δημοσιοποιούν σε ετήσια βάση έκθεση σχετικά με τη φερεγγυότητα και τη χρηματοοικονομική τους κατάσταση (Solvency & Financial Condition Report - SFCR). Από τα παρακάτω περιεχόμενα στην έκθεση αυτή, ποιο σημείο είναι ιδιαίτερα σημαντικό για σκοπούς διαφάνειας;
- α Όλες οι απαντήσεις είναι σωστές.
 - β Η αναλυτική δημοσιοποίηση των ποσών Κεφαλαιακής Απαίτησης Φερεγγυότητας και Ελάχιστης Κεφαλαιακής Απαίτησης.
 - γ Η διάρθρωση και το ύψος των ίδιων κεφαλαίων της ασφαλιστικής επιχείρησης.
 - δ Η περιγραφή του συστήματος εσωτερικής διακυβέρνησης της ασφαλιστικής επιχείρησης.
- 138 δ** Σύμφωνα με τον ν. 4364/2016, οι ασφαλιστικές επιχειρήσεις δημοσιοποιούν σε ετήσια βάση έκθεση σχετικά με τη φερεγγυότητα και τη χρηματοοικονομική τους κατάσταση (Solvency & Financial Condition Report - SFCR). Για ποιον λόγο μπορεί να απαιτηθεί εκτάκτως η δημοσιοποίηση στοιχείων εκ του περιεχομένου της SFCR;
- α Όταν παρατηρείται απόκλιση από την Ελάχιστη Κεφαλαιακή Απαίτηση και η Εποπτική Αρχή αμφισβητεί τη δυνατότητα εφαρμογής του προγράμματος βραχυπρόθεσμης χρηματοδότησης της ασφαλιστικής επιχείρησης.
 - β Όταν παρατηρείται απόκλιση από την Ελάχιστη Κεφαλαιακή Απαίτηση και η Εποπτική Αρχή δεν έχει παραλάβει κάποιο πρόγραμμα βραχυπρόθεσμης χρηματοδότησης εντός μηνός από την ημέρα που δημιουργήθηκε η απόκλιση.
 - γ Όταν παρατηρείται σημαντική απόκλιση από την Κεφαλαιακή Απαίτηση Φερεγγυότητας και η Εποπτική Αρχή δεν έχει παραλάβει κάποιο εφαρμόσιμο σχέδιο οικονομικής ανάκαμψης εντός δύο μηνών από την ημέρα που δημιουργήθηκε η απόκλιση.
- δ Όλες οι απαντήσεις είναι σωστές.**
- 139 δ** Ο πελάτης Χ έχει ένα παιδί 17 ετών και θέλει να το ασφαλίσει για νοσοκομειακή περίθαλψη. Ποιος είναι ο ασφαλισμένος στο νοσοκομειακό αυτό πρόγραμμα;
- α Ο πελάτης Χ, καθώς το παιδί είναι ανήλικο.
 - β Αυτός που συνάπτει το ασφαλιστήριο συμβόλαιο με την ασφαλιστική επιχείρηση.
 - γ Κανένας, καθώς το παιδί είναι ανήλικο.
- δ Το παιδί, καθώς αυτό πλήττεται από την πραγματοποίηση του κινδύνου.**
- 140 γ** Πώς υπολογίζεται η Κεφαλαιακή Απαίτηση Φερεγγυότητας των (αντ)ασφαλιστικών επιχειρήσεων;
- α Με βάση την τυποποιημένη μέθοδο υπολογισμού (standard formula).
 - β Με τη χρησιμοποίηση εσωτερικού υποδείγματος (internal model).
- γ Είτε με την τυποποιημένη μέθοδο υπολογισμού είτε με εσωτερικό υπόδειγμα με τη χρησιμοποίηση πλήρους ή μερικού εσωτερικού υποδείγματος κατόπιν εγκρίσεως από την Εποπτική Αρχή.**
- δ** Με υποχρεωτικό εκ του νόμου συνδυασμό τυποποιημένης μεθόδου και εσωτερικού υποδείγματος.
- 141 γ** Σύμφωνα με τον ν. 4364/2016, ποια είναι η πρώτη υποχρέωση μιας ασφαλιστικής επιχείρησης που διαπιστώνει ότι έπαψε να πληροί την Κεφαλαιακή Απαίτηση Φερεγγυότητας ή την Ελάχιστη Κεφαλαιακή Απαίτηση ή ότι υπάρχει κίνδυνος να παύσει να τις πληροί μέσα στο επόμενο τρίμηνο;
- α Να συγκαλέσει Γενική Συνέλευση και να ενημερώσει τους μετόχους.
 - β Να προβεί σε δημοσιοποίηση προς το καταναλωτικό κοινό.
- γ Να ενημερώσει την Εποπτική Αρχή.**
- δ** Να ενημερώσει την Ευρωπαϊκή Αρχή Ασφαλίσεων και Επαγγελματικών Συντάξεων (ΕΙΟΡΑ).
- 142 α** Δυνάμει του ν. 4364/2016, εκτός από την καταβολή συγκεκριμένης παροχής, ποια άλλη υποχρέωση μπορεί να αναλαμβάνει μια ασφαλιστική επιχείρηση έναντι καταβολής ασφαλίστρου;
- α Όλες οι απαντήσεις είναι σωστές.
 - β Να εκτελεί εργασίες κεφαλαιοποίησης, όπως αυτές προσδιορίζονται στο άρθρο 5 στοιχείο (στ) του ν. 4364/2016.
 - γ Να εκτελεί εργασίες διαχείρισης συλλογικών συνταξιοδοτικών κεφαλαίων ή οργανισμών, όπως αυτές προσδιορίζονται στο άρθρο 5 στοιχείο (ζ) του ν. 4364/2016.
 - δ Να εκτελεί εργασίες κοινωνικής ασφάλισης, όπως αυτές προσδιορίζονται στο άρθρο 5 στοιχείο (θ) του ν. 4364/2016.
- 143 δ** Η ελληνική επιχείρηση ΦΧΨ ΑΕ, που δεν έχει λάβει την άδεια λειτουργίας του ν. 4364/2016, πείθει τον καλόπιστο πελάτη Π και του πωλεί "ασφαλιστική σύμβαση ζωής". Αυτή η σύμβαση είναι...
- α καθόλα έγκυρη, βάσει της αρχής ελευθερίας των συμβάσεων του Αστικού Κώδικα.
 - β άκυρη, γιατί η ΦΧΨ ΑΕ στερείται της άδειας λειτουργίας του ν. 4364/2016.
 - γ καθόλα έγκυρη, αν ακολουθήθηκε ο "τύπος" της ασφαλιστικής σύμβασης ζωής.
- δ έγκυρη, υπό την έννοια ότι ο Π έχει δικαίωμα είτε να τη διακόψει και να ζητήσει επιστροφή του ασφαλίστρου είτε να τη συνεχίσει και να ζητήσει καταβολή της αποζημίωσης.**

- 144 β** Η ελληνική επιχείρηση ΦΧΨ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ ΑΕ, που δεν έχει λάβει άδεια λειτουργίας από την Εποπτική Αρχή, προσεγγίζει τον πελάτη Π για να του πωλήσει "ασφαλιστική σύμβαση ζωής". Ο Π ξέρει ότι η ΦΧΨ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ ΑΕ δεν είναι αδειοδοτημένη, αλλά προχωρά στη σύμβαση, διότι αυτή έχει πολύ χαμηλό ασφάλιστρο. Αυτή η σύμβαση είναι...
- α καθόλα έγκυρη, βάσει της αρχής ελευθερίας των συμβάσεων του Αστικού Κώδικα.
β άκυρη, γιατί η ΦΧΨ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ ΑΕ στερείται της άδειας λειτουργίας του ν. 4364/2016.
γ καθόλα έγκυρη, αν ακολουθήθηκε ο "τύπος" της ασφαλιστικής σύμβασης ζωής.
δ έγκυρη, υπό την έννοια ότι ο Π έχει δικαίωμα είτε να τη διακόψει και να ζητήσει επιστροφή του ασφάλιστρου, είτε να τη συνεχίσει και να ζητήσει καταβολή της αποζημίωσης.
- 145 γ** Τι θεωρείται σχέση "**ελέγχου**" μεταξύ επιχειρήσεων, σύμφωνα με τον ν. 4364/2016;
- α Η άσκηση εποπτείας από τη μια επιχείρηση σε άλλη, σχετικά με την εύρυθμη χρηματοοικονομική της λειτουργία καθώς και την προσήκουσα εκ μέρους της εφαρμογή των διατάξεων της ασφαλιστικής νομοθεσίας.
β Η άμεση ή έμμεση κατοχή τουλάχιστον του 10% του μετοχικού κεφαλαίου ή των δικαιωμάτων ψήφου μιας επιχείρησης από μια άλλη ή κάθε άλλη δυνατότητα άσκησης ουσιώδους επιρροής στη διαχείριση της επιχείρησης αυτής.
γ Η σχέση που υφίσταται μεταξύ μητρικής επιχείρησης προς θυγατρική ή οποιαδήποτε παρόμοια σχέση μεταξύ οποιουδήποτε φυσικού ή νομικού προσώπου και επιχείρησης.
δ Η κατοχή από μία επιχείρηση της πλειοψηφίας των κεφαλαίων ή των δικαιωμάτων ψήφου μιας άλλης επιχείρησης.
- 146 β** Τι θεωρείται "**φορέας ειδικού σκοπού**" σύμφωνα με τον ν. 4364/2016;
- α Μια επιχείρηση παροχής επενδυτικών υπηρεσιών που αδειοδοτείται παράλληλα και ως ασφαλιστική ή αντασφαλιστική επιχείρηση, και χρηματοδοτεί την έκθεσή της στους (αντ)ασφαλιστικούς κινδύνους με έσοδα από ομολογιακές εκδόσεις ή άλλους χρηματοδοτικούς μηχανισμούς, όπου η επιστροφή κεφαλαίου των ομολογιούχων ή των εν γένει κατόχων τίτλων που εκδόθηκαν στο πλαίσιο αυτών των χρηματοδοτικών μηχανισμών έπεται της ικανοποίησης των (αντ)ασφαλιστικών της υποχρεώσεων.
β Οποιαδήποτε επιχείρηση που, χωρίς να λάβει άδεια λειτουργίας ως (αντ)ασφαλιστική επιχείρηση, αναλαμβάνει (αντ)ασφαλιστικούς κινδύνους και χρηματοδοτεί την έκθεσή της στους κινδύνους αυτούς με έσοδα από ομολογιακές εκδόσεις ή άλλους χρηματοδοτικούς μηχανισμούς, όπου η επιστροφή κεφαλαίου των ομολογιούχων ή των εν γένει κατόχων τίτλων που εκδόθηκαν στο πλαίσιο αυτών των χρηματοδοτικών μηχανισμών έπεται της ικανοποίησης των (αντ)ασφαλιστικών της υποχρεώσεων.
γ Μια επιχείρηση παροχής επενδυτικών υπηρεσιών που αδειοδοτείται παράλληλα και ως ασφαλιστική ή αντασφαλιστική επιχείρηση, και χρηματοδοτεί την έκθεσή της στους (αντ)ασφαλιστικούς κινδύνους με έσοδα από ομολογιακές εκδόσεις ή άλλους χρηματοδοτικούς μηχανισμούς, όπου η επιστροφή κεφαλαίου των ομολογιούχων ή των εν γένει κατόχων τίτλων που εκδόθηκαν στο πλαίσιο αυτών των χρηματοδοτικών μηχανισμών προηγείται της ικανοποίησης των (αντ)ασφαλιστικών της υποχρεώσεων.
δ Οποιαδήποτε επιχείρηση που, χωρίς να λάβει άδεια λειτουργίας ως (αντ)ασφαλιστική επιχείρηση, αναλαμβάνει (αντ)ασφαλιστικούς κινδύνους και χρηματοδοτεί την έκθεσή της στους κινδύνους αυτούς με έσοδα από ομολογιακές εκδόσεις ή άλλους χρηματοδοτικούς μηχανισμούς, όπου η επιστροφή κεφαλαίου των ομολογιούχων ή των εν γένει κατόχων τίτλων που εκδόθηκαν στο πλαίσιο αυτών των χρηματοδοτικών μηχανισμών προηγείται της ικανοποίησης των (αντ)ασφαλιστικών της υποχρεώσεων.
- 147 γ** Τι ποσοστό του κεφαλαίου ή των δικαιωμάτων ψήφου απαιτείται για να έχουμε "**συμμετοχή**" με την έννοια του ν. 4364/2016;
- α 10%
β 30%
γ 20%
δ 50%
- 148 δ** Ποιες από τις παρακάτω είναι αρμοδιότητες του ασφαλιστικού εκκαθαριστή, σύμφωνα με τον ν. 4364/2016;
- α Να διεκπεραιώσει την ασφαλιστική εκκαθάριση και να μεριμνήσει για κάθε αναγκαία προς τούτο εργασία.
β Να συντάξει εναρκτήριο ισολογισμό εντός των πρώτων τριών (3) μηνών από την ημερομηνία ανάκλησης της άδειας λειτουργίας της ασφαλιστικής επιχείρησης.
γ Να αναζητήσει τα ληξιπρόθεσμα ασφάλιστρα και λοιπές απαιτήσεις, λαμβάνοντας όλα τα νόμιμα μέτρα εντός των πρώτων δώδεκα (12) μηνών από την ημερομηνία ανάκλησης της άδειας λειτουργίας της ασφαλιστικής επιχείρησης.
δ Όλες οι απαντήσεις είναι σωστές.
- 149 α** Τι προβλέπει ο ν. 4364/2016 για την προθεσμία που έχει όποιος εισπράττει ασφάλιστρα για λογαριασμό ασφαλιστικής επιχείρησης, προκειμένου να τα καταθέσει στον τραπεζικό της λογαριασμό;
- α Τα καταθέτει το αργότερο στο τέλος κάθε εβδομάδας μέσα στην οποία εισπράχθηκε από τον πελάτη το ασφάλιστρο.**
β Τα καταθέτει το αργότερο μέσα σε ένα μήνα από την έναρξη ισχύος του συμβολαίου.
γ Τα καταθέτει το αργότερο μέσα σε δύο μήνες από την εισπραξη του ασφάλιστρου από τον πελάτη.
δ Η προθεσμία δεν ρυθμίζεται από τον νόμο, αλλά προκύπτει από συμφωνία μεταξύ ασφαλιστικής επιχείρησης και εισπράξαντος.

- 150 α Πώς εξασφαλίζεται η καταλληλότητα των πληροφοριών που δίνουν οι ασφαλιστικές επιχειρήσεις στην Εποπτική Αρχή;
- α **Οι ασφαλιστικές και αντασφαλιστικές επιχειρήσεις διαθέτουν κατάλληλα συστήματα και δομές, προκειμένου να ανταποκρίνονται στις απαιτήσεις του ν. 4364/2016, καθώς και τεκμηριωμένη έγγραφη πολιτική, που έχει λάβει την έγκριση του Διοικητικού τους Συμβουλίου.**
- β Οι ασφαλιστικές επιχειρήσεις οφείλουν απλώς να ακολουθούν το γράμμα της νομοθεσίας και τότε τεκμαίρεται ότι η πληροφόρηση προς τον επόπτη είναι κατάλληλη.
- γ Οι ασφαλιστικές επιχειρήσεις λειτουργούν on a best effort basis και κάνουν ό,τι καλύτερο μπορούν ενεργώντας κάθε φορά κατά περίπτωση.
- δ Με έκτακτους και αιφνιδιαστικούς ελέγχους από την Εποπτική Αρχή.
- 151 γ Ποιος θεωρείται μέλος διοίκησης (αντ)ασφαλιστικής επιχείρησης;
- α Μόνο το Διοικητικό Συμβούλιο.
- β Τα πρόσωπα που ασκούν εκτελεστικά καθήκοντα στην επιχείρηση και λογοδοτούν στο Δ.Σ.
- γ **Κατ' ελάχιστον τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου καθώς και κάθε άλλο πρόσωπο που ασκεί εκτελεστικά καθήκοντα στην επιχείρηση και λογοδοτεί στο Δ.Σ.**
- δ Ο Πρόεδρος και ο Διευθύνων Σύμβουλος της (αντ)ασφαλιστικής επιχείρησης.
- 152 δ Εκτός από την ίδια την ασφαλιστική επιχείρηση, σε ποιον άλλο μπορεί να επιβάλει πρόστιμο η Εποπτική Αρχή για παράβαση του ν. 4364/2016, των αποφάσεών της που εκδόθηκαν κατ' εξουσιοδότησή του και της κείμενης ασφαλιστικής νομοθεσίας;
- α Δεν προβλέπεται στη νομοθεσία η δυνατότητα επιβολής προστίμου.
- β Η δυνατότητα επιβολής προστίμου ανήκει μόνο στην Ένωση Ασφαλιστικών Εταιριών Ελλάδος.
- γ Η Εποπτική Αρχή δεν μπορεί να επιβάλει πρόστιμο σε κανέναν άλλο πλην της ίδιας της ασφαλιστικής επιχείρησης.
- δ **Στα μέλη της διοίκησης της ασφαλιστικής επιχείρησης και σε οποιοδήποτε φυσικό ή νομικό πρόσωπο παραβιάζει τις παραπάνω διατάξεις.**
- 153 γ Σύμφωνα με την ενωσιακή νομοθεσία, η άδεια λειτουργίας ασφαλιστικής επιχείρησης που χορηγείται από ένα κράτος-μέλος της Ε.Ε. είναι "ενιαία". Αυτό σημαίνει ότι:
- α Με μια ενιαία άδεια λειτουργίας η ασφαλιστική επιχείρηση μπορεί να αναπτύξει εργασίες σε όλους τους κλάδους κινδύνων.
- β Εφόσον αρχικά η άδεια λειτουργίας μιας ασφαλιστικής επιχείρησης εκδόθηκε σύμφωνα με την ενωσιακή νομοθεσία, η ασφαλιστική επιχείρηση εξαιρείται από την κρατική εποπτεία.
- γ **Ισχύει και σε όλα τα υπόλοιπα κράτη-μέλη της Ευρωπαϊκής Ένωσης.**
- δ Η ενιαία άδεια καλύπτει όλες τις επιχειρήσεις που έχουν μορφή ανώνυμης εταιρείας (Α.Ε.).
- 154 α Τι από τα παρακάτω ΔΕΝ εμπίπτει στην αρμοδιότητα της Εποπτικής Αρχής;
- α **Η επίλυση διαφορών μεταξύ ασφαλιστικής επιχείρησης και ασφαλισμένου για το ύψος της καταβλητέας αποζημίωσης.**
- β Ο έλεγχος της καταλληλότητας των μελών Διοικητικού Συμβουλίου της ασφαλιστικής επιχείρησης.
- γ Ο διορισμός ασφαλιστικού εκκαθαριστή.
- δ Η επιβολή προστίμου σε βάρος ασφαλιστικής επιχείρησης για την παράβαση της ασφαλιστικής νομοθεσίας.
- 155 β Με ποιον τρόπο μπορεί να προωθήσει νόμιμα εντός ελληνικής επικράτειας τα ασφαλιστικά της προϊόντα η ασφαλιστική επιχείρηση ΧVWFP με έδρα το Λουξεμβούργο;
- α Δεν μπορεί, διότι δεν έχει έδρα την Ελλάδα.
- β **Μπορεί είτε να ανοίξει υποκατάστημα στην Ελλάδα, είτε να προωθήσει εξ αποστάσεως τα προϊόντα της, δηλαδή με καθεστώς ελεύθερης παροχής υπηρεσιών (ΕΠΥ).**
- γ Μπορεί μόνο να ανοίξει υποκατάστημα στην Ελλάδα.
- δ Μπορεί μόνο να προωθήσει από απόσταση τα προϊόντα της, δηλαδή μόνον με καθεστώς ελεύθερης παροχής υπηρεσιών (ΕΠΥ).
- 156 γ Ποιες ασφαλιστικές επιχειρήσεις υποχρεούνται να διαθέτουν φορολογικό αντιπρόσωπο στην Ελλάδα;
- α Όλες ανεξαιρέτως, ανεξάρτητα από το αν έχουν έδρα στην Ελλάδα ή δραστηριοποιούνται στην Ελλάδα μέσω υποκαταστήματος ή παροχής υπηρεσιών.
- β Οι ασφαλιστικές επιχειρήσεις με έδρα στην Ελλάδα που δραστηριοποιούνται σε τρίτες χώρες (εκτός Ευρωπαϊκής Ένωσης και Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου).
- γ **Ασφαλιστικές επιχειρήσεις με έδρα σε άλλο κράτος-μέλος της Ε.Ε. που έχουν συνάψει μέσω ελεύθερης παροχής υπηρεσιών (ΕΠΥ) ασφαλιστήρια συμβόλαια για κινδύνους ή ασφαλιστικές υποχρεώσεις που βρίσκονται στην Ελλάδα.**
- δ Όλες οι ασφαλιστικές επιχειρήσεις με έδρα στην Ελλάδα.
- 157 β Ο πελάτης Χ είναι ασφαλισμένος σε ασφαλιστική επιχείρηση Ψ, η οποία εδρεύει στην Πορτογαλία και δραστηριοποιείται στην Ελλάδα μέσω υποκαταστήματος. Μια μέρα ανακοινώνεται ότι έκλεισε η ασφαλιστική επιχείρηση Ψ. Ποια εποπτική Αρχή ανακάλεσε την άδειά της;
- α Η Τράπεζα της Ελλάδος.
- β **Η αρμόδια Εποπτική Αρχή της Πορτογαλίας.**
- γ Η Ευρωπαϊκή Αρχή Ασφαλίσεων και Επαγγελματικών Συντάξεων (ΕΙΟΡΑ).
- δ Οι Εποπτικές Αρχές της Ελλάδας και της Πορτογαλίας με κοινή απόφαση.

- 158 α Στην περίπτωση υποκαταστήματος ασφαλιστικής επιχείρησης κράτους-μέλους της Ε.Ε., ποια Αρχή εποπτεύει το υποκατάστημα σχετικά με τη χρηματοοικονομική του κατάσταση;
- α **Η Εποπτική Αρχή της χώρας καταγωγής (έδρας) της ασφαλιστικής επιχείρησης.**
- β Η Εποπτική Αρχή της χώρας υποδοχής, δηλαδή της χώρας στην οποία βρίσκεται το υποκατάστημα.
- γ Εποπτεύεται από την Ευρωπαϊκή Αρχή Ασφαλίσεων και Επαγγελματικών Συντάξεων (ΕΙΟΡΑ).
- δ Εποπτεύεται από την Ένωση Ασφαλιστικών Εταιριών Ελλάδος.
- 159 β Ποια είναι η βασική διαφορά μεταξύ της δραστηριοποίησης με υποκατάστημα και μέσω ελεύθερης παροχής υπηρεσιών;
- α Το υποκατάστημα εποπτεύεται χρηματοοικονομικά από την Εποπτική Αρχή της χώρας υποδοχής, ενώ η ελεύθερη παροχή υπηρεσιών εποπτεύεται χρηματοοικονομικά από την Εποπτική Αρχή της χώρας καταγωγής.
- β **Το υποκατάστημα υποχρεούται να διατηρεί εγκατάσταση στη χώρα υποδοχής, ενώ η ελεύθερη παροχή υπηρεσιών είναι άσκηση δραστηριότητας εξ αποστάσεως.**
- γ Το υποκατάστημα εποπτεύεται χρηματοοικονομικά από την Εποπτική Αρχή της χώρας καταγωγής, ενώ η ελεύθερη παροχή υπηρεσιών εποπτεύεται χρηματοοικονομικά από τη χώρα υποδοχής.
- δ Το υποκατάστημα για να λειτουργήσει χρειάζεται φορολογικό αντιπρόσωπο στην Ελλάδα, ενώ με την ελεύθερη παροχή υπηρεσιών δεν χρειάζεται διορισμός φορολογικού αντιπροσώπου.
- 160 β Στην περίπτωση υποκαταστήματος ασφαλιστικής επιχείρησης κράτους-μέλους της Ε.Ε., ποια αρχή εποπτεύει το υποκατάστημα σχετικά με την προστασία του καταναλωτή του κράτους υποδοχής;
- α Η Εποπτική Αρχή της έδρας της ασφαλιστικής επιχείρησης.
- β **Η Εποπτική Αρχή της χώρας στην οποία βρίσκεται το υποκατάστημα.**
- γ Εποπτεύεται από την Ευρωπαϊκή Αρχή Ασφαλίσεων και Επαγγελματικών Συντάξεων (ΕΙΟΡΑ).
- δ Ειδική επιτροπή της Ένωσης Ασφαλιστικών Εταιριών Ελλάδος.
- 161 γ Ποιους καταλαμβάνει η υποχρέωση διάθεσης και χρήσης **Αναγνωριστικού Κωδικού Νομικής Οντότητας** (Legal Entity Identifier-LEI) βάσει της υπ' αριθ. 208/1/28.06.2022 Πράξης Εκτελεστικής Επιτροπής της Τράπεζας της Ελλάδος;
- α Τους ασφαλιστικούς και αντασφαλιστικούς διαμεσολαβητές, με έδρα στην Ελλάδα, ανεξαρτήτως εάν ασκούν διασυνοριακή δραστηριότητα σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 12 ή του άρθρου 14 του ν.4583/2018.
- β Τους ασφαλιστικούς και αντασφαλιστικούς διαμεσολαβητές εγκατεστημένους σε τρίτη χώρα που εργάζονται, αποκλειστικά, στην Ελλάδα στο πλαίσιο της ελεύθερης παροχής υπηρεσιών.
- γ **Τους ασφαλιστικούς και αντασφαλιστικούς διαμεσολαβητές, με έδρα στην Ελλάδα, εφόσον ασκούν διασυνοριακή δραστηριότητα σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 12 ή του άρθρου 14 του ν.4583/2018.**
- δ Τους διανομείς ασφαλιστικών και αντασφαλιστικών προϊόντων σε σχέση με κινδύνους και υποχρεώσεις που βρίσκονται εκτός Ευρωπαϊκής Ένωσης.
- 162 δ Οι ασφαλιστικοί διαμεσολαβητές μπορούν να βασίζονται σε τρίτα μέρη, όπως πιστωτικά ιδρύματα, για την εκπλήρωση της υποχρέωσης δέουσας επιμέλειας ως προς τον πελάτη. Με τον τρόπο αυτό
- α απαλλάσσονται από την ευθύνη για την εκπλήρωση της υποχρέωσης δέουσας επιμέλειας.
- β απαλλάσσονται από την ευθύνη για την εκπλήρωση της υποχρέωσης δέουσας επιμέλειας, καθώς και από το σχετικό λειτουργικό κόστος.
- γ το τρίτο μέρος δεν έχει την υποχρέωση να παρέχει προς τον μεσίτη οποιαδήποτε πληροφορία αποκτά κατά την εφαρμογή των μέτρων δέουσας επιμέλειας για τον πελάτη ή τον πραγματικό δικαιούχο.
- δ **η τελική ευθύνη για την εκπλήρωση της υποχρέωσης δέουσας επιμέλειας εξακολουθεί, ωστόσο, να βαρύνει τον ασφαλιστικό διαμεσολαβητή.**
- 163 β Αν μια ασφαλιστική επιχείρηση ανήκει σε μία άλλη μη χρηματοπιστωτική επιχείρηση, θεωρείται "**εξαρτημένη**";
- α Ναι.
- β **Μόνο όταν παρέχει ασφαλιστική κάλυψη αποκλειστικά για τους κινδύνους της επιχείρησης στην οποία ανήκει.**
- γ Μόνο όταν παρέχει κάλυψη για τους κινδύνους της επιχείρησης στην οποία ανήκει, σε ποσοστό άνω του 50% των ετήσιων εγγεγραμμένων ασφαλιστρών της.
- δ Μόνο όταν παρέχει ασφαλιστική κάλυψη αποκλειστικά για κινδύνους που εγκρίνει η επιχείρηση στην οποία ανήκει.
- 164 δ Αν η Ελλάδα είναι κράτος υποδοχής μίας ασφαλιστικής επιχείρησης, και η Τράπεζα της Ελλάδος έχει λόγους να θεωρεί ότι οι δραστηριότητές της θα μπορούσαν να αποβούν επιβλαβείς για την οικονομική ευρωστία της επιχείρησης, τι μπορεί να κάνει;
- α Να λάβει κάθε πρόσφορο μέτρο.
- β Να της ζητήσει να λάβει διορθωτικά μέτρα και να τα γνωστοποιήσει στην Τράπεζα της Ελλάδος εντός εξήντα (60) ημερών.
- γ Τίποτα, διότι δεν είναι η αρμόδια Εποπτική Αρχή, αφού η χώρα καταγωγής της ασφαλιστικής επιχείρησης δεν είναι η Ελλάδα.
- δ **Να ενημερώσει την Εποπτική Αρχή του κράτους-μέλους καταγωγής της εν λόγω επιχείρησης.**
- 165 β Πώς μπορεί να μάθει κανείς ποια είναι τα γενικά κριτήρια και τις μεθόδους που χρησιμοποιεί η Τράπεζα της Ελλάδος για να διενεργήσει την εποπτική της αξιολόγηση;
- α Δεν μπορεί να τα μάθει, διότι καλύπτονται από αυστηρές διατάξεις περί επαγγελματικού απορρήτου.
- β **Στο πλαίσιο της αρχής της διαφάνειας στην άσκηση της εποπτείας, η Τράπεζα της Ελλάδος αναρτά τα γενικά κριτήρια και τις μεθόδους εποπτικής αξιολόγησης στον επίσημο ιστοχώρο της.**
- γ Στο πλαίσιο της αρχής της διαφάνειας, η Τράπεζα της Ελλάδος γνωστοποιεί εγγράφως τα γενικά κριτήρια και τις μεθόδους εποπτικής αξιολόγησης εγγράφως κατόπιν αιτήματος σε κάθε πρόσωπο που έχει έννομο συμφέρον.
- δ Δεν υπάρχουν συγκεκριμένα κριτήρια ούτε προκαθορισμένη μεθοδολογία, αλλά η Τράπεζα της Ελλάδος κρίνει κατά περίπτωση.

- 166 γ Η Τράπεζα της Ελλάδος μπορεί να λαμβάνει κάθε πληροφορία σχετικά με συμβάσεις ασφαλιστικών επιχειρήσεων, που βρίσκονται στην κατοχή διαμεσολαβητών ή έχουν συναφθεί με τρίτους;
- α Όχι, γιατί αποτελούν προσωπικά δεδομένα.
- β Όχι, γιατί τούτο εκφεύγει των εποπτικών της αρμοδιοτήτων.
- γ **Ναι, μπορεί.**
- δ Μόνο κατόπιν εισαγγελικής παραγγελίας.
- 167 α Τι είναι η άσκηση προσομοίωσης ακραίων καταστάσεων (stress test);
- α **Εργαλείο για την εποπτική αξιολόγηση των ασφαλιστικών επιχειρήσεων.**
- β Μέτρο που αποσκοπεί στην καταπολέμηση της κρίσης στην ασφαλιστική αγορά.
- γ Άσκηση που επιχειρούν οι ασφαλιστικές επιχειρήσεις με δική τους πρωτοβουλία, σε χρόνο που οι ίδιες επιλέγουν.
- δ Εργαλείο για την επιβολή διοικητικού προστίμου σε βάρος ασφαλιστικών επιχειρήσεων.
- 168 γ Ο πελάτης Π προσέγγισε τον ασφαλιστικό διαμεσολαβητή Δ και του ζήτησε να διαμεσολαβήσει στη σύναψη σύμβασης ασφάλισης ζωής με επενδυτικά χαρακτηριστικά και ετήσιο ασφάλιστρο 20.000 ευρώ. Το ποσό αυτό ο Π παραδίδει πάντοτε εμπρόθεσμα στον Δ και σε μετρητά. Ο Δ ...
- α εκτιμά πολύ τον συγκεκριμένο πελάτη και προσπαθεί να τον κρατήσει ικανοποιημένο.
- β ενεργοποιεί κανονικά τη διαδικασία συνήθους δέουσας επιμέλειας.
- γ **ενεργοποιεί τη διαδικασία αυξημένης δέουσας επιμέλειας.**
- δ ενεργοποιεί τη διαδικασία απλουστευμένης δέουσας επιμέλειας.
- 169 δ Τι μπορεί να συμβεί αν μια ασφαλιστική επιχείρηση έχει κακή επίδοση σε μια άσκηση προσομοίωσης ακραίων καταστάσεων;
- α Η Τράπεζα της Ελλάδας ανακαλεί αυτόματα την άδεια λειτουργίας της.
- β Η Εποπτική Αρχή της επιβάλλει αυστηρές διοικητικές κυρώσεις.
- γ Η ασφαλιστική επιχείρηση καλείται να επαναλάβει την άσκηση όσες φορές χρειαστεί μέχρι να κάνει καλή επίδοση.
- δ **Η εταιρεία καλείται από την Εποπτική Αρχή να αποκαταστήσει τις αδυναμίες ή τις ελλείψεις που επισημάνθηκαν κατά τη διαδικασία εποπτικής εξέτασης.**
- 170 γ Η έννοια των μελών διοίκησης της ασφαλιστικής επιχείρησης.....
- α ταυτίζεται με την έννοια του Διοικητικού της Συμβουλίου.
- β είναι στενότερη από την έννοια του Διοικητικού Συμβουλίου.
- γ **είναι ευρύτερη από την έννοια του Διοικητικού Συμβουλίου.**
- δ είναι εντελώς ασύνδετη με την έννοια του Διοικητικού Συμβουλίου.
- 171 β Ποιας υπηκοότητας είναι τα μέλη του Δ.Σ. μιας ασφαλιστικής επιχείρησης με έδρα την Ελλάδα;
- α Πρέπει να είναι όλοι Έλληνες.
- β **Οποιασδήποτε, αρκεί να είναι κατά πλειοψηφία Έλληνες ή υπήκοοι κρατών μελών της Ε.Ε.**
- γ Πρέπει να είναι κατά πλειοψηφία Έλληνες και κατά μειοψηφία υπήκοοι άλλων κρατών-μελών της Ε.Ε.
- δ Οποιασδήποτε, αρκεί ο Διευθύνων Σύμβουλος να έχει ελληνική υπηκοότητα.
- 172 δ Από τι αποτελείται το σύστημα διακυβέρνησης μιας ασφαλιστικής επιχείρησης;
- α Από τις κάθε είδους αποφάσεις του Διοικητικού της Συμβουλίου.
- β Από διαφανές και επαρκές οργανόγραμμα με σαφή κατανομή και κατάλληλο χωρισμό αρμοδιοτήτων.
- γ Από τις αποφάσεις των μελών διοίκησης της ασφαλιστικής επιχείρησης, που γνωστοποιούνται αμελλητί στην Εποπτική Αρχή, καθώς και από διαφανές και επαρκές οργανόγραμμα με σαφή κατανομή και κατάλληλο χωρισμό αρμοδιοτήτων.
- δ **Από διαφανές και επαρκές οργανόγραμμα με σαφή κατανομή και κατάλληλο χωρισμό αρμοδιοτήτων, καθώς και από αποτελεσματικό μηχανισμό για τη μετάδοση των πληροφοριών εντός της επιχείρησης.**
- 173 α Ο πελάτης Π προσεγγίζει τον ασφαλιστικό διαμεσολαβητή Δ και του ζητεί να διαμεσολαβήσει στη σύναψη σύμβασης ασφάλισης ζωής με επενδυτικά χαρακτηριστικά και με εφάπαξ καταβαλλόμενο ασφάλιστρο 10.000 ευρώ. Ο Δ διάβασε στην εφημερίδα την προηγούμενη εβδομάδα ότι ο Π κατηγορείται για διάπραξη σειράς ληστειών σε συνεργασία με άλλα πέντε άτομα. Ποιο είδος δέουσας επιμέλειας ενεργοποιείται στη συγκεκριμένη περίπτωση;
- α **Αυξημένης δέουσας επιμέλειας.**
- β Συνήθους δέουσας επιμέλειας.
- γ Απλουστευμένης δέουσας επιμέλειας.
- δ Καμία από τις απαντήσεις, διότι ακόμα δεν έχει αποδειχθεί τίποτε σε βάρος του Π.
- 174 γ Από την 19η Οκτωβρίου 2022, η Ελάχιστη Κεφαλαιακή Απαιτήτηση για τις ασφαλιστικές επιχειρήσεις ασφάλισης ζωής δεν μπορεί να είναι μικρότερη από ποσό που αντιστοιχεί σε...
- α τρία εκατομμύρια επτακόσιες χιλιάδες (3.700.000) ευρώ.
- β δύο εκατομμύρια πεντακόσιες χιλιάδες (2.500.000) ευρώ.
- γ **τέσσερα εκατομμύρια (4.000.000) ευρώ.**
- δ δεν υπάρχει σχετική νομοθετική πρόβλεψη.
- 175 γ Ποια από τις παρακάτω προτάσεις είναι ορθή;
- α Η ασφαλιστική επιχείρηση δεν υποχρεούται να ενημερώνει την Εποπτική Αρχή για τα αποτελέσματα της ίδιας αξιολόγησης κινδύνου και φερεγγυότητας.
- β Η ίδια αξιολόγηση κινδύνου και φερεγγυότητας δεν απαιτείται, αν η ασφαλιστική επιχείρηση χρησιμοποιεί εσωτερικό υπόδειγμα.
- γ **Η ίδια αξιολόγηση κινδύνου και φερεγγυότητας λαμβάνεται υπόψη στη λήψη των στρατηγικών αποφάσεων της ασφαλιστικής επιχείρησης.**
- δ Η ίδια αξιολόγηση κινδύνου και φερεγγυότητας χρησιμοποιείται για να υπολογιστεί κεφαλαιακή απαίτηση.

- 176 β Η λειτουργία εσωτερικού ελέγχου....
- α αναφέρεται ιεραρχικά στη λειτουργία κανονιστικής συμμόρφωσης.
 - β **αναφέρεται απευθείας στο Διοικητικό Συμβούλιο.**
 - γ αναφέρεται ιεραρχικά στην αναλογιστική λειτουργία.
 - δ αναφέρεται ιεραρχικά στη λειτουργία εκτίμησης κινδύνων.
- 177 α Ποιος από τους παρακάτω αφενός διασφαλίζει την καταλληλότητα των παραδοχών και αφετέρου αξιολογεί την επάρκεια και την ποιότητα των στοιχείων, που χρησιμοποιούνται για τον υπολογισμό των τεχνικών προβλέψεων της ασφαλιστικής επιχείρησης;
- α **Η αναλογιστική λειτουργία.**
 - β Απευθείας το Διοικητικό Συμβούλιο.
 - γ Η λειτουργία διαχείρισης κινδύνων.
 - δ Ο Οικονομικός Διευθυντής.
- 178 α Αν, κατά τη διενέργεια του ελέγχου των ετήσιων ενοποιημένων οικονομικών καταστάσεων μιας ασφαλιστικής επιχείρησης, ένας ορκωτός ελεγκτής αντιληφθεί κάποιο γεγονός που συνιστά παράβαση των προϋποθέσεων χορήγησης της άδειας λειτουργίας της επιχείρησης ή είναι δυνατόν να οδηγήσει σε άρνηση έγκρισης των οικονομικών της καταστάσεων ...
- α **οφείλει να το γνωστοποιήσει χωρίς βραδύτητα στην Εποπτική Αρχή.**
 - β οφείλει να σεβαστεί το επαγγελματικό απόρρητο που τον δεσμεύει.
 - γ οφείλει να ενημερώσει το Διοικητικό Συμβούλιο.
 - δ οφείλει να ενημερώσει τις λειτουργίες Εσωτερικού Ελέγχου και Κανονιστικής Συμμόρφωσης της ασφαλιστικής επιχείρησης.
- 179 δ Ο πελάτης Π, επιχειρηματίας, προσεγγίζει τον ασφαλιστικό διαμεσολαβητή Δ για να διαμεσολαβήσει στη σύναψη ομαδικού συνταξιοδοτικού προγράμματος ασφάλισης των εργαζομένων του, το οποίο θα μπορούν να χρησιμοποιούν οι εργαζόμενοι ως εγγύηση για τη λήψη δανείου από άλλους ιδιώτες. Ο Δ ...
- α εμπιστεύεται τον Π διότι τον γνωρίζει πολλά χρόνια και η εταιρεία του υπήρξε ανέκαθεν κερδοφόρος.
 - β θα εφαρμόσει τη διαδικασία απλουστευμένης δέουσας επιμέλειας, διότι το ποσό της σύνταξης που θα καταβληθεί είναι πολύ μικρό.
 - γ θα εφαρμόσει τη διαδικασία απλουστευμένης δέουσας επιμέλειας, διότι το πρόγραμμα είναι συνταξιοδοτικό.
 - δ **θα εφαρμόσει κανονικά τη διαδικασία συνήθους δέουσας επιμέλειας.**
- 180 δ Ποιο δεν αποτελεί κριτήριο κατάταξης των επιχειρήσεων σε μεγάλες και μικρές, σύμφωνα με την τέταρτη κατευθυντήρια οδηγία της Ευρωπαϊκής Ένωσης;
- α Ο ετήσιος κύκλος εργασιών.
 - β Ο ετήσιος μέσος όρος του αριθμού των απασχολούμενων ατόμων.
 - γ Η αξία των στοιχείων του ισολογισμού.
 - δ **Το ύψος του μετοχικού κεφαλαίου.**
- 181 δ Οι οικονομικές καταστάσεις σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Αναφοράς (Δ.Π.Χ.Α.) περιλαμβάνουν...
- α την κατάσταση ενοποιημένων εσόδων.
 - β την κατάσταση μεταβολών ιδίων κεφαλαίων και την κατάσταση ταμειακών ροών.
 - γ τις σημειώσεις που περιλαμβάνουν περίληψη των σημαντικών πολιτικών και άλλες επεξηγηματικές σημειώσεις.
 - δ **όλες οι απαντήσεις είναι σωστές.**
- 182 δ Τα Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Αναφοράς (Δ.Π.Χ.Α.)...
- α αποτελούν ένα σύνολο παγκοσμίως αναγνωρισμένων μεθοδολογιών, τα οποία χρησιμοποιούνται από καταρτισμένους οικονομικούς ελεγκτές για τη σύνταξη των οικονομικών καταστάσεων και για λογαριασμό των επιχειρήσεων.
 - β με την υιοθέτηση των Δ.Π.Χ.Α. τα κράτη μέλη της Ε.Ε. καλούνται να ακολουθήσουν μεθόδους, αρχές και κανόνες ένα ενιαίο σύνολο εφαρμογής κοινών προτύπων, πλήρως εναρμονισμένων με τις απαιτήσεις που επιβάλλει η παγκοσμιοποίηση.
 - γ οι πιέσεις για τη θέσπιση διεθνούς εναρμόνισης των λογιστικών πρακτικών έγιναν εντονότερες από την Ε.Ε. προκειμένου να εισαχθούν οι επιχειρήσεις των κρατών μελών στις μεγάλες αγορές της Νέας Υόρκης.
 - δ **όλες οι απαντήσεις είναι σωστές.**
- 183 δ Σκοπός της καθιέρωσης των Διεθνών Προτύπων Χρηματοοικονομικής Αναφοράς (Δ.Π.Χ.Α.) ΔΕΝ είναι:
- α Η αξιοπιστία των επιχειρήσεων.
 - β Η διαφάνεια των οικονομικών στοιχείων των επιχειρήσεων.
 - γ Η δυνατότητα της συγκρισιμότητας των αποτελεσμάτων μεταξύ των επιχειρήσεων.
 - δ **Η δυνατότητα διαφορετικής αποτίμησης των στοιχείων του ισολογισμού.**
- 184 β Οι περιοριστικοί κανόνες που αφορούν σε ασφαλιστική τοποθέτηση σχετίζονται με:
- α Καθορισμό καλύψεων, εκτίμηση κινδύνων και ύψος ασφαλίστρου.
 - β **Επιλογή στοιχείων επένδυσης, διασποράς και αποτίμησης.**
 - γ Ύψος κεφαλαίου, διάρκεια και κατηγορία κινδύνων.
 - δ Καθορισμό ασφαλίστρων και αποζημιώσεων.

- 185 γ** Πώς ονομάζεται το μέγεθος που υπολογίζεται από τον υπεύθυνο αναλογιστή για κάθε ασφαλιστική σύμβαση ξεχωριστά («συμβόλαιο προς συμβόλαιο») και αφορά στις ασφαλιστικές συμβάσεις που περιλαμβάνουν ασφάλιση κινδύνων που υπάγονται στις ασφαλίσεις ζωής;
- α Ασφάλιστρο.
β Απόθεμα δεδουλευμένων ασφαλιστρών.
γ Απόθεμα μη δεδουλευμένων ασφαλιστρών.
δ Απόθεμα κινδύνων εν ισχύ.
- 186 δ** Ποιο από τα παρακάτω αφορά σε πιθανούς θεσμικούς κινδύνους για μια ασφαλιστική επιχείρηση;
- α Η θέσπιση νομοθεσίας για την προστασία του περιβάλλοντος.
β Η θέσπιση νομοθεσίας για την ασφάλεια των εγκαταστάσεων.
γ Η θέσπιση νομοθεσίας για την επιβολή δασμών ή την παροχή επιδοτήσεων.
δ Όλες οι απαντήσεις είναι σωστές.
- 187 β** Ασφάλιση κατά τη νομική έννοια είναι κοινωνία (1) που παρέχει στα μέλη της, με αντάλλαγμα (ασφάλιστρο ή εισφορά), αυτόνομη αξίωση για κάλυψη (2)
- α (1) χρηματικών εγγυήσεων, (2) ζημιών.
β (1) ομοίων κινδύνων, (2) οικονομικής ανάγκης.
γ (1) ομοίων απαιτήσεων, (2) απαιτήσεων.
δ (1) πολλαπλών κινδύνων, (2) οικονομικής απαίτησης.
- 188 α** Ποιος είναι ο βασικός σκοπός της ιδιωτικής ασφάλισης;
- α Η αποκατάσταση της πραγματικής οικονομικής ζημιάς, ούτως ώστε ο ασφαλισμένος να βρεθεί στην ίδια οικονομική κατάσταση που βρισκόταν πριν από την επέλευση του κινδύνου, στο μέτρο που είναι εφικτό, μέσω της χρηματικής αποζημίωσης.**
β Ο περιορισμός σοβαρών διαταράξεων των οικονομικών, επιχειρηματικών, επαγγελματικών και κοινωνικών δραστηριοτήτων σε περίπτωση ζημιάς.
γ Η αναβάθμιση των παροχών της κοινωνικής ασφάλισης.
δ Η κοινωνική σταθερότητα.
- 189 δ** Η ιδιωτική ασφάλιση λειτουργεί συμπληρωματικά προς την κοινωνική ασφάλιση, αυτό σημαίνει ότι:
- α Η ιδιωτική και η κοινωνική ασφάλιση καλύπτουν εντελώς διαφορετικούς κινδύνους.
β Στις σύγχρονες συνθήκες της παγκοσμιοποίησης και του ανταγωνισμού η κοινωνική ασφάλιση δυσκολεύεται να ανταποκριθεί. Έτσι μέσω της ιδιωτικής ασφάλισης καταφέρνει να ανταποκριθεί στις σύγχρονες απαιτήσεις.
γ Η κοινωνική ασφάλιση στηρίζεται στην ιδιωτική ασφάλιση για να καλύψει όλο το φάσμα των κινδύνων που απειλούν μια σύγχρονη κοινωνία.
δ Η ιδιωτική ασφάλιση συμπληρώνει την κοινωνική ασφάλιση, καλύπτοντας προσωπικούς κινδύνους με ασφαλιστικά προγράμματα υγείας, συνταξιοδοτικά, ατυχημάτων, είτε ατομικά είτε ομαδικά.
- 190 α** Η αναγκαιότητα της ιδιωτικής ασφάλισης στη σύγχρονη εποχή, είναι αποτέλεσμα...
- α της οικονομικής και τεχνολογικής ανάπτυξης, των σύνθετων οικονομικών και κοινωνικών σχέσεων, της κινητικότητας στην εργασία και της ανασφάλειας.**
β των σύνθετων οικονομικών και κοινωνικών παροχών ασφάλισης.
γ της αύξησης της ευμάρειας των πολιτών.
δ της αύξησης της ανεργίας.
- 191 δ** Ποια απάντηση από τις επόμενες ΔΕΝ είναι η σωστή διαφορά μεταξύ κοινωνικής και ιδιωτικής ασφάλισης;
- α Η κοινωνική ασφάλιση είναι υποχρεωτική, ενώ η ιδιωτική δεν είναι.
β Στην κοινωνική ασφάλιση οι φορείς είναι δημόσιοι οργανισμοί, ενώ στην ιδιωτική ασφάλιση είναι ιδιωτικές επιχειρήσεις.
γ Στην κοινωνική ασφάλιση το σύστημα διαχείρισης των εισφορών και των παροχών είναι κατά κανόνα αναδιανεμητικό, ενώ στην ιδιωτική ασφάλιση εφαρμόζεται κυρίως το κεφαλαιοποιητικό σύστημα.
δ Στην κοινωνική ασφάλιση υπάρχει ευθεία αναλογία μεταξύ εισφοράς και καλυπτόμενου κινδύνου, ενώ στην ιδιωτική όχι.
- 192 δ** Με ποιον/ποιους από τους παρακάτω τρόπους επιδρά η ιδιωτική ασφάλιση στην οικονομία;
- α Με την αποκατάσταση των ζημιών.
β Με την ενθάρρυνση της αποταμίευσης και τη δημιουργία αποθεμάτων.
γ Με τη χρηματοδότηση των επενδύσεων μέσω των διαθέσιμων κεφαλαίων.
δ Όλες οι απαντήσεις είναι σωστές.
- 193 γ** Ο **λήπτης της ασφάλισης** αποκαλείται και...
- α ασφαλισμένος.
β δικαιούχος.
γ αντισυμβαλλόμενος.
δ ασφαλιστής.
- 194 β** **Ασφαλισμένος** είναι το πρόσωπο το οποίο ...
- α Συνάπτει την ασφάλιση.
β Πλήττεται από την πραγματοποίηση του ασφαλισμένου κινδύνου.
γ Πληρώνει τα ασφάλιστρα.
δ Αποκτά κληρονομικό δικαίωμα στην αποζημίωση.

- 195 δ Ποιος από τους παρακάτω ΔΕΝ είναι συμβαλλόμενο μέρος στην ασφαλιστική σύμβαση;
- α Ο ασφαλιστής.
 - β Ο αντισυμβαλλόμενος.
 - γ Ο ασφαλισμένος.
 - δ **Ο αντασφαλιστής.**
- 196 δ Πώς ονομάζεται το τυχόν ανώτατο όριο ευθύνης του ασφαλιστή;
- α Ασφάλισμα.
 - β Ασφάλιστρο.
 - γ Κίνδυνος.
 - δ **Ασφαλιστικό ποσό.**
- 197 α Τι είναι ο **δικαιούχος**;
- α **Το πρόσωπο που έχει το δικαίωμα να εισπράξει το ασφάλισμα.**
 - β Ο ασφαλισμένος.
 - γ Ο κάτοχος του συμβολαίου.
 - δ Αυτός που πλήττεται από την πραγματοποίηση του ασφαλισμένου κινδύνου.
- 198 α Ενοικιαστής ασφαλίζει το σπίτι υπέρ του ιδιοκτήτη. Ο ενοικιαστής είναι ο (1) _____ και ο ιδιοκτήτης είναι ο (2)_____:
- α **(1) λήπτης της ασφάλισης, (2) ασφαλισμένος.**
 - β (1) ασφαλισμένος, (2) λήπτης της ασφάλισης.
 - γ (1) ασφαλισμένος, (2) καλυπτόμενος.
 - δ (1) δικαιούχος, (2) ασφαλισμένος.
- 199 β Ασφάλιση για λογαριασμό άλλου έχουμε όταν:
- α Ο λήπτης της ασφάλισης είναι και δικαιούχος.
 - β **Ο λήπτης της ασφάλισης συνάπτει την ασφάλιση υπέρ τρίτου που είναι ο ασφαλισμένος.**
 - γ Ο λήπτης της ασφάλισης είναι και ασφαλισμένος.
 - δ Δεν υπάρχει τέτοια σύμβαση ασφάλισης.
- 200 β Τι είναι το **ασφαλιστικό συμφέρον** με τη στενή έννοια;
- α Το συμφέρον του ασφαλισμένου στη συνέχιση της ασφάλισης.
 - β **Η οικονομική σχέση που συνδέει ένα πρόσωπο με ένα αγαθό.**
 - γ Το συμφέρον των ασφαλισμένων από την καλή λειτουργία των ασφαλιστικών επιχειρήσεων.
 - δ Το συμφέρον των ασφαλισμένων από το καλό επίπεδο γνώσης των διαμεσολαβούντων.
- 201 α Η έλλειψη ασφαλιστικού συμφέροντος στην ασφάλιση κατά ζημιών καθιστά:
- α **Την ασφάλιση άκυρη στο σύνολό της.**
 - β Την ασφάλιση άκυρη ως προς τους συμπληρωματικούς κινδύνους που καλύπτει.
 - γ Την ασφάλιση άκυρη ως προς το μέρος της κύριας/βασικής κάλυψης.
 - δ Απαλλάσσει τον ασφαλισμένο από την υποχρέωση καταβολής ασφαλίστρου.
- 202 δ Ποιος από τους παρακάτω ΔΕΝ δύναται να ζητήσει την ασφάλιση ενός ακινήτου με την αιτιολογία ότι έχει ασφαλιστικό συμφέρον;
- α Ο έχων την πλήρη κυριότητα του ακινήτου.
 - β Ο ενοικιαστής.
 - γ Ο ενυπόθηκος δανειστής, που είναι η τράπεζα.
 - δ **Ο Δήμος ή η Περιφέρεια στην οποία εντάσσεται γεωγραφικά το ακίνητο.**
- 203 β Εκείνος που έχει το ασφαλιστικό συμφέρον του ασφαλιζόμενου έναντι ζημιών πράγματος είναι...
- α όποιος έχει δικαίωμα κυριότητας σε αυτό και μόνον.
 - β **όποιος έχει δικαίωμα κυριότητας ή ενέχυρου ή υποθήκης ή κατοχής.**
 - γ ο ασφαλιστικός διαμεσολαβητής.
 - δ όποιος προσδοκά να το κληρονομήσει.
- 204 δ Σε ποιες συμβάσεις ασφάλισης είναι δυσχερές να διακρίνουμε ανάμεσα στο "ίδιο" και το "ξένο" ασφαλιστικό συμφέρον;
- α Στις ομαδικές ασφαλίσεις νοσοκομειακών προγραμμάτων.
 - β Στις ασφαλίσεις ζωής.
 - γ Στα αποταμιευτικά προγράμματα με δικαιούχους τα τέκνα του αντισυμβαλλόμενου.
 - δ **Στα ασφαλιστήρια αστικής ευθύνης.**
- 205 γ Ποιο από τα παρακάτω ΔΕΝ αποτελεί ουσιώδες στοιχείο της ασφαλιστικής σύμβασης;
- α Το είδος των ασφαλιστικών κινδύνων.
 - β Το ασφάλιστρο.
 - γ **Το ασφαλιστήριο συμβόλαιο.**
 - δ Το τυχόν ανώτατο όριο ευθύνης του ασφαλιστή (ασφαλιστικό ποσό).
- 206 β Με τον όρο "**ασφάλισμα**" εννοούμε:
- α Τα χρήματα που πληρώνει ο πελάτης για να διατηρεί το συμβόλαιό του σε ισχύ.
 - β **Την παροχή στην οποία υποχρεούται ο ασφαλιστής όταν επέλθει η ασφαλιστική περίπτωση.**
 - γ Την ασφαλιστική σύμβαση.
 - δ Τον ασφαλιζόμενο κίνδυνο.

- 207 α είναι το χρηματικό ποσό που υποχρεούται να καταβάλει ο λήπτης της ασφάλισης στον ασφαλιστή ως αντάλλαγμα για την παροχή προς αυτόν ασφαλιστικής προστασίας.
- α **Ασφάλιστρο.**
β Ασφάλισμα.
γ Ασφαλιστικό ποσό.
δ Ασφαλιζόμενο κεφάλαιο.
- 208 γ Προϋπόθεση για την έναρξη ασφαλιστικής κάλυψης σύμφωνα με το άρθρο 6 του ν. 2496/1997 είναι:
- α Η υπογραφή της αίτησης.
β Η συμφωνία μεταξύ των δύο μερών.
γ **Η καταβολή του εφάπαξ ασφαλίστρου ή της πρώτης δόσης τμηματικής καταβολής.**
δ Η αποδοχή των όρων της ασφάλισης από τον λήπτη της ασφάλισης.
- 209 γ Σε περίπτωση καθυστέρησης εκ μέρους του αντισυμβαλλόμενου στην καταβολή ληξιπρόθεσμης δόσης ασφαλίστρων, η καταγγελία της ασφαλιστικής σύμβασης εκ μέρους του ασφαλιστή γίνεται ως εξής:
- α Γραπτή δήλωση με την οποία γνωστοποιείται στον λήπτη της ασφάλισης ότι περαιτέρω καθυστέρηση καταβολής ασφαλίστρου θα επιφέρει την άμεση λήξη της ασφάλισης.
β Γραπτή δήλωση με την οποία γνωστοποιείται στον λήπτη της ασφάλισης ότι περαιτέρω καθυστέρηση καταβολής ασφαλίστρου θα επιφέρει, μετά την πάροδο 15 ημερών από την κοινοποίηση της δήλωσης, τη λήξη της ασφάλισης.
- γ **Γραπτή δήλωση με την οποία γνωστοποιείται στον λήπτη της ασφάλισης ότι περαιτέρω καθυστέρηση καταβολής ασφαλίστρου θα επιφέρει, μετά την πάροδο 1 μηνός από την κοινοποίηση της δήλωσης, τη λήξη της ασφάλισης.**
δ Τηλεφωνική επικοινωνία.
- 210 γ Η ασφαλιστική σύμβαση δημιουργεί υποχρεώσεις:
- α Στην ασφαλιστική επιχείρηση, για καταβολή αποζημίωσης.
β Στον λήπτη της ασφάλισης, για καταβολή ασφαλίστρου.
γ **Στην ασφαλιστική επιχείρηση, για καταβολή αποζημίωσης, και στον λήπτη της ασφάλισης, για καταβολή ασφαλίστρου.**
δ Ούτε στην ασφαλιστική επιχείρηση για καταβολή αποζημίωσης, ούτε στον λήπτη της ασφάλισης για καταβολή ασφαλίστρου.
- 211 δ Στα ουσιώδη ή συστατικά στοιχεία της ασφαλιστικής σύμβασης περιλαμβάνονται:
- α Τα προσωπικά στοιχεία του αιτιώμενου.
β Τα έντυπα εναντίωσης ή/και υπαναχώρησης.
γ Η απόδειξη παράδοσης/παραλαβής του ασφαλιστηρίου συμβολαίου.
δ **Η διάρκεια της ασφάλισης, το ασφάλιστρο και το εφαρμοστέο δίκαιο.**
- 212 β Ποιος είναι ο ρόλος του ασφαλιστηρίου συμβολαίου;
- α Αν δεν υπάρχει το έντυπο ασφαλιστήριο, δεν έχει συναφθεί η σύμβαση (συστατικός χαρακτήρας).
β **Αποδεικνύει την ύπαρξη και τους όρους της σύμβασης, που υπάρχει ανεξάρτητα από τη γραπτή της αποτύπωση (αποδεικτικός χαρακτήρας).**
γ Το ασφαλιστήριο έχει και συστατικό, και αποδεικτικό χαρακτήρα.
δ Σε αυτό στηρίζεται ο αναλογιστής για τον υπολογισμό των αποθεμάτων.
- 213 α Γιατί υποχρεούται η ασφαλιστική επιχείρηση να παραδίδει στον ασφαλισμένο το ασφαλιστήριο συμβόλαιο;
- α **Για να μπορεί να αποδείξει ο ασφαλισμένος, αν χρειαστεί, την ύπαρξη και τους όρους της ασφαλιστικής σύμβασης.**
β Επειδή το ασφαλιστήριο συμβόλαιο είναι ουσιώδες και συστατικό στοιχείο της ασφαλιστικής σύμβασης.
γ Επειδή, αν δεν παραδοθεί το ασφαλιστήριο, δεν ξεκινάει η κάλυψη από την ασφαλιστική επιχείρηση.
δ Επειδή, αν δεν παραδοθεί το ασφαλιστήριο, δεν μπορεί να αναγγείλει νόμιμα ο ασφαλισμένος την επέλευση της ζημίας.
- 214 α Προκειμένου να συναφθεί η σύμβαση ασφάλισης...
- α **ο λήπτης της ασφάλισης υποβάλλει αίτηση ασφάλισης στην ασφαλιστική επιχείρηση.**
β η ασφαλιστική επιχείρηση υποβάλλει αίτηση ασφάλισης στον λήπτη της ασφάλισης.
γ ο ασφαλιστικός διαμεσολαβητής υποβάλλει αίτηση ασφάλισης στην ασφαλιστική επιχείρηση για λογαριασμό του πελάτη του.
δ ο ασφαλισμένος υποβάλλει αίτηση ασφάλισης στον ασφαλιστικό διαμεσολαβητή.
- 215 α Ποια η σημασία της αίτησης ασφάλισης;
- α **Ουσιαστική, στην περιγραφή του κινδύνου και στη συμφωνία για τα ουσιώδη μέρη της σύμβασης ασφάλισης.**
β Έχει τυπική σημασία και συμπληρώνεται από τον ασφαλιστικό διαμεσολαβητή.
γ Είναι προαιρετική και για ορισμένους μόνο κλάδους ασφάλισης και είναι νομικά αδιάφορο ποιος τη συμπληρώνει.
δ Χρησιμοποιείται μόνον στις ασφαλίσσεις ζωής και συμπληρώνεται από τον ίδιο τον πελάτη.

- 216 γ Γιατί η ασφαλιστική σύμβαση χαρακτηρίζεται ως σύμβαση προσχώρησης;
- α Γιατί ο πελάτης έχει τη δυνατότητα να αλλάξει τις καλύψεις και τους όρους (γενικούς και ειδικούς) του συμβολαίου.
 - β Γιατί τα ποσά αποζημίωσης είναι προσυμφωνημένα.
 - γ **Γιατί οι γενικοί όροι συναλλαγών δεν έχουν τη δυνατότητα τροποποίησης.**
 - δ Γιατί ο πελάτης έχει δικαίωμα εναντίωσης.
- 217 δ Ποια από τις παρακάτω προτάσεις έρχεται σε αντίθεση με την έννοια των γενικών όρων ασφάλισης;
- α Οι γενικοί όροι είναι οριστικοί και μη διαπραγματεύσιμοι.
 - β Οι γενικοί όροι αφορούν ακαθόριστο αριθμό ασφαλιστικών συμβάσεων.
 - γ Οι γενικοί όροι διέπονται από το ασφαλιστικό δίκαιο και το δίκαιο για την προστασία του καταναλωτή και υπόκεινται σε έλεγχο καταχρηστικότητας.
 - δ **Οι γενικοί όροι είναι ευμετάβλητοι και συντάσσονται κατόπιν διαπραγμάτευσης με τον πελάτη.**
- 218 β Οι ειδικοί όροι ενός ασφαλιστηρίου συμβολαίου:
- α Δεν έχουν ιδιαίτερη σημασία, γιατί υπερισχύουν οι γενικοί όροι.
 - β **Τροποποιούν ή συμπληρώνουν τους γενικούς όρους και υπερισχύουν αυτών.**
 - γ Έχουν ιδιαίτερη σημασία σε ένα συμβόλαιο, αλλά σε κάθε περίπτωση υπερισχύουν οι γενικοί όροι.
 - δ Έχουν την ίδια βαρύτητα με τους γενικούς όρους.
- 219 β Τι είναι η **Πρόσθετη Πράξη** ;
- α Η αίτηση του συμβαλλομένου για μεγαλύτερη κάλυψη.
 - β **Η οποιαδήποτε συμφωνία τροποποίησης της ασφαλιστικής κάλυψης ή των όρων της ασφάλισης.**
 - γ Η αύξηση των ασφαλισμένων ποσών.
 - δ Η προσθήκη και άλλου μέλους της οικογένειας σε ένα ασφαλιστήριο συμβόλαιο.
- 220 β Όταν εκδίδεται **Πρόσθετη Πράξη** , τότε:
- α Αυτή ακυρώνει την ισχύ του κύριου ασφαλιστηρίου.
 - β **Αυτή αποτελεί τμήμα του κύριου ασφαλιστηρίου.**
 - γ Αυτή δεν αποτελεί συνέχεια του κύριου ασφαλιστηρίου και είναι ανεξάρτητη.
 - δ Αφορά την ανανέωση του κύριου ασφαλιστηρίου.
- 221 α Τα **ασφαλιστικά βάρη** είναι:
- α **Οι υποχρεώσεις του ασφαλισμένου και του λήπτη της ασφάλισης απέναντι στην ασφαλιστική επιχείρηση.**
 - β Οι υποχρεώσεις της ασφαλιστικής επιχείρησης απέναντι στον ασφαλισμένο.
 - γ Η καταβολή του ασφαλίματος στον δικαιούχο από την ασφαλιστική επιχείρηση.
 - δ Τα γενικά έξοδα μιας ασφαλιστικής επιχείρησης.
- 222 α Αν από δόλο γίνει κακή περιγραφή κινδύνου εκ μέρους του λήπτη της ασφάλισης, ο ασφαλιστής τι δικαίωμα έχει;
- α **Να καταγγείλει τη σύμβαση εντός μηνός και, αν στο μεταξύ επέλθει κίνδυνος, απαλλάσσεται της υποχρέωσης να αποζημιώσει.**
 - β Να καταγγείλει τη σύμβαση εντός μηνός αλλά, αν στο μεταξύ επέλθει κίνδυνος, υποχρεούται να αποζημιώσει.
 - γ Να ζητήσει την κατάλληλη τροποποίηση της σύμβασης και, αν στο μεταξύ επέλθει κίνδυνος, απαλλάσσεται της υποχρέωσης να αποζημιώσει.
 - δ Να ζητήσει την κατάλληλη τροποποίηση της σύμβασης αλλά, αν στο μεταξύ επέλθει κίνδυνος, υποχρεούται να αποζημιώσει.
- 223 γ Κατά τη διάρκεια της σύμβασης ο λήπτης της ασφάλισης πρέπει να δηλώσει κάθε στοιχείο ή περιστατικό που μπορεί να επιφέρει επίταση του κινδύνου, από τη στιγμή που έλαβε γνώση γι' αυτό, εντός...
- α 30 ημερών.
 - β 8 ημερών.
 - γ **14 ημερών.**
 - δ 10 ημερών.
- 224 α Αν ο λήπτης της ασφάλισης από αμέλεια δεν κάνει περιγραφή του κινδύνου σύμφωνα με τον νόμο, αλλά ο κίνδυνος τελικά δεν επέλθει, πώς επηρεάζονται τα δικαιώματα του ασφαλιστή που προβλέπει ο νόμος;
- α **Ο ασφαλιστής διατηρεί τα ίδια δικαιώματα, διότι "τιμωρείται" η παράβαση της υποχρέωσης περιγραφής του κινδύνου χωρίς να εξετάζεται η σχέση της παράβασης με την τυχόν επέλευση του κινδύνου.**
 - β Ο ασφαλιστής χάνει τα δικαιώματά του διότι δεν χρειάστηκε να αποζημιώσει τον λήπτη της ασφάλισης και θέλει να συνεχίσει να εισπράττει το ασφάλιστρο.
 - γ Ο ασφαλιστής χάνει τα δικαιώματά του διότι σε αυτήν την περίπτωση δεν μπορεί να αποδείξει δόλο του λήπτη της ασφάλισης.
 - δ Ο ασφαλιστής έχει δικαίωμα είτε να καταγγείλει τη σύμβαση είτε να ζητήσει την κατάλληλη τροποποίησή της μέσα σε 14 μέρες από τότε που έμαθε για τα περιστατικά που λείπουν από την περιγραφή.

- 225 β** Τι θεωρείται ως σύμφωνη με το νόμο περιγραφή του κινδύνου όταν ο ασφαλιστής θέτει γραπτές ερωτήσεις στον λήπτη της ασφάλισης πριν από τη σύναψη της σύμβασης;
- α Να δηλώσει ο λήπτης της ασφάλισης στον ασφαλιστή κάθε περιστατικό ή στοιχείο αντικειμενικά ουσιώδες για την εκτίμηση του κινδύνου.
- β Να απαντήσει ο λήπτης της ασφάλισης στον ασφαλιστή σε όσα περιλαμβάνονται στο ερωτηματολόγιο του ασφαλιστή.**
- γ Να δηλώσει ο λήπτης της ασφάλισης στον ασφαλιστή κάθε περιστατικό ή στοιχείο αντικειμενικά ουσιώδες για την εκτίμηση του κινδύνου και να απαντήσει ο λήπτης της ασφάλισης στον ασφαλιστή σε όσα περιλαμβάνονται στο ερωτηματολόγιο του ασφαλιστή.
- δ Ο νόμος δεν προέβλεψε αυτήν την περίπτωση.
- 226 α** Τι θεωρείται ως σύμφωνη με το νόμο περιγραφή του κινδύνου όταν ο ασφαλιστής ΔΕΝ θέτει γραπτές ερωτήσεις στον λήπτη της ασφάλισης πριν από τη σύναψη της σύμβασης;
- α Να δηλώσει ο λήπτης της ασφάλισης στον ασφαλιστή κάθε περιστατικό ή στοιχείο αντικειμενικά ουσιώδες για την εκτίμηση του κινδύνου.**
- β Να απαντήσει ο λήπτης της ασφάλισης στον ασφαλιστή μόνο σε όσα περιλαμβάνονται στο ερωτηματολόγιο του ασφαλιστή.
- γ Να δηλώσει ο λήπτης της ασφάλισης στον ασφαλιστή κάθε περιστατικό ή στοιχείο αντικειμενικά ουσιώδες για την εκτίμηση του κινδύνου και να απαντήσει στον ασφαλιστή μόνο σε όσα περιλαμβάνονται στο ερωτηματολόγιο του ασφαλιστή.
- δ Ο νόμος δεν προέβλεψε αυτήν την περίπτωση.
- 227 α** Στις ατομικές ασφαλίσεις ζωής διάρκειας άνω των έξι (6) μηνών, ο αντισυμβαλλόμενος διαθέτει προθεσμία υπαναχώρησης....
- α 30 ημερών από τη στιγμή που πληροφορήθηκε τη σύναψη της σύμβασης.**
- β 30 ημερών από την παραλαβή του ασφαλιστηρίου.
- γ 10 ημερών από τη στιγμή που πληροφορήθηκε τη σύναψη της σύμβασης.
- δ 10 ημερών από την παραλαβή του ασφαλιστηρίου.
- 228 γ** Ποια η τύχη του προκαταβληθέντος ασφαλιστρού σε περίπτωση υπαναχώρησης από τη σύμβαση ατομικής ασφάλισης ζωής;
- α Το σύνολο του προκαταβληθέντος ασφαλιστρού επιστρέφεται στον αντισυμβαλλόμενο στο ακέραιο.
- β Η ασφαλιστική επιχείρηση δύναται να παρακρατήσει το σύνολο του προκαταβληθέντος ασφαλιστρού.
- γ Η ασφαλιστική επιχείρηση δικαιούται να παρακρατήσει ένα μηνιαίο ασφάλιστρο για την κυρία ασφάλιση και το 1/12 του ετησίου ασφάλιστρού για τις συμπληρωματικές καλύψεις.**
- δ Η ασφαλιστική επιχείρηση δύναται να παρακρατήσει το 1/12 του μηνιαίου ασφάλιστρού για την κυρία ασφάλιση και ολόκληρο το ετήσιο ασφάλιστρο για τις συμπληρωματικές καλύψεις.
- 229 β** Ποια συνέπεια έχει η κοινοποίηση της υπαναχώρησης των αντισυμβαλλόμενων από ατομική ασφάλιση ζωής;
- α Ότι δικαιούνται να ζητήσουν από την ασφαλιστική επιχείρηση να τους καταβάλει την αποζημίωση για την κύρια κάλυψη.
- β Ότι εφεξής απαλλάσσονται από όλες τις υποχρεώσεις που απορρέουν από αυτήν τη σύμβαση.**
- γ Ότι δεν μπορούν να συνάψουν στο μέλλον άλλη σύμβαση ασφάλισης με την ίδια ασφαλιστική επιχείρηση.
- δ Καμία συνέπεια.
- 230 γ** Εκχώρηση απαιτήσεων από ασφαλιστική σύμβαση μπορεί να γίνει:
- α Όταν ο συμβαλλόμενος δεν μπορεί να καταβάλει πλέον τα ασφάλιστρα του συμβολαίου.
- β Στο θάνατο του συμβαλλομένου.
- γ Όταν ο λήπτης της ασφάλισης μεταβιβάζει σε τρίτο βέβαιη αξίωση που απορρέει από το ασφαλιστήριο συμβόλαιο.**
- δ Όταν μεταβιβάζεται το ασφαλιζόμενο αντικείμενο σε άλλο πρόσωπο πλην του δικαιούχου.
- 231 α** Σχετικά με την εκχώρηση της ασφαλιστικής απαίτησης, ποιο από τα παρακάτω είναι σωστό;
- α Η ασφαλιστική απαίτηση μπορεί να εκχωρηθεί από τον λήπτη της ασφάλισης σε τρίτο πρόσωπο είτε πριν είτε μετά την πραγματοποίηση του ασφαλιζόμενου κινδύνου.**
- β Η ασφαλιστική απαίτηση μπορεί να εκχωρηθεί από τον λήπτη της ασφάλισης σε τρίτο πρόσωπο μόνο πριν από την πραγματοποίηση του ασφαλιζόμενου κινδύνου.
- γ Η ασφαλιστική απαίτηση μπορεί να εκχωρηθεί από τον λήπτη της ασφάλισης σε τρίτο πρόσωπο μόνο μετά την πραγματοποίηση του ασφαλιζόμενου κινδύνου.
- δ Η ασφαλιστική απαίτηση μπορεί να εκχωρηθεί από τον λήπτη της ασφάλισης σε τρίτο πρόσωπο μόνο κατά τη διάρκεια της πραγματοποίησης του ασφαλιζόμενου κινδύνου.
- 232 β** Σχετικά με την εκχώρηση της ασφαλιστικής απαίτησης, ποιο από τα παρακάτω ΔΕΝ είναι σωστό;
- α Για να είναι ισχυρή η εκχώρηση απαιτείται αναγγελία στον ασφαλιστή.
- β Για να γίνει εκχώρηση της ασφαλιστικής απαίτησης δεν χρειάζεται σύμβαση μεταξύ εκχωρητή και εκδοχέα.**
- γ Η ασφαλιστική απαίτηση μπορεί να εκχωρηθεί από τον λήπτη της ασφάλισης σε τρίτο πρόσωπο, είτε πριν είτε μετά την πραγματοποίηση του ασφαλιζόμενου κινδύνου.
- δ Μετά την εκχώρηση, ο λήπτης της ασφάλισης δεν έχει δικαίωμα στην ασφαλιστική απαίτηση. Το δικαίωμα αυτό ανήκει εξ ολοκλήρου στον εκδοχέα.

- 233 α Τι πρέπει να κάνει ο λήπτης της ασφάλισης αμέσως μόλις επέλθει η ασφαλιστική περίπτωση;
- α **Να ενημερώσει αμέσως την ασφαλιστική του επιχείρηση.**
β Να σπεύσει να αποκαταστήσει μόνος του τη ζημία του.
γ Δεν έχει καμία ιδιαίτερη υποχρέωση, αρκεί να έχει πληρώσει το ασφάλιστρο.
δ Να δείξει ψυχραιμία.
- 234 δ Πώς λέγεται η ενημέρωση του λήπτη της ασφάλισης προς την ασφαλιστική του επιχείρηση ότι επήλθε η ασφαλιστική περίπτωση;
- α Δήλωση ενημέρωσης.
β Αίτηση αποζημίωσης.
γ Καταγγελία σύμβασης.
δ **Αναγγελία ζημίας.**
- 235 β Η αναγγελία της επέλευσης του κινδύνου πρέπει να γίνεται:
- α Εντός 7 ημερών.
β **Εντός 8 ημερών.**
γ Εντός 14 ημερών.
δ Εντός 30 ημερών.
- 236 β Ποια δικαιώματα αποκτά έναντι του λήπτη της ασφάλισης η ασφαλιστική επιχείρηση αν καθυστερήσει η αναγγελία του λήπτη της ασφάλισης πέραν της νόμιμης προθεσμίας;
- α Καταγγελίας της σύμβασης ασφάλισης.
β **Αποζημίωσης από τον λήπτη της ασφάλισης.**
γ Κανένα δικαίωμα.
δ Να τροποποιήσει μονομερώς τις καλύψεις του ασφαλιστηρίου.
- 237 α Τι είναι η **απαλλαγή**;
- α **Η συμμετοχή του ασφαλισμένου στην αποζημίωση σύμφωνα με τους όρους του ασφαλιστηρίου συμβολαίου.**
β Η απαλλαγή του ασφαλισμένου από την υποχρέωση καταβολής του ασφαλίστρου.
γ Η απαλλαγή της ασφαλιστικής επιχείρησης από την υποχρέωση καταβολής της αποζημίωσης.
δ Η απαλλαγή του ασφαλιστικού διαμεσολαβητή από την υποχρέωση απόδοσης του ασφαλίστρου στην ασφαλιστική επιχείρηση.
- 238 δ Στην ασφάλιση ζωής, ποια είναι τα δικαιώματα του ασφαλιστή αν ο λήπτης της ασφάλισης καθυστερήσει την καταβολή δόσης ασφαλίστρου πέρα από τον χρόνο που ορίζεται στην ασφαλιστική σύμβαση;
- α Να ακυρώσει αυτόματα τη σύμβαση ασφάλισης.
β Να αρνηθεί την καταβολή αποζημίωσης.
γ Να καταγγείλει τη σύμβαση με γραπτή δήλωση προς το λήπτη της ασφάλισης σύμφωνα με την οποία, αν δεν καταβληθεί το ασφάλιστρο, η σύμβαση θα πάψει να ισχύει σε δεκαέξι μέρες από την κοινοποίηση της δήλωσης.
δ **Να καταγγείλει τη σύμβαση με γραπτή δήλωση προς τον λήπτη της ασφάλισης σύμφωνα με την οποία, αν δεν καταβληθεί το ασφάλιστρο, η σύμβαση θα πάψει να ισχύει σε ένα μήνα από την κοινοποίηση της δήλωσης.**
- 239 β Πότε λήγει τυπικά ένα συμβόλαιο πυρός;
- α Δεν λήγει, είναι ισόβιο.
β **Όταν λήξει ο χρόνος για τον οποίο συμφωνήθηκε.**
γ Όταν ο λήπτης ασκήσει το δικαίωμα εξαγοράς
δ Όταν το ακυρώσει ο ασφαλιστικός διαμεσολαβητής.
- 240 γ Ποια από τις παρακάτω περιπτώσεις ΔΕΝ έχει ως αποτέλεσμα τη λήξη ενός ασφαλιστηρίου;
- α Η καταγγελία.
β Να πάψει να υπάρχει το ασφαλιστικό συμφέρον.
γ **Η καταβολή της αποζημίωσης.**
δ Να λήξει ο κίνδυνος.
- 241 γ Σε περίπτωση καταγγελίας της ασφαλιστικής σύμβασης:
- α Ενημερώνεται τηλεφωνικά ο πελάτης.
β Ενημερώνεται προφορικά ο πελάτης.
γ **Εκδίδεται πρόσθετη πράξη ακύρωσης.**
δ Εκδίδεται νέα πρόταση ασφάλισης.
- 242 β Ποιος από τους παρακάτω ΔΕΝ αποτελεί λόγο καταγγελίας της ασφαλιστικής σύμβασης;
- α Η καθυστέρηση καταβολής ληξιπρόθεσμης δόσης ασφαλιστρών.
β **Η υποβολή αιτίας κατά της ασφαλιστικής επιχείρησης ή κατά του ασφαλιστικού διαμεσολαβητή.**
γ Η μη δήλωση ουσιωδών στοιχείων για την εκτίμηση του κινδύνου.
δ Η μη δήλωση στοιχείων επίτασης του κινδύνου κατά τη διάρκεια της ασφάλισης.
- 243 β Οι ασφαλιστικές επιχειρήσεις Α, Β και Γ έχουν συνάψει καθεμία ξεχωριστή ασφάλιση για τον κίνδυνο πυρκαγιάς του πολυτελούς ξενοδοχείου OPQ RESORT και κάθε σύμβαση προβλέπει ασφαλιστικό ποσό 1.000.000 €. Το OPQ RESORT καίγεται ολοσχερώς και η ζημία ανέρχεται στα 2.000.000 €. Τι θα εισπράξει η ιδιοκτησία του OPQ RESORT συνολικά (χωρίς να εξετάζουμε από ποια ασφαλιστική επιχείρηση);
- α 3.000.000 €, δηλαδή το άθροισμα των ασφαλιστικών ποσών.
β **2.000.000 €, δηλαδή ακριβώς τη ζημία που υπέστη.**
γ Τίποτα, γιατί η ιδιοκτησία της OPQ RESORT εξαπάτησε τους ασφαλιστές αποκρύπτοντάς τους τις άλλες ασφαλίσσεις.
δ Θα αποφασίσουν τα δικαστήρια.

- 244 β Στη περίπτωση ασφαλιστικής σύμβασης Αστικής Ευθύνης με βάση ασφάλισης το ζημιογόνο γεγονός/περιστατικό (Occurrence Based Policy), το συμβόλαιο ενεργοποιείται όταν:
- α Η αξίωση εγείρεται ανεξάρτητα του πότε συνέβη το περιστατικό επί τη βάση του οποίου γεννήθηκε η αξίωση.
 - β **Το ζημιογόνο περιστατικό έχει λάβει χώρα κατά τη διάρκεια ισχύος της ασφάλισης ανεξάρτητα από το πότε εγείρεται η αξίωση.**
 - γ Η γεωγραφική περιοχή τέλεσης του ζημιογόνου συμβάντος είναι η Ευρώπη.
 - δ Η αξίωση εγείρεται κατά τη διάρκεια ισχύος της ασφάλισης.
- 245 δ Ο ασφαλισμένος Α έχει ασφαλίσει το σπίτι του με ασφάλιση πυρός διάρκειας από 01.06.2021 μέχρι 31.12.2021. Στις 30.09.2021 η άδεια της ασφαλιστικής επιχείρησης ανακαλείται οριστικά. Ποιες είναι οι συνέπειες ως προς την ισχύ της σύμβασής του;
- α Εξακολουθεί να ισχύει μέχρι 31.12.2021, εκτός αν ο επόπτης εκκαθάρισης την καταγγείλει νωρίτερα.
 - β Τριάντα μέρες μετά την ανάκληση λύεται, αλλά μόνο μετά από καταγγελία του επόπτη εκκαθάρισης.
 - γ Λύθηκε ταυτόχρονα με την ανάκληση της άδειας της ασφαλιστικής επιχείρησης.
 - δ **Τριάντα μέρες μετά την ανάκληση λύεται, χωρίς καμία ενέργεια δική του ή της υπό εκκαθάριση ασφαλιστικής επιχείρησης.**
- 246 β Ο ασφαλισμένος Α έχει ασφαλίσει το σπίτι του με ασφάλιση πυρός διάρκειας από 01.06.2021 μέχρι 31.12.2021. Στις 30.09.2021 η άδεια της ασφαλιστικής επιχείρησης ανακαλείται οριστικά. Εν τω μεταξύ στις 15.08.2021 επήλθε ο ασφαλιζόμενος κίνδυνος. Πώς θα αποζημιωθεί ο Α;
- α Θα αποζημιωθεί από την ασφαλιστική εκκαθάριση, με τυχαία κατάταξη μεταξύ των μη ασφαλισμένων προσώπων που επίσης διεκδικούν αποζημίωση από την ασφαλιστική.
 - β **Θα αποζημιωθεί από την ασφαλιστική εκκαθάριση, με προνομιακή κατάταξη μεταξύ των μη ασφαλισμένων προσώπων που επίσης διεκδικούν αποζημίωση από την ασφαλιστική.**
 - γ Θα τον αποζημιώσει το Επικουρικό Κεφάλαιο.
 - δ Αν δεν πρόλαβε να αποζημιωθεί μέχρι την ανάκληση της άδειας, χάνει τα δικαιώματά του.
- 247 α Ο ασφαλισμένος Α έχει ασφαλίσει το σπίτι του με ασφάλιση πυρός διάρκειας από 01.06.2021 μέχρι 31.12.2021. Στις 30.09.2021 η άδεια της ασφαλιστικής επιχείρησης ανακαλείται οριστικά. Ποια είναι η τύχη του ασφαλιστρού που έχει πληρώσει για το διάστημα μέχρι 31.12.2021;
- α **Θα του επιστραφεί από την ασφαλιστική εκκαθάριση με τυχαία κατάταξη.**
 - β Θα του επιστραφεί από την ασφαλιστική εκκαθάριση, με προνομιακή κατάταξη μεταξύ των μη ασφαλισμένων προσώπων που επίσης διεκδικούν αποζημίωση από την ασφαλιστική.
 - γ Θα τον αποζημιώσει το Επικουρικό Κεφάλαιο.
 - δ Λόγω της ανάκλησης της άδειας, χάνει το ασφαλιστρο που κατέβαλε.
- 248 γ Οι ασφαλιστικές επιχειρήσεις Α, Β και Γ αποφασίζουν και συμφωνούν να ασφαλίσουν τον κίνδυνο πυρκαγιάς του πολυτελούς ξενοδοχείου OPQ RESORT για ποσό 1.000.000 €. Η συμφωνία αναφέρει ότι η Α δεσμεύεται για το 40% και οι Β και Γ καθεμία για το 30% της αποζημίωσης. Πώς ονομάζεται η συμφωνία των Α, Β και Γ;
- α Υπασφάλιση.
 - β Διαδοχική ασφάλιση.
 - γ **Συνασφάλιση.**
 - δ Πολλαπλή ασφάλιση.
- 249 δ Οι ασφαλιστικές επιχειρήσεις Α, Β και Γ έχουν συνάψει καθεμία ταυτόχρονα χωριστή ασφάλιση για τον κίνδυνο πυρκαγιάς του πολυτελούς ξενοδοχείου OPQ RESORT και κάθε σύμβαση αναφέρει την αξία του ξενοδοχείου με το ποσό του 1.000.000 €. Πώς ονομάζεται η ασφάλιση αυτή;
- α Υπασφάλιση.
 - β Διαδοχική ασφάλιση.
 - γ Συνασφάλιση.
 - δ **Πολλαπλή ασφάλιση.**
- 250 γ Κάτοχος ασφαλιστηρίου συμβολαίου ζωής καταθέτει στην ασφαλιστική του επιχείρηση αίτηση εξαγοράς του συμβολαίου του. Σε πόσο χρονικό διάστημα οφείλει η ασφαλιστική επιχείρηση να καταβάλλει το ποσό των αξιών εξαγοράς και το τυχόν προϊόν υπεραπόδοσης του μαθηματικού αποθέματος στον δικαιούχο;
- α Εντός δέκα (10) ημερών.
 - β Αμέσως.
 - γ **Εντός τριάντα (30) ημερών.**
 - δ Σε εύλογο χρονικό διάστημα χωρίς υπαίτια καθυστέρηση.
- 251 β Σε πόσο χρονικό διάστημα παραγράφονται οι αξιώσεις που πηγάζουν από την ασφαλιστική σύμβαση στις ασφαλίσεις ζημιών;
- α Σε δύο (2) χρόνια.
 - β **Σε τέσσερα (4) χρόνια.**
 - γ Σε πέντε (5) χρόνια.
 - δ Ποτέ. Είναι अपαράγραπτες.
- 252 γ Με ποιον τρόπο πρέπει να διενεργείται ο χειρισμός των αιτιάσεων από τις ασφαλιστικές επιχειρήσεις βάσει της υπ' αριθ. 88/5.4.2016 Πράξης Εκτελεστικής Επιτροπής της Τράπεζας της Ελλάδος για την εξέταση αιτιάσεων από τις ασφαλιστικές επιχειρήσεις;
- α Με τρόπο ώστε να καλύπτουν έναντι του αιτιώμενου όλα τα τυχόν λάθη και παραλείψεις τους.
 - β Με τρόπο ώστε, πάση θυσία, καμία περίπτωση να μην καταλήγει στη δικαιοσύνη.
 - γ **Με τρόπο δίκαιο και στο πλαίσιο της καλής πίστης.**
 - δ Με τρόπο ώστε, πάση θυσία, καμία περίπτωση να μην καταλήγει στον Γενικό Γραμματέα Καταναλωτή.

- 253 β** Τι πρέπει να διασφαλίζουν οι ασφαλιστικές επιχειρήσεις σε σχέση με τη λειτουργία διαχείρισης αιτιάσεων των πελατών τους βάσει της υπ' αριθ. 88/5.4.2016 Πράξης Εκτελεστικής Επιτροπής της Τράπεζας της Ελλάδος για την εξέταση αιτιάσεων από τις ασφαλιστικές επιχειρήσεις;
- α Ότι ο επικεφαλής της λειτουργίας διαθέτει όλα τα μέσα για να καλύπτει τυχόν λάθη και παραλείψεις της ασφαλιστικής επιχείρησης έναντι του πελάτη.
- β Ότι ο επικεφαλής της λειτουργίας διαθέτει όλα τα μέσα και όλες τις εξουσίες να επικοινωνεί με τα κατάλληλα κάθε φορά πρόσωπα ή οργανωτικές μονάδες της επιχείρησης για την άντληση κάθε πληροφορίας αναγκαίας για την ουσιαστική και αντικειμενική διερεύνηση της αιτίας.**
- γ Ότι ο επικεφαλής της λειτουργίας έχει άμεση συνεργασία με τη νομική υπηρεσία και απρόσκοπτη πρόσβαση στους φακέλους αποζημίωσης.
- δ Ότι ο επικεφαλής της λειτουργίας φροντίζει να μην φθάσει, πάση θυσία, καμία υπόθεση στη δικαιοσύνη.
- 254 β** Ο πελάτης Γ έχει υποβάλει αιτίαση στην ασφαλιστική επιχείρηση Ε αναφορικά με καθυστέρηση καταβολής ποσού εξαγοράς ασφαλιστηρίου συμβολαίου ζωής και η προθεσμία των 50 ημερών εκπνέει, ενώ η Ε δεν έχει προλάβει να ολοκληρώσει τη διερεύνηση της υπόθεσης. Τι υποχρεούται να πράξει η ασφαλιστική επιχείρηση Ε βάσει της υπ' αριθ. 88/5.4.2016 Πράξης Εκτελεστικής Επιτροπής της Τράπεζας της Ελλάδος για την εξέταση αιτιάσεων από τις ασφαλιστικές επιχειρήσεις;
- α Τίποτα, άλλωστε δεν έχει ολοκληρώσει ακόμα τη διερεύνηση της υπόθεσης.
- β Να αιτιολογήσει ειδικά και εγγράφως προς τον αιτιώμενο τους λόγους υπέρβασης της προθεσμίας των πενήντα (50) ημερών και να του γνωστοποιήσει τον πιθανολογούμενο χρόνο ολοκλήρωσης της επεξεργασίας της αιτίας.**
- γ Να τον καλέσει στο τηλέφωνο και να τον ενημερώσει ευγενικά ότι θα καθυστερήσει λίγο η απάντηση.
- δ Να του στείλει μια επιστολή με την οποία τον ενημερώνει ότι θα καθυστερήσει την απάντηση.
- 255 δ** Ασφαλισμένος με νοσοκομειακό πρόγραμμα με εκπιπτόμενο ποσό €3.000 νοσηλεύτηκε. Το κόστος της νοσηλείας ήταν €10.000. Τι ποσό θα καταβάλει η εταιρεία;
- α 3.000 €
- β 10.000 €
- γ 0 €
- δ 7.000 €**
- 256 α** Ποια από τις παρακάτω αρχές ΔΕΝ περιλαμβάνεται στην ενδεικτική απαρίθμηση της υπ' αριθ. 88/5.4.2016 Πράξης Εκτελεστικής Επιτροπής της Τράπεζας της Ελλάδος για την εξέταση αιτιάσεων από τις ασφαλιστικές επιχειρήσεις ως προς την υποχρεωτική ενημέρωση που παρέχεται στον αιτιώμενο κατά την έγγραφη απάντηση της ασφαλιστικής επιχείρησης;
- α Ο Συνήγορος του Πολίτη.**
- β Η Τράπεζα της Ελλάδος.
- γ Η Γενική Γραμματεία Καταναλωτή.
- δ Ο Συνήγορος του Καταναλωτή.
- 257 α** Ποιος επιβλέπει και φέρει την ευθύνη για την αποτελεσματική εφαρμογή της υπ' αριθ. 88/5.4.2016 Πράξης Εκτελεστικής Επιτροπής της Τράπεζας της Ελλάδος για την εξέταση αιτιάσεων από τις ασφαλιστικές επιχειρήσεις;
- α Το Διοικητικό Συμβούλιο της ασφαλιστικής επιχείρησης.**
- β Ο Πρόεδρος του Διοικητικού Συμβουλίου της ασφαλιστικής επιχείρησης.
- γ Ο Διευθύνων Σύμβουλος της ασφαλιστικής επιχείρησης.
- δ Ο επικεφαλής της εν λόγω λειτουργίας.
- 258 γ** Σε περίπτωση αντικατάστασης του επικεφαλής της λειτουργίας διαχείρισης αιτιάσεων, μέσα σε πόσο χρονικό διάστημα υποχρεούται η ασφαλιστική επιχείρηση να το γνωστοποιήσει στην Τράπεζα της Ελλάδος;
- α Είκοσι (20) ημέρες.
- β Δέκα (10) ημέρες.
- γ Πέντε (5) ημέρες.**
- δ Στις 31 Ιανουαρίου έκαστου ημερολογιακού έτους.
- 259 δ** Ποια από τις παρακάτω περιπτώσεις ΔΕΝ συμπεριλαμβάνεται στο ελάχιστο περιεχόμενο του φακέλου αιτίας βάσει της υπ' αριθ. 88/5.4.2016 Πράξης Εκτελεστικής Επιτροπής της Τράπεζας της Ελλάδος για την εξέταση αιτιάσεων από τις ασφαλιστικές επιχειρήσεις;
- α Η ημερομηνία υποβολής της αιτίας από τους πελάτες.
- β Τα προσωπικά στοιχεία του αιτιώμενου.
- γ Ο κλάδος ασφάλισης στον οποίο αφορά η αιτίαση.
- δ Το αιτούμενο ποσό αποζημίωσης.**
- 260 γ** Μέσα σε πόσο χρονικό διάστημα υποχρεούται η ασφαλιστική επιχείρηση να ολοκληρώσει την εξέταση της αιτίας και να αποστείλει απάντηση στον αιτιώμενο βάσει της υπ' αριθ. 88/5.4.2016 Πράξης Εκτελεστικής Επιτροπής της Τράπεζας της Ελλάδος για την εξέταση αιτιάσεων από τις ασφαλιστικές επιχειρήσεις;
- α Σε είκοσι (20) εργάσιμες ημέρες από την υποβολή της αιτίας.
- β Σε πενήντα (50) εργάσιμες ημέρες από την υποβολή της αιτίας.
- γ Σε πενήντα (50) ημερολογιακές ημέρες από την ημερομηνία υποβολής της αιτίας.**
- δ Σε εύλογο χρονικό διάστημα και χωρίς υπαίτια καθυστέρηση.

- 261 β** Κάθε πότε οφείλει ο επικεφαλής της λειτουργίας διαχείρισης αιτιάσεων να συντάσσει αναφορά προς το διοικητικό συμβούλιο της επιχείρησης βάσει της υπ' αριθ. 88/5.4.2016 Πράξης Εκτελεστικής Επιτροπής της Τράπεζας της Ελλάδος για την εξέταση αιτιάσεων από τις ασφαλιστικές επιχειρήσεις;
- α Όποτε ο ίδιος (ο επικεφαλής λειτουργίας) το κρίνει απαραίτητο.
 - β Όποτε το προβλέπει η εσωτερική διαδικασία της επιχείρησης.**
 - γ Το αργότερο κάθε χρόνο.
 - δ Όποτε το ζητήσει ο προϊστάμενος του.
- 262 β** Ποιος είναι ο βασικός λόγος για τον οποίο οφείλει ο επικεφαλής της λειτουργίας διαχείρισης αιτιάσεων να συντάσσει αναφορά προς το διοικητικό συμβούλιο της επιχείρησης σχετικά με τις αιτιάσεις πελατών που έχει χειριστεί η ασφαλιστική επιχείρηση βάσει της υπ' αριθ. 88/5.4.2016 Πράξης Εκτελεστικής Επιτροπής της Τράπεζας της Ελλάδος για την εξέταση αιτιάσεων από τις ασφαλιστικές επιχειρήσεις;
- α Για να βεβαιωθεί το Διοικητικό Συμβούλιο ότι ο επικεφαλής της λειτουργίας είναι αποδοτικός στην εργασία του.
 - β Για να εντοπιστούν οι λόγοι που προκαλούν τη δυσαρέσκεια των πελατών και να προταθούν μέτρα για την καταπολέμησή τους.**
 - γ Για να γνωρίζει το Διοικητικό Συμβούλιο τα ονόματα των δυσαρεστημένων πελατών και να τους προτείνει δελεαστικές εκπτώσεις.
 - δ Για να εμπλουτιστούν τα στατιστικά στοιχεία της επιχείρησης.
- 263 β** Κάθε πότε οφείλει μία ασφαλιστική επιχείρηση να ενημερώνει εγγράφως την Τράπεζα της Ελλάδος για τις αιτιάσεις πελατών της που υποβλήθηκαν κατά το προηγούμενο ημερολογιακό έτος βάσει της υπ' αριθ. 88/5.4.2016 Πράξης Εκτελεστικής Επιτροπής της Τράπεζας της Ελλάδος για την εξέταση αιτιάσεων από τις ασφαλιστικές επιχειρήσεις;
- α Όποτε το κρίνει απαραίτητο η ασφαλιστική επιχείρηση.
 - β Όποτε ζητηθεί από την Τράπεζα της Ελλάδος, αλλά οπωσδήποτε μέχρι την 31η Ιανουαρίου εκάστου ημερολογιακού έτους.**
 - γ Το αργότερο κάθε δύο (2) έτη.
 - δ Μόνο όταν το ζητήσει η Τράπεζα της Ελλάδος με αλληλογραφία ή με την ευκαιρία επιτόπιου ελέγχου στην ασφαλιστική επιχείρηση.
- 264 β** Ποια από τις παρακάτω περιπτώσεις ΔΕΝ περιλαμβάνεται στο περιεχόμενο της έγγραφης ενημέρωσης που οφείλει να αποστείλει μία ασφαλιστική επιχείρηση σε περίπτωση που τούτο ζητηθεί από την Τράπεζα της Ελλάδος αναφορικά με τη λειτουργία διαχείρισης αιτιάσεων βάσει της υπ' αριθ. 88/5.4.2016 Πράξης Εκτελεστικής Επιτροπής της Τράπεζας της Ελλάδος για την εξέταση αιτιάσεων από τις ασφαλιστικές επιχειρήσεις;
- α Ο αριθμός των αιτιάσεων που υποβλήθηκαν.
 - β Οι ταχυδρομικές διευθύνσεις των αιτιώμενων.**
 - γ Ο μέσος όρος του χρόνου που απαιτήθηκε για τη διεκπεραίωση των αιτιάσεων.
 - δ Στατιστικά στοιχεία αναφορικά με τους κλάδους ασφάλισης που αφορούν οι αιτιάσεις.
- 265 γ** Ποια από τις παρακάτω περιπτώσεις εμπίπτει στον ορισμό της αιτίασης προς την ασφαλιστική επιχείρηση βάσει της υπ' αριθ. 88/5.4.2016 Πράξης Εκτελεστικής Επιτροπής της Τράπεζας της Ελλάδος για την εξέταση αιτιάσεων από τις ασφαλιστικές επιχειρήσεις;
- α Δήλωση εναντίωσης στη σύμβαση ασφάλισης.
 - β Δήλωση αναγγελίας τροχαίου ατυχήματος.
 - γ Δήλωση δυσαρέσκειας για το παρεχόμενο από την ασφαλιστική επιχείρηση προϊόν ή για παρεχόμενη υπηρεσία.**
 - δ Δήλωση αλλαγής στοιχείων ταχυδρομικής διεύθυνσης του ασφαλισμένου και του λήπτη της ασφάλισης.
- 266 β** Ο Κανονισμός 1286/2014 της Ε.Ε. ρυθμίζει τα έγγραφα βασικών πληροφοριών των PRIIPs (Packaged Retail & Insurance-based Investment Products, ήτοι των συσκευασμένων επενδυτικών προϊόντων για ιδιώτες επενδυτές και επενδυτικών προϊόντων βασιζόμενων σε ασφάλιση). Σε ποια προϊόντα αναφέρεται ο Κανονισμός;
- α Σε επενδυτικά προϊόντα που προωθούνται στην αγορά κεφαλαίου και στην ασφαλιστική αγορά.
 - β Σε επενδυτικά προϊόντα που προωθούνται στην αγορά κεφαλαίου, στην τραπεζική αγορά και στην ασφαλιστική αγορά.**
 - γ Σε επενδυτικά προϊόντα που προωθούνται στην τραπεζική και την ασφαλιστική αγορά.
 - δ Σε επενδυτικά προϊόντα που προωθούνται αποκλειστικά στην αγορά κεφαλαίου.
- 267 γ** Τι σημαίνει ο όρος "**συσκευασμένο (packaged) επενδυτικό προϊόν**" ή "**PRIP**";
- α Ότι αποτελεί το άθροισμα περισσότερων περιουσιακών στοιχείων που κατέχει άμεσα ο λήπτης της ασφάλισης (added assets).
 - β Ότι αν και μεσολαβεί μια διαδικασία συσκευασίας περιουσιακών στοιχείων, ο λήπτης της ασφάλισης εξακολουθεί να κατέχει άμεσα τα υποκείμενα περιουσιακά στοιχεία (underlying assets).
 - γ Ότι μέσω μιας διαδικασίας συσκευασίας περιουσιακών στοιχείων οι επενδύσεις δεν είναι άμεσες, αλλά αποτελούν υποκείμενα του προϊόντος περιουσιακά στοιχεία (underlying assets).**
 - δ Ότι ο καταναλωτής αγοράζει ένα ασφαλιστήριο κάλυψης πολλαπλών κινδύνων (multi-risk insurance contract).

- 268 δ** Για ποιον λόγο θα προτιμήσει ένας ιδιώτης επενδυτής να αγοράσει ένα ασφαλιστικό PRIP (συσκευασμένο επενδυτικό προϊόν);
- α Επειδή αυτές οι συσκευασίες δίνουν τη δυνατότητα σε έναν ιδιώτη επενδυτή να ασκήσει επενδυτικές στρατηγικές στις οποίες, κάτω από άλλες συνθήκες, δεν θα είχε πρόσβαση.
 - β Επειδή αυτές οι συσκευασίες δίνουν τη δυνατότητα σε έναν ιδιώτη επενδυτή να ασκήσει επενδυτικές στρατηγικές οι οποίες, κάτω από άλλες συνθήκες, θα ήταν γι' αυτόν ανέφικτες.
 - γ Επειδή με αυτές τις συσκευασίες ο ιδιώτης επενδυτής θα μπορεί να συνδυάσει επενδυτικές λύσεις προσαρμοσμένες στις ανάγκες του, συνδυασμένες με ασφαλιστικές καλύψεις.
- δ Όλες οι απαντήσεις είναι σωστές.**
- 269 δ** Για ποιον λόγο υπάρχει ανάγκη ενιαίας ρύθμισης σε οριζόντιο επίπεδο για το Έγγραφο Βασικών Πληροφοριών (ΕΒΠ) των PRIPs (συσκευασμένων επενδυτικών προϊόντων);
- α Η ενιαία θέσπιση του Εγγράφου Βασικών Πληροφοριών, ώστε να εναρμονιστεί η μορφή και το περιεχόμενό του σε επίπεδο Ευρωπαϊκής Ένωσης, ενισχύει τη διαφάνεια και τις απαιτήσεις πληροφόρησης και κατ' επέκταση ενισχύει την προστασία των επενδυτών.
 - β Ο συντονισμός των πληροφοριών για τα PRIPs που πρέπει να γνωστοποιούνται στους ιδιώτες επενδυτές, τους βοηθά να κατανοήσουν τα χαρακτηριστικά των προϊόντων και να τα συγκρίνουν ευκολότερα.
 - γ Επειδή η μέχρι σήμερα λήψη ασυντόνιστων μέτρων για την ενημέρωση των ιδιωτών επενδυτών σε επίπεδο Ευρωπαϊκής Ένωσης εμποδίζει την ισότιμη ανάπτυξη όρων ανταγωνισμού μεταξύ των διαφόρων παραγωγών PRIPs και κατ' επέκταση εμποδίζει την ομαλή λειτουργία της εσωτερικής αγοράς.
- δ Όλες οι απαντήσεις είναι σωστές.**
- 270 γ** Ποια ασφαλιστικά προϊόντα θεωρούνται PRIPs (συσκευασμένα επενδυτικά προϊόντα);
- α Τα ασφαλιστήρια κάλυψης πολλαπλών κινδύνων κλάδου ασφάλισης ζημιών.
 - β Τα ασφαλιστήρια έναντι κινδύνου θανάτου ή/και επιβίωσης που συνδυάζονται με ασφάλιση υγείας.
 - γ Τα ασφαλιστήρια έναντι κινδύνου θανάτου ή/και επιβίωσης που περιλαμβάνουν και επένδυση.**
 - δ Τα ασφαλιστήρια έναντι κινδύνου θανάτου ή/και επιβίωσης που επιπλέον εγγυώνται συγκεκριμένη απόδοση, που θα προέλθει από την επένδυση του μαθηματικού αποθέματος, στην οποία θα προβεί ο ασφαλιστής.
- 271 β** Από πλευράς επενδυτικού κινδύνου ενός ασφαλιστικού PRIP (συσκευασμένου επενδυτικού προϊόντος), ποια πρόταση από τις παρακάτω είναι ορθή;
- α Ο λήπτης της ασφάλισης δεν φέρει κανέναν επενδυτικό κίνδυνο, αφού τον κίνδυνο της επένδυσης φέρει πάντοτε αποκλειστικά ο ασφαλιστής.
 - β Ο λήπτης της ασφάλισης φέρει επενδυτικό κίνδυνο, είτε για το σύνολο είτε για μέρος του επενδυόμενου ποσού, ανάλογα με την πρόβλεψη της ασφαλιστικής σύμβασης.**
 - γ Ο λήπτης της ασφάλισης και ο ασφαλιστής επωμίζονται από κοινού σε ποσοστό 50% καθένας τον επενδυτικό κίνδυνο.
 - δ Ο λήπτης της ασφάλισης είναι εξασφαλισμένος, διότι ο ασφαλιστής καλύπτει τον κίνδυνο της επένδυσης με την αντασφάλιση.
- 272 α** Επιλέξτε από τα παρακάτω εκείνο το προϊόν που ΔΕΝ είναι PRIP (συσκευασμένο επενδυτικό προϊόν) σύμφωνα με τον Κανονισμό (ΕΕ) 1286/2014.
- α Τραπεζική κατάθεση εκτεθειμένη αποκλειστικά στα επιτόκια.**
 - β Δομημένη τραπεζική κατάθεση.
 - γ Δομημένη ομολογία.
 - δ Ασφαλιστήριο συμβόλαιο unit linked.
- 273 δ** Επιλέξτε από τα παρακάτω τα προϊόντα που είναι PRIP (συσκευασμένα επενδυτικά προϊόντα) σύμφωνα με τον Κανονισμό (ΕΕ) 1286/2014.
- α Περιουσιακά στοιχεία που κατέχονται άμεσα από τον επενδυτή, όπως μετοχές εταιρειών και κρατικά ομόλογα.
 - β Συμβόλαια ασφάλισης ζωής όπου οι παροχές από τη σύμβαση είναι πληρωτέες μόνο σε περίπτωση θανάτου ή ανικανότητας λόγω τραυματισμού, ασθένειας ή αναπηρίας.
 - γ Επισήμως αναγνωρισμένα καθεστώτα επαγγελματικών συντάξεων.
- δ Ασφαλιστήριο συμβόλαιο unit linked.**
- 274 β** Η ασφαλιστική αξία ενός ασφαλισμένου αντικειμένου ...
- α Είναι σταθερή σε όλη τη διάρκεια της ασφάλισης.
 - β Συνήθως υπόκειται σε τροποποιήσεις κατά τη διάρκεια της σύμβασης.**
 - γ Είναι ένας συγκεκριμένος αριθμός τον οποίο ο ασφαλιστής χρησιμοποιεί ομοιόμορφα σε όλα του τα συμβόλαια.
 - δ Καμία από τις απαντήσεις δεν είναι σωστή.
- 275 α** Ασφαλιστικό ποσό είναι ...
- α Το ανώτατο όριο ευθύνης του ασφαλιστή που αναγράφεται στο ασφαλιστήριο συμβόλαιο.**
 - β Η ασφαλιστική αξία που έχει το αντικείμενο τη στιγμή της επέλευσης του κινδύνου.
 - γ Το ποσό της αποζημίωσης που θα καταβάλει ο ασφαλιστής στον ασφαλισμένο.
 - δ Το χρηματικό ποσό που είναι υποχρεωμένος να καταβάλει ο αντισυμβαλλόμενος στην ασφαλιστική επιχείρηση προκειμένου να διατηρήσει το συμβόλαιό του σε ισχύ.

- 276 β Έστω κτήριο που έχει ασφαλιστεί για 80.000 € και μετά τη ζημιά η πραγματογνωμοσύνη δείχνει ότι η ασφαλιστέα αξία του είναι 100.000 €. Στην περίπτωση αυτή έχουμε:
- α Υπερασφάλιση.
 - β **Υπασφάλιση.**
 - γ Ασφάλιση σε πρώτο κίνδυνο.
 - δ Ασφάλιση για λογαριασμό τρίτου.
- 277 γ Ο αναλογικός κανόνας στις ασφαλίσσεις ζημιών μπορεί να καμφθεί όταν υπάρχει ειδική συμφωνία η οποία ονομάζεται:
- α Συνασφάλιση.
 - β Ασφάλιση ποσού.
 - γ **Ασφάλιση σε πρώτο κίνδυνο.**
 - δ Υπερασφάλιση.
- 278 γ Για ποιόν λόγο είναι απαραίτητη η υπογραφή της δήλωσης παραλαβής του ασφαλιστηρίου συμβολαίου από τον συμβαλλόμενο κατά την παράδοση του ασφαλιστηρίου;
- α Για να αρχίσει η ασφαλιστική κάλυψη.
 - β Για να αποκτήσει το δικαίωμα λήψης της αμοιβής του ο διαμεσολαβητής.
 - γ **Για να αρχίσει να μετράει η προθεσμία για την άσκηση του δικαιώματος εναντίωσης ή υπαναχώρησης.**
 - δ Για να έχει η ασφαλιστική επιχείρηση το δείγμα υπογραφής του πελάτη.
- 279 α Παράγοντες που επηρεάζουν τη γρήγορη καταβολή αποζημιώσεων, είναι:
- α **Έγκαιρη και πλήρης αναγγελία ατυχήματος/ασθένειας καθώς και η πληρότητα των απαιτούμενων δικαιολογητικών.**
 - β Η οικονομική κατάσταση του ασφαλισμένου.
 - γ Το ύψος της αποζημίωσης.
 - δ Το ισχύον φορολογικό καθεστώς περί αποζημιώσεων.
- 280 β Ο επιχειρηματίας Ε ασφαλίζει την επιχείρησή του έναντι βιομηχανικών κινδύνων στην ασφαλιστική επιχείρηση Α από 01.01.2022 μέχρι 31.12.2022 και με ασφαλιστικό ποσό 100 εκατ. €. Παράλληλα, προσεγγίζει την ασφαλιστική επιχείρηση Β και συνάπτει μαζί της επίσης σύμβαση ασφάλισης έναντι των ίδιων βιομηχανικών κινδύνων από 03.01.2022 μέχρι 03.01.2023 και ασφαλιστικό ποσό 90 εκατ. €. Τι πρέπει να τον συμβουλευσει ο ασφαλιστικός διαμεσολαβητής Δ, όταν ο Ε του εκθέτει τα ως άνω γεγονότα;
- α Τον επικροτεί διότι θεωρεί την ενέργειά του προνοητική.
 - β **Ότι θα πρέπει να ενημερώσει τόσο την Α όσο και τη Β για την ύπαρξη των συμβάσεων παράλληλης ασφάλισης και το ασφαλιστικό τους ποσό.**
 - γ Τον ενημερώνει ότι πρέπει να ενημερώσει την Α για την ύπαρξη παράλληλης ασφάλισης στην Β.
 - δ Τον ενημερώνει ότι πρέπει να ενημερώσει τη Β για την ύπαρξη παράλληλης ασφάλισης στην Α.
- 281 δ Ο επιχειρηματίας Ε ασφαλίζει την επιχείρησή του έναντι βιομηχανικών κινδύνων στην ασφαλιστική επιχείρηση Α από 01.01.2022 μέχρι 31.12.2022 και με ασφαλιστικό ποσό 100 εκατ. €. Παράλληλα, προσεγγίζει την ασφαλιστική επιχείρηση Β και συνάπτει μαζί της επίσης σύμβαση ασφάλισης έναντι των ίδιων βιομηχανικών κινδύνων από 03.01.2022 μέχρι 03.01.2023 και ασφαλιστικό ποσό 90 εκατ. €. Τι από τα ακόλουθα είναι ορθό;
- α Και οι δύο ασφαλίσσεις είναι άκυρες διότι η παράλληλη ασφάλιση απαγορεύεται στο νόμο.
 - β Η δεύτερη, χρονικά, ασφάλιση ακυρώνει την προηγούμενη.
 - γ Η πρώτη ασφάλιση συνεπάγεται ότι κάθε μεταγενέστερη ασφάλιση είναι αυτοδικαίως άκυρη.
 - δ **Και οι δύο ασφαλίσσεις είναι ισχυρές μέχρι την έκταση της ασφαλιστικής ζημιάς.**
- 282 γ Ο επιχειρηματίας Ε ασφαλίζει την επιχείρησή του έναντι βιομηχανικών κινδύνων στην ασφαλιστική επιχείρηση Α από 01.01.2022 μέχρι 31.12.2022 και με ασφαλιστικό ποσό 100 εκατ. €. Παράλληλα, προσεγγίζει την ασφαλιστική επιχείρηση Β και συνάπτει μαζί της επίσης σύμβαση ασφάλισης έναντι των ίδιων βιομηχανικών κινδύνων από 03.01.2022 μέχρι 03.01.2023 και ασφαλιστικό ποσό 90 εκατ. €. Τι από τα ακόλουθα είναι ορθό σε περίπτωση επέλευσης του ασφαλιστικού κινδύνου;
- α Βάσει του νόμου, θα καταβάλει η Α τα 100 εκατ.€, και τα υπόλοιπα θα καλυφθούν από τη Β.
 - β Βάσει του νόμου, θα καταβάλει η Β τα 90 εκατ.€ και τα υπόλοιπα θα τα καταβάλει η Α.
 - γ **Τόσο η Α, όσο και η Β μπορούν να καταγγείλουν τις συμβάσεις ασφάλισης, αν ο Ε δολίως τους απέκρυψε την ύπαρξη της παράλληλης ασφάλισης του.**
 - δ Ο Ε δεν θα αποζημιωθεί διότι οι συμβάσεις αυτές είναι άκυρες.
- 283 α Ο επιχειρηματίας Ε ασφαλίζει την επιχείρησή του έναντι βιομηχανικών κινδύνων στην ασφαλιστική επιχείρηση Α από 01.01.2022 μέχρι 31.12.2022 και με ασφαλιστικό ποσό 100 εκατ. €. Παράλληλα, προσεγγίζει την ασφαλιστική επιχείρηση Β και συνάπτει μαζί της επίσης σύμβαση ασφάλισης έναντι των ίδιων βιομηχανικών κινδύνων από 03.01.2022 μέχρι 03.01.2023 και ασφαλιστικό ποσό 90 εκατ. €. Τι από τα ακόλουθα είναι ορθό σε περίπτωση επέλευσης του ασφαλιστικού κινδύνου με ζημιά ύψους 120 εκατ. €, και εφόσον συντρέχουν και οι άλλες νόμιμες προϋποθέσεις;
- α **Αν δεν συμφωνήθηκε κάτι άλλο, οι Α και Β ευθύνονται εις ολόκληρο, μέχρι το ασφαλιστικό ποσό της σύμβασής τους.**
 - β Βάσει του νόμου, θα καταβάλει η Α τα 100 εκατ.€, και τα υπόλοιπα θα καλυφθούν από τη Β.
 - γ Βάσει του νόμου, θα καταβάλει η Β τα 90 εκατ.€ και τα υπόλοιπα θα τα καταβάλει η Α.
 - δ Ο Ε δεν θα αποζημιωθεί διότι οι συμβάσεις αυτές είναι άκυρες.

- 284 β Τι ισχύει όσον αφορά την Τράπεζα της Ελλάδος σε σχέση με τα ασφάλιστρα ενός ασφαλιστικού προϊόντος;
- α Εγκρίνει το ποσό του ασφαλίστρου κάθε νέου ασφαλιστικού προϊόντος χωριστά, πριν από την κυκλοφορία του στην αγορά.
- β **Δεν εγκρίνει ούτε καθορίζει το ποσό του ασφαλίστρου κάθε νέου ασφαλιστικού προϊόντος χωριστά, είτε πριν είτε μετά την κυκλοφορία του στην αγορά.**
- γ Ελέγχει κατόπιν καταγγελίας την καταχρηστικότητα των όρων του ασφαλιστηρίου συμβολαίου για τον υπολογισμό της αύξησης του ασφαλίστρου και επιβάλλει πρόστιμα.
- δ Ελέγχει κατόπιν καταγγελίας αν το ασφάλιστρο είναι δαπανηρό για τον καταναλωτή και περιορίζει το ύψος του ασφαλίστρου στο προσήκον μέτρο.
- 285 α Τα ασφάλιστρα των τιμολογίων των ασφαλιστικών επιχειρήσεων:
- α **Καθορίζονται από την ασφαλιστική επιχείρηση σύμφωνα με τις τεχνικοοικονομικές της ανάγκες.**
- β Εγκρίνονται από την Εποπτική Αρχή σε συνεργασία με την ασφαλιστική επιχείρηση.
- γ Καθορίζονται κατόπιν συμφωνίας μεταξύ πελάτη και ασφαλιστικού διαμεσολαβητή.
- δ Είναι προκαθορισμένα από σχετικό κρατικό τιμολόγιο του Υπουργείου Ανάπτυξης.
- 286 δ Ποια είναι η απαραίτητη προϋπόθεση για να είναι έγκυρη η αναδρομική ασφάλιση;
- α Να μην έχει επέλθει ο ασφαλιζόμενος κίνδυνος.
- β Δεν υπάρχει καμία ειδική προϋπόθεση.
- γ Να πληρωθεί επιπλέον ασφάλιστρο.
- δ **Να μην είναι γνωστό στον ασφαλισμένο/λήπτη/δικαιούχο ασφαλισματος ότι έχει ήδη επέλθει ο κίνδυνος.**
- 287 γ Τι ονομάζεται "επίταση" του κινδύνου;
- α Η μείωση του ασφαλιζόμενου κινδύνου.
- β Η παραμονή του κινδύνου στο ίδιο επίπεδο.
- γ **Η αύξηση του ασφαλιζόμενου κινδύνου.**
- δ Καμία από τις απαντήσεις δεν είναι σωστή.
- 288 α Όταν σε ασφαλιστήριο συμβόλαιο που καλύπτει τη θραύση κρυστάλλων οχήματος υπάρχει ευθεία απαλλαγή 150 €, αυτό σημαίνει ότι:
- α **Σε περίπτωση ζημιάς ο ασφαλισμένος θα καλύψει μόνος του τα πρώτα 150 € και ο ασφαλιστής όλα τα υπόλοιπα.**
- β Σε περίπτωση ζημιάς ο ασφαλιστής αναλαμβάνει να καλύψει τα πρώτα 150 € και ο ασφαλισμένος όλα τα υπόλοιπα.
- γ Στα ασφάλιστρα ο αντισυμβαλλόμενος είναι υποχρεωμένος να καταβάλει επιπλέον 150 €.
- δ Σε περίπτωση θραύσης κρυστάλλων τα πρώτα 150 € τα πληρώνει ο ασφαλιστικός διαμεσολαβητής και τα υπόλοιπα ο ασφαλισμένος.
- 289 α Ποιοι οι σημαντικότεροι λόγοι ύπαρξης των απαλλαγών;
- α **Η μείωση των ασφαλίστρων, του ηθικού κινδύνου και της αμέλειας.**
- β Καλύτερη εξυπηρέτηση από τις ασφαλιστικές επιχειρήσεις καθώς ασχολούνται μόνο με μεγαλύτερες ζημιές.
- γ Βελτίωση των οικονομικών καταστάσεων χρήσης των ασφαλιστικών επιχειρήσεων.
- δ Η αύξηση των ασφαλίστρων, του ηθικού κινδύνου και της αμέλειας.
- 290 α Σχετικά με την ασφαλιστική αξία, ποια από τις παρακάτω προτάσεις είναι σωστή;
- α **Είναι η οικονομική αξία των πραγμάτων που δηλώνεται κατά τη σύναψη της ασφαλιστικής σύμβασης.**
- β Είναι η οικονομική αξία των πραγμάτων που δηλώνεται όταν επέλθει ο ασφαλιστικός κίνδυνος.
- γ Είναι η οικονομική αξία των πραγμάτων που δηλώνεται πριν από τη σύναψη της ασφαλιστικής σύμβασης.
- δ Είναι το ποσό που υποχρεούται, κατ' ανώτατο όριο, να καταβάλει ο ασφαλιστής όταν επέλθει ο ασφαλιστικός κίνδυνος.
- 291 α έχουμε όταν η τρέχουσα αξία των πραγμάτων κατά τον χρόνο επέλευσης του κινδύνου υπερβαίνει το ασφαλιστικό ποσό.
- α **Υπασφάλιση.**
- β Υπερασφάλιση.
- γ Πλήρη ασφάλιση.
- δ Απαλλαγή.
- 292 β έχουμε όταν η τρέχουσα αξία των πραγμάτων κατά τον χρόνο επέλευσης του κινδύνου είναι μικρότερη του ασφαλιστικού ποσού.
- α Υπασφάλιση.
- β **Υπερασφάλιση.**
- γ Πλήρη ασφάλιση.
- δ Απαλλαγή.
- 293 α Ασφάλιση σε πρώτο κίνδυνο έχουμε όταν με όρο του ασφαλιστηρίου συμβολαίου έχει συμφωνηθεί ότι θα καλύπτονται οι ζημιές χωρίς να εφαρμόζεται ο κανόνας της ...
- α **υπασφάλισης.**
- β υπερασφάλισης.
- γ πλήρους ασφάλισης.
- δ ασφαλιστικής αξίας.

- 294 α Ασφαλιστική υποκατάσταση είναι:
- α **Η εκχώρηση από τον ασφαλισμένο, μετά την είσπραξη του ασφαλίματος, στον ασφαλιστή όλων των δικαιωμάτων έναντι του τρίτου που προκάλεσε τη ζημιά.**
 - β Η υποχρέωση του ασφαλισμένου να δηλώσει στον ασφαλιστή κάθε στοιχείο ή περιστατικό που γνωρίζει και είναι ουσιώδες για την εκτίμηση του κινδύνου.
 - γ Η μέγιστη ευθύνη αποζημίωσης της πρωτασφάλστριας επιχείρησης σε περίπτωση αντασφάλισης.
 - δ Η διαδικασία αποζημίωσης, σε περίπτωση τροχαίου ατυχήματος, από το Επικουρικό Κεφάλαιο όταν έχει ανακληθεί η άδεια λειτουργίας της ασφαλιστικής επιχείρησης.
- 295 γ Η γνωστοποίηση στοιχείων επίτασης κινδύνου από τον ασφαλισμένο, πραγματοποιείται...
- α κατά τη σύναψη της σύμβασης ασφάλισης.
 - β κατά την υποβολή της αίτησης ασφάλισης.
 - γ **καθόλη τη διάρκεια της σύμβασης ασφάλισης και κατά την επέλευση του κινδύνου.**
 - δ κατά τη διάρκεια της διαδικασίας αποζημίωσης μετά την επέλευση του κινδύνου.
- 296 γ Η απάτη στην ασφάλιση αυτοκινήτων ΔΕΝ περιλαμβάνει ένα από τα κάτωθι:
- α Παροχή ψευδών πληροφοριών κατά τη σύναψη του ασφαλιστηρίου συμβολαίου.
 - β Απόκρυψη σοβαρών ασθενειών κατά τη σύναψη του ασφαλιστηρίου συμβολαίου.
 - γ **Απόκρυψη περιουσιακών στοιχείων του ασφαλισμένου κατά τη σύναψη του ασφαλιστηρίου συμβολαίου.**
 - δ Σκηνοθετημένος θάνατος.
- 297 δ Η απάτη στη νοσοκομειακή κάλυψη περιλαμβάνει...
- α υπερχρέωση ιδιωτικών και δημοσίων ασφαλιστικών φορέων.
 - β παραποίηση της ταυτότητας του ασθενούς για ασφαλιστική κάλυψη άλλου ασθενούς που δεν είναι ασφαλισμένος.
 - γ πλαστή εικόνα της κατάστασης του ασθενούς.
 - δ **όλες οι απαντήσεις είναι σωστές.**
- 298 δ Ποιο από τα παρακάτω που σχετίζεται με την ασφάλιση αυτοκινήτων αποτελεί ασφαλιστική απάτη;
- α Όταν δεν γίνεται δήλωση ότι το αυτοκίνητο χρησιμοποιείται επίσης και από δεύτερο οδηγό προς αποφυγήν επασφάλιστρου και, στην περίπτωση ατυχήματος, δήλωση ατυχήματος υποβάλλει ο πρώτος οδηγός.
 - β Όταν ο ασφαλισμένος κατά τη σύναψη του ασφαλιστηρίου συμβολαίου δηλώνει ως κατοικία με χαμηλότερο συντελεστή τιμολόγησης για να πληρώνει μικρότερο ασφάλιστρο.
 - γ Όταν γίνεται ψευδής δήλωση για κλοπή αυτοκινήτων.
 - δ **Όλες οι απαντήσεις είναι σωστές.**
- 299 β Οι όροι της ασφαλιστικής σύμβασης που αφορούν μια επιμέρους κάλυψη ή αποτυπώνουν ειδικές συμφωνίες των συμβαλλομένων μερών ονομάζονται:
- α Γενικοί όροι.
 - β **Ειδικοί όροι.**
 - γ Εθιμικοί όροι.
 - δ Θεσμικοί όροι.
- 300 δ Πώς θα μπορούσε να μεταφραστεί η έννοια της **αποζημιωτικής αρχής**, στις γενικές ασφαλίσεις;
- α Ο ασφαλισμένος θα εισπράξει ακριβώς το ποσό της ασφάλισης που αναγράφεται στο συμβόλαιο, σε κάθε περίπτωση.
 - β Ο ασφαλισμένος μπορεί να εισπράξει περισσότερα από τη ζημιά που έπαθε, αρκεί να ασφαλιστεί σε περισσότερες ασφαλιστικές επιχειρήσεις.
 - γ Ο ασφαλισμένος μπορεί να εισπράξει μόνο μέρος των χρημάτων της ζημίας που έπαθε.
 - δ **Ο ασφαλισμένος δεν δικαιούται να εισπράξει περισσότερα από το πραγματικό ύψος της ζημίας που έπαθε.**
- 301 δ Με ποιον όρο περιγράφεται η ενημέρωση του λήπτη της ασφάλισης προς την ασφαλιστική του επιχείρηση για την ύπαρξη της ασφαλιστικής περίπτωσης;
- α Αίτηση αποζημίωσης ζημίας.
 - β Δήλωση απαίτησης αποζημίωσης.
 - γ Καταγγελία ζημίας.
 - δ **Αναγγελία ζημίας.**
- 302 δ Το ασφάλισμα ΔΕΝ μπορεί να υπερβαίνει...
- α το ετήσιο εισόδημα του ασφαλισμένου.
 - β το ποσό της απαλλαγής που έχει οριστεί στο συμβόλαιο.
 - γ το ασφάλιστρο.
 - δ **την έκταση της ασφαλιστικής ζημίας και το ασφαλιστικό ποσό.**
- 303 δ Ο ασφαλιστής μπορεί με ξεχωριστή συμφωνία, η οποία αποδεικνύεται με έγγραφο...
- α να προβεί σε αποτίμηση της ασφαλισμένης περιουσίας.
 - β να υπολογίσει το ασφάλισμα με βάση την αξία της αποτίμησης.
 - γ να προβεί σε αποτίμηση, η οποία μπορεί να προσβληθεί μόνο για πλάνη, απάτη, απειλή ή εικονικότητα.
 - δ **όλες οι απαντήσεις είναι σωστές.**

- 304 α Αν η υπερασφάλιση οφείλεται σε δόλο του λήπτη της ασφάλισης τότε...
- α η ασφάλιση είναι άκυρη.
 - β ο ασφαλιστής δεν δικαιούται τα δεδουλευμένα ασφάλιστρα.
 - γ η ασφάλιση είναι έγκυρη και ο ασφαλιστής δεν δικαιούται τα δεδουλευμένα ασφάλιστρα.
 - δ η ασφάλιση συνεχίζει και είναι έγκυρη αλλά σε περίπτωση αποζημιώσεων ισχύουν οι ειδικοί όροι.
- 305 δ Τι από τα παρακάτω ισχύει για το **επασφάλιστρο** ;
- α Είναι το επιπλέον ασφάλιστρο που πληρώνει ο ασφαλισμένος είτε λόγω επαγγέλματος, είτε λόγω υγείας.
 - β Καθορίζεται σύμφωνα με τα ιδιαίτερα χαρακτηριστικά ορισμένων επαγγελμάτων.
 - γ Ο όρος συναντάται σε διαφορετικούς κλάδους ασφάλισης.
 - δ **Όλες οι απαντήσεις είναι σωστές.**
- 306 α Τι από τα παρακάτω ισχύει για το **ασφαλιστικό συμφέρον** ;
- α **Είναι το έννομο συμφέρον που έχει ένα πρόσωπο για τη διατήρηση της περιουσίας του, η οποία απειλείται από ασφαλιστικό κίνδυνο.**
 - β Δεν είναι καθοριστική η διαπίστωση της ύπαρξης ασφαλιστικού συμφέροντος.
 - γ Δεν είναι καθοριστική η διαπίστωση της ύπαρξης ασφαλιστικού συμφέροντος στις ασφαλίσεις ζημιών.
 - δ Είναι υποκειμενική εκτίμηση του Τμήματος Ανάλυσης Κινδύνων της επιχείρησης.
- 307 α Ο δικαιούχος του ασφαρίσματος δεν μπορεί να εκχωρήσει ή να ενεχυριάσει το ασφάλισμα ...
- α **χωρίς την έγγραφη συναίνεση του λήπτη της ασφάλισης όταν αυτός είναι και ασφαλισμένος.**
 - β σε καμία περίπτωση.
 - γ χωρίς την έγγραφη συναίνεση του λήπτη της ασφάλισης ανεξάρτητα αν αυτός είναι και ασφαλισμένος.
 - δ μετά το πέρας ενός έτους από την έναρξη ισχύος της σύμβασης.
- 308 δ Ποιο από τα παρακάτω αφορά στην **ανοικτή ασφάλιση** ;
- α Όλες οι εμπορικές ασφαλίσεις, ακόμα και οι περιπτώσεις όπου η ασφαλιστική αξία είναι εκ των προτέρων γνωστή.
 - β Οι ασφαλίσεις αυξομειούμενου εμπορεύματος, όταν η ασφαλιστική αποζημίωση δεν μπορεί να καθοριστεί ακριβώς εξ αρχής.
 - γ Οι ασφαλίσεις αυξομειούμενου εμπορεύματος σχετίζονται με τις περιπτώσεις που υπάρχει σταθερή διακίνηση εμπορευμάτων, με αποτέλεσμα η ασφαλιστική αξία να είναι σταθερή.
 - δ **Οι εμπορικές ασφαλίσεις, μεταξύ των οποίων είναι η ασφάλιση αυξομειούμενου εμπορεύματος, όταν υφίσταται συνεχής διακίνηση εμπορευμάτων, με αποτέλεσμα η ασφαλιστική αξία να μην είναι σταθερή.**
- 309 β **Ευθεία απαλλαγή** έχουμε όταν ...
- α ο ασφαλισμένος πληρώνει όλο το ποσό της ζημιάς και ο ασφαλιστής δεν πληρώνει καθόλου.
 - β **ο ασφαλισμένος πληρώνει μέχρι ένα ποσό ή ποσοστό και στη συνέχεια αναλαμβάνει ο ασφαλιστής.**
 - γ ο ασφαλισμένος δεν πληρώνει τίποτα.
 - δ πληρώνουν και οι δύο από 50%.
- 310 β Τι συμβαίνει όταν εφαρμόζεται ο "**αναλογικός όρος**";
- α Η αποζημίωση σε περίπτωση επέλευσης της ζημιάς κυμαίνεται προς τα πάνω ή προς τα κάτω, αναλόγως αν ο κίνδυνος είναι υπερασφαλισμένος ή υπασφαλισμένος.
 - β **Η αποζημίωση σε περίπτωση επέλευσης της ζημιάς θα είναι αναλογική, δηλαδή ποσοστό αντίστοιχο με το ποσοστό στο οποίο είναι ασφαλισμένος ο κίνδυνος. Εφαρμόζεται μόνο στην περίπτωση της υπασφάλισης.**
 - γ Η αποζημίωση σε περίπτωση επέλευσης της ζημιάς θα είναι υψηλότερη από την πραγματική ζημιά. Εφαρμόζεται στην περίπτωση της υπερασφάλισης.
 - δ Εφαρμόζεται στην περίπτωση της ασφάλισης σε "πρώτο κίνδυνο".
- 311 γ Πώς ονομάζονται τα έξοδα που προκύπτουν από τη σύναψη της ασφαλιστικής σύμβασης, ιδιαιτέρως δε οι προμήθειες, που σε κάθε περίπτωση η ασφαλιστική επιχείρηση καταβάλλει στους διαμεσολαβούντες στην ασφάλιση;
- α Διοικητικά.
 - β Έμμεσα.
 - γ **Πρόσκτησης.**
 - δ Μεταφερόμενα.
- 312 α Πώς ονομάζονται τα έξοδα πρόσκτησης που έχουν αναληφθεί έως την ημερομηνία υπολογισμού του αποθέματος και σχετίζονται με χρονική περίοδο μετά από την ημερομηνία αυτή;
- α **Μεταφερόμενα έξοδα πρόσκτησης.**
 - β Άμεσα έξοδα πρόσκτησης.
 - γ Έμμεσα έξοδα πρόσκτησης.
 - δ Διοικητικά έξοδα πρόσκτησης.
- 313 γ Έστω ότι προέκυψε μια αποζημίωση για την ασφαλιστική επιχείρηση. Ποια βήματα πρέπει να κάνει ώστε να αποφασιστεί η καταβολή της;
- α Πραγματογνωμοσύνη, εκτίμηση-αξιολόγηση, πλήρης αποζημίωση, διακανονισμός.
 - β Διακανονισμός, εκτίμηση-αξιολόγηση, πραγματογνωμοσύνη, αποζημίωση.
 - γ **Πραγματογνωμοσύνη, εκτίμηση-αξιολόγηση, διακανονισμός, αποζημίωση.**
 - δ Αποζημίωση, διακανονισμός, πραγματογνωμοσύνη, εκτίμηση-αξιολόγηση.

- 314 β Κίνδυνος αντεπιλογής είναι η ανάληψη κινδύνων που παρουσιάζουν (1)_____ πιθανότητα επέλευσης (συχνότητα ή ένταση) από τον στατιστικό μέσο όρο που έχει ληφθεί υπόψιν κατά τη τιμολόγηση, χωρίς την είσπραξη (2)_____. Κύρια αιτία του κινδύνου αντεπιλογής είναι η (3)_____ πληροφόρηση.
- α (1) Μειωμένη, (2) ασφαλίστρου, (3) υπερβολική.
β **(1) Αυξημένη, (2) επασφαλίστρου, (3) ελλιπής.**
γ (1) Μικρή, (2) γενικού όρου, (3) ελαττωματική.
δ (1) Μεγάλη, (2) ειδικού όρου, (3) ελλιπής.
- 315 α Η απαγόρευση του πλουτισμού μέσω της ασφάλισης αποτελεί θεμελιώδη στόχο ...
- α **της αποζημιωτικής αρχής.**
β των ασφαλιστικών διαμεσολαβητών.
γ των οργανώσεων προστασίας του καταναλωτή.
δ της Ένωσης Ασφαλιστικών Εταιριών Ελλάδος.
- 316 δ Σύμφωνα με την **αποζημιωτική αρχή** :
- α Μετά από μια ζημιά, ο ασφαλιστής επιχειρεί να αποκαταστήσει οικονομικά τον ασφαλισμένο, έτσι ώστε να τον επαναφέρει σε καλύτερη οικονομική θέση από αυτή που βρισκόταν πριν από την επέλευση της ζημιάς.
β Μετά από μια ζημιά, ο ασφαλιστής επιχειρεί να αποκαταστήσει οικονομικά τον ασφαλισμένο, έτσι ώστε να μπορέσει να αντικαταστήσει τα αντικείμενα που επλήγησαν από την επέλευση της ζημιάς, ανεξάρτητα από το κόστος τους.
γ Μετά από μια ζημιά, ο ασφαλιστής επιχειρεί να αποκαταστήσει οικονομικά τον ασφαλισμένο, έτσι ώστε το ασφάλισμα πάντα να υπερβαίνει το ασφαλιστικό ποσό.
δ **Μετά από μια ζημιά, ο ασφαλιστής επιχειρεί να αποκαταστήσει οικονομικά τον ασφαλισμένο, έτσι ώστε να τον επαναφέρει στην οικονομική θέση που βρισκόταν πριν από την επέλευση της ζημιάς.**
- 317 α Αν μια ασφαλιστική επιχείρηση έχει λάβει άδεια λειτουργίας μόνο στον κλάδο 3 ασφαλίσεων ζημιών (χερσαία οχήματα εκτός σιδηροδρομικών) και επιθυμεί να πωλεί και ασφαλιστήρια υποχρεωτικής ασφάλισης αστικής ευθύνης από την κυκλοφορία χερσαίων οχημάτων (κλάδος 10 ασφαλίσεων ζημιών), χωρίς να πάρει άδεια για τον κλάδο 10, μπορεί να το κάνει;
- α **Όχι, γιατί ο κίνδυνος ίδιων ζημιών δεν είναι παρεπόμενος κίνδυνος στην υποχρεωτική ασφάλιση αστικής ευθύνης από την κυκλοφορία αυτοκινήτου.**
β Ναι, γιατί ο κίνδυνος ίδιων ζημιών είναι παρεπόμενος κίνδυνος στην ασφάλιση αυτοκινήτου.
γ Ναι, γιατί το ασφαλισμένο αντικείμενο είναι το ίδιο.
δ Όχι, γιατί θα αυξηθεί υπερβολικά το ασφάλιστρο.
- 318 γ Αν ο Α είναι ασφαλισμένος σε αλλοδαπή ασφαλιστική επιχείρηση που δραστηριοποιείται στη χώρα Χ μέσω ελεύθερης παροχής υπηρεσιών (ΕΠΥ), ποιος αναλαμβάνει τον διακανονισμό της ζημιάς σε περίπτωση που ο Α εμπλακεί σε τροχαίο ατύχημα επί εδάφους της Χ με υπαιτιότητά του;
- α Ο Α επικοινωνεί με την αλλοδαπή ασφαλιστική επιχείρηση και δηλώνει το ατύχημα προκειμένου να γίνει ο διακανονισμός απευθείας από την επιχείρηση.
β Ο διακανονισμός γίνεται από το πρακτορείο ασφαλίσεων με το οποίο συνεργάζεται ο Α.
γ **Ο διακανονισμός γίνεται μέσω του ειδικού αντιπροσώπου που έχει διορίσει η αλλοδαπή ασφαλιστική επιχείρηση στη χώρα Χ, όπου λειτουργεί με ΕΠΥ.**
δ Επικοινωνεί με την Τράπεζα της Ελλάδος προκειμένου εκείνη να ειδοποιήσει την αλλοδαπή επιχείρηση για τις υποχρεώσεις της.
- 319 γ Όταν μια αλλοδαπή ασφαλιστική επιχείρηση δραστηριοποιείται στην Ελλάδα μέσω ελεύθερης παροχής υπηρεσιών (ΕΠΥ) και ασκεί τον Κλάδο 10 (ασφάλιση αστικής ευθύνης από χερσαία αυτοκίνητα οχήματα), υποχρεούται να υποβάλει δήλωση εγγραφής στο Επικουρικό Κεφάλαιο και το Γραφείο Διεθνούς Ασφάλισης...
- α της χώρας καταγωγής.
β της χώρας υποδοχής.
γ **και των δύο χωρών (καταγωγής και υποδοχής) στις οποίες δραστηριοποιείται.**
δ δεν υπάρχει υποχρέωση εγγραφής.
- 320 δ Ποιος θεωρείται "τρίτος" για την ασφάλιση αστικής ευθύνης οχημάτων;
- α Ο οδηγός.
β Ο συμβαλλόμενος και οι νόμιμοι εκπρόσωποί του.
γ Το πρόσωπο του οποίου η ευθύνη καλύπτεται από την ασφαλιστική σύμβαση.
δ **Εκείνος με τον οποίο ο ασφαλισμένος θα εμπλακεί σε τροχαίο ατύχημα/κάθε επιβάτης πλην του ίδιου του υπαίτιου οδηγού.**
- 321 δ Ποιο από τα παρακάτω αποτελεί εξαίρεση στην κάλυψη αστικής ευθύνης αυτοκινήτου;
- α Η υπαιτιότητα του οδηγού.
β Η οδήγηση υπό την επήρεια οινοπνεύματος ή τοξικών ουσιών.
γ Η διαφορετική από την αναγραφόμενη στην άδεια κυκλοφορίας χρήση του οχήματος.
δ **Η οδήγηση υπό την επήρεια οινοπνεύματος ή τοξικών ουσιών καθώς και η διαφορετική από την αναγραφόμενη στην άδεια κυκλοφορίας χρήση του οχήματος.**

- 322 γ Λύση της ασφαλιστικής σύμβασης στην ασφάλιση αστικής ευθύνης αυτοκινήτων μπορεί να γίνει από τη μεριά του ασφαλιστή:
- α Λόγω παλαιότητας του οχήματος.
 - β Λόγω μεγάλης ηλικίας του οδηγού.
 - γ **Εξαιτίας παράβασης ουσιώδους όρου της σύμβασης από τον ασφαλισμένο ή λήπτη της ασφάλισης.**
 - δ Εξαιτίας εμπλοκής του σε τροχαίο ατύχημα.
- 323 β Σε ποια περίπτωση ΔΕΝ μπορεί να ενεργοποιηθεί το **σύστημα του φιλικού διακανονισμού** ;
- α Όταν εμπλέκονται μόνο δύο οχήματα.
 - β **Όταν οι σωματικές βλάβες μη υπαίτιου οδηγού ή/και συνεπιβαινόντων από το ίδιο ατύχημα ξεπερνούν το συνολικό ποσό των 30.000 €.**
 - γ Όταν οι υλικές ζημιές είναι έως 6.000 €.
 - δ Όταν οι σωματικές βλάβες μη υπαίτιου οδηγού ή/και συνεπιβαινόντων είναι έως 9.000 € συνολικά.
- 324 γ Τι είναι ο **Φιλικός Διακανονισμός** ή αλλιώς **Σύστημα Άμεσης Πληρωμής (Σ.Α.Π.)** ;
- α Είναι ένα σύστημα κατά το οποίο ο ασφαλιστής και ο ασφαλισμένος συμφωνούν φιλικά στο ποσό της αποζημίωσης που δικαιούται ο δεύτερος.
 - β Αφορά στον ασφαλιστικό διαμεσολαβητή και στον ασφαλισμένο οι οποίοι διακανονίζουν φιλικά τις διαφορές τους και δεν ακολουθούν νομικές διαδικασίες.
 - γ **Είναι ένα σύστημα βάσει του οποίου ο μη υπαίτιος ζημιωθείς σε ένα τροχαίο θα αποζημιωθεί από τη δική του ασφαλιστική επιχείρηση και με την προϋπόθεση ότι τα εμπλεκόμενα πρόσωπα δεν διαφωνούν ως προς το ποιος ευθύνεται.**
 - δ Είναι ένα σύστημα βάσει του οποίου ο υπαίτιος οδηγός θα αποζημιωθεί από τη δική του ασφαλιστική επιχείρηση.
- 325 δ Με την υποχρεωτική ασφάλιση αστικής ευθύνης από χερσαία αυτοκίνητα οχήματα καλύπτεται η αστική ευθύνη του...
- α ιδιοκτήτη του οχήματος.
 - β κατόχου του οχήματος.
 - γ οδηγού τη συγκεκριμένη στιγμή του ατυχήματος.
 - δ **ιδιοκτήτη και κατόχου του οχήματος καθώς και του οδηγού τη συγκεκριμένη στιγμή του ατυχήματος.**
- 326 α Με την υπηρεσία του φιλικού διακανονισμού ή αλλιώς Σύστημα Άμεσης Πληρωμής (Σ.Α.Π.) αποζημιώνεται από τη δική του ασφαλιστική επιχείρηση ο μη υπαίτιος ζημιωθείς όταν:
- α **Οι ασφαλιστικές επιχειρήσεις των εμπλεκόμενων είναι μέλη του συστήματος άμεσης πληρωμής.**
 - β Εμπλέκονται πάνω από δύο οχήματα.
 - γ Οι υλικές ζημιές είναι έως 3.000 €.
 - δ Δεν υπάρχει τραυματισμός.
- 327 δ Το Επικουρικό Κεφάλαιο αποζημιώνει στις κάτωθι περιπτώσεις:
- α Αυτοκίνητα του Δημοσίου.
 - β Αυτοκίνητα που καλύπτονται με πράσινη κάρτα.
 - γ Αυτοκίνητα που ανήκουν σε ξένα κράτη ή διακυβερνητικούς οργανισμούς.
 - δ **Αυτοκίνητα αγνώστων στοιχείων μόνο σε θάνατο και σωματικές βλάβες. Επίσης, καλύπτονται και υλικές ζημιές στην περίπτωση που προκλήθηκαν συγχρόνως και σωματικές βλάβες που απαιτούν νοσοκομειακή περίθαλψη, εφόσον έχει επιληφθεί αστυνομική αρχή και η περίθαλψη αυτή διήρκεσε τουλάχιστον για πέντε ημέρες. Τέλος, αποζημιώνει και στις περιπτώσεις ανασφάλιστων οχημάτων που φέρουν ελληνικές πινακίδες κυκλοφορίας.**
- 328 β Σε ποια από τις παρακάτω περιπτώσεις ΔΕΝ παρεμβαίνει το Γραφείο Διεθνούς Ασφάλισης;
- α Έκδοση πράσινων καρτών.
 - β **Διακανονισμό και πληρωμή αποζημιώσεων για ζημιές που προκαλούν ελληνικά αυτοκίνητα εντός Ελλάδος σε άλλα ελληνικά αυτοκίνητα.**
 - γ Διακανονισμό και πληρωμή αποζημιώσεων για λογαριασμό ξένων γραφείων διεθνούς ασφάλισης με τα οποία έχει υπογράψει σύμβαση, για ατυχήματα που προκαλούνται από ελληνικά αυτοκίνητα.
 - δ Καταβολή αποζημιώσεων για ατυχήματα που προκαλούνται στο εξωτερικό από ελληνικά αυτοκίνητα.
- 329 β Οι αποζημιώσεις έναντι εκκρεμών ζημιών και πληρωτέων παροχών από ασφαλιστήριο ζωής, σε περίπτωση ανάκλησης άδειας ελληνικής ασφαλιστικής επιχείρησης ζωής, δίνονται από...
- α το Επικουρικό Κεφάλαιο.
 - β **το Εγγυητικό Κεφάλαιο Ιδιωτικής Ασφάλισης Ζωής.**
 - γ το Γραφείο Διεθνούς Ασφάλισης.
 - δ την Τράπεζα της Ελλάδος.
- 330 β Το Εγγυητικό Κεφάλαιο Ιδιωτικής Ασφάλισης Ζωής ΔΕΝ παρέχει κάλυψη:
- α Για τις ασφαλίσεις διαχείρισης ομαδικών συνταξιοδοτικών κεφαλαίων.
 - β **Για τις συμπληρωματικές καλύψεις νοσοκομειακής περίθαλψης.**
 - γ Για τις ασφαλίσεις προσόδων.
 - δ Για τα επενδυτικά προϊόντα βασιζόμενα σε ασφάλιση ζωής.

- 331 α** Ο Χ έχει κάνει ασφάλεια ζωής στην ασφαλιστική επιχείρηση Ψ η οποία εδρεύει στις ΗΠΑ και δραστηριοποιείται στην Ελλάδα με υποκατάστημα. Σε περίπτωση που ανακληθεί η άδεια λειτουργίας της ασφαλιστικής επιχείρησης Ψ, σε ποιον πρέπει να στραφεί ο Χ για αποζημίωση εκκρεμών ζημιών και πληρωτέων παροχών από ασφαλιστήριο ζωής;
- α** Στο Εγγυητικό Κεφάλαιο Ιδιωτικής Ασφάλισης Ζωής της Ελλάδας.
β Στο αντίστοιχο Εγγυητικό Κεφάλαιο Ιδιωτικής Ασφάλισης Ζωής των Ηνωμένων Πολιτειών Αμερικής.
γ Στο Εγγυητικό Κεφάλαιο Ιδιωτικής Ασφάλισης Ζωής της Ελλάδας και στο αντίστοιχο Εγγυητικό Κεφάλαιο Ζωής των Ηνωμένων Πολιτειών Αμερικής.
δ Στην Ευρωπαϊκή Εποπτική Αρχή Ασφαλίσεων και Επαγγελματικών Συντάξεων (ΕΙΟΡΑ).
- 332 β** Το Εγγυητικό Κεφάλαιο Ιδιωτικής Ασφάλισης Ζωής αποζημιώνει τους ασφαλισμένους στο ακέραιο;
- α** Ναι, αποζημιώνει το 100% των απαιτήσεων και χωρίς περιορισμό στο ποσό.
β Όχι, αποζημιώνει έως ένα ποσό τις απαιτήσεις των ασφαλισμένων.
γ Υπεύθυνη για τις αποζημιώσεις είναι η Τράπεζα της Ελλάδος.
δ Υπεύθυνο για τις αποζημιώσεις είναι το Υπουργείο Οικονομικών.
- 333 γ** Ποια είναι η παρεχόμενη κάλυψη του Εγγυητικού Κεφαλαίου Ιδιωτικής Ασφάλισης Ζωής;
- α** Μέχρι το ποσό των 30.000 € ανά δικαιούχο ασφαλίσεων ζωής για τις παροχές στη λήξη, τις εξαγορές των ασφαλιστηρίων συμβολαίων καθώς και για τις αποζημιώσεις θανάτου και μόνιμης ολικής αναπηρίας.
β Μέχρι το ποσό των 60.000 € ανά δικαιούχο ασφαλίσεων ζωής για τις παροχές στη λήξη, τις εξαγορές των ασφαλιστηρίων συμβολαίων καθώς και για τις αποζημιώσεις θανάτου και μόνιμης ολικής αναπηρίας.
γ Μέχρι το ποσό των 30.000 € ανά δικαιούχο ασφαλίσεων ζωής για τις παροχές στη λήξη και τις εξαγορές των ασφαλιστηρίων συμβολαίων και μέχρι το ποσό των 60.000 € για τις αποζημιώσεις θανάτου και μόνιμης ολικής αναπηρίας.
δ Μέχρι το ποσό των 60.000 € ανά δικαιούχο ασφαλίσεων ζωής για τις παροχές στη λήξη και τις εξαγορές των ασφαλιστηρίων συμβολαίων και μέχρι το ποσό των 30.000 € για τις αποζημιώσεις θανάτου και μόνιμης ολικής αναπηρίας.
- 334 γ** Για την εκπλήρωση του σκοπού του Εγγυητικού Κεφαλαίου Ιδιωτικής Ασφάλισης Ζωής επιβάλλεται τακτική εισφορά υπέρ αυτού (σε ποσοστό έως 1,5% της συνολικής ετήσιας παραγωγής ακαθάριστων εγγεγραμμένων ασφαλιστρών του κλάδου ζωής). Σε τι ποσοστό η εισφορά αυτή βαρύνει τους ασφαλισμένους;
- α** 5%.
β 30%.
γ 50%.
δ 70%.
- 335 α** Για τα εφάπαξ καταβαλλόμενα ασφάλιστρα, το ανώτατο ποσόν της εισφοράς, ετησίως, υπέρ του Εγγυητικού Κεφαλαίου Ιδιωτικής Ασφάλισης Ζωής ανέρχεται σε...
- α** 20.000 €
β 18.000 €
γ 10.000 €
δ 5.000 €
- 336 β** Για τα περιοδικώς καταβαλλόμενα ασφάλιστρα, το ανώτατο ποσόν της εισφοράς, ετησίως, υπέρ του Εγγυητικού Κεφαλαίου Ιδιωτικής Ασφάλισης Ζωής ανέρχεται σε...
- α** 3.000 €
β 2.000 €
γ 1.500 €
δ 500 €
- 337 α** Ποια είναι η ετήσια εισφορά υπέρ του Εγγυητικού Κεφαλαίου Ιδιωτικής Ασφάλισης Ζωής που πρέπει να καταβληθεί από τους ασφαλισμένους;
- α** Ποσοστό μέχρι 0,75% στα καταβαλλόμενα (ακαθάριστα) ασφάλιστρα ζωής, όπως ειδικότερα εξειδικεύεται με απόφαση της Διαχειριστικής του Επιτροπής.
β Ποσοστό μέχρι 0,75% στα καταβαλλόμενα (ακαθάριστα) ασφάλιστρα ζωής και υγείας, όπως ειδικότερα εξειδικεύεται με απόφαση της Διαχειριστικής του Επιτροπής.
γ Ποσοστό μέχρι 1,50% στα καταβαλλόμενα (ακαθάριστα) ασφάλιστρα ζωής, όπως ειδικότερα εξειδικεύεται με απόφαση της Διαχειριστικής του Επιτροπής.
δ Ποσοστό μέχρι 1,50% στα καταβαλλόμενα (ακαθάριστα) ασφάλιστρα ζωής και υγείας, όπως ειδικότερα εξειδικεύεται με απόφαση της Διαχειριστικής του Επιτροπής.
- 338 γ** Ο πελάτης Π προσεγγίζει τον ασφαλιστικό διαμεσολαβητή Δ και του ζητεί να διαμεσολαβήσει στη σύναψη σύμβασης ασφάλισης ζωής με επενδυτικά χαρακτηριστικά και με εφάπαξ καταβαλλόμενο ασφάλιστρο 2.000 ευρώ. Ο Δ γνωρίζει ότι ο Π κατηγορείται για φοροδιαφυγή. Ο Δ ...
- α** δεν θα εφαρμόσει καμία διαδικασία στο πλαίσιο της νομοθεσίας για την καταπολέμηση νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες, διότι το ποσό του ασφάλιστρου είναι πολύ μικρό.
β δεν θα εφαρμόσει καμία διαδικασία στο πλαίσιο της νομοθεσίας για την καταπολέμηση νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες, διότι η κατηγορία δεν έχει αποδειχθεί.
γ θα εφαρμόσει μέτρα δέουσας επιμέλειας προς τον Π.
δ του προτείνει ένα ασφαλιστήριο με υψηλότερο ασφάλιστρο με σκοπό να υπαχθεί ο Π στη διαδικασία δέουσας επιμέλειας.

- 339 β** Για την εκπλήρωση του σκοπού του Επικουρικού Κεφαλαίου καταβάλλεται εισφορά υπέρ αυτού. Σε τι ποσοστό η εισφορά αυτή βαρύνει τον ασφαλισμένο;
- α 5%
β 30%
γ 50%
δ 70%
- 340 β** Ο Α, οδηγώντας το δίκυκλο όχημά του, δέχθηκε πρόσκρουση από αυτοκίνητο του οποίου τον αριθμό κυκλοφορίας δεν συγκράτησε, και τραυματίστηκε ελαφρά στο πόδι. Ο Α κάλεσε επιτόπου την Τροχαία, αλλά το αυτοκίνητο είχε εν τω μεταξύ εξαφανιστεί. Ο Α μετέβη στο νοσοκομείο, όπου παρέμεινε για 4 ώρες και στη συνέχεια επέστρεψε στην κατοικία του. Από την κατοικία του ο Α τηλεφωνεί στον ασφαλιστικό του πράκτορα Σ και του αφηγείται το συμβάν, ο δε Σ τον ενημερώνει ορθώς για τα εξής (μόνο σχετικά με την αποζημίωση):
- α Δεν συντρέχει κανένας λόγος ανησυχίας. Το Επικουρικό Κεφάλαιο θα καλύψει πλήρως τη ζημιά του Α, τόσο για τη ζημιά στο δίκυκλο όσο και για τον τραυματισμό.
β Το Επικουρικό Κεφάλαιο θα καλύψει τη ζημιά του Α (μόνο) από τον τραυματισμό.
γ Το Επικουρικό Κεφάλαιο θα καλύψει τη ζημιά του Α (μόνο) για το δίκυκλο.
δ Αν ο Α δεν προσδιορίσει τον αριθμό κυκλοφορίας και κατ' επέκταση την ασφαλιστική επιχείρηση του ζημιόγνου αυτοκινήτου, δεν θα μπορέσει να αποζημιωθεί.
- 341 δ** Εάν αυτοκίνητο αγνώστων στοιχείων προξενήσει ζημιές σε προθήκη καταστήματος:
- α Ο ιδιοκτήτης του καταστήματος αποζημιώνεται από το Επικουρικό Κεφάλαιο.
β Ο ιδιοκτήτης του καταστήματος αποζημιώνεται από την Ένωση Ασφαλιστικών Εταιριών Ελλάδος.
γ Ο ιδιοκτήτης του καταστήματος αποζημιώνεται από το Εγγυητικό Κεφάλαιο Ιδιωτικής Ασφάλισης Ζωής.
δ Ο ιδιοκτήτης του καταστήματος δεν δικαιούται να αποζημιωθεί από κάποιο εγγυητικό σχήμα.
- 342 δ** Το όχημα του οδηγού Α δέχεται χτύπημα από το όχημα του οδηγού Χ, ο οποίος παραβίασε ρυθμιστική πινακίδα υποχρεωτικής διακοπής πορείας (STOP). Ο Α υπέστη μόνο υλικές ζημιές στο όχημά του. Ο Χ εγκαταλείπει τον τόπο του ατυχήματος με ταχύτητα. Ο Α δεν πρόλαβε να συγκρατήσει τον αριθμό κυκλοφορίας του οχήματος του Χ, ούτε υπήρξε κάποιος αυτόπτης μάρτυς. Τι μπορεί να κάνει;
- α Να περιμένει μήπως ο Χ επικοινωνήσει μαζί του.
β Να απευθυνθεί για αποζημίωση στο Εγγυητικό Κεφάλαιο Ζωής.
γ Να απευθυνθεί για αποζημίωση στο Επικουρικό Κεφάλαιο.
δ Να επισκευάσει το αυτοκίνητό του με δική του δαπάνη.
- 343 γ** Το Επικουρικό Κεφάλαιο φροντίζει για την αποζημίωση:
- α Ζημιωθέντων σε ασφαλίσεις πυρός.
β Ασφαλισμένων με ασφαλιστήρια ζωής σε επιχειρήσεις των οποίων η άδεια έχει ανακληθεί.
γ Ζημιωθέντων σε τροχαία ατυχήματα.
δ Ζημιωθέντων σε ασφαλίσεις μεταφορών.
- 344 β** Όταν ανακαλείται η άδεια λειτουργίας ασφαλιστικής επιχείρησης με έδρα άλλο κράτος-μέλος της Ε.Ε., η οποία ασκεί δραστηριότητα στην Ελλάδα μέσω ελεύθερης παροχής υπηρεσιών, το δίκαιο εκκαθάρισης ποιας χώρας εφαρμόζεται;
- α Της Ελλάδας.
β Της χώρας καταγωγής.
γ Της χώρας στην οποία είχε τη μεγαλύτερη παραγωγή σε ασφάλιστρα τον τελευταίο χρόνο.
δ όλων των χωρών στις οποίες είχε παρουσία η ασφαλιστική επιχείρηση.
- 345 γ** Ο ασφαλισμένος Α έχει ασφαλίσει την αστική του ευθύνη από την κυκλοφορία του αυτοκινήτου του με συμβόλαιο διάρκειας από 01.06.2021 μέχρι 31.12.2021. Στις 30.09.2021 η άδεια της ασφαλιστικής επιχείρησης ανακλήθηκε οριστικά. Εν τω μεταξύ, στις 15.08.2021 ο Α ενεπλάκη σε τροχαίο ατύχημα με τον Χ. Για το ατύχημα έφταιγε ο Α. Ποια είναι η διαδικασία που πρέπει να ακολουθήσει ο Χ;
- α Να προβεί σε άσκηση αγωγής κατά του Ελληνικού Δημοσίου.
β Δεν προβλέπεται σχετική διαδικασία.
γ Να αναγγείλει την απαίτησή του στον ασφαλιστικό εκκαθαριστή μαζί με όλα τα δικαιολογητικά στοιχεία.
δ Να αποταθεί στο γραφείο Διεθνούς Ασφάλισης.
- 346 γ** Σε ποιους παρέχει ασφαλιστική κάλυψη ένας αλληλασφαλιστικός συνεταιρισμός;
- α Σε οποιονδήποτε το επιθυμεί.
β Μόνο στα μέλη του Δ.Σ. του.
γ Στα μέλη του συνεταιρισμού.
δ Στα μέλη του συνεταιρισμού και στους πρώτου βαθμού συγγενείς τους.
- 347 δ** Τα μέλη ενός αλληλασφαλιστικού συνεταιρισμού έχουν την υποχρέωση ...
- α καταβολής της περιοδικής εισφοράς τους (ασφάλιστρο).
β καταβολής του μεριδίου τους για τον σχηματισμό του κεφαλαίου.
γ καταβολής τυχόν έκτακτης εισφοράς για την κάλυψη έκτακτων οικονομικών αναγκών.
δ Όλες οι απαντήσεις είναι σωστές.

- 348 α Ποια είναι η τύχη του οδηγού Ο που κυκλοφορούσε με το όχημά του ανασφάλιστο και έπεσε σε έλεγχο της Τροχαίας;
- α **Η τροχαία θα του γράψει κλήση, έχει δε και ποινικές συνέπειες.**
β Η τροχαία θα του κάνει απλώς μια σύσταση να ασφαλιστεί άμεσα.
γ Δεν έχει καμία συνέπεια.
δ Θα ενημερώσει τον ασφαλιστικό του διαμεσολαβητή να τον ασφαλίσει αμέσως και έτσι θα αποφύγει τις συνέπειες.
- 349 α Ποια είναι η τύχη του οδηγού Ο που κυκλοφορούσε με το όχημά του ανασφάλιστο και ενεπλάκη σε τροχαίο ατύχημα με τον οδηγό Α;
- α **Εκτός της κλήσης από την Τροχαία και των ποινικών συνεπειών για την κυκλοφορία ανασφάλιστου οχήματος, το Επικουρικό Κεφάλαιο θα του ζητήσει με αγωγή ό,τι κατέβαλε για την αποζημίωση του Α.**
β Η Τροχαία θα του γράψει κλήση, έχει δε και ποινικές συνέπειες.
γ Δεν έχει καμία συνέπεια. Το Επικουρικό Κεφάλαιο θα αποζημιώσει τον Α.
δ Θα ενημερώσει τον ασφαλιστικό του διαμεσολαβητή να τον ασφαλίσει αμέσως και έτσι θα αποφύγει τις συνέπειες.
- 350 γ Γιατί η ασφάλιση της αστικής ευθύνης από την κυκλοφορία αυτοκινήτου είναι υποχρεωτική από τον νόμο;
- α Για να προστατευθεί ο ίδιος ο ασφαλισμένος σε περίπτωση που χρειαστεί να αποζημιώσει κάποιο τρίτο πρόσωπο λόγω τροχαίου ατυχήματος.
β Γιατί η υποχρεωτική ασφάλιση αναπτύσσει την ασφαλιστική βιομηχανία.
γ **Για να προστατευθεί το τρίτο πρόσωπο το οποίο θα τρακάρει με τον ασφαλισμένο, και να είναι σίγουρο ότι θα αποζημιωθεί για τη ζημιά του από κάποιον φερέγγυο όπως η ασφαλιστική επιχείρηση.**
δ Γιατί η υποχρεωτική ασφάλιση δημιουργεί πωλήσεις στους ασφαλιστικούς διαμεσολαβητές.
- 351 β Πώς ονομάζεται ο οδηγός εξαιτίας του οποίου προκλήθηκε το τροχαίο ατύχημα;
- α Υπεύθυνος.
β **Υπαίτιος.**
γ Ένοχος.
δ Φταίχτης.
- 352 β Τι θεωρούμε ότι υπάρχει όταν φταίνε για το τροχαίο ατύχημα και οι δύο οδηγοί;
- α Συνυπευθυνότητα.
β **Συνυπαιτιότητα.**
γ Συνενοχή.
δ Κοινό πταίσμα.
- 353 δ Ποια ΙΧΕ αυτοκίνητα πρέπει να είναι υποχρεωτικά ασφαλισμένα για την αστική ευθύνη από την κυκλοφορία τους;
- α Μόνο όσα κινούνται στο δρόμο.
β Όσα κινούνται στον δρόμο και όσα βρίσκονται σε πάρκινγκ.
γ Όσα κινούνται στον δρόμο και όσα βρίσκονται σταθμευμένα στον δρόμο ή σε πάρκινγκ.
δ **Εκείνα για τα οποία έχει χορηγηθεί άδεια και πινακίδες κυκλοφορίας.**
- 354 β Ποια από τα παρακάτω οχήματα ΔΕΝ ασφαλιζονται για την αστική ευθύνη από την κυκλοφορία τους σε ασφαλιστική επιχείρηση;
- α Μηχανάκια.
β **Οχήματα ιδιοκτησίας Υπουργείου Εξωτερικών.**
γ Ταξί.
δ Λεωφορεία ΚΤΕΛ.
- 355 γ Το ταξί Χ ενεπλάκη σε τροχαίο ατύχημα με το ΟΧΗΜΑ 1. Υπαίτιος είναι ο οδηγός του ταξί. Και τα δύο αυτοκίνητα έχουν υποστεί μεγάλη ζημιά. Ποιος δικαιούται αποζημίωση στο πλαίσιο της υποχρεωτικής ασφάλισης αστικής ευθύνης από την κυκλοφορία αυτοκινήτου;
- α Και οι δύο.
β Το ταξί.
γ **Το ΟΧΗΜΑ 1.**
δ Κανείς.
- 356 α Το ταξί Χ, ασφαλισμένο στην ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ Χ, εμπλέκεται σε τροχαίο ατύχημα με το ΟΧΗΜΑ 1, ασφαλισμένο στην ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ 1. Υπαίτιος είναι ο οδηγός του ταξί. Ποια ασφαλιστική θα καταβάλει την αποζημίωση στον ιδιοκτήτη του ΟΧΗΜΑΤΟΣ 1, στο πλαίσιο της υποχρεωτικής ασφάλισης αστικής ευθύνης από την κυκλοφορία αυτοκινήτου;
- α **Η ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ Χ.**
β Η ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ 1.
γ Το Επικουρικό Κεφάλαιο.
δ Το Γραφείο Διεθνούς Ασφάλισης.
- 357 β Το ταξί Χ, ασφαλισμένο στην ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ Χ, εμπλέκεται σε τροχαίο ατύχημα με το ΟΧΗΜΑ 1, ασφαλισμένο στην ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ 1. Υπαίτιος είναι ο οδηγός του ταξί. Ποια ασφαλιστική επιχείρηση θα καταβάλει την αποζημίωση στον ιδιοκτήτη του ΟΧΗΜΑΤΟΣ 1 αν οι δύο οδηγοί υπέγραψαν φιλική δήλωση τροχαίου ατυχήματος, με την προϋπόθεση ότι τα εμπλεκόμενα πρόσωπα δεν διαφωνούν ως προς το ποιος ευθύνεται;
- α Η ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ Χ.
β **Η ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ 1.**
γ Το Επικουρικό Κεφάλαιο.
δ Το Γραφείο Διεθνούς Ασφάλισης.

- 358 α** Το ταξί Χ, ασφαλισμένο στην ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ Χ, εμπλέκεται σε τροχαίο ατύχημα με το ΟΧΗΜΑ 1, ασφαλισμένο στην ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ 1. Υπαίτιος είναι ο οδηγός του ταξί. Οι δύο οδηγοί υπέγραψαν φιλική δήλωση τροχαίου ατυχήματος, αλλά τελικά η υπόθεση οδηγείται στα δικαστήρια. Εναντίον ποιας ασφαλιστικής επιχείρησης θα ασκήσει αγωγή ο ιδιοκτήτης του ΟΧΗΜΑΤΟΣ 1;
- α** Της ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗΣ Χ.
β Της ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗΣ 1.
γ Του Επικουρικού Κεφαλαίου.
δ Του Γραφείου Διεθνούς Ασφάλισης.
- 359 β** Η Τροχαία σταματάει το αυτοκίνητο του οδηγού Ο για έλεγχο. Πώς αποδεικνύεται έναντι της Τροχαίας ότι ο οδηγός Ο έχει ασφαλίσει το αυτοκίνητό του;
- α** Από τη δήλωση του Ο.
β Από το ασφαλιστήριο συμβόλαιο που έχει ο Ο στο αυτοκίνητό του.
γ Από την απόδειξη καταβολής ασφαλίστρου στον ασφαλιστικό σύμβουλο.
δ Από το ειδικό σήμα που είναι κολλημένο στο τζάμι του αυτοκινήτου.
- 360 α** Ποια είναι τα ελάχιστα όρια κάλυψης που υποχρεωτικά από το νόμο πρέπει να έχει κάθε ασφαλιστήριο υποχρεωτικής ασφάλισης της αστικής ευθύνης από την κυκλοφορία αυτοκινήτου μετά την 01.01.2022;
- α** Σε περίπτωση σωματικής βλάβης, 1.300.000 € ανά θύμα και σε περίπτωση υλικής ζημίας, 1.300.000 € ανά ατύχημα, ανεξάρτητα από τον αριθμό των θυμάτων.
β Σε περίπτωση σωματικής βλάβης, 500.000 € ανά θύμα και σε περίπτωση υλικής ζημίας, 500.000 € ανά ατύχημα, ανεξάρτητα από τον αριθμό των θυμάτων.
γ Σε περίπτωση σωματικής βλάβης, 750.000 € ανά θύμα και σε περίπτωση υλικής ζημίας, 750.000 € ανά ατύχημα, ανεξάρτητα από τον αριθμό των θυμάτων.
δ Σε περίπτωση σωματικής βλάβης, 1.220.000 € ανά θύμα και σε περίπτωση υλικής ζημίας, 1.220.000 € ανά ατύχημα, ανεξάρτητα από τον αριθμό των θυμάτων.
- 361 γ** Ο πελάτης Π προσέρχεται μαζί με τον αδελφό του Α στο γραφείο του ασφαλιστικού πράκτορα Σ για να παραλάβουν τα ασφαλιστήρια συμβόλαια των αυτοκινήτων τους, ίδιας μάρκας, κυβισμού και παλαιότητας, από την ίδια ασφαλιστική επιχείρηση Ε. Ο Π διαπιστώνει ότι το δικό του ασφάλιστρο είναι πολύ υψηλότερο του Α. Τι είναι πιθανότερο να έχει συμβεί;
- α** Να πρόκειται περί λάθους.
β Ο Σ να το έκανε επίτηδες διότι αυξάνεται η προμήθεια του από την ασφαλιστική επιχείρηση.
γ Η ασφαλιστική Ε να είχε χρειαστεί να καταβάλει αποζημίωση το προηγούμενο χρονικό διάστημα λόγω ατυχήματος που προκάλεσε ο Π.
δ Η ασφαλιστική Ε να χρεώνει ανεξέλεγκτα, οπότε πρέπει να της επιβληθούν κυρώσεις από τη Γενική Γραμματεία Καταναλωτή.
- 362 β** Το όχημα του οδηγού Ο δέχεται χτύπημα από το όχημα του οδηγού Χ, ο οποίος παραβίασε ρυθμιστική πινακίδα υποχρεωτικής διακοπής πορείας (STOP). Ο Χ εγκαταλείπει τον τόπο του ατυχήματος με ταχύτητα. Ο Ο όμως πρόλαβε να δει τον αριθμό κυκλοφορίας του. Τι πρέπει να κάνει για να μάθει σε ποια ασφαλιστική επιχείρηση είναι ασφαλισμένο το όχημα του Χ;
- α** Να ρωτήσει την Τροχαία.
β Να ρωτήσει το Κέντρο Πληροφοριών του Επικουρικού Κεφαλαίου.
γ Να ρωτήσει το Κέντρο Πληροφοριών του Υπουργείου Οικονομικών.
δ Να ρωτήσει την Τράπεζα της Ελλάδος.
- 363 α** Ο οδηγός Ο υπέβαλε αίτηση αποζημίωσης στην ασφαλιστική επιχείρηση Ε κατόπιν τροχαίου ατυχήματος με όχημα ασφαλισμένο σε εκείνη. Η Ε θέλει να στείλει πραγματογνώμονα για να εκτιμήσει το ύψος της ζημιάς. Ο οδηγός Ο πρέπει:
- α** Να συνεργαστεί με τον πραγματογνώμονα.
β Να δεχθεί, αλλά να κρύψει καλά το αυτοκίνητο ώστε να μην το βρει ο πραγματογνώμονας της Ε.
γ Να αρνηθεί, προσβεβλημένος γιατί τον αμφισβητούν.
δ Να πιέσει τον πραγματογνώμονα μέχρι να συμφωνήσουν τη ζημιά.
- 364 γ** Ο οδηγός Ο υπέβαλε αίτηση αποζημίωσης στην ασφαλιστική επιχείρηση Ε. Δύο μήνες μετά, ο Δ, διακανονιστής της Ε, τηλεφωνεί στον Ο και του λέει με αγενή τρόπο ότι δεν τον αποζημιώνουν και, αν θέλει, να κινηθεί δικαστικά. Ποιο είναι το σφάλμα του Δ, επομένως και της Ε;
- α** Η αγενής συμπεριφορά.
β Ότι περίμενε δύο ολόκληρους μήνες για να του αρνηθεί.
γ Ότι δεν αιτιολόγησε την άρνηση αποζημίωσης.
δ Κανένα σφάλμα.
- 365 α** Ο οδηγός Ο υπέβαλε αίτηση αποζημίωσης στην ασφαλιστική επιχείρηση Ε. Τέσσερις μήνες μετά, ο Δ, διακανονιστής της Ε, τηλεφωνεί στον Ο και του λέει με αγενή τρόπο ότι δεν τον αποζημιώνουν και αν θέλει να κινηθεί δικαστικά. Ανεξαρτήτως αν ο Ο προσφύγει στη δικαιοσύνη, τι θα του συστήνατε να πράξει;
- α** Να κάνει αιτίαση στο Τμήμα Αιτιάσεων της ασφαλιστικής επιχείρησης στην οποία υπέβαλε αίτηση αποζημίωσης.
β Να υπακούσει στην προτροπή του Δ.
γ Να επικοινωνήσει με τον πραγματογνώμονα για να ζητήσει εξηγήσεις.
δ Τίποτα.

- 366 γ Πώς λέγεται ο υπάλληλος της ασφαλιστικής επιχείρησης που προσφέρει στον παθόντα συγκεκριμένο ποσό αποζημίωσης;
- α Πραγματογνώμονας.
 - β Υπεύθυνος δικτύου.
 - γ **Διακανονιστής.**
 - δ Φροντίδα ατυχήματος.
- 367 δ Ο οδηγός Ο υπέβαλε αίτηση αποζημίωσης στην ασφαλιστική επιχείρηση Ε. Τέσσερις μήνες μετά, ο Δ, διακανονιστής ζημιών της Ε, τηλεφωνεί στον Ο και ευγενικά τον ενημερώνει ότι δεν συμφωνεί με τα αιτούμενα κονδύλια αποζημίωσης γιατί το αυτοκίνητο του Ο είχε εμπλακεί σε τροχαίο ατύχημα στο ίδιο σημείο και δεν είχε επισκευαστεί. Ποιο είναι το σφάλμα του Δ, επομένως και της Ε;
- α Ότι η απάντηση με την ως άνω αιτιολογία έπρεπε να δοθεί εγγράφως και όχι τηλεφωνικά.
 - β Ότι η απάντηση δόθηκε με καθυστέρηση, αφού έπρεπε να έχει δοθεί το αργότερο εντός τριμήνου.
 - γ Ότι ο Δ δεν βασίζεται σε πραγματογνωμοσύνη αλλά σκόπιμα προσπαθεί να αποφύγει την καταβολή αποζημίωσης στον Ο.
- δ Ότι η απάντηση με την ως άνω αιτιολογία έπρεπε να δοθεί εγγράφως και εντός τριμήνου από την αίτηση αποζημίωσης.**
- 368 α Σε ποιον κλάδο ασφάλισης υπάγεται η υποχρεωτική ασφάλιση της αστικής ευθύνης από την κυκλοφορία αυτοκινήτου;
- α **Κλάδος 10, αστική ευθύνη από χερσαία οχήματα.**
 - β Κλάδος 3, χερσαία οχήματα.
 - γ Κλάδος 13, γενική αστική ευθύνη.
 - δ Κλάδος 1, ατυχήματα.
- 369 γ Με ποιον τρόπο επιτρέπεται, βάσει του νόμου, να γίνεται η αποστολή της γραπτής προσφοράς αποζημίωσης που στέλνει η ασφαλιστική επιχείρηση στον τρίτο δικαιούχο αποζημίωσης;
- α Μόνο με συστημένη επιστολή, και μόνον προς την ταχυδρομική διεύθυνση που αναγράφεται στο δελτίο ταυτότητας του τρίτου δικαιούχου αποζημίωσης.
 - β Μεταξύ άλλων, στην ηλεκτρονική διεύθυνση του τρίτου δικαιούχου αποζημίωσης, που τυχαία περιήλθε σε γνώση της ασφαλιστικής επιχείρησης.
 - γ **Μεταξύ άλλων, με αποστολή μηνύματος σε συσκευή κινητής τηλεφωνίας, στον αριθμό που ο τρίτος δικαιούχος αποζημίωσης δήλωσε ότι επιθυμεί να χρησιμοποιεί για την επικοινωνία του με την ασφαλιστική επιχείρηση, η δε δήλωση έγινε κατά τη διάρκεια νόμιμα ηχογραφημένης συνομιλίας του με τον διακανονιστή ζημιών της εταιρείας.**
 - δ Μεταξύ άλλων, με αποστολή μηνύματος σε συσκευή κινητής τηλεφωνίας, στον αριθμό από τον οποίο κάλεσε την ασφαλιστική επιχείρηση ο τρίτος δικαιούχος αποζημίωσης, η δε σχετική τηλεφωνική επικοινωνία του με τον διακανονιστή ζημιών της ασφαλιστικής επιχείρησης ηχογραφήθηκε νόμιμα.
- 370 γ Πώς αποκαλείται η ασφάλιση οχήματος από κινδύνους που δεν εμπίπτουν στον κλάδο 10;
- α Διακλαδική.
 - β Πολυκλαδική.
 - γ **Προαιρετική.**
 - δ Προληπτική.
- 371 δ Ο οδηγός Ο είναι ασφαλισμένος για την αστική ευθύνη από την κυκλοφορία του αυτοκινήτου του στην ασφαλιστική επιχείρηση Ε από 15.03.2021 έως 15.03.2022. Όταν ήρθε στο γραφείο του ασφαλιστικού πράκτορα Σ, του ζήτησε «μικτή ασφάλιση». Το ασφαλιστήριο της Ε, που του παρέδωσε ο Σ, γράφει επιγραμματικά ότι το όχημά του καλύπτεται για σωματικές βλάβες, υλικές ζημιές, νομική προστασία, θραύση κρυστάλλων και υλικές ζημιές από ανασφάλιστο όχημα. Ο Ο διαβάζοντας βιαστικά το έγγραφο φεύγει ευχαριστημένος. Τα Χριστούγεννα του 2021 ο Ο ενεπλάκη σε τροχαίο ατύχημα με το όχημα του Ψ στην εθνική οδό και υπέστη μεγάλες υλικές ζημιές. Οι δύο οδηγοί κάλεσαν την Τροχαία και υπέβαλαν δηλώσεις ο καθένας στην ασφαλιστική του επιχείρηση. Ο Ο παραδέχθηκε την υπαιτιότητά του. Ο Ο πηγαίνει με τα τιμολόγια επισκευής στην Ε. Τι θα συμβεί;
- α Η Ε θα τον παραπέμψει στην ασφαλιστική επιχείρηση που καλύπτει τον Ψ.
 - β Η Ε θα τον αποζημιώσει πλήρως.
 - γ Η Ε θα αρνηθεί να τον αποζημιώσει γιατί έφταιγε για το ατύχημα.
 - δ **Η Ε θα αρνηθεί να τον αποζημιώσει γιατί δεν υπάρχει καμία σχετική κάλυψη στο ασφαλιστήριο συμβόλαιο.**
- 372 α Ο οδηγός Ο είναι ασφαλισμένος για την αστική ευθύνη από την κυκλοφορία του αυτοκινήτου του στην ασφαλιστική επιχείρηση Ε από 15.03.2020 έως 15.03.2021. Η σύμβαση έγινε με τη διαμεσολάβηση του ασφαλιστικού πράκτορα Σ, από τον οποίο ο Ο ζήτησε «μικτή ασφάλιση». Το έντυπο της Ε, που του παρέδωσε ο Σ, γράφει επιγραμματικά ότι το όχημά του καλύπτεται για σωματικές βλάβες, υλικές ζημιές, νομική προστασία, θραύση κρυστάλλων και ίδιες ζημιές. Στις 16.03.2021 και ενώ ο Ο έχει καθυστερήσει να πληρώσει το ασφάλιστρο για το νέο του ασφαλιστήριο συμβόλαιο, ο Ο εμπλέκεται σε τροχαίο ατύχημα με τον Ψ. Μόλις επισκευάσει το αυτοκίνητο, ο Ο πηγαίνει τα τιμολόγια στην Ε. Θα αποζημιωθεί από την Ε ο Ο;
- α **Όχι.**
 - β Ναι.
 - γ Ναι, αν αποδείξει ότι δεν έφταιγε.
 - δ Όχι, εκτός αν έφταιγε ο Ψ.

373 β Ο οδηγός Ο είναι ασφαλισμένος για την αστική ευθύνη από την κυκλοφορία του αυτοκινήτου του στην ασφαλιστική επιχείρηση Ε από 15.03.2020 έως 15.03.2021. Η σύμβαση έγινε με τη διαμεσολάβηση του ασφαλιστικού πράκτορα Σ, από τον οποίο ο Ο ζήτησε «μικτή ασφάλιση». Το έντυπο της Ε, που του παρέδωσε ο Σ, γράφει επιγραμματικά ότι το όχημά του καλύπτεται για σωματικές βλάβες, υλικές ζημιές, νομική προστασία, θραύση κρυστάλλων και ίδιες ζημιές. Στις 16.03.2021 και ενώ ο Ο έχει καθυστερήσει να πληρώσει το ασφάλιστρο για το νέο του ασφαλιστήριο, ο Ο εμπλέκεται σε τροχαίο ατύχημα με τον Ψ. Ο Ψ επισκευάζει το αυτοκίνητό του και πηγαίνει τα τιμολόγια στην Ε. Δικαιούται να ζητήσει αποζημίωση από την Ε;

α Όχι.

β Ναι.

γ Μόνο αν υποβάλει αίτηση εντός τριών μηνών από το ατύχημα.

δ Μόνο αν υποβάλει αίτηση εντός 30 ημερών από το ατύχημα.

374 α Πότε ξεκινά η ασφαλιστική κάλυψη ενός αυτοκινήτου από τον κίνδυνο αστικής ευθύνης του ιδιοκτήτη του και λήπτη της ασφάλισης, συνεπεία της κυκλοφορίας του αυτοκινήτου;

α Από τότε που ο λήπτης της ασφάλισης καταβάλλει στην ασφαλιστική επιχείρηση ολόκληρο το οφειλόμενο ασφάλιστρο.

β Από τη στιγμή που θα παραλάβει ο λήπτης της ασφάλισης το ασφαλιστήριο συμβόλαιο από την ασφαλιστική επιχείρηση.

γ Από τη στιγμή που λήγει το προηγούμενο ασφαλιστήριο συμβόλαιο.

δ Από τη στιγμή που θα ενημερωθεί το Κέντρο Πληροφοριών για τη σύναψη της σύμβασης ασφάλισης.

375 γ Ο πελάτης Π ενεπλάκη σε τροχαίο ατύχημα με τον Ψ. Η Τροχαία υπέβαλε τον Π σε αλκοτέστ και ο Π βρέθηκε μεθυσμένος. Ο Π ήταν υπαίτιος για την πρόκληση του ατυχήματος. Τι θα κάνει η Ε, στην οποία είναι ασφαλισμένος ο Π για την αστική ευθύνη από την κυκλοφορία του αυτοκινήτου του;

α Θα του ζητήσει πρόσθετο ασφάλιστρο αναδρομικά από την έναρξη ισχύος του συμβολαίου.

β Θα καλύψει όλη τη ζημιά του Ψ και θα κλείσει τον φάκελο ζημιάς.

γ Θα καλύψει όλη τη ζημιά του Ψ και στη συνέχεια θα ζητήσει από τον Π να της επιστρέψει το ποσό της αποζημίωσης του Ψ, επειδή οδηγούσε μεθυσμένος.

δ Θα απευθύνει συστάσεις στον Π για προσεκτική οδήγηση.

376 β Ο πελάτης Π ενεπλάκη σε τροχαίο ατύχημα με τον Ψ. Η Τροχαία υπέβαλε τον Π σε αλκοτέστ και ο Π βρέθηκε μεθυσμένος. Ωστόσο, το ατύχημα προκάλεσε ο Ψ, που αποδεδειγμένα παραβίασε ρυθμιστική πινακίδα υποχρεωτικής διακοπής πορείας (STOP). Τι θα κάνει η Ε, στην οποία είναι ασφαλισμένος ο Ψ για την αστική ευθύνη από την κυκλοφορία του αυτοκινήτου του;

α Θα του ζητήσει πρόσθετο ασφάλιστρο αναδρομικά από την έναρξη ισχύος του συμβολαίου.

β Θα εξετάσει το ενδεχόμενο να αποζημιώσει τον Π γιατί, παρότι ήταν μεθυσμένος, δεν έφταιγε για το ατύχημα.

γ Θα καλύψει όλη τη ζημιά του Ψ και στη συνέχεια θα ζητήσει από τον Π να της επιστρέψει το ποσό της αποζημίωσης του Ψ, επειδή οδηγούσε μεθυσμένος.

δ Δεν θα αποζημιώσει τον Π γιατί οδηγούσε μεθυσμένος.

377 β Ο πελάτης Π και ο ασφαλιστικός πράκτορας Σ συναντιούνται τυχαία. Ο Π οδηγεί ένα άλλο αυτοκίνητο, που αγόρασε πριν από δέκα μέρες ελαφρώς μεταχειρισμένο από τον Ρ. Τι πρέπει να πει ο Σ στον Π σε σχέση με την υποχρεωτική εκ του νόμου ασφάλιση του καινούριου του αυτοκινήτου;

α Ευχές για καλή υγεία και να χαρεί το νέο του απόκτημα.

β Ότι εάν είναι σε ισχύ το ασφαλιστήριο του προηγούμενου ιδιοκτήτη, ο Π καλύπτεται μόνο για ένα μήνα μετά την ημερομηνία της μεταβίβασης, άρα θα πρέπει άμεσα να φροντίσει για την ασφάλισή του.

γ Τίποτα γιατί, μόλις αγοραστεί το νέο αυτοκίνητο, η σύμβαση ασφάλισης του παλιού μεταφέρεται αυτόματα στο καινούριο για όλη τη διάρκειά της.

δ Τίποτα, γιατί θα τον ενημερώσει το ΚΕΠ.

378 α Ο πελάτης Π τηλεφωνεί στον ασφαλιστικό του πράκτορα Σ. Πριν από δύο μήνες αγόρασε μεταχειρισμένο το όχημα Χ, που ήταν ασφαλισμένο για την αστική ευθύνη από την κυκλοφορία του στην ασφαλιστική επιχείρηση Ε, η δε διάρκεια ισχύος του συμβολαίου δεν έχει ακόμα εκπνεύσει. Πριν από δεκαπέντε μέρες το όχημα Χ ενεπλάκη σε σύγκρουση με το όχημα Ψ, αλλά η ασφαλιστική επιχείρηση Ε αρνείται να καλύψει το συμβάν. Επιλέξτε τη σωστή αντίδραση του Σ απέναντι στον εκνευρισμένο Π:

α Ο Σ εξηγεί στον Π ότι η σύμβαση με την Ε έληξε αυτοδίκαια ένα μήνα μετά τη μεταβίβαση. Επομένως, τη μέρα του ατυχήματος το όχημα Χ ήταν ανασφάλιστο.

β Ο Σ κατανοεί την απορία του Π και αποφαινεται ότι η Ε είναι αναξιόπιστη επιχείρηση. Εφεξής ο Π θα ασφαρίζεται στην επιχείρηση με την οποία συνεργάζεται ο Σ.

γ Ο Σ σκέφτεται πολύ πριν μιλήσει και τελικά συμβουλεύει τον Π να επικοινωνήσει με τον προηγούμενο ιδιοκτήτη προκειμένου να του εξηγήσει τι ισχύει με την ασφάλισή του.

δ Ο Σ, συναισθανόμενος απόλυτα το δίκιο του Π, τηλεφωνεί ο ίδιος στην Ε, ζητεί να μιλήσει με το διακανονιστή ζημιών και απαιτεί εξηγήσεις για λογαριασμό του πελάτη του.

379 β Ο πελάτης Π μόλις ενημερώθηκε από τον διακανονιστή ζημιών της ασφαλιστικής Ε ότι μπορεί να εισπράξει την αποζημίωσή του, αλλά έχει σπάσει το πόδι του και δεν μπορεί να μετακινηθεί μέχρι το λογιστήριο της Ε. Ο ασφαλιστικός πράκτορας Σ συνεργάζεται με την Ε. Επιλέξτε την πιο εύστοχη από τις παρακάτω προτάσεις του Σ προς τον Π:

α Να τον μεταφέρει ο ίδιος στα γραφεία της Ε.

β Να ζητήσει από την Ε να καταθέσει την αποζημίωση απευθείας στον τραπεζικό λογαριασμό του Π.

γ Να ζητήσει από την Ε να καταβάλει την αποζημίωση του Π στον Σ και στη συνέχεια να την αποδώσει ο Σ στον Π.

δ Να δανείσει χρήματα ο Σ τον Π για να ανταποκριθεί στις άμεσες ανάγκες του μέχρι να γίνει καλά.

- 380 α** Ο πελάτης Π περνάει στις 02.12.2021 από το γραφείο του ασφαλιστικού πράκτορα Σ, καθοδόν προς τα γραφεία της ασφαλιστικής επιχείρησης Ε, που είναι υπόχρεη να τον αποζημιώσει από τροχαίο ατύχημα. Ο Π θα υποβάλει στην Ε αίτηση αποζημίωσης μαζί με φωτογραφίες του οχήματός του. Τι πρέπει να τον συμβουλευτεί ο Σ;
- α** Να ζητήσει από την Ε αποδεικτικό έγγραφο για τα στοιχεία/έγγραφα που της παραδίδει.
β Ότι οφείλει να καταβάλει ο Σ το ποσό της αποζημίωσης στον Π.
γ Να απαιτήσει να αποζημιωθεί αυθημερόν.
δ Να απευθυνθεί αμέσως σε δικηγόρο.
- 381 γ** Ο πελάτης Π ενεπλάκη σε τροχαίο ατύχημα στη Βουλγαρία, όπου βρισκόταν με το αυτοκίνητό του. Υπαίτιος ήταν ο οδηγός του άλλου οχήματος, κάτοικος Βουλγαρίας. Ρωτάει τον ασφαλιστικό πράκτορα Σ να του εξηγήσει ποια θα είναι η αρχική του ενέργεια προκειμένου να αποζημιωθεί, τώρα που βρίσκεται στην Ελλάδα. Επιλέξτε τη σωστή απάντηση που έδωσε ο Σ:
- α** Δεν υπάρχει τρόπος να αποζημιωθεί, επειδή βρίσκεται στην Ελλάδα. Θα πρέπει να μεταβεί εκ νέου στη Βουλγαρία για να κινήσει τις διαδικασίες.
β Να απευθυνθεί στο Επικουρικό Κεφάλαιο της Βουλγαρίας.
γ Να απευθυνθεί στον ανταποκριτή ζημιών που έχει ορίσει η βουλγαρική ασφαλιστική επιχείρηση του υπαιτίου στην Ελλάδα.
δ Να απευθυνθεί στο Υπουργείο Εξωτερικών για να ζητήσει καθοδήγηση.
- 382 δ** Ο πελάτης Π ενεπλάκη σε τροχαίο ατύχημα στη Βουλγαρία, όπου βρισκόταν με το αυτοκίνητό του, με κάτοικο Βουλγαρίας, χωρίς δική του υπαιτιότητα. Ακολούθησε τη συμβουλή του ασφαλιστικού του πράκτορα Σ και απευθύνθηκε στον ανταποκριτή ζημιών της βουλγαρικής ασφαλιστικής επιχείρησης "V" στην Ελλάδα, αλλά πέρασαν τέσσερις μήνες χωρίς ανταπόκριση. Τι πρέπει να τον συμβουλευτεί ο Σ;
- α** Να απευθυνθεί στο Γραφείο Διεθνούς Ασφάλισης.
β Να απευθυνθεί στην Ευρωπαϊκή Αρχή Ασφαλίσεων και Επαγγελματικών Συντάξεων (ΕΙΟΡΑ).
γ Να απευθυνθεί στην Τράπεζα της Ελλάδος για να ελεγχθεί η συμπεριφορά του διακανονιστή.
δ Να απευθυνθεί και στο Γραφείο Διεθνούς Ασφάλισης και στην Τράπεζα της Ελλάδος.
- 383 α** Οι ασφαλίσεις αυτοκινήτων για αξιώσεις τρίτου που έχει ζημιωθεί εναντίον της ασφαλιστικής επιχείρησης υπόκεινται σε:
- α** Πενταετή παραγραφή από την ημέρα του ατυχήματος.
β Πενταετή παραγραφή από το τέλος του έτους μέσα στο οποίο γεννήθηκαν.
γ Διετή παραγραφή από το τέλος του έτους μέσα στο οποίο γεννήθηκαν.
δ Διετή παραγραφή από την ημέρα του ατυχήματος.
- 384 β** Ποιο όχημα χαρακτηρίζεται αυτοκίνητο με βάση τον νόμο;
- α** Το όχημα που κινείται επί του εδάφους ανεξάρτητα από τον αριθμό των τροχών.
β Το όχημα που κινείται επί του εδάφους και όχι σε σιδηροτροχιές, με τη βοήθεια μηχανικής ή ηλεκτρικής ενέργειας, ανεξάρτητα από τον αριθμό των τροχών.
γ Το όχημα που κινείται επί του εδάφους με βοήθεια μηχανικής ή ηλεκτρικής ενέργειας.
δ Ο,τιδήποτε φέρει τροχούς και κινείται στον δρόμο.
- 385 γ** Πότε πρέπει να αποστείλει η ασφαλιστική επιχείρηση στον ασφαλισμένο/λήπτη της ασφάλισης το ασφαλιστήριο της υποχρεωτικής ασφάλισής του από την αστική ευθύνη για την κυκλοφορία του αυτοκινήτου του;
- α** Μόλις υποβληθεί η αίτηση ασφάλισης στο μηχανογραφικό σύστημα της ασφαλιστικής επιχείρησης.
β Αμέσως μόλις το ζητήσει ο ασφαλισμένος/λήπτης της ασφάλισης.
γ Εντός πέντε (5) ημερών από την καταβολή ολόκληρου του οφειλόμενου ασφαλιστρού από τον λήπτη της ασφάλισης.
δ Αμέσως μόλις καταβληθεί ολόκληρο το οφειλόμενο ασφαλιστρού από τον λήπτη της ασφάλισης.
- 386 β** Ο Α οδηγεί το αυτοκίνητό του με συνεπιβάτιδα τη Β. Η Β δεν φοράει ζώνη ασφαλείας τη στιγμή που το όχημά του συγκρούεται με το όχημα του Γ. Για το ατύχημα ευθύνεται ο Γ. Η Β πέφτει πάνω στο παρμπρίζ και τραυματίζεται στο κεφάλι. Τι μπορεί να ισχυριστεί η Ε, ασφαλιστική επιχείρηση του Γ, προς τη Β, όταν εκείνη ζητήσει αποζημίωση για τα έξοδα νοσηλείας της;
- α** Ότι θα της καλύψει το σύνολο της ζημιάς, αφού για το ατύχημα ευθυνόταν ο Γ.
β Ότι θα πρέπει να αφαιρεθεί μέρος της αποζημίωσης προς τη Β διότι είναι συνυπεύθυνη με τον Γ για τον τραυματισμό της, αφού δεν έφερε ζώνη ασφαλείας.
γ Θα την παραπέμψει στο Επικουρικό Κεφάλαιο.
δ Θα αρνηθεί εντελώς να αποζημιώσει τη Β διότι δεν φορούσε ζώνη ασφαλείας.
- 387 β** Ο κάτοχος του ΕΙΧ οχήματος υπ' αριθ. ZZZ1111 διατηρεί ασφαλιστήριο συμβόλαιο υποχρεωτικής ασφάλισης αστικής ευθύνης από την κυκλοφορία του με την ασφαλιστική επιχείρηση Ε για το όχημα του, η εξάμηνη διάρκεια του οποίου λήγει αύριο. Αυτό σημαίνει ότι:
- α** Η κάλυψη συνεχίζεται, διότι η ασφαλιστική σύμβαση ανανεώνεται κάθε φορά αυτοδικαίως για ίσο χρόνο.
β Πρέπει να μεριμνήσει για τη σύναψη νέας ή την ανανέωση της παλαιάς σύμβασης ασφάλισης.
γ Δεν χρειάζεται να ανησυχεί. Διαθέτει ούτως ή άλλως από τον νόμο ένα μήνα "περίοδο χάριτος".
δ Η κάλυψη συνεχίζεται, μέχρι να αποστείλει η ασφαλιστική επιχείρηση συστημένη επιστολή για την καταγγελία της.

388 β Δύο οδηγοί, ο Α και ο Β, εμπλέκονται σε ατύχημα με τα οχήματά τους, με αποκλειστική υπαιτιότητα του Β, την οποία αναγνωρίζει πλήρως και ο ίδιος. Κατά τον έλεγχο της Τροχαίας που έσπευσε στο σημείο προκύπτει ότι ο Β οδηγούσε το όχημα του πατέρα του Π, χωρίς να κατέχει την απαιτούμενη άδεια ικανότητας οδήγησης. Θα αποζημιωθεί ο Α, και αν ναι από πού;

α Ναι, από το Επικουρικό Κεφάλαιο, το οποίο πολύ πιθανό να στραφεί στη συνέχεια αναγωγικά εναντίον του Β ή/και του Π.

β Ναι, από την ασφαλιστική επιχείρηση του Β, η οποία πολύ πιθανό να στραφεί στη συνέχεια αναγωγικά εναντίον του Β ή/και του Π.

γ Ναι, από την προσωπική περιουσία του Β ή/και του Π, καθώς η ασφαλιστική επιχείρηση δεν καλύπτει τους Β και Π λόγω έλλειψης άδειας ικανότητας του οδηγού.

δ Όχι, δυστυχώς θα αναλάβει μόνος του να αποκαταστήσει τις ζημιές του.

389 β Πώς αντιμετωπίζουν οι ασφαλιστικές επιχειρήσεις τον νέο οδηγό που ασφαρίζει το όχημά του για την υποχρεωτική εκ του νόμου κάλυψη της αστικής ευθύνης από τροχαίο ατύχημα;

α Αρνητικά, αρνούνται να τον καλύψουν.

β Τον ασφαλίζουν, αλλά συνήθως έναντι ενός επιπλέον ασφαλιστρού (επασφάλιστρο νέου οδηγού).

γ Τον στέλνουν στο Επικουρικό Κεφάλαιο.

δ Τον παραπέμπουν στο Εγγυητικό Κεφάλαιο Ζωής.

390 δ Η δήλωση ατυχήματος και η αίτηση αποζημίωσης ...

α αποτελούν ένα και το αυτό έντυπο, το οποίο άλλοι αποκαλούν με την πρώτη ονομασία-τίτλο και άλλοι με τη δεύτερη.

β αποτελούν δύο διαφορετικά έντυπα που υποβάλλονται και τα δύο, μόνον από τον τρίτο ζημιωθέντα, στην υπόχρεη για την αποζημίωσή του ασφαλιστική επιχείρηση. Κανένα δεν αφορά τον οδηγό του ζημιογόνου οχήματος.

γ αποτελούν δύο διαφορετικά έντυπα. Η δήλωση ατυχήματος υποβάλλεται από τον ζημιωθέντα τρίτο προς την υπόχρεη για την αποζημίωσή του ασφαλιστική επιχείρηση και η αίτηση αποζημίωσης υποβάλλεται από τον ζημιωθέντα τρίτο προς τη δική του ασφαλιστική επιχείρηση. Κανένα δεν αφορά τον οδηγό του ζημιογόνου οχήματος.

δ αποτελούν δύο διαφορετικά έντυπα. Η αίτηση αποζημίωσης υποβάλλεται από τον ζημιωθέντα τρίτο προς την υπόχρεη για την αποζημίωσή του ασφαλιστική επιχείρηση και η δήλωση τροχαίου ατυχήματος υποβάλλεται χωριστά από τον ζημιωθέντα τρίτο και από τον οδηγό του ζημιογόνου οχήματος προς τη ασφαλιστική επιχείρηση του καθενός.

391 α Ο ασφαλιστικός διαμεσολαβητής Δ μαθαίνει ότι ο χαμηλόμισθος πελάτης του Π αγόρασε ένα ακίνητο αντί τιμήματος ενός εκατομμυρίου ευρώ (1.000.000 €). Ο Δ εκτιμά ότι αυτή η συναλλαγή είναι πολύ σημαντική για τα οικονομικά δεδομένα του Π. Τι πιθανολογείτε ότι θα σκεφτεί ο Δ;

α Ότι είναι η κατάλληλη χρονική στιγμή να εφαρμόσει εκτάκτως στον Π τις διαδικασίες συνήθους δέουσας επιμέλειας.

β Ότι πρέπει να τον προσεγγίσει για να του προτείνει την ασφάλιση του ακινήτου έναντι παντός κινδύνου.

γ Ότι είχε εφαρμόσει σωστά τη διαδικασία δέουσας επιμέλειας προσυμβατικά με τον Π, οπότε δεν ανησυχεί.

δ Ότι μάλλον δεν είχε συλλέξει αρκετές πληροφορίες για τον Π όταν συνεργάστηκαν, αλλά πλέον είναι αργά.

392 γ Οι επιχειρήσεις, για να εκτιμήσουν αν μια επιχειρηματική σχέση ή συναλλαγή παρουσιάζει υψηλότερο κίνδυνο νομιμοποίησης εσόδων από εγκληματικές δραστηριότητες ή χρηματοδότησης της τρομοκρατίας, λαμβάνουν υπόψη τουλάχιστον τους παράγοντες δυνητικά υψηλότερου κινδύνου του Παραρτήματος II του ν. 4557/2018, που περιλαμβάνουν:

α ασφαλιστικές συμβάσεις ζωής, όταν το ποσό των ασφαλιστρού που πρόκειται να καταβληθούν κατά τη διάρκεια ενός έτους είναι χαμηλό.

β προγράμματα συνταξιοδοτικής ασφάλισης, σύμφωνα με τα οποία οι εισφορές των εργαζομένων καταβάλλονται από τις αποδοχές τους και των οποίων οι όροι δεν επιτρέπουν την εκχώρηση των δικαιωμάτων των ασφαλισμένων.

γ επιχειρήσεις έντασης μετρητών ή εταιρείες η ιδιοκτησιακή δομή των οποίων φαίνεται ασυνήθιστη ή υπερβολικά πολύπλοκη, δεδομένης της φύσης των δραστηριοτήτων της εταιρείας.

δ πελάτες που είναι κάτοικοι ή εδρεύουν σε τρίτες χώρες οι οποίες έχουν θεσπίσει και εφαρμόζουν αποτελεσματικά ρυθμίσεις για την καταπολέμηση της νομιμοποίησης εσόδων από εγκληματικές δραστηριότητες και της χρηματοδότησης της τρομοκρατίας που συνάδουν προς τις αναθεωρημένες συστάσεις της FATF.

393 β Ο Α, ιδιωτικός υπάλληλος, οδηγός του ΟΧΗΜΑΤΟΣ 1, εμπλέκεται σε τροχαίο ατύχημα με τον Β, οδηγό του ΟΧΗΜΑΤΟΣ 2 στις 13.10.2021. Η υπαιτιότητα βαρύνει τον Β, ασφαλισμένο στην επιχείρηση Ε. Ο Α τραυματίζεται σοβαρά από το ατύχημα. Εν τω μεταξύ, στις 13.11.2021 ανακαλείται η άδεια λειτουργίας της Ε. Ο Α ζητεί τη συμβουλή του ασφαλιστικού του πράκτορα Σ, ο οποίος ορθώς τον ενημερώνει για τα εξής:

α Ο Α θα αποζημιωθεί πλήρως από τον εκκαθαριστή της Ε, και μάλιστα θα καταταγεί προνομιακά.

β Ο Α θα αποζημιωθεί μεν από το Επικουρικό Κεφάλαιο, αλλά μόνο συμπληρωματικά ως προς τυχόν ποσό που θα καταβάλει το ΙΚΑ-ΕΤΑΜ στον Α για την ίδια αιτία.

γ Ο Α θα αποζημιωθεί από το Επικουρικό Κεφάλαιο μέχρι του ποσού των 30.000 €.

δ Ο Α δικαιούται να αποζημιωθεί από την προσωπική περιουσία του Β, διότι η ανάκληση της άδειας της Ε αφήνει τον Α απροστάτευτο.

- 394 α** Ο Α δικαιούται αποζημίωση από το Επικουρικό Κεφάλαιο. Ποια είναι η πρώτη κίνηση στην οποία ορθώς τον κατευθύνει ο ασφαλιστικός του πράκτορας;
- α** Να υποβάλει γραπτή αίτηση αποζημίωσης προς το Επικουρικό Κεφάλαιο, το οποίο υποχρεούται να του απαντήσει αιτιολογημένα εντός τριμήνου.
- β** Να ασκήσει αγωγή εναντίον τόσο του ίδιου του Επικουρικού Κεφαλαίου όσο και των ασφαλιστικών επιχειρήσεων-μελών του.
- γ** Να αναμείνει την πρωτοβουλία του Επικουρικού Κεφαλαίου, που θα τον καλέσει το ίδιο να αποζημιωθεί.
- δ** Να υποβάλει γραπτή αίτηση αποζημίωσης προς το Επικουρικό Κεφάλαιο, το οποίο υποχρεούται να του απαντήσει αιτιολογημένα εντός δέκα ημερών.
- 395 γ** Ο Α πηγαίνει με τους φίλους του, Β και Γ, εκδρομή σε χιονοδρομικό κέντρο. Ο Β γνωρίζει ότι το όχημα του Α είναι ανασφάλιστο, ενώ ο Γ όχι. Στη διαδρομή λόγω του χιονιού το όχημα του Α εκτρέπεται της πορείας του και συγκρούεται με το όχημα του Δ, με συνέπεια τον τραυματισμό όλων. Ο Β τηλεφωνεί στον ασφαλιστικό του πράκτορα Π, ο οποίος τον ενημερώνει ορθώς για τα εξής (μόνο για την αποζημίωση):
- α** Δεν συντρέχει λόγος ανησυχίας. Και οι τέσσερις δικαιούνται αποζημίωση από το Επικουρικό Κεφάλαιο.
- β** Δεν συντρέχει λόγος ανησυχίας για τους Β, Γ και Δ, που θα αποζημιωθούν από το Επικουρικό Κεφάλαιο. Της αποζημίωσης αυτής εξαιρείται ο Α, επειδή άφησε ανασφάλιστο το όχημά του.
- γ** **Ο Β, αντίθετα με τον Γ, δεν δικαιούται αποζημίωση από το Επικουρικό Κεφάλαιο διότι εν γνώσει του επιβιβάστηκε σε ανασφάλιστο όχημα.**
- δ** Δεν συντρέχει λόγος ανησυχίας διότι οι Β και Γ ήταν συνεπιβαίνοντες και όχι οδηγοί, επομένως δικαιούνται αποζημίωση τόσο από το Επικουρικό Κεφάλαιο όσο και από την ασφαλιστική επιχείρηση του Δ.
- 396 α** Σύμφωνα με την Πράξη Εκτελεστικής Επιτροπής της Τράπεζας της Ελλάδος για τον διακανονισμό ζημιών και καταβολής αποζημίωσης από τροχαία ατυχήματα (Π.Ε.Ε. 87/05.04.2016), ποιοι είναι οι κανόνες που διέπουν τη διαδικασία διακανονισμού και καταβολής αποζημίωσης;
- α** **Οι ασφαλιστικές επιχειρήσεις επιδεικνύουν κάθε επιμέλεια για τον άμεσο διακανονισμό των ζημιών από τροχαία ατυχήματα, τηρώντας την τρίμηνη προθεσμία εντός της οποίας θα πρέπει να υποβάλλουν στον τρίτο ζημιωθέντα αιτιολογημένη προσφορά αποζημίωσης για το τμήμα της αποζημίωσης που δεν αμφισβητείται, ή/και αιτιολογημένη απάντηση στα σημεία που η ευθύνη αμφισβητείται ή δεν έχει αποτιμηθεί η ζημιά πλήρως.**
- β** Οι ασφαλιστικές επιχειρήσεις επιδεικνύουν κάθε επιμέλεια για τον άμεσο διακανονισμό των ζημιών από τροχαία ατυχήματα, τηρώντας την τρίμηνη προθεσμία εντός της οποίας θα πρέπει να υποβάλλουν στον ασφαλισμένο τους από μικτή ασφάλιση αιτιολογημένη προσφορά αποζημίωσης για το τμήμα της αποζημίωσης που δεν αμφισβητείται, ή/και αιτιολογημένη απάντηση στα σημεία που η ευθύνη αμφισβητείται ή δεν έχει αποτιμηθεί η ζημιά πλήρως.
- γ** Οι ασφαλιστικές επιχειρήσεις επιδεικνύουν κάθε επιμέλεια για τον άμεσο διακανονισμό των ζημιών από τροχαία ατυχήματα, τηρώντας την τρίμηνη προθεσμία εντός της οποίας θα πρέπει να υποβάλλουν στον τρίτο ζημιωθέντα είτε μόνον αιτιολογημένη προσφορά αποζημίωσης για το σύνολο της προσφερόμενης αποζημίωσης είτε μόνον αιτιολογημένη απάντηση επειδή η ευθύνη αμφισβητείται ή δεν έχει αποτιμηθεί η ζημιά πλήρως.
- δ** Οι ασφαλιστικές επιχειρήσεις επιδεικνύουν κάθε επιμέλεια για τον άμεσο διακανονισμό των ζημιών από τροχαία ατυχήματα, τηρώντας την τρίμηνη προθεσμία εντός της οποίας θα πρέπει να υποβάλλουν στον ασφαλισμένο τους από μικτή ασφάλιση είτε μόνον αιτιολογημένη προσφορά αποζημίωσης για το σύνολο της προσφερόμενης αποζημίωσης είτε μόνον αιτιολογημένη απάντηση επειδή η ευθύνη αμφισβητείται ή δεν έχει αποτιμηθεί η ζημιά πλήρως.
- 397 β** Σύμφωνα με την Πράξη Εκτελεστικής Επιτροπής της Τράπεζας της Ελλάδος για τον διακανονισμό ζημιών και καταβολής αποζημίωσης από τροχαία ατυχήματα (Π.Ε.Ε. 87/05.04.2016), η ασφαλιστική επιχείρηση υποχρεούται να γνωστοποιήσει στον τρίτο ζημιωθέντα το ποσό αποζημίωσης που του προσφέρει:
- α** Αποστέλλοντας σε εκείνον απευθείας και χωρίς άλλες διατυπώσεις τραπεζική επιταγή με το ποσό της αποζημίωσης.
- β** **Αποστέλλοντας γραπτή προσφορά με το ακριβές ποσό αποζημίωσης, καθώς και τον τόπο, τον χρόνο και τον τρόπο πληρωμής της.**
- γ** Τηλεφωνικά, μέσω του αρμόδιου διακανονιστή ζημιών.
- δ** Ταυτόχρονα με την καταβολή της αποζημίωσης σε μετρητά στον πληρεξούσιο δικηγόρο του ζημιωθέντος τρίτου.
- 398 γ** Με ποιο τρόπο πρέπει να ενημερωθεί ο ασφαλισμένος για το περιεχόμενο της Πράξης Εκτελεστικής Επιτροπής της Τράπεζας της Ελλάδος για τον διακανονισμό ζημιών και καταβολής αποζημίωσης από τροχαία ατυχήματα (Π.Ε.Ε. 87/05.04.2016);
- α** Από την υπηρεσία εξυπηρέτησης τροχαίων ατυχημάτων (φροντίδα ατυχήματος) κάθε οδικής βοήθειας, όταν γίνει ατύχημα, προφορικά, με ευθύνη της ασφαλιστικής επιχείρησης που τον καλύπτει.
- β** Από την υπηρεσία εξυπηρέτησης τροχαίων ατυχημάτων (φροντίδα ατυχήματος) κάθε οδικής βοήθειας, όταν γίνει ατύχημα, εγγράφως και με ευθύνη της ασφαλιστικής επιχείρησης που τον καλύπτει.
- γ** **Από την ασφαλιστική επιχείρηση που τον καλύπτει, εγγράφως, όταν παραδίδεται το ασφαλιστήριο συμβόλαιο.**
- δ** Είναι ευθύνη του ίδιου να ενημερώνεται με κάθε πρόσφορο μέσο για την ισχύουσα νομοθεσία.

- 399 γ** Για ποιον λόγο προβλέπεται στον νόμο, αλλά και στην Πράξη Εκτελεστικής Επιτροπής της Τράπεζας της Ελλάδος για τον διακανονισμό ζημιών και καταβολής αποζημίωσης από τροχαία ατυχήματα (Π.Ε.Ε. 87/05.04.2016), χωριστό έντυπο αίτησης αποζημίωσης που συμπληρώνει ο ζημιωθείς τρίτος;
- α Γιατί η διαδικασία αποζημίωσης είναι εξαιρετικά γραφειοκρατική.
- β Γιατί σε ορισμένες περιπτώσεις δεν επιτρέπεται στον οδηγό του ζημιογόνου αυτοκινήτου να υποβάλει ο ίδιος δήλωση τροχαίου ατυχήματος.
- γ Για να μην εξαρτάται το δικαίωμα αποζημίωσης του τρίτου ζημιωθέντος από τα αν θα υποβάλει ή όχι ο υπαίτιος οδηγός δήλωση τροχαίου ατυχήματος.**
- δ Για να ξεκινήσουν οι προθεσμίες μέσα στις οποίες πρέπει ο τρίτος ζημιωθείς υποχρεούται να ζητήσει συγκεκριμένο ποσό αποζημίωσης.
- 400 α** Πώς αποδεικνύεται ότι η ασφαλιστική επιχείρηση ενημέρωσε τον πελάτη της ως όφειλε για την Πράξη Εκτελεστικής Επιτροπής της Τράπεζας της Ελλάδος για τον διακανονισμό ζημιών και καταβολής αποζημίωσης από τροχαία ατυχήματα (Π.Ε.Ε. 87/05.04.2016);
- α Η ασφαλιστική επιχείρηση έχει έτοιμα έντυπα δήλωσης ατυχήματος και αίτησης αποζημίωσης, τα οποία παραδίδει μαζί με το ασφαλιστήριο συμβόλαιο. Το ασφαλιστήριο συμβόλαιο πρέπει εγγράφως να κάνει μνεία της σχετικής νομοθεσίας και ο ασφαλισμένος υπογράφει ότι παρέλαβε τα έντυπα αυτά και ότι έλαβε γνώση της σχετικής νομοθεσίας.**
- β Ο ασφαλισμένος έλαβε το ασφαλιστήριο συμβόλαιο και δεν εναντιώθηκε εντός 15 ημερών, οπότε αυτομάτως θεωρείται ότι έλαβε γνώση της νομοθεσίας και της διαδικασίας περί αποζημιώσεων.
- γ Σε κάθε ανανέωση της ασφάλισής του, ο πελάτης ενημερώνεται από τον ασφαλιστή του και υπογράφει σχετικό έντυπο ότι, όταν πρωτοασφαλίστηκε, παρέλαβε τα έντυπα που ορίζει η νομοθεσία και ότι έλαβε γνώση της σχετικής νομοθεσίας, την οποία και θυμάται ακόμα.
- δ Ο ασφαλισμένος έλαβε το ασφαλιστήριο συμβόλαιο και δεν υπαναχώρησε από τη σύμβαση εντός 30 ημερών, οπότε αυτομάτως θεωρείται ότι έλαβε γνώση της νομοθεσίας και της διαδικασίας περί αποζημιώσεων.
- 401 δ** Η προθεσμία, μέσα στην οποία η ασφαλιστική επιχείρηση Ε υποχρεούται να απαντήσει αιτιολογημένα στον ζημιωθέντα τρίτο αν θα τον αποζημιώσει και με ποιο ποσό, ξεκινάει ...
- α Από την ημερομηνία που εκδίδονται τα τιμολόγια από το συνεργείο, για την καταβολή της δαπάνης επισκευής του οχήματος.
- β Από την ημερομηνία επέλευσης του τροχαίου ατυχήματος, οποτεδήποτε και αν ενημερωθεί για αυτό η Ε.
- γ Από την ημερομηνία και ώρα σύνταξης του Δελτίου Τροχαίου Ατυχήματος από την Τροχαία.
- δ Από την υποβολή στην Ε δήλωσης τροχαίου ατυχήματος από τον οδηγό του ζημιογόνου αυτοκινήτου και την υποβολή στην Ε δήλωσης φιλικού διακανονισμού (ΣΑΠ).**
- 402 α** Ποια είναι η συνέπεια της υποβολής σε μια ασφαλιστική επιχείρηση αίτησης αποζημίωσης, σύμφωνα με όσα προβλέπει η Πράξη Εκτελεστικής Επιτροπής της Τράπεζας της Ελλάδος για τον διακανονισμό ζημιών και καταβολής αποζημίωσης από τροχαία ατυχήματα (Π.Ε.Ε. 87/05.04.2016);
- α Ξεκινάει η τρίμηνη προθεσμία εντός της οποίας η ασφαλιστική επιχείρηση οφείλει να του απαντήσει αιτιολογημένα αν θα τον αποζημιώσει και με ποιο ποσό.**
- β Ξεκινάει η προθεσμία των 30 ημερών εντός της οποίας η ασφαλιστική επιχείρηση οφείλει να του απαντήσει αιτιολογημένα αν θα τον αποζημιώσει και με ποιο ποσό.
- γ Ξεκινάει η δίμηνη προθεσμία εντός της οποίας η ασφαλιστική επιχείρηση οφείλει να του απαντήσει αιτιολογημένα αν θα τον αποζημιώσει και με ποιο ποσό.
- δ Ξεκινάει η προθεσμία των 45 ημερών εντός της οποίας η ασφαλιστική επιχείρηση οφείλει να του απαντήσει αιτιολογημένα αν θα τον αποζημιώσει και με ποιο ποσό.
- 403 δ** Ποιο από τα παρακάτω είναι ενδείξεις ασφαλιστικής απάτης, στην περίπτωση του κλάδου 10 (υποχρεωτική ασφάλιση αστικής ευθύνης από την κυκλοφορία οχήματος);
- α Ο ασφαλισμένος συμβιβάζεται με ένα ποσό αποζημίωσης πολύ μικρότερο από την αρχική του απαίτηση, προκειμένου να επιταχυνθεί η διαδικασία πληρωμής ή για να αποφύγει τεκμηρίωση της απαίτησής του.
- β Ο ασφαλισμένος έχει κάνει πολλά ατυχήματα στο παρελθόν.
- γ Δεν υπάρχουν μάρτυρες ή/και δημόσια έγγραφα για την απόδειξη των ισχυρισμών του ασφαλισμένου.
- δ Όλες οι απαντήσεις είναι σωστές.**
- 404 β** Τι ορίζεται συνήθως ως **πυρκαϊά** ;
- α Η οξείδωση του σιδήρου.
- β Η ανεξέλεγκτη καύση με το οξυγόνο ή με άλλο αέριο που διατηρεί την καύση.**
- γ Η οξείδωση του χαλκού.
- δ Η βίαιη εκτόνωση αερίων.
- 405 α** Η κάλυψη FLEXA αφορά:
- α Πυρκαϊά, κεραυνό, έκρηξη, πτώση αεροσκαφών.**
- β Πυρκαϊά, κεραυνό, βραχυκύκλωμα, πτώση αεροσκαφών.
- γ Πυρκαϊά, κεραυνό.
- δ Πυρκαϊές αερίων, υγρών και στερεών καυσίμων.

- 406 α Όταν ασφαλίζουμε μια μεταφορά με τον όρο *Free on Board - Ελεύθερα επί του πλοίου (FOB)*, τι εννοούμε;
- α **Ότι η υποχρέωση ασφάλισης των εμπορευμάτων βαρύνει τον αγοραστή, όταν τα εμπορεύματα έχουν περάσει πάνω από το κιγκλίδωμα του πλοίου (στο σημείο αυτό ο πωλητής εκπληρώνει την υποχρέωση του), στο κατονομαζόμενο λιμάνι φόρτωσης.**
- β Ότι η υποχρέωση ασφάλισης των εμπορευμάτων βαρύνει τον πωλητή όταν τα εμπορεύματα έχουν περάσει πάνω από το κιγκλίδωμα του πλοίου (στο σημείο αυτό ο πωλητής εκπληρώνει την υποχρέωση του), στο κατονομαζόμενο λιμάνι φόρτωσης.
- γ Ότι η υποχρέωση ασφάλισης των εμπορευμάτων βαρύνει και τον αγοραστή και τον πωλητή ανεξάρτητα από το στάδιο φόρτωσης των εμπορευμάτων και το κατονομαζόμενο λιμάνι φόρτωσης.
- δ Ότι η υποχρέωση ασφάλισης των εμπορευμάτων βαρύνει τον μεταφορέα, όταν αυτά μεταφέρονται με πλοίο.
- 407 γ Ποια ρήτρα προσφέρει κάλυψη «κατά παντός κινδύνου» (All Risk), στα μεταφερόμενα εμπορεύματα;
- α Η ρήτρα Β.
- β Η ρήτρα C.
- γ **Η ρήτρα Α.**
- δ Η ρήτρα D.
- 408 β Σε επαναλαμβανόμενες φορτώσεις εμπορευμάτων, ποιο είδος ασφαλιστηρίου θα προτείνατε στον πελάτη σας;
- α Οριστικό συμβόλαιο.
- β **Ανοικτό ασφαλιστήριο.**
- γ Προασφαλιστήριο.
- δ Δεν υπάρχει τέτοιο είδος ασφαλιστηρίου.
- 409 β Σε μια μεταφορά εμπορευμάτων με τον όρο *Cost and Freight - Κόστος και Ναύλος μεταφοράς (CFR)*, ποιος έχει την υποχρέωση σύναψης της ασφάλισης των μεταφερόμενων εμπορευμάτων;
- α Ο πωλητής, όταν το εμπόρευμα έχει παραδοθεί πάνω στο πλοίο στο λιμάνι φόρτωσης.
- β **Ο αγοραστής, όταν το εμπόρευμα έχει παραδοθεί πάνω στο πλοίο στο λιμάνι φόρτωσης.**
- γ Ο διαμεταφορέας, ανεξάρτητα εάν το εμπόρευμα έχει παραδοθεί πάνω στο πλοίο στο λιμάνι φόρτωσης.
- δ Ο αγοραστής και ο πωλητής κατά 50%.
- 410 α Για να προκύψει **γενική αβαρία** θα πρέπει:
- α **Να τεθεί σε κίνδυνο το πλοίο, το φορτίο και ο ναύλος (εφόσον υπάρχει).**
- β Να καταστραφούν συγκεκριμένα ασφαλισμένα αντικείμενα.
- γ Να συμβεί μερική απώλεια των ασφαλισμένων αντικειμένων.
- δ Να συμβεί ολική απώλεια των ασφαλισμένων αντικειμένων.
- 411 β Ο πελάτης Π πρόκειται να λάβει στεγαστικό δάνειο από την τράπεζα Τ παραχωρώντας υποθήκη στο ακίνητο υπέρ της Τ. Ο Δ, ασφαλιστικός διαμεσολαβητής του Π, τον ενημερώνει για τα εξής:
- α Η Τ έχει το δικαίωμα να υποχρεώσει τον Π να ασφαλίσει το ακίνητο έναντι κινδύνου φωτιάς ή/και άλλου κινδύνου σε ασφαλιστική επιχείρηση της επιλογής της.
- β **Η Τ έχει το δικαίωμα να ζητήσει από τον Π να ασφαλίσει το ακίνητο έναντι κινδύνου φωτιάς ή/και άλλου κινδύνου και, αν εκείνος αρνηθεί, να το ασφαλίσει η ίδια και να τον χρεώσει με τη σχετική δαπάνη.**
- γ Η Τ δεν θα του ζητήσει καμία ασφαλιστική σύμβαση, αλλά ο Δ θα συμβουλευσει τον Π να ασφαλίσει το ακίνητο τουλάχιστον από κίνδυνο φωτιάς, χωρίς να ενημερώσει την Τ.
- δ Η Τ έχει το δικαίωμα να υποχρεώσει τον Π να απευθυνθεί σε μεσιτική εταιρεία του ομίλου της για να ασφαλίσει το ακίνητο από κίνδυνο φωτιάς ή/και από άλλους κινδύνους.
- 412 α Ο πελάτης Π είχε ασφαλίσει το προσημειωμένο ακίνητό του για κίνδυνο φωτιάς στην ασφαλιστική επιχείρηση Ε και, σε γνώση της Ε, έχει εκχωρήσει στην τράπεζα Τ την απαίτησή του επί τυχόν ασφαλιστικής αποζημίωσης. Τι από τα παρακάτω ισχύει;
- α **Αν το ακίνητο καταστραφεί από φωτιά και συντρέχουν όλες οι άλλες νόμιμες προϋποθέσεις, η Τ μπορεί να εισπράξει απευθείας την αποζημίωση από την Ε.**
- β Αν το ακίνητο καταστραφεί από φωτιά και συντρέχουν όλες οι άλλες νόμιμες προϋποθέσεις, η Τ θα πρέπει να περιμένει να εισπράξει ο Π την αποζημίωση από την Ε και να της την αποδώσει.
- γ Αν το ακίνητο καταστραφεί από φωτιά, η Ε μπορεί να επιλέξει σε ποιον εκ των Τ και Π θα καταβάλει την αποζημίωση.
- δ Αν το ακίνητο καταστραφεί από φωτιά, η Ε θα πρέπει να δώσει 50% της αποζημίωσης σε καθένα των Π και Τ.
- 413 β Η διαδικασία μέσω της οποίας η ασφαλιστική επιχείρηση αναγνωρίζει και ταξινομεί κάθε υποψήφιο προς ασφάλιση κίνδυνο, αποφασίζει εάν θα αναλάβει ή όχι να καλύψει τον κίνδυνο, προσδιορίζει την τιμή του ασφαλιστρού και καθορίζει τους όρους της ασφαλιστικής σύμβασης ονομάζεται:
- α Hedging.
- β **Underwriting.**
- γ Risk management.
- δ Pricing.

- 414 δ** Ας υποθέσουμε ότι ένας μεταφορέας μεταφέρει εμπορεύματα αξίας 30.000 € και το συμβόλαιο έχει προνομιακή απαλλαγή 5%. Αν η ζημία είναι 20.000 €, ποιο από τα παρακάτω είναι σωστό;
- α Ο ασφαλισμένος θα πληρώσει 1.000 € για την πραγματοποιηθείσα ζημία.
 - β Η ασφαλιστική επιχείρηση θα καταβάλει ποσό αποζημίωσης ύψους 1.500 €.
 - γ Η αποζημίωση είναι 18.500 €.
 - δ Οποιαδήποτε ζημία μέχρι 1.500 € πληρώνεται από τον ασφαλισμένο, οπότε η ζημία αποζημιώνεται ολόκληρη.**
- 415 γ** Ένα σπίτι αξίας 20 εκατ. € έχει δηλωθεί ότι έχει αξία 16 εκατ. € και έχει ασφαλιστεί το 50%. Σε περίπτωση ζημίας 4 εκατ. €, θα του καταβληθεί αποζημίωση...
- α 4 εκατομμύρια €.
 - β 2 εκατομμύρια €.
 - γ 1,6 εκατομμύρια €.**
 - δ 1,2 εκατομμύρια €.
- 416 γ** Η επιχείρηση Κ.Β. ΑΕ, που παρασκευάζει κρουασάν, ασφαρίζει στην ασφαλιστική επιχείρηση Ε τη μεταφορά 100 κιβωτίων με το εμπόρευσμά της από το εργοστάσιό της στο Κορωπί Αττικής μέχρι το σουπερμάρκετ ΧΨΖ στο Ηράκλειο της Κρήτης. Το ΧΨΖ άνοιξε (στον προσηκόντα τόπο και χρόνο) ορισμένες συσκευασίες και διαπίστωσε ότι τα κρουασάν είχαν συσκευασθεί μουχλιασμένα. Η Κ.Β. ΑΕ επικοινωνεί με τον ασφαλιστικό της διαμεσολαβητή Π, ο οποίος της υπενθυμίζει ότι, βάσει του συμβολαίου ασφάλισης των μεταφερόμενων εμπορευμάτων:
- α Σίγουρα καλύπτεται και να μην ανησυχεί.
 - β Έχει σημασία αν μπορούν έστω και έτσι να πωληθούν ή είναι επικίνδυνα για την υγεία.
 - γ Προϋπάρχουσα της μεταφοράς αλλοίωση των ασφαλισμένων αντικειμένων δεν καλύπτεται ασφαλιστικά.**
 - δ Το σουπερμάρκετ ΧΨΖ όφειλε να παραλάβει ανεπιφύλακτα και να μην ανοίγει αυθαίρετα τα συσκευασμένα προϊόντα.
- 417 γ** Η επιχείρηση Κ.Β. ΑΕ, που παρασκευάζει ποτήρια, ασφαρίζει στην ασφαλιστική επιχείρηση Ε τη μεταφορά 100 κιβωτίων με το εμπόρευσμά της από το εργοστάσιό της στο Κορωπί Αττικής μέχρι το κατάστημα υαλικών ειδών Υ. Κατά τη διαδρομή, διαπιστώθηκε ότι τα εμπορευματοκιβώτια έφεραν ρωγμές. Το γεγονός σημειώθηκε επάνω στη φορτωτική. Η Κ.Β. ΑΕ, ανήσυχη, επικοινωνεί με τον ασφαλιστικό της διαμεσολαβητή Δ, ο οποίος της υπενθυμίζει ότι, βάσει του συμβολαίου ασφάλισης των μεταφερόμενων εμπορευμάτων:
- α Σίγουρα καλύπτεται και να μην ανησυχεί.
 - β Αφού σημειώθηκε το γεγονός στη φορτωτική, η ασφαλιστική υποχρεούται να το καλύψει.
 - γ Ότι, για την κάλυψη της ζημίας από την Ε, είναι σημαντικό να έχουν προσυπογράψει τη φορτωτική και ο μεταφορέας, αλλά και η Υ.**
 - δ Ενδέχεται η Ε να δεχθεί να καλύψει τη ζημία λόγω της ιδιαίτερα στενής συνεργασίας του Π μαζί της.
- 418 β** Η σύμβαση ασφάλισης μεταφερόμενων αλεύρων μεταξύ της ασφαλιστικής επιχείρησης Ε και του ασφαλισμένου Α λήγει τη Δευτέρα 03.03.2021 και ώρα 18.00. Πράγματι στις 03.03.2021 στις 16.00, έγινε η εκφόρτωση και το ασφαλισμένο αλεύρι παραδόθηκε στον παραλήπτη του Ζ, ο οποίος το τοποθέτησε στην αποθήκη του. Στις 04.03.2021, ο Α καλεί τον ασφαλιστικό του διαμεσολαβητή Δ και αναφέρει ότι τελικά το αλεύρι φαίνεται να βράχηκε κατά τη μεταφορά. Τι του απαντάει ο Π;
- α Σίγουρα καλύπτεται και να μην ανησυχεί.
 - β Θα έπρεπε να έχει ενημερωθεί η Ε πριν τη λήξη της ασφαλιστικής σύμβασης, για να εξακριβώσει την επέλευση του κινδύνου.**
 - γ Θα πρέπει να κληθεί πραγματογνώμονας και να διαπιστώσει αν πράγματι η Ε έχει υποχρέωση να αποζημιώσει τον Α.
 - δ Ο Π συμβουλεύει τον Α να προσέξουν να διατηρηθεί βρεγμένο το αλεύρι μέχρι να έρθει ο πραγματογνώμονας της Ε.
- 419 α** Ο συλλέκτης έργων τέχνης Σ αποζημιώθηκε από την ασφαλιστική επιχείρηση Α με 1 εκατ. ευρώ για την κλοπή του πίνακα του διάσημου ζωγράφου G.G. Μετά από συντονισμένες ενέργειες των Αρχών, ανακαλύπτονται οι δράστες και ο πίνακας επιστρέφεται στον Σ. Τι τον συμβουλεύει ο ασφαλιστικός του διαμεσολαβητής Δ;
- α Ότι, σύμφωνα με τη σύμβαση ασφάλισης, έχει μια ολιγοήμερη προθεσμία να επιλέξει αν θα κρατήσει τον πίνακα και θα επιστρέψει στην Α την αποζημίωση ή το αντίστροφο.**
 - β Να αγοράσει και άλλα έργα τέχνης με την αποζημίωση που έλαβε από την Α και να τα ασφαλίσει και πάλι στην Α, μέσω του Δ.
 - γ Ότι είναι υποχρεωμένος, σύμφωνα με τον νόμο, να επιστρέψει την αποζημίωση στην Α.
 - δ Ότι είναι υποχρεωμένος σύμφωνα με τον νόμο, να αποδώσει τον πίνακα του G.G. στην Α.
- 420 α** Ο ιδιοκτήτης μονοκατοικίας ασφαρίζει την οικία του στην ασφαλιστική επιχείρηση "ΧΨΩ ΑΑΕ" έναντι του κινδύνου της κλοπής για ποσόν έως 60.000 €. Γυρίζοντας από διακοπές με την οικογένειά του, βρίσκει το σπίτι του ανοιχτό και συνειδητοποιεί ότι είχε ξεχάσει να κλειδώσει την πόρτα, με αποτέλεσμα να του έχουν κλέψει ένα μεγάλο μέρος του περιεχομένου της οικίας του. Απευθύνεται στην ασφαλιστική του επιχείρηση προκειμένου να αποζημιωθεί. Η ασφαλιστική του επιχείρηση:
- α Δεν τον αποζημιώνει διότι επέδειξε βαριά αμέλεια με το να ξεχάσει να κλειδώσει την πόρτα.**
 - β Τον αποζημιώνει εις το ακέραιο.
 - γ Δεν τον αποζημιώνει, διότι η δηλωθείσα αξία του περιεχομένου της κατοικίας υπολείπεται της εμπορικής.
 - δ Δεν τον αποζημιώνει, διότι δεν ειδοποίησε την ασφαλιστική του εταιρεία ότι θα λείπει για διακοπές.

421 α Ο διαχειριστής μιας πολυκατοικίας συνάπτει ασφαλιστήριο συμβόλαιο γενικής αστικής ευθύνης με την ασφαλιστική επιχείρηση "ΧΨΩ ΑΝΩΝΥΜΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ" για την κάλυψη ζημιών προς τρίτους που θα προκληθούν σε αυτούς εντός των κοινοχρήστων χώρων της πολυκατοικίας από λάθη ή αμέλεια του διαχειριστή. Ο ενοικιαστής του α' ορόφου επισκέπτεται τον διαχειριστή στο σπίτι του για να του πληρώσει το ενοίκιο, χάνει την ισορροπία του στο χωλ του διαχειριστή και τραυματίζεται στον δεξί του αγκώνα. Ο διαχειριστής ζητεί από την "ΧΨΩ ΑΝΩΝΥΜΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ" ενεργοποίηση του συμβολαίου του και κάλυψη των σωματικών βλαβών του ενοικιαστή. Η ασφαλιστική του επιχείρηση:

α Δεν αποζημιώνει τον ενοικιαστή διότι δεν τραυματίστηκε σε κοινόχρηστους χώρους της πολυκατοικίας.

β Αποζημιώνει τον ενοικιαστή και ζητάει αναγωγικά το ποσόν της αποζημίωσης από τον διαχειριστή.

γ Δεν αποζημιώνει τον ενοικιαστή διότι η πτώση δεν καλύπτεται από το συμβόλαιο.

δ Αποζημιώνει τον ενοικιαστή εις το ακέραιο.

422 β Ιδιοκτήτης μεταφορικής εταιρείας συνάπτει ασφαλιστήριο συμβόλαιο μεταφερόμενων εμπορευμάτων με την ασφαλιστική επιχείρηση "ΧΨΩ ΑΝΩΝΥΜΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ" για την κάλυψη ζημιών κατά τη μεταφορά των εμπορευμάτων τους μέχρι το ποσό των 50.000 €. Κατά τη φόρτωση των εμπορευμάτων λόγω λάθος χειρισμού του χειριστή του ανυψωτικού μηχανήματος (κλαρκ), τα εμπορεύματα αξίας 55.000 € καταστρέφονται ολοσχερώς. Ο ιδιοκτήτης ζητεί από την "ΧΨΩ" ενεργοποίηση του συμβολαίου του και αποζημίωση των κατεστραμμένων εμπορευμάτων του. Η ασφαλιστική του επιχείρηση:

α Τον αποζημιώνει εις το ακέραιο.

β Δεν το αποζημιώνει διότι η ζημιά δεν προξενήθηκε κατά τη μεταφορά των εμπορευμάτων αλλά κατά τη φόρτωση.

γ Τον αποζημιώνει με 50.000 €, καθώς αυτό είναι το ανώτατο όριο ευθύνης του ασφαλιστή.

δ Δεν τον αποζημιώνει διότι η ζημιά προξενήθηκε από τον χειριστή του ανυψωτικού μηχανήματος και όχι από τον ιδιοκτήτη.

423 α Εκτός από ανώνυμες εταιρείες, ασφαλιστική δραστηριότητα στην Ελλάδα, μπορούν να ασκούν και αλληλασφαλιστικοί συνεταιρισμοί. Ποιους κινδύνους μπορούν να ασφαλίσουν;

α Κινδύνους κατά ζημιών.

β Πρόσκαιρες ασφάλισεις θανάτου και επιβίωσης.

γ Συνταξιοδοτικά προγράμματα.

δ Όλους τους κινδύνους, ανεξαιρέτως.

424 γ Ένα διαμέρισμα έχει ασφαλιστεί για 150.000 € και, μετά από τη ζημιά, ο πραγματογνώμονας διαπιστώνει ότι η πραγματική ασφαλιστική αξία ανέρχεται σε 200.000 €. Σε περίπτωση μερικής ζημιάς, της τάξεως των 80.000 €, ποιο είναι το ποσό της αποζημίωσης το οποίο θα λάβει ο ασφαλισμένος;

α 50.000 €.

β 80.000 €.

γ 60.000 €.

δ 150.000 €.

425 α Μονοκατοικία αξίας 400.000 ευρώ ασφαλιζεται για πυρκαγιά για 200.000 ευρώ. Το σπίτι παθαίνει ζημιές από φωτιά αξίας 100.000 ευρώ. Πόση θα είναι η αποζημίωση που θα λάβει ο πελάτης;

α 50.000 €.

β 100.000 €.

γ 200.000 €.

δ 400.000 €.

426 γ Στην περίπτωση υπερασφάλισης:

α Η ασφαλιστική αξία είναι μικρότερη από την τρέχουσα ή, αν δεν υπάρχει, από τη συνηθισμένη αξία των πραγμάτων κατά την επέλευση του κινδύνου.

β Η ασφαλιστική αξία είναι ίση με την τρέχουσα αξία ή, αν δεν υπάρχει, από τη συνηθισμένη αξία των πραγμάτων κατά την επέλευση του κινδύνου.

γ Η ασφαλιστική αξία είναι μεγαλύτερη από την τρέχουσα ή, αν δεν υπάρχει, από τη συνηθισμένη αξία των πραγμάτων κατά την επέλευση του κινδύνου.

δ Η ασφαλιστική αξία αυξάνεται με κάθε ανανέωση του συμβολαίου.

427 δ Ένα διαμέρισμα ασφαλιζεται για πυρκαγιά για 100.000 €, με απαλλαγή 1.000 €. Παθαίνει ζημιές από πυρκαγιά αξίας 3.000 €. Η αποζημίωση θα είναι:

α 30 €.

β 3.000 €.

γ 1.000 €.

δ 2.000 €.

428 β Με τι ισούται η ασφαλιστέα αξία ενός ενυπόθηκου ακινήτου;

α Με την εμπορική του αξία.

β Με την αξία αντικατάστασής του.

γ Με την αντικειμενική του αξία.

δ Με το ποσό της δανειακής σύμβασης.

429 α Σύμφωνα με την αποζημιωτική αρχή, τι αποζημίωση θα καταβάλει ο ασφαλιστής στον ασφαλισμένο σε περίπτωση ολικής καταστροφής του οχήματός του;

α Κόστος αντικατάστασης μείον τον συντελεστή παλαιότητας.

β Κόστος αντικατάστασης με καινούργιο.

γ Κόστος αντικατάστασης συν ηθική βλάβη.

δ Αντικατάσταση με καινούργιο.

- 430 β** Σε κτήριο ασφαλισμένο κατά σεισμού για 100.000 € με απαλλαγή 2% επί του ασφαλισμένου κεφαλαίου και πραγματική ζημία από σεισμό 50.000 €, τι αποζημίωση οφείλει να καταβάλει ο ασφαλιστής;
- α 50.000 €.
β 48.000 €.
γ 49.000 €.
δ 100.000 €.
- 431 γ** Ο ιδιοκτήτης φορτηγού Φ το χρησιμοποιεί για τη μεταφορά υαλικών και πλαστικών ειδών. Σε ποιο κλάδο θα ασφαλίσει τα γυαλικά και πλαστικά από τον κίνδυνο καταστροφής τους;
- α Στον κλάδο 9 (λοιπές ζημιές αγαθών).
β Στον κλάδο 3 (χερσαία οχήματα εκτός σιδηροδρομικών).
γ Στον κλάδο 7 (μεταφερόμενα εμπορεύματα).
δ Στον κλάδο 16 (διάφορες χρηματικές απώλειες).
- 432 γ** Ο χονδρέμπορος χαρτικών Χ συζητάει με το φίλο και ασφαλιστικό του πράκτορα Π και του εκθέτει την ανησυχία του από τις όλο και μεγαλύτερες καθυστερήσεις των πελατών του βιβλιοπωλών στην εξόφληση των λογαριασμών τους. Ο Π βρίσκει την ευκαιρία να του μιλήσει για τις καλύψεις που παρέχει ο κλάδος...
- α 9 (λοιπές ζημιές αγαθών).
β 15 (εγγυήσεις).
γ 14 (πιστώσεις).
δ 16 (διάφορες χρηματικές απώλειες).
- 433 α** Ποιος κλάδος ασφάλισης παρέχει κυρίως αποζημίωση σε είδος;
- α 18 (βοήθεια).**
β 15 (εγγυήσεις).
γ 14 (πιστώσεις).
δ 17 (νομική προστασία).
- 434 δ** Ποια/ες ζημία/ες καλύπτουν οι τέσσερις κλάδοι ασφάλισης μεταφορικών μέσων, δηλαδή οι κλάδοι 3 (χερσαία οχήματα), 4 (σιδηροδρομικά οχήματα), 5 (αεροσκάφη) και 6 (πλοία);
- α Την αποζημίωση που θα πρέπει να καταβάλει ο ιδιοκτήτης τους σε τρίτους που μεταφέρονταν από αυτά για τις σωματικές τους βλάβες.
β Την αποζημίωση που θα πρέπει να καταβάλει ο ιδιοκτήτης τους σε τρίτους που τυχόν υπέστησαν υλικές ή άλλες ζημιές από την κυκλοφορία τους.
γ Το ποσό κατά το οποίο αυξήθηκε το κόστος μεταφοράς του εν λόγω μέσου, λόγω της βλάβης του.
δ Είτε το ποσό κατά το οποίο μειώθηκε η αξία του μεταφορικού μέσου λόγω βλάβης του, ή την ολική αξία που είχε όταν καταστράφηκε/απωλέσθηκε.
- 435 γ** Σε ποιον κλάδο ασφαλιζεται η πυρκαγιά αυτοκινήτου;
- α Στον κλάδο 9 (λοιπές ζημιές αγαθών).
β Στον κλάδο 8 (πυρκαγιά).
γ Στον κλάδο 3 (χερσαία οχήματα εκτός σιδηροδρομικών).
δ Στον κλάδο 16 (διάφορες χρηματικές απώλειες).
- 436 γ** Σε ποιον κλάδο ασφαλιζεται η αστική ευθύνη του θαλάσσιου μεταφορέα;
- α Στον κλάδο 7 (μεταφερόμενα εμπορεύματα).
β Στον κλάδο 13 (γενική αστική ευθύνη).
γ Στον κλάδο 12 (αστική ευθύνη από θαλάσσια, λιμναία και ποτάμια σκάφη).
δ Στον κλάδο 1.4 (ατυχήματα, μεταφερόμενα πρόσωπα).
- 437 β** Οι ασφαλιστικές επιχειρήσεις Α, Β και Γ έχουν συνάψει καθεμία χωριστή ασφάλιση για τον κίνδυνο πυρκαγιάς του πολυτελούς ξενοδοχείου OPQ RESORT και κάθε σύμβαση προβλέπει ασφαλιστικό ποσό 1.000.000 €. Πράγματι το OPQ RESORT καίγεται ολοσχερώς και η ζημία ανέρχεται στα 2.000.000 €. Αν δεν έχει συμφωνηθεί κάτι συγκεκριμένο, τι θα καταβάλει η ασφαλιστική επιχείρηση Β ως αποζημίωση στην ιδιοκτησία του OPQ RESORT αν υποτεθεί ότι καταβάλλουν ταυτόχρονα και οι τρεις ασφαλιστικές την αποζημίωσή τους;
- α 1.000.000 €.
β Ίδιο ποσοστό με τις Α και Γ και μέχρι του ύψους του 1.000.000 €, δηλαδή το 1/3 X 2.000.000 €.
γ 2.000.000 €.
δ 500.000 €.
- 438 γ** Ποια από τις παρακάτω εργασίες ΔΕΝ περιλαμβάνεται στη δραστηριότητα της οδικής βοήθειας σύμφωνα με τον ν. 3651/2008, όπως ισχύει τροποποιημένος με τον ν. 4512/2018 (Φ.Ε.Κ/ Α' 5);
- α Η επί τόπου επισκευή του οχήματος.
β Η μεταφορά του οχήματος μέχρι τον πλησιέστερο ή καταλληλότερο τόπο για την επί τόπου επισκευή του.
γ Η μεταφορά όλων των επιβατών στον προορισμό της αρεσκείας τους.
δ Η μεταφορά του οχήματος, καθώς και του οδηγού και των επιβατών του μέχρι την κατοικία τους, το σημείο εκκίνησης ή τον αρχικό προορισμό τους εντός της Ελλάδας, σύμφωνα με τις υποχρεώσεις που ανέλαβε η επιχείρηση οδικής βοήθειας.

- 439 δ Ο πελάτης Π, φυσιολάτρης, κατευθυνόταν ανήμερα Χριστούγεννα και περί τις 5 το πρωί οδικώς σε κάποιο καταφύγιο στις πλαγιές του Ολύμπου όταν το τζιπ του έπαθε ξαφνικά κάποια αδιευκρίνιστη μηχανική βλάβη και ακινητοποιήθηκε. Σχετικά ανήσυχος, τηλεφωνεί στην οδική βοήθεια. Τι από τα παρακάτω πιθανολογείτε ότι θα συμβεί;
- α Δεν θα απαντήσει κανείς. Είναι αργία Χριστουγέννων.
β Δεν θα απαντήσει κανείς. Είναι πέντε το πρωί.
γ Δεν θα απαντήσει κανείς. Καμία οδική βοήθεια δεν δεσμεύεται να ανέβει στον Όλυμπο.
δ **Θα πρέπει να απαντήσουν στο τηλέφωνο και να στείλουν συνεργείο.**
- 440 δ Ο πελάτης Π τηλεφωνεί στον ασφαλιστικό πράκτορα Σ καθώς είναι ακινητοποιημένος λόγω βλάβης στον παράδρομο της Εθνικής Οδού Αθηνών-Λαμίας. Δεν έχει την κάλυψη οδικής βοήθειας και ζητά από τον Σ να μεσολαβήσει ώστε να πληρώσει για εξάμηνη κάλυψη με σκοπό να εξυπηρετηθεί αμέσως. Οι ενέργειες του Σ:
- α Επικοινωνεί αμέσως με την ασφαλιστική επιχείρηση που συνεργάζεται για να ικανοποιήσει το αίτημα του πελάτη.
β Ενημερώνει τον πελάτη ότι μπορεί να εξυπηρετείται από τις ασφαλιστικές επιχειρήσεις οδικής βοήθειας.
γ Ενημερώνει τον πελάτη ότι μπορεί να εξυπηρετείται από τις επιχειρήσεις γερανών ιδιωτικής χρήσεως.
δ **Ενημερώνει τον πελάτη ότι μπορεί να εξυπηρετείται από τις μη ασφαλιστικές επιχειρήσεις οδικής βοήθειας καθώς και ότι μπορεί να εξυπηρετείται από τις επιχειρήσεις γερανών δημόσιας χρήσεως.**
- 441 δ Ο πελάτης Π ταξιδεύει συχνά με το αυτοκίνητό του στη Γερμανία και ζητάει από τον ασφαλιστικό διαμεσολαβητή κάλυψη οδικής βοήθειας και για το εξωτερικό. Ο ασφαλιστικός διαμεσολαβητής απαντά:
- α Ότι θα πρέπει να αγοράσει αυτή την κάλυψη από ασφαλιστική επιχείρηση του εξωτερικού.
β Ότι θα ασχοληθεί με αυτό το ζήτημα μόνο όταν προκύψει κάποιο περιστατικό.
γ Ότι είναι καλυμμένος, αρκεί να έχει λάβει πράσινη κάρτα.
δ **Ότι θα ωθήσει το αίτημα του πελάτη του αφού οι ασφαλιστικές επιχειρήσεις μπορούν να παρέχουν οδική βοήθεια και εκτός Ελλάδος, οι ίδιες ή με σύναψη σύμβασης αμοιβαιότητας με αντίστοιχες επιχειρήσεις που δραστηριοποιούνται σε άλλες χώρες.**
- 442 α Κατά τη διάρκεια κλοπής αυτοκινήτου ο δράστης αφαίρεσε τα καθίσματα, το τιμόνι, την τσάντα του οδηγού και μια σχάρα αποσκευών. Από το ασφαλιστήριο συμβόλαιο καλύπτονται:
- α **Τα καθίσματα και το τιμόνι.**
β Το τιμόνι, η τσάντα του οδηγού και η σχάρα αποσκευών.
γ Η τσάντα του οδηγού και τα καθίσματα.
δ Όλες οι απώλειες της κλοπής.
- 443 β Ασφαλισμένος θέλει να ασκήσει αγωγή κατά της ασφαλιστικής επιχείρησης στην οποία έχει ασφαλίσει το όχημά του με ασφαλιστήριο πολλαπλών κινδύνων το οποίο περιλαμβάνει την κάλυψη νομικής προστασίας. Εμφανίζεται στο γραφείο σας και ζητά να τον συμβουλευέτε. Τι λέτε;
- α Η κάλυψη νομικής προστασίας δεν ισχύει όταν ο ασφαλισμένος στρέφεται κατά της ασφαλιστικής του. Του προτείνετε χωριστό συμβόλαιο νομικής προστασίας σε άλλη ασφαλιστική επιχείρηση.
β **Να επιλέξει δικηγόρο της αρεσκείας του για την άσκηση της αγωγής, καθώς είναι δικαίωμα του ασφαλισμένου να επιλέγει ελεύθερα τον δικηγόρο του.**
γ Δικαιούται κάλυψη νομικής προστασίας, αλλά μόνο από δικηγόρο που θα του υποδείξει η ασφαλιστική επιχείρηση.
δ Η νομική προστασία αφορά την αντίκρουση αγωγών και όχι αγωγές για διεκδίκηση αποζημίωσης.
- 444 γ Η κάλυψη νομικής προστασίας μπορεί να προσφέρεται:
- α Μόνο από επιχειρήσεις που έχουν άδεια λειτουργίας για τον κλάδο 10 (αστική ευθύνη από χερσαία αυτοκίνητα οχήματα).
β Ως παρεπόμενος κίνδυνος σε ασφαλιστήριο υποχρεωτικής ασφάλισης αστικής ευθύνης από την κυκλοφορία αυτοκινήτου.
γ **Ως χωριστή κάλυψη σε χωριστό ασφαλιστήριο ή ως ευδιάκριτο τμήμα στο ίδιο ασφαλιστήριο υποχρεωτικής ασφάλισης αστικής ευθύνης από την κυκλοφορία αυτοκινήτου.**
δ Όταν συντρέχουν όλες οι υπόλοιπες προϋποθέσεις.
- 445 α Πελάτης σας αναφέρει ότι η ασφαλιστική επιχείρηση που του συστήσατε να ασφαλιστεί για νομική προστασία, αντί για την κάλυψη δαπανών του δικηγόρου και εξόδων της δίκης, παρέχει μόνο νομικές συμβουλές από δικούς της δικηγόρους. Τι απαντάτε;
- α **Διευκρινίζετε σε επαφή σας με την επιχείρηση ότι (πρέπει να) καλύπτει τις δαπάνες δίκης και αμοιβές δικηγόρου της αρεσκείας του πελάτη.**
β Εξηγείτε στο πελάτη ότι η συμβουλή των δικηγόρων της επιχείρησης είναι επωφελέστερη για αυτόν.
γ Εξηγείτε στο πελάτη ότι με μικρό επασφάλιστρο καλύπτονται και οι δαπάνες και οι αμοιβές μη συνεργαζόμενων με την εν λόγω ασφαλιστική δικηγόρων.
δ Ζητάτε από την ασφαλιστική επιχείρηση που καλύπτει την αστική ευθύνη αυτοκινήτου να αναλάβει το κόστος του δικηγόρου.
- 446 α Ο Π έχει ασφαλίσει στην ασφαλιστική επιχείρηση Ε έναντι κλοπής το περιεχόμενο του καταστήματος λιανικής πώλησης εισαγόμενων ενδυμάτων που διατηρεί στο Κολωνάκι. Στην αίτηση ασφάλισης είχε δηλώσει την ύπαρξη συναγερμού και επαρκούς αντικλεπτικού συστήματος, το οποίο όμως δεν διέθετε στην πραγματικότητα. Παραμονή Χριστουγέννων γίνεται διάρρηξη στο κατάστημά του. Τι είναι εξαιρετικά πιθανό να κάνει η Ε;
- α **Θα αρνηθεί την κάλυψη, γιατί ο Π δεν είχε συναγερμό και επαρκές αντικλεπτικό σύστημα.**
β Θα περιορίσει το ποσό της αποζημίωσης στο μισό.
γ Θα καταβάλει κανονικά την αποζημίωση.
δ Θα αποζημιώσει τον Α και στη συνέχεια θα ζητήσει τα χρήματα από το Ελληνικό Δημόσιο.

- 447 γ Στην ασφάλιση κατοικίας, ο ασφαλιστής υπόσχεται να αποζημιώσει τον ασφαλισμένο για...
- α τη φορολογική αξία του ακινήτου.
 - β τη συναισθηματική αξία του ακινήτου.
 - γ **το κόστος που θα απαιτηθεί για την αντικατάσταση της κατοικίας με μια ίδια κατασκευή.**
 - δ την εμπορική αξία του ακινήτου.
- 448 β Τι καλύπτει η ασφάλιση μεταφερόμενων εμπορευμάτων του κλάδου 7 ζημιών;
- α Την τρέχουσα αξία του μεταφορικού μέσου.
 - β **Την τρέχουσα αξία του μεταφερόμενου αγαθού.**
 - γ Τη συμφωνημένη αξία του μεταφορικού αγαθού ή/και μέσου.
 - δ Το προσωπικό ατύχημα του μεταφορέα.
- 449 δ Ποια είναι η βασική διαφορά, βάσει του νόμου, ως προς την έκταση της ευθύνης του ασφαλιστή, μεταξύ των ασφαλίσεων του κλάδου 8 (πυρκαγιά και στοιχεία της φύσεως) και του κλάδου 7 (μεταφερόμενα εμπορεύματα);
- α Στις ασφαλίσεις κλάδου 7 (μεταφερόμενα εμπορεύματα), η έκταση της ευθύνης του ασφαλιστή δεν ρυθμίζεται από τον νόμο, αλλά μόνο από τη σύμβαση.
 - β Στις ασφαλίσεις κλάδου 8 (πυρκαγιά και στοιχεία της φύσης), η έκταση της ευθύνης του ασφαλιστή δεν ρυθμίζεται από τον νόμο, αλλά μόνο από τη σύμβαση.
 - γ Σύμφωνα με τον νόμο, στον κλάδο 8 (πυρκαγιά και στοιχεία της φύσεως) ο ασφαλιστής ευθύνεται έστω και αν ο κίνδυνος επήλθε από δόλο ή βαριά αμέλεια του ασφαλισμένου.
 - δ **Σύμφωνα με τον νόμο, στον κλάδο 7 (μεταφερόμενα εμπορεύματα) ο ασφαλιστής ευθύνεται έστω και αν ο κίνδυνος επήλθε από δόλο ή βαριά αμέλεια του μεταφορέα.**
- 450 α Τι σημαίνει η διεθνής ονομασία των ασφαλιστηρίων στην ασφάλιση κλάδου ζημιών 6 (πλοία), που συνήθως επιγράφεται με τη συντομογραφία "P & I";
- α **Ασφάλιση προστασίας και αποζημιώσεων.**
 - β Ασφάλιση περιουσίας και διαφυγόντος κέρδους.
 - γ Ασφάλιση προσώπων και ζημιών.
 - δ Ασφάλιση περιουσίας και αστικής ευθύνης.
- 451 γ Σε τι στηρίζεται το bonus malus;
- α Στο ιστορικό ζημιών όλων των ασφαλισμένων της συγκεκριμένης ασφαλιστικής επιχείρησης μέσα στον τελευταίο χρόνο.
 - β Στο ιστορικό ζημιών όλων των ασφαλισμένων της συγκεκριμένης ασφαλιστικής επιχείρησης μέσα στην τελευταία πενταετία.
 - γ **Στο ιστορικό ζημιών του συγκεκριμένου ασφαλισμένου στη συγκεκριμένη ασφαλιστική επιχείρηση από την αρχή της ασφάλισης του.**
 - δ Στο ιστορικό ζημιών του συγκεκριμένου ασφαλισμένου σε όλες τις ασφαλιστικές επιχειρήσεις με τους οποίους είχε συμβληθεί, μέσα σε συγκεκριμένη χρονική περίοδο.
- 452 β Ποια είναι η βασική χρησιμότητα της παροχής εκπτώσεων βάσει του ιστορικού ζημιών των ασφαλισμένων, για την ασφαλιστική επιχείρηση;
- α Η διατήρηση των «καλών» πελατών.
 - β **Ο περιορισμός του ηθικού κινδύνου των ασφαλισμένων.**
 - γ Ο κατάλληλος σχεδιασμός νέων προϊόντων.
 - δ Η αντικειμενική αξιολόγηση του δικτύου πρόσκτησης συνεργατών αναφορικά με το πελατολόγιο που μεταφέρουν στον ασφαλιστή.
- 453 δ Ποια είναι τα κριτήρια υπολογισμού, μεταξύ άλλων, του ασφαλίματος στην ασφάλιση μεταφερόμενων εμπορευμάτων;
- α Η αξία αποτίμησης όπως συμφωνήθηκε με τον Ασφαλιστή και αποδεικνύεται με σχετικό έγγραφο.
 - β Η τρέχουσα αξία των αντικειμένων, στον τόπο και τον χρόνο κατά τον οποίο έγιναν δεκτά προς μεταφορά.
 - γ Ο ναύλος, τα έξοδα φόρτωσης και εκφόρτωσης, οι λοιπές επιβαρύνσεις και το προσδοκώμενο κέρδος από τη μεταφορά των ασφαλιζόμενων πραγμάτων.
 - δ **Όλες οι απαντήσεις είναι σωστές.**
- 454 γ Στην ασφάλιση μεταφοράς ποιων από τα παρακάτω αντικείμενα είναι συνήθης η "nail to nail" ασφάλιση;
- α Οπωροκηπευτικών.
 - β Καυσίμων.
 - γ **Έργων τέχνης.**
 - δ Οικοδομικών υλικών.
- 455 β Η αστική ευθύνη Διευθυντών και Στελεχών (D & O), καλύπτει...
- α χρηματοποστολές από Διευθυντές και Στελέχη.
 - β **την αστική ευθύνη στελεχών διοίκησης από πράξεις ή παραλείψεις τους κατά την άσκηση των καθηκόντων τους.**
 - γ την αστική ευθύνη εργοδοτών για τα νομικά έξοδα των εργαζομένων.
 - δ ζημίες που πληρώθηκαν για απαιτήσεις των Διευθυντών και Στελεχών.

- 456 δ Η ζημία της ασφαλισμένης περιουσίας μπορεί να συνίσταται στη βλάβη ή στην απώλεια ...
- α αγαθών.
 - β απαιτήσεων.
 - γ κερδών, καθώς και στις δαπάνες απόκρουσης και ικανοποίησης απαιτήσεων τρίτων.
- δ Όλες οι απαντήσεις είναι σωστές.**
- 457 α Τι πρέπει να ελέγχεται πάντοτε κατά την παράδοση των μεταφερόμενων και ασφαλισμένων πραγμάτων;
- α **Ότι οι σφραγίδες των εμπορευματοκιβωτίων (containers) είναι ακέραιες και ίδιες με τις περιγραφόμενες στη φορτωτική.**
 - β Ότι το φορτίο φτάνει στην ώρα του.
 - γ Ότι έρχεται πάντοτε πραγματογνώμονας του ασφαλιστή.
 - δ Ότι τα εμπορευματοκιβώτια (containers) είναι συγκεκριμένου μεγέθους και υπάρχουν σε αυτά σφραγίδες.
- 458 δ Βασικοί παράγοντες για τον καθορισμό των ασφαλιστρών, για την υποχρεωτική ασφάλιση αστικής ευθύνης, ενός οδηγού αυτοκινήτου, είναι:
- α Η κατηγορία του οχήματος.
 - β Η ηλικία του οδηγού.
 - γ Το ιστορικό ζημιών του ασφαλισμένου.
- δ Όλες οι απαντήσεις είναι σωστές.**
- 459 δ Ο ασφαλιστικός πράκτορας Π επισκέπτεται το εργοστάσιο επίπλων του επιχειρηματία Ε. Η επιχείρηση διαθέτει 10 φορτηγά για τη μεταφορά των προϊόντων, δύο ιδιόκτητα κτήρια και απασχολεί 30 άτομα προσωπικό. Τι θα πρέπει να προτείνει ο Π στον Ε;
- α Ένα πολύ καλό πρόγραμμα ομαδικής ασφάλισης για το προσωπικό που απασχολεί ο επιχειρηματίας Ε.
 - β Ασφάλιση πυρός – σεισμού για το εργοστάσιο, με συμπληρωματικές καλύψεις για το ενδεχόμενο πλημμύρας του εργοστασίου.
 - γ Την ασφάλιση του στόλου των οχημάτων του Ε (υποχρεωτικές και προαιρετικές καλύψεις).
- δ Ένα σύνθετο πρόγραμμα ασφάλισης βιομηχανικών κινδύνων, που περιλαμβάνει ασφάλιση πιστώσεων, κλάδου μεταφορών, πυρός – σεισμού και συμπληρωματικών καλύψεων, απώλεια κερδών, αστική ευθύνη (γενική, εργοδοτική, προϊόντος), χρηματικές απώλειες, ασφάλιση στόλου αυτοκινήτων και ομαδική ασφάλιση του προσωπικού.**
- 460 α Ποιο είναι το αντικείμενο της ασφάλισης πιστώσεων;
- α **Η αποζημίωση για τα ποσά που ο ασφαλισμένος αδυνατεί να εισπράξει από τους πελάτες του.**
 - β Η κάλυψη της ανικανότητας αποπληρωμής τραπεζικού δανείου.
 - γ Η κάλυψη αδυναμίας αποπληρωμής ενοικίου του μισθωτή ασφαλισμένου προς τον εκμισθωτή της κατοικίας του.
 - δ Η ασφάλιση των επισφαλειών που προκαλεί ο ασφαλισμένος σε τρίτους.
- 461 γ Πόσες ημέρες πρέπει να περάσουν από την κλοπή αυτοκινήτου μέχρι να ενεργοποιηθεί η κάλυψη κλοπής οχήματος;
- α Εξήντα ημέρες.
 - β Τριάντα ημέρες.
 - γ **Ενεήντα ημέρες.**
 - δ Εκατόν είκοσι ημέρες.
- 462 γ Τι νοείται ως **μερική κλοπή οχήματος** ;
- α Η κλοπή εξαρτημάτων του οχήματος.
 - β Η κλοπή αυτοκινήτου και η ανεύρεσή του πριν από τη συμπλήρωση εξήντα ημερών.
 - γ **Η κλοπή εξαρτημάτων του οχήματος που κρίνονται απαραίτητα για την κίνηση και λειτουργία του.**
 - δ Η κλοπή αυτοκινήτου.
- 463 γ Μέχρι πότε ο πωλητής φέρει την ευθύνη για την τυχαία καταστροφή ή τη χειροτέρευση του εμπορεύματος, σύμφωνα με τον όρο FOB (Free on Board) στις ασφαλίσσεις μεταφορών;
- α Μέχρι το εμπόρευμα να φθάσει στον αγοραστή.
 - β Μέχρι την εκφόρτωση του εμπορεύματος στο φορτηγό ή στο τρένο που θα πραγματοποιήσει τη μεταφορά.
- γ Μέχρι την εκφόρτωση του φορτίου στο κατάστρωμα ή τις αποθήκες του πλοίου.**
- δ Μέχρι τη μεταφορά του φορτίου έως την προκυμαία.
- 464 β Στις ασφαλίσσεις πυρός, η αποζημίωση στην περίπτωση μερικής ζημίας γίνεται βάσει του αναλογικού κανόνα όταν έχουμε:
- α Υπερασφάλιση.
 - β **Υπασφάλιση.**
 - γ Τόσο στην περίπτωση της υπερασφάλισης όσο και της υπασφάλισης.
 - δ Καμία από τις απαντήσεις δεν είναι σωστή.
- 465 β Ποιο από τα παρακάτω ΔΕΝ καλύπτει το ασφαλιστήριο συμβόλαιο νομικής προστασίας;
- α Τα δικαστικά έξοδα.
 - β **Τις χρηματικές ποινές που πιθανόν να επιδικάσει το δικαστήριο.**
 - γ Τις αμοιβές των δικηγόρων.
 - δ Τα έξοδα των πιθανών εφέσεων.

- 466 δ Στις ασφαλίσσεις πυρός οικοδομής, σε περίπτωση ασφάλισης αποκατάστασης σε αξία καινούριου, η ασφαλιστική αξία προσδιορίζεται:
- α Με βάση την αντικειμενική αξία που έχει το ακίνητο.
 - β Με βάση την εμπορική αξία του ακινήτου.
 - γ Με βάση τη φορολογητέα αξία του ακινήτου.
- δ Με βάση το κόστος ανακατασκευής του ακινήτου κατά την επέλευση της ζημιάς.**
- 467 δ Ποιον κίνδυνο καλύπτει ο υποκλάδος πωλήσεων με δόσεις του κλάδου 14 (πιστώσεις);
- α Τον κίνδυνο που φέρει ο αγοραστής να μην εξοφλήσει την οφειλόμενη δόση στον πωλητή.
 - β Τον κίνδυνο που φέρει ο ασφαλιστικός διαμεσολαβητής από την πίστωση του ασφαλιστή στον πελάτη.
 - γ Τον κίνδυνο που φέρει η ασφαλιστική επιχείρηση από την πίστωση που παρέχει στον ασφαλιστικό διαμεσολαβητή για την απόδοση των εισπραχθέντων ασφαλιστών.
- δ Τον κίνδυνο που φέρει ο πωλητής να μην του εξοφλήσει ο αγοραστής την οφειλόμενη δόση του τιμήματος.**
- 468 α Στην ασφάλιση πιστώσεων (κλάδος 14 ζημιών), τι από τα παρακάτω μπορεί να αποτελεί καλυπτόμενο κίνδυνο;
- α **Η πτώχευση εκείνου που οφείλει χρήματα στον ασφαλισμένο.**
 - β Ο θάνατος εκείνου που οφείλει χρήματα στον ασφαλισμένο.
 - γ Η κατάσχεση των εμπορευμάτων εκείνου που οφείλει χρήματα στον ασφαλισμένο.
 - δ Ο θάνατος εκείνου που οφείλει χρήματα στον ασφαλισμένο και η κατάσχεση των εμπορευμάτων εκείνου που οφείλει χρήματα στον ασφαλισμένο.
- 469 δ Ποιες ασφαλίσσεις περιλαμβάνει ο Κλάδος Ι – «Ασφαλίσσεις ζωής»;
- α Ασφαλίσσεις θανάτου, επιβίωσης, μικτές και ζωής με επιστροφή ασφαλιστή.
 - β Ασφαλίσσεις προσόδων.
 - γ Ασφαλίσσεις σωματικών βλαβών, θανάτου ή αναπηρίας/ασθένειας.
- δ Όλες οι απαντήσεις είναι σωστές.**
- 470 δ Μόνιμη ολική ανικανότητα (ΜΟΑ) έχουμε όταν ο ασφαλισμένος ...
- α έχει κριθεί με απόφαση ταμείου κοινωνικής ασφάλισης ανίκανος να εργαστεί ολικά, δηλαδή σε ποσοστό άνω του 65%.
 - β κατέστη ολικά ανίκανος για εργασία λόγω ασθένειας και όχι από ατύχημα.
 - γ δεν μπορεί να ασκήσει το επάγγελμά του, παρότι μπορεί να ασκήσει άλλο επάγγελμα.
- δ πληροί τα συγκεκριμένα κριτήρια μόνιμης ολικής ανικανότητας που συμφώνησε με την ασφαλιστική του επιχείρηση.**
- 471 δ Τα ομαδικά ασφαλιστήρια έχουν φθηνότερα ασφάλιστρα γιατί ...
- α συνήθως δεν επιβαρύνονται με έξοδα ιατρικών εξετάσεων των ασφαλισμένων που απαιτούνται από την ασφαλιστική επιχείρηση πριν από τη σύναψη της σύμβασης.
 - β εκδίδεται ένα μόνο ασφαλιστήριο συμβόλαιο για όλους τους ασφαλισμένους.
 - γ το κόστος εξυπηρέτησης που επιβαρύνει την ασφαλιστική επιχείρηση περιορίζεται, αφού ένα μεγάλο μέρος της διαχείρισης το αναλαμβάνει ο εργοδότης.
- δ Όλες οι απαντήσεις είναι σωστές.**
- 472 γ Ποιες από τις παρακάτω καλύψεις ΔΕΝ αποτελούν βασικές καλύψεις του Κλάδου Ι – «Ασφαλίσσεις ζωής»;
- α Οι ασφαλίσσεις θανάτου.
 - β Οι ασφαλίσσεις προσόδων.
 - γ **Οι ασφαλίσσεις υγείας και ασθένειας.**
 - δ Οι μικτές ασφαλίσσεις.
- 473 δ Τι θα συμβουλευάτε τον πελάτη σας που διαθέτει ασφαλιστήριο "με συμμετοχή στα κέρδη" και δυσκολεύεται να καταβάλει τις δόσεις του ασφαλιστή, αλλά θέλει να το διατηρήσει;
- α Τίποτα ιδιαίτερο.
 - β Να σκεφθεί σοβαρά να απαλλαγεί από την ασφαλιστική σύμβαση.
 - γ Να είναι συνεπής στην καταβολή του ασφαλιστή με κάθε θυσία.
- δ Να χρησιμοποιήσει το ποσό που εισπράττει από τα μερίσματα με τα οποία συμμετέχει στα κέρδη της ασφαλιστικής για την εξόφληση μέρους ή όλου του ασφαλιστή.**
- 474 β Τι θα συμβουλευάτε τον πελάτη σας που επιθυμεί να κάνει χρήση του όρου της ασφαλιστικής σύμβασης για "αυτόματο δανεισμό";
- α Να είναι συνεπής στην καταβολή των δόσεών του προς το πιστωτικό ίδρυμα, που αυτόματα θα πληρώνει αντί για τον ίδιο το οφειλόμενο ασφάλιστρο στο πλαίσιο του αυτόματου δανεισμού.
 - β **Να μην κάνει κατάχρηση και εξαντλήσει την αξία εξαγοράς του συμβολαίου του.**
 - γ Να περιορίσει την καθυστέρηση στην καταβολή δόσεων ασφαλιστή, που του επιτρέπει ο όρος περί αυτόματου δανεισμού, το πολύ στις δύο.
 - δ Να βεβαιωθεί ότι είναι φερέγγυος ο τρίτος που αναλαμβάνει στον αυτόματο δανεισμό την καταβολή του ασφαλιστή απευθείας στην ασφαλιστική επιχείρηση.

- 475 γ** Ποια η διαφορά μεταξύ της απαλλαγής πληρωμής ασφαλιστρών (ΑΠΑ) ασφαλισμένου και συμβαλλόμενου;
- α Καμία, γιατί ο πελάτης μπορεί να έχει και τις δύο καλύψεις.
 - β Στην Α.Π.Α. ασφαλισμένου, ασφαλισμένος και λήπτης της ασφάλισης είναι το ίδιο πρόσωπο, ενώ στην Α.Π.Α. συμβαλλόμενου θα πρέπει να είναι διαφορετικό.
 - γ Στην Α.Π.Α. ασφαλισμένου, ασφαλισμένος και λήπτης της ασφάλισης είναι το ίδιο πρόσωπο, ενώ στην Α.Π.Α. συμβαλλόμενου θα πρέπει να είναι διαφορετικό. Επιπλέον, υπάρχει διαφοροποίηση σχετικά με τις καλύψεις, καθώς η Α.Π.Α. ασφαλισμένου ενεργοποιείται σε περίπτωση μόνιμης ολικής ανικανότητας, ενώ στην Α.Π.Α. συμβαλλόμενου ενεργοποιείται και σε περίπτωση θανάτου.**
 - δ Εξαρτάται από το είδος της βασικής ασφάλισης ζωής.
- 476 γ** Αν ο ασφαλισμένος δεν καταβάλει εγκαίρως τη δόση ασφαλιστρου του ασφαλιστηρίου ζωής του, τι πρέπει να κάνει η ασφαλιστική επιχείρηση για να μπορεί νόμιμα να αρνηθεί την ασφαλιστική του κάλυψη;
- α Τίποτα, διότι την ημερομηνία που το ασφάλιστρο καταστεί ληξιπρόθεσμο και απαιτητό διακόπτεται αυτόματα από τον νόμο η ασφαλιστική κάλυψη.
 - β Πρέπει η ασφαλιστική επιχείρηση να αποστείλει στον ασφαλισμένο γραπτή δήλωση ότι επέρχεται αμέσως η λύση της σύμβασης.
 - γ Πρέπει η ασφαλιστική επιχείρηση να αποστείλει στον ασφαλισμένο γραπτή δήλωση ότι σε ένα μήνα θα επέλθει η λύση της ασφαλιστικής σύμβασης.**
 - δ Εξαρτάται από τον όρο που έχει τεθεί στην ασφαλιστική σύμβαση για την περίπτωση αυτή.
- 477 δ** Στα ομαδικά προγράμματα το ασφάλιστρο καταβάλλεται:
- α Από την ασφαλιστική επιχείρηση.
 - β Από τον Εθνικό Οργανισμό Παροχής Υπηρεσιών Υγείας (ΕΟΠΥΥ).
 - γ Από τους δικαιούχους της ασφαλιστικής σύμβασης.
 - δ Από τον εργοδότη ή/και τον εργαζόμενο.**
- 478 γ** Τι σημαίνει ο όρος του συμβολαίου ζωής για τον "**αυτόματο δανεισμό ασφαλιστρου**";
- α Ότι ο συμβαλλόμενος καταβάλλει το ασφάλιστρο μέσω δανείου από πιστωτικό ίδρυμα.
 - β Ότι τρίτο πρόσωπο αναλαμβάνει την υποχρέωση να αποδίδει απευθείας το ασφάλιστρο χωρίς καμία προηγούμενη όχληση από την ασφαλιστική επιχείρηση.
 - γ Ότι το καθυστερούμενο ασφάλιστρο αφαιρείται αυτομάτως ως δάνειο από την αξία εξαγοράς, εφόσον αυτή υπάρχει και επαρκεί, κατόπιν σχετικού αιτήματος του λήπτη της ασφάλισης.**
 - δ Ότι μπορεί να αναβάλει την καταβολή μιας ή δύο δόσεων ασφαλιστρου, αν βρεθεί σε οικονομική δυσκολία.
- 479 δ** Ποιο από τα παρακάτω ΔΕΝ συμπεριλαμβάνεται στον Κλάδο Ι – «Ασφαλίσεις ζωής»;
- α Ασφάλιση θανάτου.
 - β Ασφάλιση προσόδων.
 - γ Ασφάλιση σωματικών βλαβών.
 - δ Ασφάλιση αστικής ευθύνης.**
- 480 δ** Τα ομαδικά ασφαλιστήρια συμβόλαια έχουν όφελος για τον λήπτη της ασφάλισης διότι:
- α Αυξάνεται η πίστη και η αφοσίωση των εργαζόμενων στην επιχείρηση.
 - β Αυξάνεται η παραγωγικότητα των εργαζομένων.
 - γ Οι εργαζόμενοι αποκτούν επιπλέον κίνητρα.
 - δ Όλες οι απαντήσεις είναι σωστές.**
- 481 β** Σχετικά με την ελευθεροποίηση των συμβολαίων, εφόσον προβλέπεται στο ασφαλιστήριο συμβόλαιο, ποια από τις παρακάτω προτάσεις είναι σωστή;
- α Υπό την προϋπόθεση ότι το ασφαλιστήριο συμβόλαιο είναι άκυρο και έχει αποκτήσει αξία εξαγοράς, δίνεται το δικαίωμα στον λήπτη της ασφάλισης να ζητήσει να μετατραπεί το ασφαλιστήριό του σε ελεύθερο περαιτέρω καταβολών.
 - β Όταν το ασφαλιστήριο συμβόλαιο αποκτήσει αξία εξαγοράς και ο λήπτης της ασφάλισης σταματήσει να πληρώνει τα ασφάλιστρα, τότε αυτό μετατρέπεται αυτόματα σε ελεύθερο πληρωμής ασφαλιστρών.**
 - γ Υπό την προϋπόθεση ότι το ασφαλιστήριο συμβόλαιο είναι σε ισχύ και δεν έχει ακόμη αποκτήσει αξία εξαγοράς, δίνεται το δικαίωμα στον λήπτη της ασφάλισης να ζητήσει να μετατραπεί το ασφαλιστήριό του σε ελεύθερο περαιτέρω καταβολών.
 - δ Υπό την προϋπόθεση ότι το ασφαλιστήριο συμβόλαιο είναι άκυρο και δεν έχει ακόμη αποκτήσει αξία εξαγοράς, δίνεται το δικαίωμα στον λήπτη της ασφάλισης να ζητήσει να μετατραπεί το ασφαλιστήριό του σε ελεύθερο περαιτέρω καταβολών.
- 482 α** Η απαλλαγή πληρωμής ασφαλιστρών συμβαλλόμενου ενεργοποιείται στην περίπτωση:
- α Μόνιμης ολικής ανικανότητας ή θανάτου του λήπτη της ασφάλισης.**
 - β Θανάτου του ασφαλισμένου.
 - γ Μόνιμης ολικής ανικανότητας του ασφαλισμένου.
 - δ Θανάτου και μόνιμης ολικής ανικανότητας του ασφαλισμένου.
- 483 δ** Η κάλυψη της απαλλαγής πληρωμής ασφαλιστρών συμβαλλόμενου μπορεί να δοθεί όταν:
- α Ο λήπτης της ασφάλισης είναι διαφορετικό πρόσωπο από τον δικαιούχο.
 - β Ο ασφαλισμένος είναι διαφορετικό πρόσωπο από τον δικαιούχο.
 - γ Ο λήπτης της ασφάλισης είναι το ίδιο πρόσωπο με τον ασφαλισμένο.
 - δ Ο λήπτης της ασφάλισης είναι διαφορετικό πρόσωπο από τον ασφαλισμένο.**

- 484 δ Στις ασφαλίσεις προσώπων οι σημαντικότερες παράμετροι για την εκτίμηση του κινδύνου είναι:
- α Η ηλικία του ασφαλισμένου.
 - β Η κατάσταση της υγείας του.
 - γ Οι επαγγελματικές ή άλλες δραστηριότητές του.
- δ Όλες οι απαντήσεις είναι σωστές.**
- 485 α Ποια από τις παρακάτω καλύψεις αποτελεί βασική κάλυψη του Κλάδου Ι – «Ασφαλίσεις ζωής»;
- α **Πρόσκαιρη ασφάλιση θανάτου.**
 - β Μόνιμη ολική ανικανότητα (ΜΟΑ).
 - γ Απαλλαγή πληρωμής ασφαλίσεων (ΑΠΑ).
 - δ Νοσοκομειακή περίθαλψη.
- 486 α Ποια είναι η διαφορά μεταξύ ισόβιας μηνιαίας σύνταξης και ισόβιας μηνιαίας σύνταξης εγγυημένης για 10 χρόνια;
- α **Η ισόβια μηνιαία σύνταξη εγγυημένη για 10 χρόνια προβλέπει τη μεταβίβασή της εντός των πρώτων 10 ετών της καταβολής της σύνταξης εάν ο ασφαλισμένος αποβιώσει, ενώ η ισόβια μηνιαία σύνταξη δεν μεταβιβάζεται (αλλά διακόπτεται).**
 - β Η ισόβια μηνιαία σύνταξη δεν είναι εγγυημένη, ενώ η ισόβια μηνιαία είναι εγγυημένη για 10 χρόνια.
 - γ Η ισόβια μηνιαία σύνταξη εγγυημένη για 10 χρόνια καταβάλλεται μόνο για αυτό το διάστημα, ενώ η ισόβια μηνιαία σύνταξη καταβάλλεται ισοβίως.
 - δ Δεν υπάρχει ουσιαστική διαφορά.
- 487 β Ως βασικές ατομικές ασφαλίσεις ζωής ταξινομούνται οι ασφαλίσεις:
- α Απλή ζωής, μόνιμης ολικής ανικανότητας, συνταξιοδοτική, μικτή.
 - β **Απλή ζωής, μικτή ζωής, ισόβια, επιβίωσης.**
 - γ Απλή ζωής, νοσοκομειακής περίθαλψης, μικτή, επιβίωσης.
 - δ Ισόβια, επιβίωσης, πρόσκαιρη, θανάτου από ατύχημα.
- 488 γ Ποια/ες μορφή/ες ασφαλιστικής σύμβασης του Κλάδου Ι – «Ασφαλίσεις ζωής» ΔΕΝ έχει/ουν δικαίωμα εξαγοράς;
- α Πρόσκαιρη ασφάλιση θανάτου με επιστροφή ασφαλίσεων σε περίπτωση επιβίωσης.
 - β Ασφάλιση επιβίωσης με επιστροφή ασφαλίσεων σε περίπτωση θανάτου.
 - γ **Πρόσκαιρη ασφάλιση θανάτου.**
 - δ Η πρόσκαιρη ασφάλιση θανάτου με επιστροφή ασφαλίσεων σε περίπτωση επιβίωσης και η πρόσκαιρη ασφάλιση θανάτου.
- 489 α Ποιο από τα ακόλουθα ΔΕΝ είναι χαρακτηριστικό ομαδικής ασφάλισης;
- α **Εκδίδεται ένα ασφαλιστήριο συμβόλαιο για κάθε ασφαλισμένο.**
 - β Συμβαλλόμενος είναι ο φορέας ή η επιχείρηση και ασφαλισμένοι είναι τα μέλη ή οι εργαζόμενοι ή οι πελάτες.
 - γ Το ασφάλιστρο συνήθως είναι ενιαίο για όλα τα μέλη.
 - δ Το κόστος καταβάλλεται από τον συμβαλλόμενο ή τον ασφαλισμένο ή και από τους δύο.
- 490 α Τι είναι **μόνιμη ολική ανικανότητα** ;
- α **Μόνιμη αδυναμία του ασφαλισμένου να εργαστεί λόγω ατυχήματος ή ασθένειας.**
 - β Αδυναμία του ασφαλισμένου να ασκήσει το επάγγελμά του λόγω ανεργίας.
 - γ Αδυναμία του ασφαλισμένου να ασκήσει οποιοδήποτε επάγγελμα προσωρινά λόγω ατυχήματος ή ασθένειας.
 - δ Καμία από τις απαντήσεις δεν είναι σωστή.
- 491 β Τι είναι η **απαλλαγή πληρωμής ασφαλίσεων (Α.Π.Α.)** ;
- α Συμπληρωματική κάλυψη συμβολαίου γενικών ασφαλίσεων.
 - β **Συμπληρωματική κάλυψη ασφαλιστηρίου συμβολαίου του κλάδου ζωής.**
 - γ Βασική κάλυψη συμβολαίου κλάδου ζωής.
 - δ Ειδικός όρος συμβολαίου γενικών ασφαλίσεων.
- 492 δ Σε ποιες από τις παρακάτω ασφαλίσεις του Κλάδου Ι – «Ασφαλίσεις ζωής» δίδεται το δικαίωμα εξαγοράς;
- α Πρόσκαιρη.
 - β Επιβίωσης.
 - γ Μικτή.
 - δ **Επιβίωσης και μικτή.**
- 493 β Το ασφάλιστρο της ομαδικής ασφάλισης πρέπει να είναι:
- α Ίσο με το ασφάλιστρο των ατομικών ζωής.
 - β **Επαρκές, λογικό και δίκαιο.**
 - γ Μεγαλύτερο από το ασφάλιστρο των ατομικών συμβολαίων ζωής.
 - δ Μικρότερο από το ασφάλιστρο των ατομικών συμβολαίων ζωής.
- 494 γ Απαραίτητη προϋπόθεση για να μετατραπεί ένα ασφαλιστήριο συμβόλαιο σε ελεύθερο περαιτέρω καταβολών είναι:
- α Η σύμβαση να έχει συμπληρώσει 10 έτη ισχύος.
 - β Το ασφάλιστρο να ξεπερνά το ποσό των 1.000 €.
 - γ **Ο λήπτης της ασφάλισης να έχει αποκτήσει δικαίωμα εξαγοράς.**
 - δ Η αξία εξαγοράς του να είναι μεγαλύτερη των 1.000 €.
- 495 α Το/α σύστημα/τα χρηματοδότησης που ακολουθείται/ούνται σήμερα από τη συντριπτική πλειοψηφία των κύριων και υποχρεωτικών επικουρικών φορέων ασφάλισης στην Ελλάδα λειτουργεί/ούν με το:
- α **Αναδιανεμητικό σύστημα.**
 - β Κεφαλαιοποιητικό σύστημα.
 - γ Αποταμιευτικό σύστημα.
 - δ Αναδιανεμητικό σύστημα και το κεφαλαιοποιητικό σύστημα.

- 496 γ Η μικτή ασφάλιση ζωής είναι συνδυασμός:
- α Της πρόσκαιρης ασφάλισης θανάτου και της ισόβιας.
 - β Της ασφάλισης για επιβίωση και για σύνταξη.
 - γ **Της πρόσκαιρης ασφάλισης θανάτου και της ασφάλισης επιβίωσης.**
 - δ Καμία από τις απαντήσεις δεν είναι σωστή.
- 497 α Ποιοι κλάδοι των ασφαλίσεων κατά ζημιών αφορούν την ασφάλιση προσώπων;
- α **Οι κλάδοι 1 και 2 (ατυχήματα και ασθένειες).**
 - β Κανένας, γιατί οι ασφαλίσεις προσώπων δεν μπορούν να εντάσσονται στους κλάδους ασφαλίσεων ζημιών.
 - γ Όλοι οι κλάδοι ασφαλίσεων ζημιών αφορούν και ασφαλισμένα πρόσωπα.
 - δ Οι κλάδοι 10 έως και 13 (διάφορες αστικές ευθύνες).
- 498 δ Από ποιους κλάδους μπορεί να καλυφθεί ο κίνδυνος τραυματισμού λόγω ατυχήματος ενός προσώπου που μεταφέρεται με χερσαίο όχημα;
- α Τον κλάδο 1.4 ασφαλίσεων κατά ζημιών (ατυχήματα ...μεταφερόμενα πρόσωπα).
 - β Τον κλάδο 10 (αστική ευθύνη από χερσαία οχήματα).
 - γ Τον κλάδο 1.3 ασφαλίσεων ζωής (ασφαλίσεις σωματικών βλαβών).
 - δ **Όλες οι απαντήσεις είναι σωστές.**
- 499 β Μπορεί να θεωρηθεί η επιβίωση ενός ανθρώπου "ασφαλιζόμενος κίνδυνος";
- α Όχι, γιατί είναι μόνον ευχάριστο γεγονός.
 - β **Ναι, στον κλάδο ασφαλίσεων ζωής 1.1. (ασφαλίσεις επιβίωσης).**
 - γ Ναι, με ασφαλισμένους τους κληρονόμους του, οι οποίοι καλύπτονται από τον κλάδο 16 (λοιπές χρηματικές απώλειες).
 - δ Καμία από τις απαντήσεις δεν είναι σωστή.
- 500 γ Μπορεί νόμιμα να συνάψει σύμβαση ασφάλισης ο Α με ασφαλιζόμενο κίνδυνο τον θάνατο του Β;
- α Όχι, γιατί δεν προκύπτει ασφαλιστικό συμφέρον του Α.
 - β Όχι, γιατί ο Α, αν είναι και δικαιούχος ασφαλίματος, θα έχει συμφέρον από τον θάνατο άλλου προσώπου και αυτό αντίκειται στα χρηστά ήθη.
 - γ **Ναι, αρκεί να υπάρχει έγγραφη συναίνεση του Β.**
 - δ Ναι, αρκεί το ασφάλισμα να είναι μικρότερο από 10.000 €.
- 501 α Τι σημαίνει "κίνδυνος επιβίωσης";
- α **Το ενδεχόμενο μη θανάτου - επιβίωσης του ασφαλισμένου πέρα από ένα χρονικό σημείο.**
 - β Το ενδεχόμενο θανάτου - μη επιβίωσης του ασφαλισμένου πέρα από ένα χρονικό σημείο.
 - γ Το ενδεχόμενο ασθένειας.
 - δ Το ενδεχόμενο δολοφονικής επίθεσης.
- 502 δ Ο Α έχει ασφαλιστεί για τον κίνδυνο θανάτου έναντι 10.000 €, ο Β έχει ασφαλιστεί για τον κίνδυνο επιβίωσης έναντι 10.000 € και ο Γ έχει κάνει μικτή ασφάλιση ζωής έναντι 10.000 € σε κάθε κίνδυνο. Στις 31.12.2021, μία ημέρα πριν λήξουν και τα 3 ασφαλιστήρια, αποβιώνουν συμπτωματικά και οι τρεις. Ποιοι δικαιούχοι θα εισπράξουν αποζημίωση και πόση;
- α Οι δικαιούχοι των ασφαλιστηρίων των Β και Γ θα εισπράξουν από 10.000 €.
 - β Οι δικαιούχοι των ασφαλιστηρίων των Α και Β θα εισπράξουν από 10.000 €.
 - γ Ο δικαιούχος του ασφαλιστηρίου του Α θα εισπράξει 10.000 € και ο δικαιούχος του ασφαλιστηρίου του Γ θα εισπράξει 20.000 €.
 - δ **Οι δικαιούχοι των ασφαλιστηρίων των Α και Γ θα εισπράξουν από 10.000 €.**
- 503 β Τι σημαίνει η λέξη "πρόσοδος" στον κλάδο ασφαλίσεων ζωής;
- α Κέρδος από επένδυση.
 - β **Σύνταξη.**
 - γ Ποσό εξαγοράς.
 - δ Εφάπαξ ποσό.
- 504 γ Σε ποιο κλάδο ασφαλίσεων ζωής υπάγονται τα ασφαλιστικά προϊόντα που ονομάζονται "unit-linked";
- α I (Κλάδος ζωής).
 - β II (Κλάδος γάμου και γεννήσεως).
 - γ **III (Κλάδος ασφάλισης ζωής, προσόδων, γάμου και γεννήσεως που συνδέονται με επενδύσεις).**
 - δ IV (Κλάδος ασφάλισης υγείας από ατύχημα & ασθένεια).
- 505 α Πως ορίζεται η "αξία εξαγοράς" των ασφαλίσεων ζωής που συνδέονται με επενδύσεις;
- α **Ως η αξία του πιστωτικού υπολοίπου του λογαριασμού μονάδων του αντισυμβαλλόμενου, μειωμένη κατά το ποσό του "προστίμου" εξαγοράς.**
 - β Ως η αξία του πιστωτικού υπολοίπου του λογαριασμού μονάδων του αντισυμβαλλόμενου.
 - γ Ως η αξία του μαθηματικού αποθέματος, μειωμένη κατά το ποσό των αναπόσβεστων εξόδων πρόσκτησης.
 - δ Ως η αξία του μαθηματικού αποθέματος, αυξημένη κατά το ποσό των αναπόσβεστων εξόδων πρόσκτησης.
- 506 β Ποια είναι η διαφορά, ως προς τον χρόνο που γεννιέται το δικαίωμα εξαγοράς, μεταξύ ατομικών και ομαδικών ασφαλίσεων ζωής;
- α Καμία.
 - β **Στις ατομικές ασφαλίσεις δεν μπορεί να συμφωνηθεί δικαίωμα εξαγοράς πριν από τη συμπλήρωση συγκεκριμένου χρονικού διαστήματος που προβλέπει η σύμβαση.**
 - γ Στις ατομικές ασφαλίσεις δεν μπορεί να συμφωνηθεί δικαίωμα εξαγοράς πριν από τη συμπλήρωση του τρίτου ασφαλιστικού έτους.
 - δ Στις ατομικές ασφαλίσεις δεν προβλέπεται δικαίωμα εξαγοράς.

- 507 γ** Ο ασφαλισμένος Α έχει συνάψει μικτή ασφάλιση ζωής διάρκειας δέκα ετών και έχει ορίσει ως δικαιούχο του ασφαρίσματος το συγγενικό του πρόσωπο Ψ. Μετά από πέντε χρόνια ο Α αλλάζει γνώμη. Μπορεί ο Α να ανακαλέσει το όνομα του Ψ ως δικαιούχου στη σύμβαση ασφάλισης;
- α Όχι, γιατί έχει περάσει πολύς καιρός και το δικαίωμά του έχει αποδυναμωθεί.
β Όχι χωρίς την έγγραφη συναίνεση του Ψ.
γ Ναι, οποτεδήποτε.
δ Ναι, αρκεί η ανάκληση να κοινοποιηθεί και στον Ψ.
- 508 β** Ο ασφαλισμένος Α έχει συνάψει μικτή ασφάλιση ζωής διάρκειας δέκα ετών και έχει ορίσει ως δικαιούχο του ασφαρίσματος το συγγενικό του πρόσωπο Ψ. Μετά από πέντε χρόνια, ο Α ανακαλεί το όνομα του Ψ από δικαιούχο ασφαρίσματος και αφήνει κενό το σχετικό σημείο στη σύμβαση. Λίγους μήνες μετά, ο Α αποβιώνει. Ο Ψ ...
- α έχασε για πάντα το ασφάλισμα.
β ενδέχεται να εισπράξει μέρος του ασφαρίσματος, κατά το ποσοστό που τυχόν του αναλογεί ως νόμιμου κληρονόμου του Α.
γ θα εισπράξει κανονικά το ασφάλισμα, γιατί δεν ζητήθηκε η έγγραφη συναίνεσή του για την ανάκληση δικαιούχου που έκανε ο Α.
δ θα εισπράξει κανονικά το ασφάλισμα, γιατί δεν του κοινοποιήθηκε η ανάκληση δικαιούχου που έκανε ο Α.
- 509 α** Ποια είναι η ιδιαιτερότητα του κλάδου VI ασφαλίσεων ζωής (Εργασίες Κεφαλαιοποίησης);
- α Η αβεβαιότητα του λήπτη της ασφάλισης ως προς τον χρόνο τυχόν είσπραξης της αποζημίωσης πριν από την καθορισμένη λήξη.**
β Ότι ο λήπτης της ασφάλισης πρέπει να καθορίσει με ακρίβεια τον χρόνο τυχόν είσπραξης της αποζημίωσης πριν από την καθορισμένη λήξη.
γ Ότι ο ασφαλιστής πρέπει να καθορίσει με ακρίβεια στη σύμβαση ασφάλισης τον χρόνο τυχόν είσπραξης της αποζημίωσης πριν από την καθορισμένη λήξη.
δ Ότι απαγορεύεται ρητά η είσπραξη της αποζημίωσης πριν από την καθορισμένη λήξη.
- 510 α** Ποια είναι η διαφορά των unit-linked από τα λοιπά ασφαλιστικά προϊόντα κλάδου ζωής;
- α Τα unit-linked έχουν το στοιχείο του επενδυτικού κινδύνου για τον ασφαλισμένο.**
β Δεν έχουν καμία διαφορά.
γ Τα unit-linked προσομοιάζουν με τις ασφαλίσσεις μεγάλων κινδύνων.
δ Τα λοιπά ασφαλιστικά προϊόντα είναι πάντοτε μακροχρόνιες ασφαλίσσεις.
- 511 β** Γιατί η ασφάλιση ατυχημάτων είναι ασφάλιση ποσού, άλλως ασφάλιση συμφωνημένης αξίας;
- α Γιατί η αποζημίωση καταβάλλεται πάντοτε σε χρήμα και ποτέ σε είδος.
β Γιατί η αποζημίωση είναι συγκεκριμένο ποσό που συμφωνείται με τη σύμβαση και όχι το σύνολο της οικονομικής ζημίας του ασφαλισμένου.
γ Γιατί η αποζημίωση καταλαμβάνει όλο το ποσό δαπανών στις οποίες θα υποβληθεί ο ασφαλισμένος λόγω του ατυχήματος.
δ Δεν είναι ασφάλιση ποσού.
- 512 δ** Ο ασφαλισμένος Α έχει συνάψει σύμβαση ασφάλισης ατυχημάτων στην οποία περιλαμβάνονται οι ακόλουθες παροχές: έξοδα νοσηλείας 10.000 € και ημερήσια αποζημίωση 100 € για κάθε μέρα αποχής από την εργασία. Ο Α είναι σκιέρ και σε μια εκδρομή σπάει σε πολλαπλά σημεία το πόδι του, με συνέπεια να νοσηλευθεί για δύο μήνες, η νοσηλεία του να κοστίζει 40.000 € και να χάσει περίπου 5.000 € από την εργασία του. Αν υποθεθεί ότι συντρέχουν όλες οι άλλες νόμιμες προϋποθέσεις, με ποιο ποσό θα αποζημιωθεί ο Α;
- α Με το ποσό των 40.000 € για τη νοσηλεία.
β Με το ποσό των 40.000 € για τη νοσηλεία και των 5.000 € για τα απωλεσθέντα εισοδήματά του.
γ Με το ποσό των 10.000 € για τη νοσηλεία και των 5.000 € για τα απωλεσθέντα εισοδήματά του.
δ Με το ποσό των 10.000 € για τη νοσηλεία και των 6.000 € για τα απωλεσθέντα εισοδήματά του.
- 513 γ** Ο ασφαλισμένος Α γνωρίζει ότι πάσχει από διαβήτη και όταν ερωτάται από τον ασφαλιστικό πράκτορα Π, κατά τη συμπλήρωση του ερωτηματολογίου υγείας που περιλαμβάνει η αίτηση ασφάλισης, δηλώνει ΟΧΙ στην αντίστοιχη ερώτηση. Λίγους μήνες μετά, ασθενεί σοβαρά στα μάτια συνεπεία του διαβήτη. Τι θα συμβεί με την ασφαλιστική του αποζημίωση;
- α Θα καταβληθεί κανονικά, γιατί η ασφαλιστική επιχείρηση δεν θα το καταλάβει.
β Θα καταβληθεί κανονικά, γιατί ο Π είναι φίλος του Α και θα μεσολαβήσει για να εισπράξει ο Α την αποζημίωση.
γ Η ασφαλιστική επιχείρηση απαλλάσσεται από την καταβολή της αποζημίωσης και μπορεί επίσης να καταγγείλει τη σύμβαση ασφάλισης.
δ Η ασφαλιστική επιχείρηση υποχρεούται πρώτα να καταβάλει την αποζημίωση και μετά, αν θέλει, μπορεί να την αναζητήσει με αγωγή.
- 514 γ** Η αποζημιωτική αρχή εφαρμόζεται κατεξοχήν στην:
- α Απλή ασφάλιση θανάτου.
β Απαλλαγή πληρωμής ασφαλιστρών.
γ Ασφάλιση κλάδου 8 ασφαλίσεων κατά ζημιών (πυρκαϊά και στοιχεία της φύσεως).
δ Σε όλες τις περιπτώσεις.
- 515 β** Δικαιούνται αποζημίωση από ασφαλιστήριο ζωής οι δικαιούχοι ασφαρίσματος/κληρονόμοι ασφαλισμένου που αυτοκτόνησε;
- α Όχι, γιατί ο ασφαλισμένος προκάλεσε τον ασφαλιστικό κίνδυνο.
β Ναι, αν έχουν περάσει τουλάχιστον δύο (2) χρόνια από τη σύναψη της σύμβασης ασφάλισης μέχρι την αυτοκτονία.
γ Ναι, αν έχουν περάσει τουλάχιστον τρία (3) χρόνια από τη σύναψη της σύμβασης ασφάλισης μέχρι την αυτοκτονία.
δ Ναι, αν έχουν περάσει τουλάχιστον έξι (6) μήνες από τη σύναψη της σύμβασης ασφάλισης μέχρι την αυτοκτονία.

- 516 α Τι σημαίνει ο όρος του ασφαλιστηρίου συμβολαίου ζωής "**εκχώρηση για εγγυοδοσία**";
- α **Ότι ο συμβαλλόμενος εκχωρεί το ασφαλιστήριό του σε εκείνον που του δάνεισε χρήματα, ως εγγύηση για το δάνειο.**
- β Ότι ο συμβαλλόμενος εγγυάται προς την ασφαλιστική επιχείρηση με ειδικό συμβατικό όρο την αποπληρωμή του ασφαλιστήριου.
- γ Ότι ο συμβαλλόμενος καταβάλλει στην ασφαλιστική επιχείρηση επασφάλιστρο ως εγγύηση.
- δ Ότι ο συμβαλλόμενος παραχωρεί στην ασφαλιστική επιχείρηση εγγύηση τρίτου προσώπου για την αποπληρωμή του ασφαλιστήριου.
- 517 δ Στα ομαδικά συνταξιοδοτικά προγράμματα καθορισμένων παροχών η ασφαλιστική επιχείρηση ενδέχεται να έχει αναλάβει την υποχρέωση ...
- α κάλυψης του εγγυημένου επιτοκίου που προβλέπεται από την ασφαλιστική σύμβαση.
- β εγγύησης της επάρκειας των απαιτούμενων κεφαλαίων για την εκπλήρωση των υποχρεώσεων.
- γ ενημέρωσης των ασφαλισμένων για το υπόλοιπο των αποταμιευτικών τους λογαριασμών.
- δ **όλες οι απαντήσεις είναι σωστές.**
- 518 α Η ομαδική ασφάλιση βρίσκει εφαρμογή...
- α **στις ασφαλίσσεις προσώπων.**
- β στις ασφαλίσσεις περιουσίας.
- γ στις ασφαλίσσεις χερσαίων οχημάτων.
- δ στις ασφαλίσσεις ζημιών.
- 519 δ Η ισόβια ασφάλιση ζωής...
- α είναι κατάλληλη όταν το εισόδημα του ασφαλισμένου είναι περιορισμένο.
- β χαρακτηρίζεται από το κυμαινόμενο ύψος των καταβαλλόμενων ασφαλιστήριων.
- γ δεν έχει αξία εξαγοράς.
- δ **παρουσιάζει αυξανόμενη αξία εξαγοράς, προϊόντος του χρόνου.**
- 520 δ Σύμφωνα με το ιστορικό ενός ασφαλισμένου οδηγού αυτοκινήτου Α, οι μέσες ετήσιες ζημιές που ο Α προκαλεί (και επιβαρύνουν την ασφαλιστική επιχείρηση με την οποία έχει συνάψει συμβόλαιο) είναι 1.000 €. Ενός δεύτερου ασφαλισμένου οδηγού αυτοκινήτου Β, οι μέσες ετήσιες ζημιές που ο Β προκαλεί είναι 400 €. Συνεπώς, ισχύει ότι:
- α Τα ασφάλιστρα που θα πρέπει να πληρώσει ο Α θα είναι διπλάσια από εκείνα που θα πρέπει να πληρώσει ο Β.
- β Τα ασφάλιστρα που θα πρέπει να πληρώσει ο Β θα είναι μεγαλύτερα από ό,τι ο Α.
- γ Τα ασφάλιστρα που θα πρέπει να πληρώσει ο Α θα είναι ίσα με εκείνα που θα πρέπει να πληρώσει ο Β.
- δ **Τα ασφάλιστρα που θα πρέπει να πληρώσει ο Α θα είναι μεγαλύτερα από ό,τι ο Β.**
- 521 β **Riders** είναι:
- α Κυρίες καλύψεις των ασφαλειών ζωής.
- β **Συμπληρωματικές καλύψεις ατυχημάτων και ασθενείας στις ασφαλίσσεις ζωής.**
- γ Το επασφάλιστρο που οφείλεται για τις πρόσθετες καλύψεις ατυχημάτων – ασθενειών.
- δ Καμία από τις απαντήσεις δεν είναι σωστή.
- 522 α Ορισμένα γεγονότα αποτελούν ένδειξη δόλου/απάτης. Ωστόσο, κάποια από αυτά μπορεί να είναι παραπλανητικά και κάποια όχι. Τι από τα παρακάτω είναι ένδειξη μη παραπλανητικού γεγονότος;
- α **Ο ασφαλισμένος δεν έχει κάνει άλλα ατυχήματα στο παρελθόν.**
- β Μάρτυρες οι οποίοι περιγράφουν λεπτομερώς το συμβάν.
- γ Ο ασφαλισμένος είναι πλήρης γνώστης της ασφαλιστικής ορολογίας και της διαδικασίας που ακολουθείται.
- δ Οι μάρτυρες είναι έτοιμοι να συνεργαστούν με υπερβολικό ζήλο.
- 523 γ Για να μετατραπεί ένα ασφαλιστήριο συμβόλαιο του κλάδου ζωής συνδεδεμένο με επενδύσεις, σε «**ελεύθερο περαιτέρω καταβολών**» πρέπει:
- α Η αξία εξαγοράς να είναι μεγαλύτερη του ποσού των 10.000 €.
- β Να έχει προηγηθεί η διακοπή του ασφαλιστηρίου συμβολαίου.
- γ **Το ασφαλιστήριο συμβόλαιο να έχει αποκτήσει αξία εξαγοράς.**
- δ Η αξία εξαγοράς του ασφαλιστηρίου συμβολαίου να είναι ποσοστό από 30% - 60% της υπολειπόμενης αξίας εξαγοράς.
- 524 δ Ποιοι παράγοντες καθορίζουν το ασφάλιστρο μιας ομαδικής ασφάλισης;
- α Το πλήθος των ασφαλισμένων μελών που συμμετέχουν.
- β Η τυχόν επικινδυνότητα του επαγγέλματος των μελών της ασφάλισης.
- γ Τα στατιστικά στοιχεία αποζημιώσεων των μελών της ασφαλισμένης ομάδας.
- δ **Όλες οι απαντήσεις είναι σωστές.**
- 525 α Σε ένα συνταξιοδοτικό πρόγραμμα, ποιοι είναι οι παράγοντες που επηρεάζουν τη μετατροπή ενός κεφαλαίου σε σύνταξη;
- α **Το προσδόκιμο όριο ζωής και το τεχνικό επιτόκιο που εφαρμόζει η επιχείρηση.**
- β Ο πληθωρισμός.
- γ Το ανώτατο ύψος της σύνταξης του επίσημου φορέα ασφάλισης του ασφαλισμένου.
- δ Η κατάσταση υγείας του ασφαλισμένου.
- 526 α Ασθένεια είναι κάθε βλάβη της υγείας του ασφαλισμένου που δεν οφείλεται σε ατύχημα και προέρχεται από ...
- α **αιτίες που δεν προϋπήρχαν ή υπήρχαν πριν την ασφάλιση αλλά ο ασφαλισμένος αγνοούσε την ύπαρξη τους κατά την έναρξη ισχύος της ασφάλισης ή της επαναφοράς του σε ισχύ.**
- β αιτίες ανεξάρτητες από τη θέληση του ασφαλισμένου.
- γ αιτίες προερχόμενες από την κατάσταση υγείας του ασφαλισμένου.
- δ αιτίες σχετικές αποκλειστικά με το περιβάλλον εργασίας του.

- 527 δ Στις ασφαλίσεις προσόδων το ασφάλισμα καταβάλλεται με τη μορφή ...
- α εφάπαξ καταβολής.
 - β είδους / παροχής υπηρεσιών.
 - γ αποκατάστασης των ζημιωθέντων αντικειμένων με αξία καινούργιων.
 - δ **τμηματικών καταβολών ισόβιας διάρκειας είτε/και συγκεκριμένου χρονικού διαστήματος.**
- 528 α Η ομαδική ασφάλιση είναι ένα μέσο με το οποίο μία ομάδα ανθρώπων ασφαλιστική κάλυψη μόνο με ένα ασφαλιστήριο συμβόλαιο.
- α **...που προϋπάρχει της ασφάλισης και δεν έχει συσταθεί με αυτό το σκοπό αποκτά...**
 - β ...συστήνεται με σκοπό να αποκτήσει...
 - γ ...χωρίς κάποια σχέση μεταξύ τους, με ελάχιστο αριθμό 100 αποκτά...
 - δ ...που υποχρεωτικά δεν ανήκει στον ίδιο εργοδότη αποκτά...
- 529 β Στα ομαδικά συνταξιοδοτικά προγράμματα καθορισμένων εισφορών (Defined contribution plans):
- α Το ποσό της σύνταξης ορίζεται σε ποσοστό των τελικών αποδοχών του εργαζόμενου.
 - β **Ο εργοδότης καθορίζει το ύψος της εισφοράς και η παροχή καθορίζεται κατά τη στιγμή της συνταξιοδότησης ανάλογα με το συσσωρευμένο κεφάλαιο και τα τρέχοντα βιομετρικά στοιχεία (π.χ. τότε ισχύοντες πίνακες θνησιμότητας και τεχνικών επιτοκίων).**
 - γ Είναι γνωστό από την ημέρα ένταξης στην ομαδική ασφάλιση του ατόμου το ποσό της σύνταξης του ασφαλισμένου.
 - δ Το ποσό της σύνταξης ορίζεται σε ποσοστό των μέσων αποδοχών του εργαζόμενου.
- 530 δ Ποιες από τις παρακάτω θεωρούνται βασικές αρχές στο underwriting;
- α Η αρχή της μεγάλης standard ομάδας.
 - β Η αρχή της ισορρόπησης του μεγέθους των substandard ομάδων.
 - γ Η αρχή της αναλογικότητας.
 - δ **Η αρχή της μεγάλης standard ομάδας και της ισορρόπησης του μεγέθους των substandard ομάδων.**
- 531 β Ο Α είναι ασφαλισμένος στην ασφαλιστική επιχείρηση Ε με ασφαλιστήριο συμβόλαιο ζωής και έχει επιπλέον κάλυψη προσωπικών ατυχημάτων. Σε ταξίδι του στο Τόκυο, ο Α έπεσε στις σκάλες του μετρό και έσπασε το πόδι του. Από το νοσοκομείο τηλεφωνεί στον ασφαλιστικό του διαμεσολαβητή Δ και τον ρωτάει τι πρέπει να κάνει προκειμένου να αποζημιωθεί τα φαρμακευτικά και ιατρικά του έξοδα από την Ε. Ο Δ του απαντάει:
- α Αρκεί να στείλει με τηλεομοιοτυπία (φαξ) αντίγραφα των αποδείξεων δαπανών στον Δ και εκείνος θα τα προωθήσει στον διακανονιστή της Ε.
 - β **Ενδέχεται να απαιτείται από τη σύμβαση να επικυρώσει ο Α τις αποδείξεις δαπανών στο ελληνικό προξενείο του Τόκυο ή/και να τις μεταφράσει επίσημα.**
 - γ Αρκεί να βεβαιώσει ο Α με υπεύθυνη δήλωση το ποσό των φαρμακευτικών του δαπανών.
 - δ Τον καθησυχάζει ότι δεν απαιτείται καμία διαδικασία και όταν επιστρέψει στην Ελλάδα θα αποζημιωθεί, βάσει των πρωτότυπων αποδείξεων φαρμακευτικών δαπανών.
- 532 β Η κυρία Ε.Μ. συνάπτει ισόβια ασφάλιση ζωής με δικαιούχο τον γιο της Α.Γ. Δύο χρόνια μετά, ο γιος της επιθυμεί να ασκήσει το δικαίωμα εξαγοράς του συμβολαίου. Τι από τα παρακάτω θα συμβεί;
- α Θα του επιτραπεί η άσκηση του δικαιώματος εφόσον η Ε.Μ. έχει καταβάλει κανονικά τις δόσεις των ασφαλίσεων.
 - β **Δεν έχει δικαίωμα να αιτηθεί την εξαγορά του συμβολαίου.**
 - γ Θα ακυρωθεί η ασφαλιστική σύμβαση.
 - δ Θα του επιτραπεί η άσκηση του δικαιώματος αλλά για τα 2/3 της αξίας εξαγοράς.
- 533 α Ο κύριος Α.Μ. συνάπτει μικτή ασφάλιση ζωής αξίας 100.000 € και διάρκειας 15 ετών, και έχει ορίσει ως δικαιούχο την κόρη του Β.Μ. Η Β.Μ. θα εισπράξει:
- α **100.000 € εάν ο Α.Μ. αποβιώσει σε 9 χρόνια.**
 - β 0 € εάν ο Α.Μ. αποβιώσει σε 9 χρόνια.
 - γ 100.000 € εάν ο Α.Μ. αποβιώσει σε 18 χρόνια.
 - δ 100.000 € σε κάθε περίπτωση.
- 534 β Έστω πρόγραμμα νοσοκομειακής περίθαλψης που έχει περίοδο αναμονής για αμυγδαλές και σκολίωση ρινικού διαφράγματος 12 μήνες. Αυτό σημαίνει για τον ασφαλισμένο ότι:
- α Αν χρειαστεί να νοσηλευτεί για την πάθηση αυτή μέσα στους 12 πρώτους μήνες από την έναρξη της σύμβασής του ή την επαναφορά της σε ισχύ, θα καλυφθεί κανονικά από την ασφαλιστική του επιχείρηση.
 - β **Αν χρειαστεί να νοσηλευτεί για την πάθηση αυτή μέσα στους 12 πρώτους μήνες από την έναρξη της σύμβασής του ή την επαναφορά της σε ισχύ, δεν θα αποζημιωθεί από την ασφαλιστική του επιχείρηση.**
 - γ Αν χρειαστεί να νοσηλευτεί για την πάθηση αυτή μετά τους 12 πρώτους μήνες από την έναρξη της σύμβασής του ή την επαναφορά της σε ισχύ, δεν θα αποζημιωθεί από την ασφαλιστική του επιχείρηση.
 - δ Αν χρειαστεί να νοσηλευτεί για την πάθηση αυτή μέσα στους 12 πρώτους μήνες από την έναρξη της σύμβασής του ή την επαναφορά της σε ισχύ, θα αποζημιωθεί από τον ασφαλιστικό διαμεσολαβητή.
- 535 α Ασφαλιστήριο συμβόλαιο με νοσοκομειακή κάλυψη έχει απαλλαγή στη νοσηλεία 20% με μέγιστο ποσό απαλλαγής τα 5.000 €. Πραγματοποιείται νοσηλεία ύψους 7.000 €. Ποιο είναι το ποσό της απαλλαγής που θα ισχύσει στη συγκεκριμένη περίπτωση;
- α **1.400 €.**
 - β 2.800 €.
 - γ 1.000 €.
 - δ 7.000 €.

- 536 β Οι τρεις βασικοί τύποι ασφάλισης του Κλάδου Ι – «Ασφαλίσεις ζωής», είναι οι εξής:
- α Ισόβια, ετησίως ανανεούμενη, μεικτή.
 - β **Επιβίωσης, θανάτου, μεικτές.**
 - γ Επιβίωση, πρόσκαιρη, ομαδικών συνταξιοδοτικών ταμείων.
 - δ Απλή, μεικτή, unit linked.
- 537 α Ποιο από τα παρακάτω αληθεύει για τα εισπραχθέντα ασφάλιστρα και τα υπάρχοντα περιουσιακά στοιχεία σε μια επιχείρηση του κλάδου ασφαλίσεων ζωής;
- α **Δύνανται να αποτελέσουν πηγές επενδυτικών κεφαλαίων για την επιχείρηση.**
 - β Το άθροισμά τους ισούται με το μαθηματικό απόθεμα.
 - γ Το άθροισμά τους ισούται με τα έσοδα από επενδύσεις της επιχείρησης.
 - δ Συνιστούν πηγές επενδυτικών κεφαλαίων για την επιχείρηση και το άθροισμά τους ισούται με το μαθηματικό απόθεμα.
- 538 δ Ποιες από τις παρακάτω αποτελούν ασφαλίσεις ζωής;
- α Επιβίωσης.
 - β Προσόδου.
 - γ Ατυχήματος.
 - δ **Όλες οι απαντήσεις είναι σωστές.**
- 539 β Ποιο από τα κάτωθι ΔΕΝ συμπεριλαμβάνεται στην απάτη που σχετίζεται με νοσοκομειακή ασφάλιση;
- α Η υπερβολική συνταγογράφηση.
 - β **Η μη έγκυρη δήλωση της οικογενειακής κατάστασης του ασθενούς.**
 - γ Η παραποίηση πληροφοριών που αφορούν στην κλινική εικόνα του ασθενούς.
 - δ Η συνταγογράφηση για φάρμακα άσχετα με τη θεραπεία του ασθενούς.
- 540 α Σε ποιο από τα παρακάτω ΔΕΝ υφίσταται απάτη σε νοσοκομειακή κάλυψη;
- α **Στην απαίτηση του ασθενούς να χειρουργηθεί από συγκεκριμένο χειρουργό.**
 - β Στην παραποίηση του χρόνου παροχής ιατρικών υπηρεσιών.
 - γ Στην παραπομπή για μη αναγκαίες υπηρεσίες ή προϊόντα.
 - δ Στη χωριστή χρέωση για υπηρεσίες ή προϊόντα που κανονικά καλύπτονται από μια χρέωση.
- 541 β Τι ΔΕΝ ισχύει για τον δικαιούχο μιας ασφάλισης ζωής;
- α Μπορεί να αναφέρεται σε μια πρόσθετη πράξη της ασφαλιστικής σύμβασης.
 - β **Ταυτίζεται πάντα με τον λήπτη της ασφάλισης.**
 - γ Έχει δικαίωμα είσπραξης του ασφαλίματος.
 - δ Μπορεί να μην είναι ο ασφαλισμένος.
- 542 α Η ομαδική ασφάλιση σε σχέση με την ατομική επιτυγχάνει τα εξής:
- α **Πιθανόν χαμηλότερο κόστος προστασίας των ασφαλισμένων.**
 - β Μεγαλύτερη εξειδίκευση και τεχνογνωσία στην τιμολόγηση.
 - γ Μείωση εργοδοτικών εισφορών.
 - δ Μεγαλύτερο εύρος παροχών.
- 543 γ Ποια από τις παρακάτω περιπτώσεις επιφέρει τη λήξη της ισχύος ενός ασφαλιστηρίου συμβολαίου με βασική ασφάλιση, ισόβια συνταξιοδοτική ασφάλιση;
- α Η λήξη της περιόδου καταβολής των ασφαλίσεων.
 - β Η έναρξη καταβολής της μηνιαίας σύνταξης.
 - γ **Ο θάνατος του ασφαλισμένου.**
 - δ Η παρέλευση της εγγυημένης περιόδου καταβολής της σύνταξης.
- 544 β Ο φόρος που επιβάλλεται με την ευκαιρία της απόκτησης αγαθών ή υπηρεσιών λέγεται....
- α φόρος εισοδήματος.
 - β **φόρος επί της δαπάνης ή φόρος κατανάλωσης.**
 - γ ανταποδοτικό τέλος.
 - δ χρηματική κύρωση.
- 545 γ Στο ασφάλιστρο που καταβάλλει ο πελάτης για την ασφάλιση της περιουσίας του έναντι κινδύνου πυρός επιβάλλεται....
- α κανένας φόρος.
 - β φόρος προστιθέμενης αξίας.
 - γ **φόρος ασφαλιστρού.**
 - δ φόρος κύκλου εργασιών.
- 546 α Στο ασφάλιστρο που καταβάλλει ο πελάτης για την ασφάλιση του αυτοκινήτου του, επιβάλλεται....
- α **φόρος ασφαλιστρού.**
 - β κανένας φόρος.
 - γ φόρος προστιθέμενης αξίας.
 - δ φόρος κύκλου εργασιών.
- 547 δ Ο φόρος ασφαλιστρού....
- α υπολογίζεται μόνο πάνω στο ασφάλιστρο και όχι στο δικαίωμα συμβολαίου.
 - β υπολογίζεται μόνο στο δικαίωμα συμβολαίου.
 - γ είναι ένα συγκεκριμένο κατ' αποκοπή ποσό ανά συμβόλαιο.
 - δ **υπολογίζεται στο άθροισμα: ασφάλιστρο συν δικαίωμα συμβολαίου.**

- 548 γ Από τον φόρο ασφαλιστρού απαλλάσσονται...
- α τα νοσοκομειακά προγράμματα.
 - β τα συνταξιοδοτικά προγράμματα.
 - γ **τα καταβαλλόμενα ασφαλιστρα ζωής, εφόσον τα συναπτόμενα συμβόλαια είναι διάρκειας τουλάχιστον 10 ετών.**
 - δ τα ασφαλιστήρια με ασφαλιστρο κάτω των 200 ευρώ ετησίως.
- 549 β Το ασφάλισμα που καταβάλλεται στο πλαίσιο ομαδικού ασφαλιστηρίου ζωής (συνταξιοδοτικού)...
- α φορολογείται όπως και ο μισθός, επειδή η αιτία για την καταβολή τους είναι η σύμβαση εργασίας.
 - β **φορολογείται αυτοτελώς κατά τον χρόνο λήξης του συμβολαίου.**
 - γ είναι αφορολόγητο.
 - δ φορολογείται τόσο όπως ο μισθός, όσο και αυτοτελώς κατά τη λήξη του προγράμματος.
- 550 δ Όταν ο ασφαλισμένος εισπράξει το ασφάλισμα ομαδικού ασφαλιστηρίου ζωής (συνταξιοδοτικού) ως περιοδική σύνταξη...
- α δεν θα φορολογηθεί.
 - β θα φορολογηθεί όπως και εάν το ποσό αυτό ήταν μισθός.
 - γ η περιοδική αυτή καταβολή θα φορολογηθεί τόσο σαν μισθός, όσο και αυτοτελώς.
 - δ **θα φορολογηθεί αυτοτελώς σε κάθε περιοδικά καταβαλλόμενη παροχή με το εκάστοτε ισχύον ποσοστό.**
- 551 γ Όταν ο ασφαλισμένος εισπράξει το ασφάλισμα ομαδικού ασφαλιστηρίου ζωής (συνταξιοδοτικού) ως εφάπαξ καταβολή...
- α δεν θα φορολογηθεί.
 - β θα φορολογηθεί όπως και εάν το ποσό αυτό ήταν μισθός.
 - γ **θα φορολογηθεί αυτοτελώς με την εκάστοτε προβλεπόμενη κλίμακα.**
 - δ η περιοδική αυτή καταβολή θα φορολογηθεί τόσο σαν μισθός, όσο και αυτοτελώς.
- 552 α Αν ο ασφαλισμένος ομαδικού ασφαλιστηρίου ζωής (συνταξιοδοτικού) προβεί σε πρόωρη εξαγορά λόγω π.χ. οικειοθελούς αποχώρησης...
- α **θα επιβαρυνθεί με προσαύξηση στους συντελεστές αυτοτελούς φορολόγησης επί της καταβολής.**
 - β θα φορολογηθεί όπως και εάν το ποσό αυτό ήταν μισθός.
 - γ δεν θα φορολογηθεί.
 - δ θα φορολογηθεί αυτοτελώς με την εκάστοτε προβλεπόμενη κλίμακα.
- 553 β Ο Α κέρδισε την αγωγή που είχε ασκήσει κατά της ασφαλιστικής επιχείρησης Ε, κατόπιν εμπλοκής του οχήματός του σε τροχαίο ατύχημα, με υπαιτιότητα οχήματος ασφαλισμένου στην Ε. Ο Α πρόκειται να εισπράξει την επιδικασθείσα αποζημίωση για υλικές ζημιές και ηθική βλάβη, καθώς και τόκους υπερημερίας από την άσκηση της αγωγής του. Πρέπει να γνωρίζει ότι ...
- α κατά την εισπράξη της αποζημίωσης, η Ε θα παρακρατήσει φόρο στο σύνολο των ως άνω ποσών.
 - β **κατά την εισπράξη της αποζημίωσης, η Ε θα παρακρατήσει φόρο επί των τόκων υπερημερίας.**
 - γ κατά την εισπράξη της αποζημίωσης, η Ε θα παρακρατήσει φόρο στο σύνολο των ως άνω ποσών και επί των τόκων υπερημερίας.
 - δ όλο το ποσό είναι αφορολόγητο.
- 554 δ Ποιον προστατεύει και από τι, ο Κανονισμός με το ακρωνύμιο **GDPR**;
- α Τα φυσικά πρόσωπα, (μόνον) έναντι της επεξεργασίας των πληροφοριών που προσιδιάζουν στην οικονομική τους ταυτότητα.
 - β Φυσικά και νομικά πρόσωπα, έναντι της επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα τους.
 - γ Τα νομικά πρόσωπα, έναντι της επεξεργασίας των οικονομικών τους αποτελεσμάτων.
 - δ **Τα φυσικά πρόσωπα, έναντι της επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα τους.**
- 555 α Τι θεωρείται "**επεξεργασία**" των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα;
- α **Όλες οι απαντήσεις είναι σωστές.**
 - β Κάθε πράξη, όπως η συλλογή, καταχώριση, οργάνωση, διάρθρωση, αποθήκευση, προσαρμογή, μεταβολή, ανάκτηση, αναζήτηση πληροφοριών, χρήση, κοινολόγηση με διαβίβαση, διάδοση ή κάθε άλλη μορφή διάθεσης, συσχέτιση, συνδυασμός, περιορισμός, διαγραφή, καταστροφή.
 - γ Η κατάρτιση προφίλ, δηλαδή η αξιολόγηση ή η πρόβλεψη ορισμένων προσωπικών πτυχών ενός φυσικού προσώπου.
 - δ Η αρχειοθέτηση και η κοινολόγησή τους σε τρίτον.
- 556 δ Ποια είναι η προϋπόθεση που πρέπει να πληρούται, για να είναι σύννομη η επεξεργασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, για παράδειγμα από μια ασφαλιστική επιχείρηση;
- α Το φυσικό πρόσωπο-υποκείμενο των δεδομένων να έχει δώσει τη συναίνεσή του στην επεξεργασία για έναν ή περισσότερους συγκεκριμένους σκοπούς.
 - β Η επεξεργασία να είναι απαραίτητη για την εκτέλεση σύμβασης, της οποίας το φυσικό πρόσωπο-υποκείμενο των δεδομένων είναι συμβαλλόμενο μέρος.
 - γ Να είναι απαραίτητη η επεξεργασία, προκειμένου ο υπεύθυνος επεξεργασίας να είναι συμμορφωμένος με τις κατά νόμο υποχρεώσεις του.
 - δ **Όλες οι απαντήσεις είναι σωστές.**
- 557 β Όταν η νομιμότητα της επεξεργασίας στηρίζεται στη συγκατάθεση του φυσικού προσώπου, ποιος πρέπει να αποδείξει ότι η συγκατάθεση πράγματι δόθηκε;
- α Το φυσικό πρόσωπο-υποκείμενο των δεδομένων.
 - β **Εκείνος που είναι υπεύθυνος για την επεξεργασία τους.**
 - γ Ο αποδέκτης, δηλαδή εκείνος στον οποίο κοινολογήθηκαν τα προσωπικά δεδομένα του φυσικού προσώπου.
 - δ Η αρμόδια Αρχή.

- 558 γ Τι γίνεται εάν ένα φυσικό πρόσωπο-υποκείμενο των δεδομένων ανακαλέσει τη συγκατάθεσή του;
- α Δεν μπορεί να την ανακαλέσει.
 - β Η επεξεργασία των δεδομένων είναι στο σύνολό της παράνομη.
 - γ **Η επεξεργασία των δεδομένων, που έγινε όσο ίσχυε η συγκατάθεση, παραμένει νόμιμη.**
 - δ Για τη νομιμότητα της επεξεργασίας μέχρι την ανάκληση θα αποφασίσει η αρμόδια Αρχή.
- 559 α Μπορεί να συναινέσει ένα παιδί στην επεξεργασία των προσωπικών του δεδομένων;
- α **Μόνο αν είναι άνω των 15, αλλιώς πρέπει να συναινέσει εκείνος που ασκεί τη γονική του μέριμνα.**
 - β Μόνο αν είναι άνω των 18, αλλιώς πρέπει να συναινέσει εκείνος που ασκεί τη γονική του μέριμνα.
 - γ Μόνο αν είναι άνω των 21, αλλιώς πρέπει να συναινέσει εκείνος που ασκεί τη γονική του μέριμνα.
 - δ Μόνο αν είναι άνω των 13, αλλιώς πρέπει να συναινέσει εκείνος που ασκεί τη γονική του μέριμνα.
- 560 γ Ποιων δεδομένων η επεξεργασία καταρχήν απαγορεύεται, εκτός αν συντρέχουν συγκεκριμένες προϋποθέσεις εκ του Κανονισμού 2016/679;
- α Εκείνων που αποκαλύπτουν τη φυλετική ή εθνοτική καταγωγή ή τα πολιτικά φρονήματα ή τις θρησκευτικές ή φιλοσοφικές πεποιθήσεις του φυσικού προσώπου-υποκειμένου των δεδομένων.
 - β Εκείνων που αποκαλύπτουν τη συμμετοχή του φυσικού προσώπου-υποκειμένου των δεδομένων σε συνδικαλιστική οργάνωση.
- γ **Όλες οι απαντήσεις είναι σωστές.**
- δ Εκείνων που αφορούν στην υγεία ή τη σεξουαλική ζωή ή τον γενετήσιο προανατολισμό του φυσικού προσώπου-υποκειμένου των δεδομένων.
- 561 δ Ποια δικαιώματα έχει, εν συντομία, το φυσικό πρόσωπο-υποκείμενο των δεδομένων έναντι του προσώπου που είναι υπεύθυνο για την επεξεργασία τους, π.χ. έναντι μίας ασφαλιστικής επιχείρησης;
- α Να ζητήσει μια σειρά αναλυτικών πληροφοριών όπως για παράδειγμα σχετικά με τους σκοπούς της επεξεργασίας, την ταυτότητα του υπεύθυνου για την επεξεργασία τους, το χρονικό διάστημα που θα αποθηκευτούν και το δικαίωμα υποβολής καταγγελίας στην αρμόδια Αρχή.
 - β Να ενημερωθεί αν τα προσωπικά του δεδομένα όντως τυγχάνουν επεξεργασίας.
 - γ Να ζητήσει διόρθωση ή διαγραφή των δεδομένων του ή περιορισμό της επεξεργασίας ή και να αντιταχθεί ρητά στην εν λόγω επεξεργασία.
- δ **Όλες οι απαντήσεις είναι σωστές.**
- 562 δ Τα Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Αναφοράς (IFRS 9) σε ό,τι αφορά την αντιστάθμιση των κινδύνων αναφέρονται στα κάτωθι:
- α Την καταχώριση και αποτίμηση των κινδύνων (π.χ. κόστος δανεισμού και διενέργεια προβλέψεων).
 - β Τις αναφορές στις πολιτικές διαχείρισης των κινδύνων.
 - γ Τις αναφορές στις δραστηριότητες αντιστάθμισης που πρέπει να εφαρμόζουν οι οικονομικές οντότητες.
- δ **Όλες οι απαντήσεις είναι σωστές.**
- 563 δ Σύμφωνα με τους όρους των Διεθνών Προτύπων Χρηματοοικονομικής Αναφοράς (ΔΠΧΑ 9), η αντιστάθμιση των κινδύνων αναφέρεται σε:
- α Αντιστάθμιση της εύλογης αξίας, δηλαδή αντιστάθμιση της έκθεσης στη διακύμανση της εύλογης αξίας αναγνωρισμένου χρηματοοικονομικού μέσου.
 - β Αντιστάθμιση των ταμειακών ροών, δηλαδή αντιστάθμιση της έκθεσης στη μεταβλητότητα ταμειακών ροών, η οποία αποδίδεται σε συγκεκριμένο κίνδυνο που σχετίζεται με το αναγνωρισμένο χρηματοοικονομικό μέσο.
 - γ Αντιστάθμιση καθαρής επένδυσης σε εκμετάλλευση στο εξωτερικό (οι επιδράσεις μεταβολών των τιμών συναλλάγματος).
- δ **Όλες οι απαντήσεις είναι σωστές.**
- 564 β Ποιο από τα παρακάτω ΔΕΝ είναι σωστό και αναφέρεται στους όρους των Διεθνών Προτύπων Χρηματοοικονομικής Αναφοράς (ΔΠΧΑ 9), σε σχέση με την αντιστάθμιση των χρηματοοικονομικών κινδύνων;
- α Το ΔΠΧΑ 9 ορίζει ότι ένα μέσο αντιστάθμισης μπορεί να αντισταθμίζει κινδύνους περισσότερους του ενός, με την προϋπόθεση ότι οι αντισταθμιζόμενοι κίνδυνοι είναι σαφώς προσδιορισμένοι και ότι το αποτέλεσμα της αντιστάθμισης μπορεί να προσδιοριστεί.
 - β **Το ΔΠΧΑ 9 ορίζει ότι ένα μέσο αντιστάθμισης μπορεί να αντισταθμίζει αποκλειστικά μόνον έναν κίνδυνο.**
 - γ Σύμφωνα με το ΔΠΧΑ 9, προβλέπεται η δυνατότητα συνδυαστικής χρήσης και λογιστικής αναγνώρισης δύο ή περισσότερων παραγώγων ως μέσων αντιστάθμισης ενός ή περισσότερων κινδύνων.
 - δ Σύμφωνα με το ΔΠΧΑ 9, προβλέπεται η δυνατότητα μερικής αντιστάθμισης ενός χρηματοοικονομικού μέσου ως προς τις ταμειακές του ροές ή την εύλογη αξία.
- 565 δ Ως πολιτικώς εκτεθειμένα πρόσωπα σύμφωνα με τον ν. 4557/2018 για την πρόληψη και καταστολή της νομιμοποίησης εσόδων από εγκληματικές δραστηριότητες και της χρηματοδότησης της τρομοκρατίας, ενδεικτικά, θεωρούνται:
- α Μέλη κοινοβουλίων και ανώτατων δικαστηρίων.
 - β Υψηλόβαθμοι αξιωματικοί των ενόπλων δυνάμεων.
 - γ Υπουργοί, αναπληρωτές υπουργοί και μέλη διοικητικών, διαχειριστικών ή εποπτικών οργάνων ανεξάρτητων αρχών.
- δ **Όλες οι απαντήσεις είναι σωστές.**

- 566 β Ως τρίτα μέρη για την εκπλήρωση υποχρεώσεων δέουσας επιμέλειας για τις ασφαλιστικές επιχειρήσεις βάσει του ν. 4557/2018 για την πρόληψη και καταστολή της νομιμοποίησης εσόδων από εγκληματικές δραστηριότητες, θεωρούνται:
- α Οι ασφαλιστικοί διαμεσολαβητές.
 - β **Τα πιστωτικά ιδρύματα, οι εταιρείες παροχής επενδυτικών υπηρεσιών και οι εταιρείες διαχείρισης αμοιβαίων κεφαλαίων.**
 - γ Οι αλλοδαποί ασφαλιστικοί διαμεσολαβητές.
 - δ Οι συντονιστές ασφαλιστικών πρακτόρων.
- 567 δ Πότε ένας ασφαλιστικός διαμεσολαβητής οφείλει να υποβάλει αναφορά για ύποπτη συναλλαγή στην επιτροπή του άρθρου 47 του ν. 4557/2018 για την πρόληψη και καταστολή της νομιμοποίησης εσόδων από εγκληματικές δραστηριότητες;
- α Όταν ένας πελάτης προχωρήσει σε σύναψη ασφαλιστηρίου συμβολαίου ζωής για ποσό άνω των 15.000 €.
 - β Όταν το συνολικό επενδυτικό χαρτοφυλάκιο του πελάτη υπερβεί τις 30.000 €.
 - γ Όταν ο διαμεσολαβητής λάβει σχετική οδηγία από την ασφαλιστική επιχείρηση με την οποία συνεργάζεται.
 - δ **Σε κάθε περίπτωση που η συναλλαγή κρίνεται ασυνήθιστη με βάση το εισοδηματικό και συναλλακτικό προφίλ του πελάτη.**
- 568 γ Στην περίπτωση που πελάτης ο οποίος έχει συμπεριληφθεί σε αναφορά ύποπτης συναλλαγής, όπως αυτή νοείται στο πλαίσιο του ν. 4557/2018 για την πρόληψη και καταστολή της νομιμοποίησης εσόδων από εγκληματικές δραστηριότητες, εκδηλώσει ενδιαφέρον για νέα συναλλαγή, η ορθή αντιμετώπιση είναι:
- α Αποδοχή της συναλλαγής και εξέταση του ενδεχομένου να υποβληθεί συμπληρωματική αναφορά.
 - β Άρνηση της συναλλαγής και υποβολή αναφοράς.
 - γ **Εξέταση της δυνατότητας να μην ολοκληρωθεί η συναλλαγή και να υποβληθεί αναφορά.**
 - δ Ενημέρωση του πελάτη ώστε να αποφεύγει τέτοιες συναλλαγές.
- 569 β Ποια από τις παρακάτω περιγραφόμενες συναλλαγές μπορεί να χαρακτηριστεί ως ύποπτη βάσει του ν. 4557/2018 για την πρόληψη και καταστολή της νομιμοποίησης εσόδων από εγκληματικές δραστηριότητες;
- α Πελάτης συνάπτει ασφαλιστήριο συμβόλαιο επενδυτικού χαρακτήρα με δικαιούχο το τέκνο του χωρίς στοιχεία πιστοποίησης για τον δικαιούχο.
 - β **Πελάτης καταθέτει 50.000 € στον τραπεζικό λογαριασμό του ασφαλιστικού διαμεσολαβητή για τη σύναψη ασφαλιστηρίου συμβολαίου αποταμιευτικού χαρακτήρα και παρέχει στοιχεία πιστοποίησης ταυτότητας και κατοικίας.**
 - γ Πελάτης με επενδυτικό συμβόλαιο περιοδικών καταβολών ύψους 1.001 € ανά έτος καταθέτει εφάπαξ ποσό 15.000 € με τραπεζική επιταγή.
 - δ Πελάτης με επενδυτικό συμβόλαιο εφάπαξ καταβολών ύψους 10.001 € ανά έτος.
- 570 α Πότε πρέπει να ζητούνται από τον ασφαλιστικό διαμεσολαβητή τα στοιχεία πιστοποίησης και επαλήθευσης της ταυτότητας του πελάτη για την εφαρμογή μέτρων δέουσας επιμέλειας βάσει του ν. 4557/2018 για την πρόληψη και καταστολή της νομιμοποίησης εσόδων από εγκληματικές δραστηριότητες;
- α **Με την υπογραφή από τον πελάτη της αίτησης ασφάλισης.**
 - β Τριάντα ημέρες μετά τη σύναψη του ασφαλιστηρίου συμβολαίου.
 - γ Μόλις ο πελάτης εισέλθει στο γραφείο του ασφαλιστικού διαμεσολαβητή.
 - δ Αμέσως μόλις ζητηθούν από την ασφαλιστική επιχείρηση που καλύπτει το συμβόλαιο.
- 571 β Οι επιχειρήσεις, για να εκτιμήσουν αν μια επιχειρηματική σχέση ή συναλλαγή παρουσιάζει χαμηλότερο κίνδυνο νομιμοποίησης εσόδων από εγκληματικές δραστηριότητες ή χρηματοδότησης της τρομοκρατίας, λαμβάνουν υπόψη τουλάχιστον τους παράγοντες δυνητικά χαμηλότερου κινδύνου του Παραρτήματος Ι του ν. 4557/2018 που περιλαμβάνουν:
- α πληρωμές που λαμβάνονται από τρίτους με τους οποίους δεν προκύπτει η ύπαρξη οποιασδήποτε σχέσης.
 - β **συμβάσεις συνταξιοδοτικής ασφάλισης, με τον όρο ότι οι συμβάσεις αυτές δεν περιλαμβάνουν ρήτρα εξαγοράς, ούτε μπορεί να χρησιμοποιηθούν ως εγγύηση.**
 - γ προϊόντα ή συναλλαγές που ευνοούν την ανωνυμία.
 - δ πελάτες που είναι κάτοικοι χωρών στις οποίες έχουν διαπιστωθεί, σύμφωνα με αξιόπιστες πηγές, όπως λεπτομερείς εκθέσεις αξιολόγησης δημόσιων διεθνών οργανισμών, υψηλά επίπεδα διαφθοράς, οργανωμένου εγκλήματος ή άλλων εγκληματικών δραστηριοτήτων.
- 572 α Η εφαρμογή των διατάξεων για την πρόληψη και καταστολή της νομιμοποίησης εσόδων από εγκληματικές δραστηριότητες και χρηματοδότησης της τρομοκρατίας του ν. 4557/2018 έχει σκοπό:
- α **Την πιστοποίηση της ταυτότητας του πελάτη, του πραγματικού δικαιούχου της ασφάλισης (και την αξιολόγηση των συναλλαγών).**
 - β Τη διευκόλυνση αρχειοθέτησης των συναλλαγών και των στοιχείων πελατών.
 - γ Την αποφυγή της εμπλοκής του ασφαλιστικού διαμεσολαβητή σε παράνομες ενέργειες.
 - δ Την φορολογική ελάφρυνση του πελάτη.

- 573 δ** Η υποχρέωση για υποβολή ετήσιας έκθεσης του υπευθύνου συμμόρφωσης βάσει της Απόφασης 154/2009 της ΕΠΕΙΑ για την πρόληψη και καταστολή της νομιμοποίησης εσόδων από εγκληματικές δραστηριότητες, ισχύει για ασφαλιστικούς διαμεσολαβητές:
- α Με πελατολόγιο χαρακτηρισμένο ως υψηλού κινδύνου.
 - β Με συνολικό χαρτοφυλάκιο ζωής που υπερβαίνει το ποσό των 60.000 € για ετήσια ασφάλιστρα.
 - γ Οι οποίοι υπέβαλαν αναφορές ύποπτων συναλλαγών.
- δ Για τους οποίους ισχύουν σωρευτικά όλες οι υπόλοιπες προϋποθέσεις.**
- 574 δ** Πότε παύει να υπάρχει η υποχρέωση του ασφαλιστικού διαμεσολαβητή σχετικά με την άσκηση δέουσας επιμέλειας στη σχέση του με τον πελάτη βάσει του ν. 4557/2018 για την πρόληψη και καταστολή της νομιμοποίησης εσόδων από εγκληματικές δραστηριότητες (AML);
- α Με την αποστολή των εγγράφων πιστοποίησης στην ασφαλιστική επιχείρηση.
 - β Με την καταβολή του ασφάλιστρου.
 - γ Μετά την πάροδο ενός έτους.
- δ Μετά τη λύση του ασφαλιστηρίου συμβολαίου.**
- 575 α** Από την υποχρέωση κατάρτισης εσωτερικών διαδικασιών και λειτουργίας πληροφοριακών συστημάτων, που επιτρέπουν στους υπόχρεους να ανταποκρίνονται πλήρως και ταχέως σε αίτημα ή ερώτηση της Εθνικής Αρχής, της Τράπεζας της Ελλάδος ή άλλων δημοσίων αρχών, σχετικά με το εάν διατηρούν ή είχαν διατηρήσει κατά τα τελευταία πέντε (5) έτη επιχειρηματική σχέση με συγκεκριμένα φυσικά ή νομικά πρόσωπα, εξαιρούνται...
- α **οι ασφαλιστικοί διαμεσολαβητές που εμφανίζουν ετήσια παραγωγή κάτω των εξήντα χιλιάδων ευρώ (60.000 €) καθώς και οι ασφαλιστικοί διαμεσολαβητές που εμφανίζουν ετήσια παραγωγή άνω των εξήντα χιλιάδων ευρώ (60.000 €), αλλά το τυχόν περιοδικά καταβαλλόμενο ασφάλιστρο υπολείπεται του ποσού των χιλίων ευρώ (1.000 €) ετησίως ή το εφάπαξ καταβαλλόμενο ασφάλιστρο υπολείπεται του ποσού των δύο χιλιάδων πεντακοσίων ευρώ (2.500 €) για το σύνολο των πελατών τους.**
 - β οι ασφαλιστικοί διαμεσολαβητές που εμφανίζουν ετήσια παραγωγή κάτω των εξήντα χιλιάδων ευρώ (60.000 €).
 - γ οι ασφαλιστικοί διαμεσολαβητές που εμφανίζουν ετήσια παραγωγή άνω των εξήντα χιλιάδων ευρώ (60.000 €), αλλά το τυχόν περιοδικά καταβαλλόμενο ασφάλιστρο υπολείπεται του ποσού των χιλίων ευρώ (1.000 €) ετησίως ή το εφάπαξ καταβαλλόμενο ασφάλιστρο υπολείπεται του ποσού των δύο χιλιάδων πεντακοσίων ευρώ (2.500 €) για το σύνολο των πελατών τους.
 - δ οι επιχειρήσεις ασφάλισης ζωής που η ετήσια παραγωγή τους δεν υπερβαίνει τα έξι εκατομμύρια ευρώ (6.000.000 €).
- 576 δ** Οι ασφαλιστικοί διαμεσολαβητές οφείλουν να εφαρμόζουν και να τηρούν, για λόγους αποφυγής νομιμοποίησης εσόδων από εγκληματικές δραστηριότητες:
- α Μηχανογραφικό σύστημα.
 - β Διαδικασίες εσωτερικής οργάνωσης και λειτουργίας.
 - γ Μηχανογραφικό σύστημα και διαδικασίες εσωτερικής οργάνωσης και λειτουργίας.
- δ Μηχανογραφικό σύστημα καθώς και διαδικασίες εσωτερικής οργάνωσης και λειτουργίας, εφόσον η ετήσια παραγωγή τους σε συμβόλαια ζωής υπερβαίνει τις εξήντα χιλιάδες ευρώ (60.000 €) για δύο συναπτά έτη ή χρήσεις.**
- 577 γ** Η υποχρέωση του ασφαλιστικού διαμεσολαβητή για τήρηση αρχείου συναλλαγών και στοιχείων του πελάτη βάσει του ν. 4557/2018 για την πρόληψη και καταστολή της νομιμοποίησης εσόδων από εγκληματικές δραστηριότητες ισχύει για:
- α Πέντε χρόνια από την έναρξη της σχέσης με τον πελάτη.
 - β Δέκα ή περισσότερα έτη από την έναρξη της σχέσης με τον πελάτη.
- γ Τουλάχιστον πέντε χρόνια από τη λήξη της σχέσης με τον πελάτη.**
- δ Πέντε χρόνια από την πρώτη συναλλαγή.
- 578 γ** Ο ασφαλιστικός διαμεσολαβητής οφείλει βάσει του ν. 4557/2018 για την πρόληψη και καταστολή της νομιμοποίησης εσόδων από εγκληματικές δραστηριότητες να διερευνά και να πιστοποιεί την προέλευση των κεφαλαίων για κάθε συναλλαγή:
- α Των πελατών υψηλού κινδύνου μόνο.
 - β Όταν τα συνολικά καθαρά ασφάλιστρα υπερβαίνουν τις 2.500 € εφ' άπαξ.
- γ Όταν τα καταβαλλόμενα ασφάλιστρα υπερβαίνουν τις 15.000 € σε κάθε περίπτωση.**
- δ Όταν τα καταβαλλόμενα ασφάλιστρα υπερβαίνουν τις 7.000 € σε κάθε περίπτωση.
- 579 α** Σε περιπτώσεις ύποπτων συναλλαγών, όπως αυτές ορίζονται στον ν. 4557/2018 για την πρόληψη και καταστολή της νομιμοποίησης εσόδων από εγκληματικές δραστηριότητες, η επίδειξη πρόσθετης επιμέλειας από τον ασφαλιστικό διαμεσολαβητή αποδεικνύεται όταν εκείνος έχει:
- α **Ζητήσει πρόσθετα έγγραφα που δικαιολογούν και πιστοποιούν τη σκοπιμότητα της συναλλαγής και την προέλευση των κεφαλαίων.**
 - β Υποβάλλει αναφορά ύποπτης συναλλαγής.
 - γ Κατηγοριοποιήσει τον πελάτη ως υψηλού κινδύνου.
 - δ Αρνηθεί την εκτέλεση της συναλλαγής.

- 580 δ Όταν ο πελάτης είναι νομικό πρόσωπο, η εφαρμογή των μέτρων δέουσας επιμέλειας για την πιστοποίηση και επαλήθευση της ταυτότητάς του βάσει της Απόφασης 154/2009 της ΕΠΕΙΑ για την πρόληψη και καταστολή της νομιμοποίησης εσόδων από εγκληματικές δραστηριότητες αφορά:
- α Τον νόμιμο εκπρόσωπο.
 - β Την νομική μορφή και τα νομιμοποιητικά έγγραφα της επιχείρησης.
 - γ Στον πραγματικό δικαιούχο της επιχείρησης και τον ασφαλισμένο.
- δ **Όλες οι απαντήσεις είναι σωστές.**
- 581 δ Στο πλαίσιο της νομοθεσίας για την καταπολέμηση της νομιμοποίησης εσόδων από εγκληματικές δραστηριότητες, οι επιχειρήσεις οφείλουν να υποβάλλουν υποχρεωτικά στην Τράπεζα της Ελλάδος...
- α το ονοματεπώνυμο, τη θέση και τα στοιχεία πράξης διορισμού του αρμόδιου διευθυντικού στελέχους ως Υπεύθυνου Συμμόρφωσης καθώς και του αναπληρωτή του.
 - β αντίγραφο των εσωτερικών διαδικασιών ελέγχου και επικοινωνίας που έχουν θεσπίσει εγγράφως, για να προλαμβάνουν και να εμποδίζουν τη διενέργεια συναλλαγών, που συνδέονται με νομιμοποίηση εσόδων από εγκληματικές δραστηριότητες.
 - γ σε περίπτωση μεταβολής του Υπεύθυνου Συμμόρφωσης ή σε περίπτωση σημαντικών μεταβολών στις διαδικασίες εσωτερικού ελέγχου και επικοινωνίας, εγγράφως τις μεταβολές αυτές εντός 10 εργάσιμων ημερών, αφότου τίθενται σε ισχύ.
- δ **όλες οι απαντήσεις είναι σωστές.**
- 582 β Οι διατάξεις που αποσκοπούν στην πρόληψη της χρησιμοποίησης του χρηματοπιστωτικού συστήματος για τη νομιμοποίηση εσόδων από εγκληματικές δραστηριότητες και τη χρηματοδότηση της τρομοκρατίας εφαρμόζονται κατά την ...
- α άσκηση ασφαλίσεων ζωής, του κλάδου IV (ατύχημα, ασθένεια) περιλαμβανομένου.
 - β **άσκηση ασφαλίσεων ζωής, του κλάδου IV (ατύχημα, ασθένεια) εξαιρουμένου.**
 - γ άσκηση ασφαλίσεων ζωής και ζημιών όλων των κλάδων.
 - δ άσκηση ασφαλίσεων ζημιών.
- 583 γ Οι διατάξεις που αποσκοπούν στην πρόληψη της χρησιμοποίησης του χρηματοπιστωτικού συστήματος για τη νομιμοποίηση εσόδων από εγκληματικές δραστηριότητες και τη χρηματοδότηση της τρομοκρατίας αφορούν:
- α Μόνον τις ασφαλιστικές επιχειρήσεις.
 - β Μόνον τους ασφαλιστικούς διαμεσολαβητές.
 - γ **Τόσο τις ασφαλιστικές επιχειρήσεις όσο και τους ασφαλιστικούς διαμεσολαβητές.**
 - δ Μόνον τα πιστωτικά ιδρύματα.
- 584 β Πότε οι ασφαλιστικοί διαμεσολαβητές οφείλουν να εφαρμόζουν μέτρα δέουσας επιμέλειας ως προς τον πελάτη;
- α Σε κάθε περίπτωση που υπάρχει υπόνοια για απόπειρα ή διάπραξη των αδικημάτων νομιμοποίησης εσόδων από εγκληματικές δραστηριότητες, ανεξάρτητα από κάθε παρέκκλιση, εξαίρεση ή κατώτατο όριο ποσού, και για κάθε συναλλαγή αξίας άνω των δέκα χιλιάδων ευρώ (10.000 €).
 - β **Σε κάθε περίπτωση που υπάρχει υπόνοια για απόπειρα ή διάπραξη των αδικημάτων νομιμοποίησης εσόδων από εγκληματικές δραστηριότητες, ανεξάρτητα από κάθε παρέκκλιση, εξαίρεση ή κατώτατο όριο ποσού, και για κάθε συναλλαγή αξίας άνω των δεκαπέντε χιλιάδων ευρώ (15.000 €).**
 - γ Σε κάθε περίπτωση που υπάρχει υπόνοια για απόπειρα ή διάπραξη των αδικημάτων νομιμοποίησης εσόδων από εγκληματικές δραστηριότητες, ανεξάρτητα από κάθε παρέκκλιση, εξαίρεση ή κατώτατο όριο ποσού, και για κάθε συναλλαγή αξίας άνω των πέντε χιλιάδων ευρώ (5.000 €).
 - δ Σε κάθε περίπτωση που υπάρχει υπόνοια για απόπειρα ή διάπραξη των αδικημάτων νομιμοποίησης εσόδων από εγκληματικές δραστηριότητες, ανεξάρτητα από κάθε παρέκκλιση, εξαίρεση ή κατώτατο όριο ποσού, και για κάθε συναλλαγή αξίας άνω των είκοσι χιλιάδων ευρώ (20.000 €).
- 585 γ Στα "πολιτικώς εκτεθειμένα πρόσωπα" που είναι εγκατεστημένα στην Ελλάδα ποια μέτρα εφαρμόζονται:
- α Απλουστευμένης δέουσας επιμέλειας.
 - β Συνήθους δέουσας επιμέλειας.
 - γ **Αυξημένης δέουσας επιμέλειας.**
 - δ Εξαιρετικά αυξημένης επιμέλειας.
- 586 β Ένα σημαντικό μέτρο δέουσας επιμέλειας στο πλαίσιο της καταπολέμησης νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες είναι η πιστοποίηση της ταυτότητας του πραγματικού δικαιούχου του ασφαλιστηρίου συμβολαίου. Αν, μετά τη σύναψη της σύμβασης ασφάλισης, δημιουργηθούν αμφιβολίες στον ασφαλιστικό διαμεσολαβητή για την πραγματική ταυτότητα του δικαιούχου, σύμφωνα με τη σχετική νομοθεσία ο ασφαλιστικός διαμεσολαβητής ...
- α δεν το εξετάζει περαιτέρω διότι είναι ήδη πολύ αργά, αφού συνήφθη η σύμβαση.
 - β **λαμβάνει μέτρα προκειμένου να συλλέξει πληροφορίες για την πραγματική ταυτότητα του δικαιούχου.**
 - γ εκμυστηρεύεται τις ανησυχίες του στον εμφανιζόμενο ως δικαιούχο.
 - δ συμβουλεύει τον δικαιούχο να προβεί άμεσα στην εξαγορά του ασφαλιστηρίου.
- 587 δ Πότε εφαρμόζεται η δέουσα επιμέλεια από τον ασφαλιστικό διαμεσολαβητή στις ασφαλίσεις ζημιών;
- α Οπωσδήποτε πριν από την έναρξη της ασφάλισης.
 - β Οπωσδήποτε πριν την αλλαγή του δικαιούχου και πριν την οποιαδήποτε μεταβολή στα υποκείμενα της ασφαλιστικής σχέσης.
 - γ Η εφαρμογή της δέουσας επιμέλειας είναι δυνατή και μετά τη σύναψη της σύμβασης ασφάλισης, το αργότερο πριν την άσκηση οιασδήποτε δικαιωμάτων που πηγάζουν από αυτό.
- δ **Δεν εφαρμόζεται.**

- 588 β Στις ασφαλίσσεις ζωής επιτρέπεται η πιστοποίηση της ταυτότητας του ασφαλισμένου ή/και του δικαιούχου να γίνεται ...
- α μετά τη σύναψη της επιχειρηματικής σχέσης και το αργότερο κατά τον χρόνο που ο δικαιούχος ή ο ασφαλισμένος εμφανίζεται στην επιχείρηση και προτίθεται να προβεί σε συναλλαγή, όπως ενδεικτικά να εξαγοράσει το συμβόλαιο ή να ασκήσει δικαιώματα που πηγάζουν από αυτό.
- β **μετά τη σύναψη της επιχειρηματικής σχέσης και το αργότερο κατά τον χρόνο που ο δικαιούχος ή ο ασφαλισμένος εμφανίζεται στην επιχείρηση και προτίθεται να προβεί σε συναλλαγή, όπως ενδεικτικά να εξαγοράσει το ασφαλιστήριο συμβόλαιο ή να ασκήσει δικαιώματα που πηγάζουν από αυτό. Σε περίπτωση που το ασφάλισμα ή το ποσό της εξαγοράς κατατίθεται σε λογαριασμό με παραπάνω του ενός συνδικαιούχους, πριν την καταβολή του ποσού στον λογαριασμό.**
- γ οποτεδήποτε, αφού ο κίνδυνος νομιμοποίησης εσόδων από εγκληματικές δραστηριότητες ή χρηματοδότησης της τρομοκρατίας εκτιμάται ότι είναι μικρός.
- δ σε περίπτωση που το ασφάλισμα ή το ποσό της εξαγοράς κατατίθεται σε λογαριασμό με παραπάνω του ενός συνδικαιούχους, πριν την καταβολή του ποσού στον λογαριασμό.
- 589 δ Οι κυριότερες μέθοδοι αντιμετώπισης του κινδύνου είναι:
- α Η εξάλειψη του κινδύνου.
- β Η εξαίρεση του από όλους τους όρους της ασφαλιστικής σύμβασης.
- γ Η επιβολή υπέρογκου ασφαλιστρού προς αποφυγή κάλυψής του.
- δ **Η αποφυγή και η παρακράτηση του, ή/και η μείωση και η μεταβίβαση του κινδύνου.**
- 590 δ Η μέθοδος αντιμετώπισης του κινδύνου η οποία χρησιμοποιείται κυρίως στην αντιμετώπιση των κερδοσκοπικών κινδύνων (hedging) είναι η:
- α Αποφυγή κινδύνου.
- β Ανάλυση κινδύνου.
- γ Μείωση κινδύνου.
- δ **Αντιστάθμιση κινδύνου.**
- 591 β Σύμφωνα με κάποιους θεωρητικούς, πώς θα μπορούσε να ονομαστεί η αβεβαιότητα αντίληψης του κινδύνου;
- α Αντικειμενικός κίνδυνος.
- β **Υποκειμενικός κίνδυνος.**
- γ Κίνδυνος περιουσίας.
- δ Προσωπικός κίνδυνος.
- 592 β Ποιος από τους παρακάτω κινδύνους είναι μετρήσιμος;
- α Υποκειμενικός κίνδυνος.
- β **Αντικειμενικός κίνδυνος.**
- γ Καμία από τις απαντήσεις δεν είναι ορθή.
- δ Με ειδικές μεθόδους είναι και οι δύο μετρήσιμοι.
- 593 γ Σύμφωνα με κάποιους θεωρητικούς, _____ είναι οι κίνδυνοι των οποίων η επέλευση μπορεί να επιφέρει μόνο ζημία και αποτελούν το αντικείμενο της ασφάλισης.
- α Κερδοσκοπικοί.
- β Δυναμικοί.
- γ **Καθαροί.**
- δ Γενικευμένοι.
- 594 α Σύμφωνα με κάποιους θεωρητικούς, ποια από τις παρακάτω επιλογές εμπίπτει στην έννοια του λεγόμενου "γενικευμένου κινδύνου";
- α **Πληθωρισμός.**
- β Ατύχημα.
- γ Απώλεια ζωής.
- δ Ανικανότητα προς εργασία.
- 595 γ Σύμφωνα με κάποιους θεωρητικούς, _____ είναι οι κίνδυνοι που συνδέονται με ένα μεταβαλλόμενο περιβάλλον (αλλαγές στην οικονομία, την τεχνολογία, τις μεθόδους παραγωγής).
- α Κερδοσκοπικοί.
- β Καθαροί.
- γ **Δυναμικοί.**
- δ Γενικευμένοι.
- 596 δ Η επαγγελματική αστική ευθύνη του ασφαλιστικού διαμεσολαβητή, η οποία καλύπτει το σύνολο του εδάφους της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή οποιαδήποτε άλλη ανάλογη εγγύηση της αστικής ευθύνης που προκύπτει από επαγγελματική αμέλεια, ανέρχεται σε (1) _____ τουλάχιστον ανά απαίτηση και τουλάχιστον (2) _____ συνολικά κατ' έτος για όλες τις απαιτήσεις.
- α (1) 1.000.000 ευρώ και (2) 1.220.000 ευρώ.
- β (1) 1.250.618 ευρώ και (2) 1.875.927 ευρώ.
- γ (1) 1.255.000 ευρώ και (2) 2.555.000 ευρώ.
- δ **(1) 1.300.380 ευρώ και (2) 1.924.560 ευρώ.**

- 597 α **"Πιστωτικός κίνδυνος"** (Credit Risk), είναι ο κίνδυνος...
- α **ζημίας που προκύπτει από την αδυναμία πληρωμής του δανειζόμενου.**
 - β που απορρέει από τη μεταβολή της τιμής των αξιογράφων από περίοδο σε περίοδο.
 - γ που σχετίζεται με την ικανότητα της τράπεζας να ανταποκριθεί στις υποχρεώσεις της προς τους δανειολήπτες.
 - δ σχετίζεται με τη μεταβολή των τιμών των διαφόρων παραμέτρων της αγοράς.
- 598 α Για την εγγραφή του στο ειδικό μητρώο του άρ. 19 του ν. 4583/2018 ο ασφαλιστικός διαμεσολαβητής (πλην του μεσίτη) ΔΕΝ υποχρεούται να προσκομίσει βεβαίωση ασφάλισης της επαγγελματικής αστικής ευθύνης του, στην περίπτωση...
- α **προσκομίσει βεβαίωση της ασφαλιστικής επιχείρησης επ' ονόματι της οποίας ενεργεί ή από την οποία έχει εξουσιοδοτηθεί να ενεργεί, από την οποία να προκύπτει ότι η εν λόγω ασφαλιστική επιχείρηση έχει αναλάβει πλήρως την επαγγελματική αστική ευθύνη για τις ενέργειές του.**
 - β προσκομίσει υπεύθυνη δήλωση του ότι θα αναλάβει με ίδια μέσα την αποζημίωση σε περίπτωση επέλευσης του κινδύνου.
 - γ που η παραγωγή του με τις ασφαλιστικές επιχειρήσεις (συνολικά) δεν υπερβαίνει τα 2.000.000 ευρώ.
 - δ σε καμία περίπτωση.
- 599 δ Στον πιστωτικό κίνδυνο υπάγονται οι κάτωθι μορφές κινδύνων:
- α Ο κίνδυνος από διακυμάνσεις των επιτοκίων.
 - β Ο κίνδυνος μη έγκαιρης ρευστοποίησης μίας επένδυσης.
 - γ Ο κίνδυνος που απορρέει από τις διακυμάνσεις της αγοράς.
 - δ **Ο κίνδυνος φερεγγυότητας του δανειζόμενου και ο κίνδυνος που προέρχεται από την αδυναμία μιας χώρας αποπληρωμής του δημοσίου χρέους της.**
- 600 δ Σύμφωνα με κάποιους θεωρητικούς, πώς θα μπορούσαν ευχερώς να κατηγοριοποιηθούν οι κίνδυνοι;
- α Καθαροί & κερδοσκοπικοί.
 - β Στατικοί & δυναμικοί.
 - γ Γενικευμένοι & ειδικοί.
 - δ **Όλες οι απαντήσεις είναι σωστές.**